

Mediazione-Conciliazione

21 marzo 2012

Strumento di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione ordinaria.

Quando si ha un problema di carattere commerciale, la via giudiziaria non è l'unica percorribile. Vi sono soluzioni altrettanto efficaci, ma più flessibili, veloci e adatte alle esigenze delle imprese.

E' importante veder riconosciute le proprie ragioni, ma ha molto peso anche il tempo, i costi e la confidenzialità della discussione, il controllo sullo svolgimento della procedura, la possibilità di proseguire i rapporti commerciali tra le parti durante e dopo la controversia, l'esperienza e la competenza della persona cui è affidata la decisione.

E' per far fronte a queste esigenze ed in linea con la riforma del 1993, la Camera di Commercio di Salerno sta predisponendo questi servizi per le imprese ed i consumatori che si trovino in difficoltà:

conciliazione per controversie con i consumatori e tra imprese

conciliazione per i contratti di subfornitura

La Conciliazione rappresenta una civile e amichevole opportunità di risoluzione di una controversia guidata da una terza persona, il conciliatore, che indirizza le parti nel raggiungimento di un accordo che soddisfi entrambe e ne migliori i rapporti reciproci. L'accordo, una volta raggiunto, vincolerà le parti allo stesso modo di un contratto.

Si tratta di un servizio qualificato che vuole offrire a tutti gli operatori del mercato, ma anche, in generale, all'intera società civile, un valido strumento di giustizia alternativa.

Conciliazione consumatori/imprese

Conciliazione subfornitura

Per informazioni rivolgersi a:
Ufficio Tutela Consumatori e Utenti

Responsabile: Rag. Mario Picardi

Tel. 089.3068479

E-mail: mario.picardi@sa.camcom.it

Riferimento: Giuseppe Bocchetti

tel. 089.3068462

E-mail: giuseppe.bocchetti@sa.camcom.it

[Accedi alla sezione dedicata alla Modulistica](#)