

## **Assistenza utenza**

08 gennaio 2015

La Camera di Commercio di Salerno, al fine di migliorare i servizi resi, ha attivato la casella mail:

[callcenter@sa.camcom.it](mailto:callcenter@sa.camcom.it)

L'utenza potrà richiedere informazioni ed interagire con i singoli uffici attraverso la casella mail avendo cura di riportare nell'oggetto la specifica parola "chiave" come di seguito indicato:

registro imprese

(informazioni, quesiti, sollecito evasione pratiche, ecc. relativamente all'attività dell'Ufficio Registro delle Imprese)

artigianato

(informazioni, quesiti, ecc. relativamente all'attività della Commissione Provinciale per l'Artigianato di Salerno)

albi e ruoli

(informazioni, quesiti, ecc. relativamente all'attività dell'Ufficio albi e ruoli &ndash; agenti e rappresentati, mediatori immobiliari e marittimi, raccomandatari, ruolo periti ed esperti, ruolo conducenti, ruolo gestori servizio trasporto scolastico, commercio con l'estero, carnet ATA &ndash; TIR ecc.)

firma digitale

(informazioni, quesiti, ecc. relativamente al rilascio e/o rinnovo della firma digitale e della carta nazionale dei servizi)

carte tachò

(informazioni, quesiti, ecc. relativamente al rilascio di carte cronotachigrafiche &ndash; carta conducente, carta azienda &ndash; carta officina)

Si ricorda, inoltre, che i riferimenti dell'Ufficio URP &ndash; Relazioni con il Pubblico &ndash; sono i seguenti tel. 089/3068427 &ndash; email [urp@sa.camcom.it](mailto:urp@sa.camcom.it).