



Documento di validazione della Relazione sulla performance 2022

Alla Giunta della Camera di Commercio,
Industria, Artigianato e Agricoltura di
Salerno

Oggetto: Relazione sulla performance anno 2022 - Validazione.

Il Nucleo di Controllo e Valutazione (NCV) della Camera di Commercio di Salerno, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e le Linee Guida predisposte da Unioncamere con la collaborazione del Dipartimento della Funzione Pubblica, ha preso in esame la Relazione sulla performance approvata con Delibera della Giunta camerale n.33 del 5 giugno 2023.

Preliminarmente, il NCV ha esaminato la documentazione oggetto della procedura di validazione ed ha constatato che, la redazione della Relazione sulla Performance riferita all'esercizio 2022, con riferimento alla prescrizione di legge che ne richiedono una *forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali*, è sufficientemente orientata in tal senso.

Obiettivo, quello della redazione in forma chiara e sintetica, che può ritenersi raggiunto se si tiene conto che nel documento sono riportati i valori ponderati dei Tempi Medi Unitari (TMU) relativi ai procedimenti di ciascun Ufficio e le variazioni (scostamenti) registrati rispetto all'esercizio 2021.

Per quanto riguarda i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione e relativi allegati riferiti all'operato dell'amministrazione, il NCV si è attenuto ai seguenti principi:

1. verifica della coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* relativo all'anno di riferimento con riferimento al livello di *performance* organizzativa complessiva raggiunto in relazione agli obiettivi strategici assegnati;
2. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di *performance* organizzativa che individuale) inseriti nel Piano e successiva modifica al Piano, e relativo collegamento con le Aree strategiche di interesse per la Camera di Commercio;
3. verifica degli adempimenti connessi agli obiettivi di performance correlati alla prevenzione della corruzione e agli obblighi di trasparenza;
4. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione dal punto di vista degli applicativi informatici utilizzati;
5. verifica degli eventuali scostamenti rilevati fra target previsti e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione delle relative motivazioni;
6. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione;
7. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida Unioncamere;
8. verifica del livello di chiarezza e comprensibilità del documento.

Il NCV ha, altresì, svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli esiti dell'attività di monitoraggio che, a campione, ha interessato le diverse Aree strategiche:

AS 01 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO
Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti
Sistematizzare l'informatica statistica
Fornire statistiche e dati in modo puntuale e fruibile
AS 02 LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA
Migliorare il sito istituzionale
Realizzare rassegne stampa
Potenziare il ruolo dell'URP
Programmazione degli interventi a sostegno del territorio e dell'economia locale
AS 03 REGISTRO IMPRESE PA VERSO LE IMPRESE: INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Riduzione tempi dell'azione amministrativa
Velocizzare e ottimizzare i tempi di gestione delle pratiche
Ottimizzare il procedimento di emissione delle ordinanze
AS 04 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE
Attività di controllo su conformità e sicurezza dei prodotti
Efficacia del servizio di ricezione delle domande di registrazione di Marchi e Brevetti
Efficacia del servizio di pubblicazione dei protesti
AS 05 ORIENTAMENTO AL LAVORO
Monitoraggio dell'andamento occupazionale del territorio
AS 06 SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITÀ
Effettuare campagne di sensibilizzazione e organizzare incontri tematici in occasione di bandi di finanziamento
Sostenere l'imprenditoria femminile
AS 07 SUPPORTO ALLE IMPRESE PER L'APERTURA INTERNAZIONALE
Proseguire con i programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - Promos Italia
AS 08 PROMOZIONE DEL TURISMO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo
AS 09 DIGITALIZZAZIONE, QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI
Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese
AS 10 MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA E INCREMENTO DELLE ENTRATE
Garantire la formazione a tutto il personale
Ottimizzare il Ciclo della Performance
Sostenere il livello di recupero del diritto annuale
Riduzione del tempo massimo emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione
Garantire il mantenimento dei livelli di tutela legale mediante opposizioni/udienze

Inoltre, per lo svolgimento delle proprie attività, questo NCV si è attenuto ai principi di:

- indipendenza ed obiettività;
- diligenza;
- riservatezza.

Tutto ciò premesso, ad esito delle attività poste in essere da questo NCV, ai fini dell'adempimento di cui all'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, **valida**, senza osservazioni, la Relazione sulla performance 2022 della Camera di Commercio di Salerno.

Salerno, 14/06/2023

Il Componente unico
 Dr. Franco Crispi

