



## URP - Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) risponde all'esigenza di garantire la trasparenza amministrativa, la qualità dei servizi istituzionali e facilitare la comunicazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione .

Tra i compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico figura il trasferimento delle informazioni all'esterno della pubblica amministrazione per dare maggiore visibilità alle funzioni istituzionali; l'orientamento degli utenti verso le attività dell'ente; la semplificazione dell'accesso ai servizi.

All'URP della Camera di Commercio di Salerno è possibile:

- ricevere informazioni su servizi, strutture, compiti, responsabili del procedimento nell'ambito dell'amministrazione camerale;
- garantire l'esercizio del diritto di accesso per consultare atti e fascicoli, ai sensi della L. 241/90 e del Regolamento adottato con Delibera del Consiglio Camerale n.8 del 13/9/2013;
- verificare lo stato di avanzamento delle pratiche presentate e i termini dei relativi procedimenti;
- fare reclami, proposte ed osservazioni sui servizi della Camera di Commercio di Salerno.

### Accesso ai documenti amministrativi

Chiunque abbia un interesse diretto può chiedere all'amministrazione competente di consultare o ottenere copia dei documenti amministrativi relativi ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento per il quale è richiesto l'accesso.

Per presentare una richiesta d'accesso è disponibile il:

- **Regolamento sul diritto di accesso ai documenti amministrativi** (in formato pdf)
- **Modulo** (in formato pdf) per **la richiesta di accesso**.

L'accesso può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato a :

[cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it) [1]

### Reclami

Per segnalare un disservizio dell'ente, l'utente può presentare un reclamo: entro tempi brevi e certi definiti dalla carta dei servizi [2], riceverà una risposta sulle azioni intraprese dall'amministrazione camerale per risolvere il problema.

Per presentare un reclamo occorre compilare il **Modulo reclami** (in **formato word**).

Il reclamo può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato alla pec istituzionale dell'Ente.

Le **informazioni** possono essere richieste direttamente presso l'ufficio, per telefono o per e-mail a [urp@sa.camcom.it](mailto:urp@sa.camcom.it) [3].

**Qualsiasi altra comunicazione va effettuata alle seguenti caselle Istituzionali di Posta elettronica:**

**PEC istituzionale:** [cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it) [1]



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico cura anche la realizzazione di indagini di **Customer Satisfaction (disponibili nei file allegati)** sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi camerali offerti.

**Allegati**  [Indagine customer satisfaction - 1/2014](#) [4]

 [Regolamento termini procedimenti amm.](#) [5]

 [Modello richiesta visita scolastica](#) [6]

 [Carta dei Servizi 2018](#) [7]

 [Modulo accesso atti](#) [8]

 [Modulo reclami](#) [9]

**Contatti**

## [URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) [10]

**Unità organizzativa**URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

**Responsabile**Roberta Maresca

**Indirizzo**Via Generale Clark 19/21

**CAP**84131

**Telefono**0893068427

**Fax**089.334865

**Email**[urp@sa.camcom.it](mailto:urp@sa.camcom.it)

**PEC**[cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it)

Ultima modifica: Giovedì 17 Settembre 2020

## Condividi

### Reti Sociali

**Quanto ti è stata utile questa pagina?**

Media: 1.5 (6 votes)

Rate

**Source URL:** <https://www.sa.camcom.it/urp-relazioni-con-il-pubblico>

## Collegamenti

[1] <mailto:cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it>

[2] <http://www.mi.camcom.it/carta-dei-servizi>

[3] <mailto:urp@sa.camcom.it>

[4] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/uploaded/Generale\\_1/salerno\\_benchmarking\\_impresa.pdf](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/salerno_benchmarking_impresa.pdf)

[5] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/uploaded/Generale\\_1/regolamento\\_all\\_delibera\\_cons\\_n\\_8-2013.pdf](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/regolamento_all_delibera_cons_n_8-2013.pdf)

[6] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/uploaded/Generale\\_1/modello\\_richiesta\\_visita\\_scolastica.doc](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/modello_richiesta_visita_scolastica.doc)

[7] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/uploaded/Generale\\_1/carta\\_dei\\_servizi\\_2018.pdf](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/carta_dei_servizi_2018.pdf)



[8] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/uploaded/Generale\\_1/accesso\\_atti\\_set19.doc](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/uploaded/Generale_1/accesso_atti_set19.doc)

[9] [https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/pagina\\_base/allegati/modulo\\_reclami\\_2.doc](https://www.sa.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/modulo_reclami_2.doc)

[10] <https://www.sa.camcom.it/contatto/urp-ufficio-relazioni-pubblico>