



URP - Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) risponde all'esigenza di garantire la trasparenza amministrativa, la qualità dei servizi istituzionali e facilitare la comunicazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione .

Tra i compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico figura il trasferimento delle informazioni all'esterno della pubblica amministrazione per dare maggiore visibilità alle funzioni istituzionali; l'orientamento degli utenti verso le attività dell'ente; la semplificazione dell'accesso ai servizi.

All'URP della Camera di Commercio di Salerno è possibile:

- ricevere informazioni su servizi, strutture, compiti, responsabili del procedimento nell'ambito dell'amministrazione camerale;
- garantire l'esercizio del diritto di accesso per consultare atti e fascicoli, ai sensi della L. 241/90 e del Regolamento adottato con Delibera del Consiglio Camerale n.8 del 13/9/2013;
- verificare lo stato di avanzamento delle pratiche presentate e i termini dei relativi procedimenti;
- fare reclami, proposte ed osservazioni sui servizi della Camera di Commercio di Salerno.

Accesso ai documenti amministrativi

Chiunque abbia un interesse diretto può chiedere all'amministrazione competente di consultare o ottenere copia dei documenti amministrativi relativi ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento per il quale è richiesto l'accesso.

Per presentare una richiesta d'accesso è disponibile il:

- **Regolamento sul diritto di accesso ai documenti amministrativi** (in formato pdf)
- **Modulo** (in formato pdf) per **la richiesta di accesso**.

L'accesso può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato a :

cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it [1]

Reclami

Per segnalare un disservizio dell'ente, l'utente può presentare un reclamo: entro tempi brevi e certi definiti dalla carta dei servizi [2], riceverà una risposta sulle azioni intraprese dall'amministrazione camerale per risolvere il problema.

Per presentare un reclamo occorre compilare il **Modulo reclami** (in **formato word**).

Il reclamo può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato alla pec istituzionale dell'Ente.

Le **informazioni** possono essere richieste direttamente presso l'ufficio, per telefono o per e-mail a urp@sa.camcom.it [3].

Qualsiasi altra comunicazione va effettuata alle seguenti caselle Istituzionali di Posta elettronica:

PEC istituzionale: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it [1]



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico cura anche la realizzazione di indagini di **Customer Satisfaction (disponibili nei file allegati)** sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi camerali offerti.

Allegati  [Indagine customer satisfaction - 1/2014](#) [4]

 [Regolamento termini procedimenti amm.](#) [5]

 [Modello richiesta visita scolastica](#) [6]

 [Carta dei Servizi 2018](#) [7]

 [Modulo accesso atti](#) [8]

 [Modulo reclami](#) [9]

Contatti

[URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) [10]

Unità organizzativaURP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

ResponsabileRoberta Maresca

IndirizzoVia Generale Clark 19/21

CAP84131

Telefono0893068427

Fax089.334865

Emailurp@sa.camcom.it

PECcciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Ultima modifica: Giovedì 17 Settembre 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 2.4 (10 votes)

Rate

Source URL: <https://www.sa.camcom.it/urp-relazioni-con-il-pubblico>

Collegamenti

[1] <mailto:cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it>

[2] <http://www.mi.camcom.it/carta-dei-servizi>

[3] <mailto:urp@sa.camcom.it>

[4] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/salerno_benchmarking_impresa.pdf

[5] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/regolamento_all_delibera_cons_n_8-2013.pdf

[6] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/modello_richiesta_visita_scolastica.doc

[7] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/carta_dei_servizi_2018.pdf



[8] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/accesso_atti_set19.doc

[9] https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/modulo_reclami_2.doc

[10] <https://www.sa.camcom.it/contatto/urp-ufficio-relazioni-pubblico>