



Conciliazione

La Camera di Commercio di Salerno mediante il proprio Organismo iscritto al n. 996 del Registro degli OdM del Ministero della Giustizia gestisce **procedure di conciliazione** nei settori regolati **dell'energia** e delle **telecomunicazioni**, in forza di **appositi protocolli stipulati tra Unioncamere e le Autorità amministrative indipendenti di riferimento quali ARERA e AGCOM**.

Le procedure di conciliazione nei settori regolati sono disciplinate da **normative speciali e regolamenti di settore** e si svolgono secondo le modalità e i tempi ivi previsti, **distintamente dalla mediazione di cui al d.lgs. 28/2010**, come stabilito dall'art. 23 del medesimo decreto

Conciliazione in materia di energia: elettrica, gas, sistema idrico, telegas

Nel caso insorgano controversie in materia di energia tra i clienti finali, i prosumer e l'operatore, **prima di rivolgersi al**

giudice deve essere avviato il **tentativo obbligatorio di conciliazione**, necessario per una futura azione giudiziale.

Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere avviato presso il Servizio di conciliazione ARERA oppure presso un Ente accreditato che si avvale di conciliatori esperti e specificamente formati sul tema dell'energia.

In base alla Convenzione tra ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e Unioncamere (Unione italiana delle Camere di Commercio) l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Salerno offre il proprio servizio di Conciliazione per la risoluzione delle controversie in materia di energia, sulla base del proprio regolamento di procedura conforme al Regolamento unico approvato da Unioncamere.

Con la citata Convenzione sono previste delle eccezioni al Regolamento e al Tariffario del nostro Servizio di conciliazione come di seguito riportate:

- le parti possono partecipare alla procedura senza l'assistenza di un avvocato;
- l'accordo eventualmente raggiunto all'esito della conciliazione costituisce titolo esecutivo, anche senza la presenza dell'avvocato;
- le parti sono tenute a versare le spese di avvio e le spese di mediazione, ma non è dovuta alcuna maggiorazione in caso di accordo.

Il mediatore è nominato nel rispetto di criteri di imparzialità, neutralità e indipendenza. Viene scelto all'interno di un elenco

di esperti, con formazione specifica in materia di energia.

Quando si può avviare la procedura

L'utente può presentare l'istanza di conciliazione alla Segreteria dello Sportello di Conciliazione solo dopo aver inviato un reclamo all'Operatore o al Gestore del servizio e aver ricevuto una risposta ritenuta insoddisfacente, oppure dopo che sono trascorsi 40 giorni (50 nel caso del servizio idrico) dall'invio del reclamo (art. 7 TICO).

Come si avvia la procedura

Per attivare la procedura è sufficiente:

- compilare il modello di domanda di conciliazione
- pagare le spese di avvio
- trasmettere il modello di domanda all'Organismo di Conciliazione della Camera di Commercio di Salerno tramite PEC all'indirizzo cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it con gli allegati indicati.

È possibile presentare la domanda anche online tramite ConciliaCamera, il portale del sistema camerale per la mediazione.

Contestualmente al deposito della domanda la Parte Istante deve versare le Spese di avvio:

- € 36,60 (€ 30,00 + IVA 22%) per le liti di valore non superiore a euro 50.000,00
- € 73,20 (€ 60,00 + IVA 22%) per le liti di valore superiore a euro 50.000,00

Come si svolge

Ricevuta l'istanza il Responsabile dell'Organismo individua il Conciliatore, comunica alle Parti la data del primo incontro che deve tenersi non prima di 20 e non oltre 40 giorni dal deposito della domanda, salvo diversa concorde indicazione delle parti.

L'incontro si può svolgere:

- in presenza, presso la sede della Camera di Commercio;
- con modalità audiovisive da remoto su richiesta di ciascuna parte

La Parte Invitata contestualmente al deposito dell'adesione a mezzo PEC all'indirizzo cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it oppure online tramite ConciliaCamera è tenuta a versare le Spese di avvio sopra indicate.

Il pagamento delle Spese di conciliazione deve essere corrisposto da ciascuna delle Parti prima dell'inizio dell'incontro nella misura di:

- € 48,80 (€ 40,00 € + IVA 22%) per le liti di valore non superiore a euro 50.000,00
- € 122,00 (€ 100,00 + IVA 22%) per le liti di valore superiore a euro 50.000,00

Come pagare

Per il pagamento utilizzare esclusivamente la modalità PagoPA al seguente indirizzo:

https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_SA

Spese di avvio

all'interno della piattaforma:

selezionare in "Servizio" la voce Servizi di Mediazione, Conciliazione e Arbitrato

inserire nel campo "Causale" la voce Spese di Avvio Conciliazione

inserire nel campo "Importo" la voce € 36,60 oppure € 73,20

Spese di conciliazione

all'interno della piattaforma:

selezionare in "Servizio" la voce Servizi di Mediazione, Conciliazione e Arbitrato

inserire nel campo "Causale" la voce Spese di Conciliazione

inserire nel campo "Importo" la voce € 48,80 oppure € 122,00

N.B. Qualora l'utente fosse in difficoltà, può comunicare alla mail mediazione@sa.camcom.it i seguenti dati:

- Nome-cognome o denominazione dell'impresa
- Codice Fiscale o Partita Iva
- Indirizzo della residenza o sede legale
- Indirizzo e-mail a cui si desidera ricevere l'avviso di pagamento
- Riferimento alle parti istante e chiamata e valore della controversia (inferiore o superiore a E. 50.000,00)

L'Ufficio provvederà ad emettere **apposito avviso di pagamento** da pagare tramite homebanking oppure presso tabaccherie, lottomatica e uffici postali.

La domanda e l'adesione vanno trasmesse all'indirizzo Pec: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Contatti

Segreteria dello Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Salerno
Organismo iscritto al n. 996 del Registro degli OdM del Ministero della Giustizia
Daniele Lanza - Responsabile Ufficio dei Consumatori e degli Utenti
tel. 0893068225 e mail: mediazione@sa.camcom.it - daniele.lanza@sa.camcom.it
Pec: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Conciliazione in materia di telefonia e telecomunicazioni

Nel caso insorgano controversie tra utenti e operatori di telecomunicazioni (**telefonia, internet, abbonamenti a servizi televisivi, ecc.**), **prima di rivolgersi al giudice** deve essere avviato il **tentativo obbligatorio di conciliazione**, necessario per una futura azione giudiziale.

L'**AGCOM** (Autorità Garante delle Telecomunicazioni) oltre che al **CORECOM Regionale** attribuisce anche alle Camere di commercio la competenza a svolgere tentativi di conciliazione in materia di telefonia e telecomunicazioni.

La **Camera di Commercio di Salerno** ha aderito al Protocollo di Intesa stipulato tra AGCOM (Autorità Garante delle Telecomunicazioni) e Unioncamere (Unione italiana delle Camere di Commercio) e **offre il proprio servizio di Conciliazione** nella materia della Telefonia e delle Telecomunicazioni.

L'eventuale accordo di conciliazione stipulato presso la Camera di Commercio di Salerno costituisce titolo esecutivo.

In caso di esito negativo dell'incontro, le Parti possono scegliere se far ricorso al giudice o se far definire la controversia al Corecom.

Nel caso in cui sia stata sospesa l'erogazione del servizio, in

pendenza di un procedimento di conciliazione può essere inoltrata al Corecom richiesta di provvedimento temporaneo di riattivazione.

Quando si può avviare la procedura

L'utente può presentare l'istanza di conciliazione alla Segreteria dello Sportello di Conciliazione della Camera dopo aver inviato un reclamo all'Operatore e aver ricevuto una risposta ritenuta insoddisfacente, oppure dopo che è trascorso il termine previsto dall'Operatore nel contratto senza aver ricevuto riscontro al reclamo.

Come si avvia la procedura

Per attivare la procedura è sufficiente:

- compilare il modello di domanda di conciliazione
- pagare le spese di avvio
- trasmettere il modello di domanda all'Organismo di Conciliazione della Camera di Commercio di Salerno tramite PEC all'indirizzo cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it con gli allegati indicati.

È possibile presentare la domanda anche online tramite ConciliaCamera, il portale del sistema camerale per la mediazione.

Contestualmente al deposito della domanda la Parte Istante deve versare le Spese di avvio:

- € 36,60 (€ 30,00 + IVA 22%) per le liti di valore non superiore a euro 50.000,00
- € 73,20 (€ 60,00 + IVA 22%) per le liti di valore superiore a euro 50.000,00

Come si svolge

Ricevuta l'istanza il Responsabile dell'Organismo individua il Conciliatore, comunica alle Parti la data del primo incontro che deve tenersi non prima di 20 e non oltre 40 giorni dal deposito della domanda, salvo diversa concorde indicazione delle parti.

L'incontro si può svolgere:

- in presenza, presso la sede della Camera di Commercio;
- con modalità audiovisive da remoto su richiesta di ciascuna parte

La Parte Invitata contestualmente al deposito dell'adesione a mezzo PEC all'indirizzo cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it oppure online tramite ConciliaCamera è tenuta a versare le Spese di avvio sopra indicate.

Il pagamento delle Spese di conciliazione deve essere corrisposto da ciascuna delle Parti prima dell'inizio dell'incontro nella misura di:

- € 48,80 (€ 40,00 € + IVA 22%) per le liti di valore non superiore a euro 50.000,00
- € 122,00 (€ 100,00 + IVA 22%) per le liti di valore superiore a euro 50.000,00

Come pagare

Per il pagamento utilizzare esclusivamente la modalità PagoPA al seguente indirizzo:

<https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte>

Spese di avvio

all'interno della piattaforma:

selezionare in "Servizio" la voce Servizi di Mediazione,
Conciliazione e Arbitrato

inserire nel campo "Causale" la voce Spese di Avvio
Conciliazione

inserire nel campo "Importo" la voce € 36,60 oppure € 73,20

Spese di conciliazione

all'interno della piattaforma:

selezionare in "Servizio" la voce Servizi di Mediazione,
Conciliazione e Arbitrato

inserire nel campo "Causale" la voce Spese di Conciliazione

inserire nel campo "Importo" la voce € 48,80 oppure € 122,00

N.B. Qualora l'utente fosse in difficoltà, può comunicare alla mail mediazione@sa.camcom.it i seguenti dati:

- Nome-cognome o denominazione dell'impresa
- Codice Fiscale o Partita Iva
- Indirizzo della residenza o sede legale
- Indirizzo e-mail a cui si desidera ricevere l'avviso di pagamento
- Riferimento alle parti istante e chiamata e valore della controversia (inferiore o superiore a E. 50.000,00)

L'Ufficio provvederà ad emettere **apposito avviso di pagamento** da pagare tramite homebanking oppure presso tabaccherie, lottomatica e uffici postali.

La domanda e l'adesione vanno trasmesse all'indirizzo Pec:
cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Contatti

Segreteria dello Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Salerno
Organismo iscritto al n. 996 del Registro degli OdM del Ministero della Giustizia
Daniele Lanza - Responsabile Ufficio dei Consumatori e degli Utenti
tel. 0893068225 e mail: mediazione@sa.camcom.it - daniele.lanza@sa.camcom.it
Pec: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

.

Allegati

[Convenzione ARERA Unioncamere](#)

[Domanda di conciliazione - energia](#)

[Modulo di adesione - energia](#)

[Procura alla conciliazione](#)

[Tariffario conciliazione energia](#)

[Testo Integrato Conciliazione \(TICO\) in vigore dal 01.10.2025](#)

[Protocollo d'intesa Unioncamere-AGCOM](#)

[Regolamento AGCOM](#)

[Domanda di conciliazione - telecomunicazioni](#)

[Modulo di adesione conciliazione - telecomunicazioni](#)

Ultima modifica

Mercoledì 18 Febbraio 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media 4 (1 vote)

Aliquota

Argomenti

[Conciliazione](#)

