



CAMERA DI COMMERCIO
SALERNO



Allegato alla deliberazione di Giunta n. 9 del 29/11/2024

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA PER L'ANNO 2025



La Relazione previsionale e programmatica rappresenta il documento di carattere generale, introdotta dal D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254, con il quale il Consiglio camerale aggiorna annualmente il programma pluriennale ed illustra i programmi che si intendono attuare nell'anno di riferimento, in rapporto alle caratteristiche ed ai possibili sviluppi dell'economia locale e al sistema delle relazioni con gli organismi pubblici e privati operanti sul territorio, specificando, altresì, le finalità che si intendono perseguire.

Tra il documento di programmazione pluriennale e quello annuale esiste un rapporto di stretta interdipendenza e coerenza. Non a caso, la presente Relazione, proprio a voler sottolineare il legame tra i due documenti di programmazione, espone in apertura di ogni linea strategica di intervento un box nel quale vengono richiamati alcuni passaggi particolarmente significativi tratti dal programma pluriennale di mandato per gli anni 2022–2027, approvato dal Consiglio Camerale con delibera n. 9 del 13 ottobre 2022.

Il Piano rappresenta la guida nel percorso quinquennale che la Giunta ed il Consiglio stanno affrontando e il mandato camerale è un compito importante in un momento storico molto complesso che influisce su tutte le categorie economiche, nessuna esclusa.

Se alle difficoltà insite in un qualsiasi processo di pianificazione si aggiungono quelle legate al contesto esterno, si può ben intuire come sia particolarmente impegnativa la relativa attività. La complessiva dinamica economica è attualmente in uno stato di grave incertezza per le ulteriori difficoltà che stanno emergendo per effetto delle tensioni internazionali e delle spinte inflazionistiche che non solo mettono a rischio la crescita ma aumentano anche il rischio che sia senza equità, richiedendo grande cautela nella valutazione degli scenari anche di breve e medio termine. Risulta evidente che non solo la programmazione strategica, ma anche quella relativa al

prossimo anno, sia inserita in uno scenario di grandi cambiamenti globali che impattano sui territori e li trasformano.

Il Rapporto annuale dell'Istat ci fornisce una base informativa e di analisi ampia e rigorosa non solo per misurarsi con la complessità del presente, dovuta al susseguirsi di crisi a livello internazionale e nazionale, ma anche per progettare una nuova fase di sviluppo sostenibile e inclusivo. Assumendo un approccio integrato tra aspetti demografici, economici e sociali il Rapporto 2024 focalizza l'attenzione sulle conseguenze dell'evoluzione demografica con particolare riferimento al mercato del lavoro, sul ruolo del capitale umano come fattore di inclusione e sviluppo, sulle criticità ambientali e le sfide della transizione ecologica, sulla capacità di innovazione e resilienza del sistema delle imprese.

Nel triennio l'economia italiana è cresciuta più della media dell'Ue27 e di Francia e Germania tra le maggiori economie dell'Unione. Dalla seconda metà del 2021, come le altre maggiori economie europee, l'Italia si è confrontata con l'ascesa dei prezzi originata dalle materie prime importate, seguita a fine 2022 da un rapido processo di raffreddamento, rafforzatosi nel 2023. L'episodio inflazionistico ha avuto effetti differenziati sulle imprese e, in particolare, sulle famiglie – con le retribuzioni che non hanno tenuto il passo dell'inflazione – riducendo il potere di acquisto soprattutto delle fasce di popolazione meno abbienti.

La performance degli ultimi anni ha fatto seguito a due decenni in cui la struttura dell'economia italiana si è adattata, con fatica, ai cambiamenti del contesto competitivo e all'impatto della transizione digitale. Il sistema produttivo, la Pubblica Amministrazione e gli individui hanno mostrato progressi significativi nell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione, accelerati



dalla pandemia. Permangono però alcune criticità e ritardi, anche nello sviluppo delle competenze digitali.

Negli ultimi 20 anni, l'Italia ha difeso il proprio posizionamento come paese esportatore, ma la concorrenza delle economie emergenti ha messo in crisi una parte rilevante delle industrie su cui si basava la specializzazione nazionale, che si è gradualmente modificata. D'altra parte, la lentezza nello sviluppo delle attività terziarie intense in conoscenza, oltre che in una debole dinamica delle esportazioni di servizi, si è riflessa in un'accresciuta dipendenza dall'estero.

In questo periodo, la crescita dell'attività economica e della produttività del lavoro sono state particolarmente deboli, rispetto sia all'esperienza storica sia alle altre maggiori economie europee. Il recupero recente dell'attività di investimento, in particolare nella componente immateriale, se sostenuto, potrebbe contribuire nei prossimi anni al miglioramento delle prospettive di crescita del nostro Paese.

Le complesse trasformazioni in atto si riflettono sul territorio, con le sue specificità economiche, demografiche, sociali e culturali, e quindi con potenzialità e vincoli di volta in volta diversi. Le previsioni demografiche di lungo periodo indicano un rafforzamento della tendenza allo spopolamento e all'invecchiamento delle aree economicamente meno attrattive. La popolazione giovane tende, del resto, a ridursi con maggiore intensità nei territori con carenti opportunità occupazionali e bassa produzione di reddito. In questo senso, la forza economica dei territori rappresenta una chiave di lettura con cui analizzare i divari demografici territoriali. I dati mostrano il permanere degli squilibri tra Nord e Sud del Paese. Tuttavia, alcuni segnali di vitalità e di innovazione iniziano a manifestarsi, per esempio, nei settori agricolo e culturale-creativo.

Le previsioni dell'Istat, che scontano un quadro di forte incertezza, vedono il Pil italiano in crescita sia nell'anno in corso sia nel 2025. La crescita a "ritmi moderati" dell'economia italiana si è confermata nel terzo trimestre di quest'anno e la Banca d'Italia, nel Bollettino economico trimestrale, con le nuove previsioni conferma la stima di una crescita del Pil dello 0,8% (+0,6% il dato corretto per le giornate lavorative) mentre rivede al rialzo le stime per il prossimo biennio: +2,2% cumulato rispetto al +2% previsto in giugno. Le proiezioni della Banca d'Italia per il Pil di quest'anno sono inferiori alla stima del Governo (+1%) sulla base della recente revisione dei dati di contabilità nazionale dell'Istat. La differenza con le stime sulla crescita del Governo per il biennio 2025-'26 è pressoché nulla. I consumi e le esportazioni del Paese acquisiranno maggior vigore dal prossimo anno, favoriti dalla ripresa del potere d'acquisto delle famiglie e del commercio internazionale. Gli investimenti, invece, continueranno a risentire di costi di finanziamento ancora elevati e del ridimensionamento degli incentivi legati al settore edilizio. Il PNRR continuerà ad essere un fattore di stimolo, offrendo l'opportunità di valorizzare il ruolo centrale dei giovani, del sistema produttivo e della società civile come protagonisti attivi del cambiamento.

Appare evidente che è in corso un programma di revisione complessiva di tanti aspetti che condizionano la competitività del Paese e che riguardano la vita delle imprese. In questo scenario il sistema camerale nel suo complesso, in sintonia con le organizzazioni imprenditoriali, può svolgere una funzione di cerniera con le istituzioni, a supporto della loro azione ed a tutela delle imprese, specialmente quelle di più piccola dimensione e maggiormente sensibili al contesto amministrativo e burocratico in cui operano.

Anche la Camera di Commercio di Salerno è parte integrante di questo processo di rinnovamento, che comporta ovviamente la necessità di effettuare scelte adeguate, per evitare che le esigenze di ottimizzazione della

struttura e dei costi possano tradursi in un pregiudizio per la qualità e la quantità dei servizi resi all'utenza, ma al contempo pone l'esigenza di individuare scelte flessibili ai cambiamenti.

Risulta necessario, dato l'elevato livello di complessità, affrontare la realtà che con una strategia di risposta multidimensionale e a geometrie variabili, affiancata da strumenti di valutazione e monitoraggio, efficienti ed efficaci.

Le linee tracciate si collegano alle seguenti tematiche centrali per l'attività dell'intero sistema camerale:

- ✓ Transizione digitale e tecnologica attraverso innanzitutto l'attività dei Punti Impresa Digitale – PID.
- ✓ Transizione burocratica e semplificazione con il passaggio da una burocrazia difensiva a una burocrazia aperta più amica delle imprese e attraverso il Registro delle Imprese che rappresenta un caso di eccellenza internazionale, il primo esempio di registro pubblico delle imprese totalmente telematico.
- ✓ Credito e finanza in quanto il tema delle risorse finanziarie rappresenta un nodo cruciale per il prosieguo dell'attività d'impresa, dal momento che il credito, a causa dell'eccessivo indebitamento delle imprese, subirà probabilmente dei flussi più rallentati.
- ✓ Transizione ecologica verso un'economia sostenibile che rappresenta un fattore centrale per la competitività del sistema produttivo, una risposta alla scarsità di materie prime, alla necessità di superare fonti energetiche fossili (non rinnovabili) e al cambiamento climatico,
- ✓ Internazionalizzazione, anche attraverso attività per accompagnare le piccole e medie imprese, soprattutto quelle di più ridotta dimensione, a



ridefinire o riprogettare in questa fase la propria presenza all'estero e per incrementare l'utilizzo del digitale a sostegno dell'export, per avviare o sviluppare nuove forme di presenza sui mercati.

- ✓ Sostegno alle aggregazioni e collaborazioni tra imprese al fine di proteggere un patrimonio di competenze imprenditoriali e relazionali, nonché fronteggiare il pesante indebitamento delle imprese, è necessario incentivare i processi di aggregazione tra le stesse.
- ✓ Giustizia alternativa, legalità nell'economia e promozione della concorrenza, valorizzando il ruolo che le camere di commercio svolgono a tutela della legalità nell'economia.
- ✓ Giovani, politiche attive del lavoro, nuove imprese, con un ruolo ancora più importante nelle politiche attive del lavoro, potenziando il collegamento tra scuola e impresa, anche tramite l'alternanza scuola-lavoro e lo sviluppo dell'autoimprenditorialità, grazie alla banca dati Excelsior.
- ✓ Imprenditoria femminile, con azioni che possano nella ripartenza colmare il più possibile il gap di genere.

E' noto che negli ultimi anni le attività di programmazione hanno dovuto tener conto principalmente dei contenuti della riforma che ha interessato il sistema camerale. Riforma che, oltre a razionalizzare tutte le componenti organizzative del sistema camerale, ha individuato una serie di funzioni, sulle quali il sistema ha già lavorato per ridefinire in maniera più efficiente e innovativa i servizi offerti, a partire da quelli che riguardano i nuovi temi di frontiera: mercato del lavoro, digitale, cultura e turismo. Affrontando innanzitutto la questione finanziaria, grazie all'incremento del 20% del diritto



annuale che ha permesso di realizzare i progetti a partire dal primo triennio 2017-2019, poi proseguiti nel triennio 2020-2022.

Da tali premesse è scaturita, a livello nazionale, la terza programmazione del 20% del diritto annuale riguardante il triennio 2023-2025. In tale triennio l'obiettivo rimane quello di operare con azioni di sistema sui seguenti quattro filoni di intervento: la Doppia transizione: digitale ed ecologica; il Turismo; la Formazione lavoro; la Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali.

La Camera di Salerno, con deliberazione del Consiglio camerale n. 14 del 22 dicembre 2022, ha aderito al percorso delineato a livello nazionale, destinando il 10% dell'incremento del diritto annuale al progetto "LA DOPPIA TRANSIZIONE: DIGITALE ED ECOLOGICA", l'1,5% al progetto "FORMAZIONE LAVORO", il 6% al progetto "TURISMO-AGRIFOODFUTURE", ed il 2,5% al progetto "PREPARAZIONE PMI AD AFFRONTARE I MERCATI INTERNAZIONALI", approvando le schede di sintesi relative alle attività e ai costi da sostenere per la loro realizzazione.

Il 2025 rappresenta quindi l'anno conclusivo delle attività del terzo triennio delle progettualità del 20%, per le quali si è inteso, come per il passato, attivare forme di integrazione tra le azioni previste, attesa la forte interconnessione tra i temi dei singoli progetti. Per la descrizione degli stessi si rinvia alla seconda parte della relazione.

Al contempo, in considerazione dei risultati raggiunti, troveranno spazio nelle attività in programma per il 2025, in continuità con il passato, principi di azione considerati tutt'ora validi.

In tale ottica la Camera, nel prossimo esercizio conferma l'intento, alla luce dei cambiamenti in atto, di favorire prioritariamente la destinazione di una



parte delle risorse disponibili direttamente in favore delle imprese mediante l'erogazione di voucher finalizzati al conseguimento di obiettivi mirati, previa approvazione dei relativi bandi.

La Camera, inoltre, proseguirà nel 2025 la realizzazione di interventi promozionali utilizzando la modalità del cofinanziamento, sperimentata con successo nella precedente consiliatura, sulla base delle modifiche del Regolamento per il cofinanziamento apportate dal Consiglio camerale, caratterizzata da una valutazione ancora più attenta degli interventi da finanziare, condizionata dalla concreta fattibilità ed efficacia degli stessi.

A tal fine, si ritengono anche per il 2025 di assoluta validità i criteri di seguito indicati:

- escludere la modalità del contributo finanziario a favore di iniziative di soggetti terzi, ai sensi della L. 241/90 art.12, assicurando una diretta partecipazione della Camera negli eventi, anche attraverso accordi istituzionali, e privilegiando gli interventi che abbiano quale principale obiettivo la esclusiva e diretta ricaduta sugli interessi delle imprese.
- prediligere attività cd. *labour intensive* che richiedono un rilevante impegno di risorse umane rispetto a quelle finanziarie e che consentono di porre in essere attività comunque ad elevato valore aggiunto grazie all'utilizzo del *know-how* maturato dal personale camerale su varie tematiche afferenti le competenze istituzionali dell'Ente;
- assicurare una rigorosa selezione degli interventi promozionali da attuare secondo criteri di oculatezza e trasparenza;



- evitare l'eccessivo frazionamento delle risorse, concentrando le stesse su interventi di spessore capaci di assicurare un maggior ritorno per le imprese del territorio;
- privilegiare gli interventi promozionali che presentano un carattere intersettoriale rispetto a quelli con una efficacia promozionale circoscritta solo a specifici settori economici, senza trascurare le principali attività produttive del territorio;
- attivare relationship con gli attori del territorio allo scopo di creare delle sinergie finalizzate anche all'attrazione di risorse regionali e comunitarie;
- coordinare gli interventi promozionali sia con quelli già presenti nel piano di attività, sia con quelli già attuati nel corso di precedenti esercizi, al fine di valorizzare elementi di coerenza e di continuità di obiettivi, dopo averne verificato l'effettiva ricaduta economica;
- utilizzare le informazioni di ritorno ottenute con l'indagine di customer satisfaction, nonché da altri studi o ricerche appositamente condotte,
- prevedere programmi con modalità attuative ben definite che consentano una maggiore velocità della spesa, anche alla luce del Ciclo della performance introdotto dal d.lgs 150/2009 che impone un'attenta, sistematica e puntuale rilevazione dei risultati conseguiti dall'Ente nell'ambito della propria attività istituzionale.

Si passano ad esaminare gli interventi da realizzare nel 2025 per ognuna delle seguenti linee di indirizzo strategico individuata nel piano pluriennale:

La Camera per le imprese:

1. Valorizzazione del patrimonio informativo



2. *Comunicazione e Trasparenza*
3. *Transizione burocratica e semplificazione*
4. *Regolazione del mercato e tutela del consumatore*

La Camera a supporto delle imprese:

5. *Transizione digitale e ecologica*
6. *Orientamento al lavoro: giovani e nuove imprese*
7. *Sostegno all'imprenditorialità*
8. *Internazionalizzazione*
9. *Turismo e Cultura*
10. *Imprenditoria femminile*

In proposito, è utile ricordare che tra le varie linee strategiche esistono forti interconnessioni e che, in particolare, le prime quattro presentano un netto carattere trasversale, in quanto coinvolte in tutte le altre tematiche delineate, così da poter definire “informazione”, “comunicazione e trasparenza”, “semplificazione” e “correttezza” quali principi imprescindibili che ispirano l'intera azione camerale per le imprese.

- Linea 1 -

VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

“...L'informazione economico-statistica rappresenta da sempre un elemento imprescindibile nella definizione di politiche per il territorio e nell'assunzione di decisioni dirette a far progredire la società e l'economia, atteso che la conoscenza del territorio in tutti i suoi aspetti costituisce la base sulla quale fondare una consapevole programmazione. Oltre ad un diffuso interesse, dovuto principalmente alla capacità della statistica di riuscire a sintetizzare fenomeni complessi, si è registrata nel tempo una crescente confidenza dell'intera società con i dati economici e statistici, quantitativi e qualitativi, anche grazie all'avvento dell'era della conoscenza in rete e ai molteplici strumenti web disponibili.

Su questo la Camera di Commercio è in grado di fornire un contributo rilevante, attraverso la valorizzazione del patrimonio informativo delle proprie banche dati, in primis, il Registro delle Imprese. Rientra in questo ambito lo sviluppo di osservatori



economici per valorizzare, integrare e analizzare dati, rafforzando la capacità di risposta delle Amministrazioni titolari della programmazione alle esigenze delle imprese e dei territori, per lo sviluppo e il sostegno alla competitività delle stesse.

La centralità del sistema camerale nella produzione di informazione economica e statistica risulta ampiamente riconosciuta e si è rafforzata nel tempo, tenuto conto che il compito storicamente attribuito alle Camere di commercio relativo alla tenuta di osservatori economici e produzioni di dati sul territorio ha radici nel profondo passato e che, elemento fondamentale di tale attività, è il prezioso patrimonio informativo detenuto, grazie alle funzioni di tipo anagrafico-certificativo che fanno capo alle Camere stesse. Tale caratteristica trova conferma nella previsione normativa che assegna espressamente lo svolgimento di funzioni relative al “sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività d’informazione economica”.

L’attuale contesto impone però un forte cambiamento nell’attività di osservazione dei fenomeni economici, che dovrà rispondere sempre più all’obiettivo strategico di offrire, in maniera tempestiva, un contributo conoscitivo per la definizione di misure di politica economica e di interventi concreti ed efficaci per il sostegno e il rilancio delle imprese e dei territori, che permettano di passare da una chiave di lettura di tipo “statistico” e tradizionale – che legge e analizza fatti già accaduti e le dinamiche che si sono già realizzate – a uno sguardo in grado di interpretare e cogliere anticipatamente il cambiamento.”

...

Per il 2025 la Camera intende proseguire le attività di monitoraggio economico realizzate nell’ambito dell’Osservatorio Economico, fornendo statistiche e dati in modo puntuale e fruibile riducendo il gap tra rilevazione e diffusione dei dati, attraverso la redazione di notiziari flash che forniscano, a cadenza periodica, aggiornamenti sull’economia provinciale ed approfondimenti su particolari tematiche, con particolare attenzione rivolta alle analisi di breve periodo e ai punti di svolta del ciclo economico.

Obiettivo strategico “Innovare l’informazione statistica ed economica per le imprese”

- Agevolare l’accesso all’informazione economica ricorrendo ad un uso costante dei più moderni strumenti di comunicazione, anche avvalendosi del servizio Dataview realizzato dal Centro Studi Guglielmo Tagliacarne per consentire alle Camere di commercio di disporre di una informazione tempestiva e di facile diffusione sugli andamenti dell’economia locale;

- Proseguire nel percorso volto all'utilizzo sistematico delle piattaforme social media nelle quali è presente la Camere, per veicolare notizie di carattere statistico-economico. Tale percorso sarà alimentato anche da informazioni su base nazionale provenienti da altri Enti e organismi che, rendendo disponibili dati per tutte le province, consentiranno alla Camera di estrapolare ed evidenziare il dato relativo alla provincia di Salerno.
- Revisionare le attività necessarie per rendere fruibile su smartphone dati le informazioni statistico-economiche.
- Promuovere e divulgare gli studi e le azioni svolte dagli Osservatori camerali.
- Migliorare la qualità delle banche dati anagrafiche camerali.
- Consolidare il ruolo della Camera nell'ambito del Sistan, assicurando la partecipazione alle diverse rilevazioni statistiche inserite nel Programma Statistico Nazionale in collaborazione con l'Istat, anche attraverso la rilevazione diretta.
- Ampliare l'attività di rilevazione dei prezzi di alcuni prodotti di riferimento, al fine di migliorare la trasparenza del mercato, anche in collaborazione con la Borsa Merci Telematica Italia (BMTI).
- Sviluppare attività di ricerca per soddisfare specifiche nicchie di mercato.

Obiettivo strategico “Potenziare il ruolo svolto sul territorio dell'Osservatorio economico”

- Ricercare sinergie con altri soggetti detentori di dati e con enti di ricerca per ampliare il contesto di riferimento delle analisi.
- Promuovere il dialogo con il sistema locale istituzionale e con il mondo associativo per una diffusione condivisa e omogenea delle statistiche.



- Creare momenti di confronto e di informazione pubblica in collaborazione con partner istituzionali e del sistema camerale, con particolare attenzione alle linee di sviluppo dell'intero territorio regionale.

Benefici attesi

- ⇒ Miglioramento nella qualità dell'informazione economica;
- ⇒ Maggiore diffusione dei dati e delle analisi realizzate;
- ⇒ Maggiore tempestività e rapidità nell'aggiornamento delle informazioni;
- ⇒ Accrescimento della qualità delle anagrafiche camerali;
- ⇒ Innovare le modalità attuative dell'informazione economica.

- Linea 2 -

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

...“L'evoluzione che caratterizza l'attuale scenario dell'informazione e dell'interazione via web ha profondamente modificando l'approccio del settore pubblico alla rete: internet è il canale di riferimento per comunicare tra i cittadini e con le imprese.

Con lo sviluppo delle reti social il web è diventato soprattutto un luogo nel quale si svolgono conversazioni, si dialoga, si creano nuove opportunità di relazione tra le persone. Milioni di utenti in tutto il mondo accedono ogni giorno ai diversi social, attraverso i quali le informazioni nascono, circolano e si diffondono con una velocità e seguendo percorsi del tutto nuovi.

Il rapporto tra la PA e i cittadini, di conseguenza, sta vivendo una fase di profondo mutamento: i siti istituzionali non costituiscono più il principale punto di accesso alle informazioni. Nel caso specifico, sempre più spesso le imprese cercano sul web la soluzione ai propri problemi, si informano attraverso le proprie reti di relazioni, cercano il dialogo diretto con il proprio interlocutore, all'interno di spazi pensati per una comunicazione a due vie.

La Camera di Commercio di Salerno intende quindi consolidare le nuove modalità di interazione e partecipazione, rafforzando la percezione di trasparenza e di efficienza. In questo scenario, gli spazi di social networking rappresentano una grande opportunità per l'Ente, non solo per informare e comunicare in maniera efficace, ma anche per costruire una relazione di fiducia, per ascoltare e monitorare il livello di soddisfazione delle imprese, in un'ottica di integrazione e non di sostituzione rispetto ai tradizionali canali di comunicazione, attraverso i quali l'amministrazione rende disponibili le informazioni e i propri servizi”....

L'Ente Camerale salernitano, il quale ha dato da sempre attuazione alla normativa inerente il rispetto del principio di trasparenza, intende, in continuità con la precedente programmazione, garantire l'accessibilità totale, auspicata e codificata dal legislatore, attraverso l'instaurazione di canali di comunicazione privilegiati con



gli stakeholder di riferimento ovvero con la pubblicazione di rapporti, documenti, informazioni e dati.

La materia della trasparenza, in particolare per i legami che essa sviluppa con le azioni di prevenzione dei fenomeni corruttivi, è ormai pienamente parte dell'operato degli enti pubblici. Nonostante le numerose disposizioni normative che negli ultimi anni si sono succedute per regolare tale materia, la Camera di commercio di Salerno ha saputo tenere tempestivamente aggiornati i propri processi operativi, offrendo all'utenza esterna ampia e completa informazione su molteplici aspetti: dalla struttura e organizzazione interna, alla divulgazione di programmi di azione e di rendicontazione dei risultati raggiunti, dando altresì conto delle procedure di fornitura e approvvigionamento avviate e concluse dall'ente."

...

L'attività della Camera per il 2025 sarà rivolta alla necessità di assicurare una corretta comunicazione verso tutti gli stakeholder di riferimento e di garantire, al contempo, il pieno rispetto del principio della trasparenza amministrativa e della legalità.

Obiettivo strategico "Aumentare il livello di informazione e trasparenza percepito dall'utenza"

- Consolidare il sito internet camerale, divenuto nel tempo il luogo virtuale in cui l'Ente comunica a livello globale, h24 e 365 giorni l'anno. Il recente adeguamento tecnologico e grafico effettuato sulla piattaforma, oltre a soddisfare le indicazioni impartite dall'Agid per i siti web istituzionali delle PA, ha reso i contenuti meglio fruibili ai dispositivi mobile, gli strumenti più usati dagli utenti. L'adeguamento ha consentito di integrare il sito alla strategia di comunicazione sui social media.
- Consolidare l'uso delle piattaforme social media, rafforzando il modello organizzativo già avviato, volto ad assicurare la sistematica diffusione di notizie aggiornate. L'Ente è presente con un proprio spazio su quattro dei principali network: facebook, twitter, linkedin e youtube ove rimbalza quotidianamente le informazioni circa le proprie attività o quelle d'interesse dell'utenza. Da valutare la presenza dell'Ente su altri canali,



come Tik Tok, caratterizzati per una ampia partecipazione di giovani tra gli iscritti al fine di diffondere contenuti circa l'orientamento scuola/lavoro, la nuova imprenditorialità e le rilevazioni Excelsior. Tuttavia la particolarità di tali canali richiede uno sforzo organizzativo teso a realizzare contenuti idonei per tali piattaforme (video, reel, ecc.) oltre che investire in campagne a pagamento.

- Consolidare lo strumento di comunicazione oggetto anche questo di un recente adeguamento tecnologico attraverso la sostituzione della storica piattaforma “Ciao Impresa”, con la più completa e articolata Dynamics 365 di Microsoft, gestita da Infocamere. Il nuovo strumento consente di lanciare campagne informative e newsletter periodiche, integrate con la comunicazione già presente sul sito web istituzionale.
- Proseguire nelle attività di “Media Relation” nelle quali rientrano la realizzazione della rassegna stampa quotidiana, la diffusione di comunicati stampa, l'organizzazione di conferenze stampa e i rapporti con gli organi di informazione in generale.
- Realizzare gli aggiornamenti necessari della Carta dei Servizi che rappresenta anche una dichiarazione pubblica di impegno da parte dell'Ente ad assicurare determinati standard qualitativi.
- Realizzare con periodicità le indagini di customer satisfaction, sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi camerali offerti, che hanno l'obiettivo di conoscere l'immagine percepita dell'Ente presso le imprese, i professionisti, le Associazioni di categoria nonché i privati cittadini. Resta confermata la modalità della compilazione via web del questionario di gradimento.



- Potenziare il contatto con l'utenza e migliorare gli standard di qualità raggiunti, anche attraverso l'URP della Camera, che funge da interfaccia tra l'Amministrazione e i cittadini, migliorando la comunicazione esterna, agevolando l'accesso alle informazioni e ai servizi, nella più ampia cultura della trasparenza amministrativa.
- Aggiornare costantemente la sezione del sito web "Amministrazione Trasparente".
- Prediligere le misure, descritte nel Piano integrato di attività e organizzazione – PIAO, riconducibili alle seguenti categorie: adozione di procedure informatiche: trasparenza; formazione del personale; rotazione del personale coinvolto in procedimenti definiti "sensibili"; affiancamento di più funzionari coinvolto in procedimenti definiti "sensibili"; diffusione di buone pratiche – best practice – e partecipazione a gruppi di lavoro sia interni al Sistema Camerale che esterni.

Benefici attesi

- ⇒ Riconoscimento istituzionale dell'Ente camerale quale partner delle imprese;
- ⇒ Aumentare i destinatari dei servizi offerti;
- ⇒ Innovare le strategie di comunicazione tramite l'uso dei social media;
- ⇒ Maggiore *accountability* nei confronti dell'utenza;
- ⇒ Maggiore accessibilità alle informazioni concernenti la gestione della Camera di commercio;
- ⇒ Miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza;
- ⇒ Maggior dialogo tra Camera di commercio e utenti;
- ⇒ Rendere i servizi sempre più aderenti alle esigenze del territorio;
- ⇒ Accrescere la qualità delle informazioni contenute nella banca dati CRM;



- ⇒ Riduzione del numero delle mail inviate che non raggiungono il destinatario;
- ⇒ Incrementare la possibilità di dialogo tra Camera di commercio e utenti;
- ⇒ Trasparenza dei risultati raggiunti.

- Linea 3 -

TRANSIZIONE BUROCRATICA E SEMPLIFICAZIONE

“La linea strategica delineata pone l’accento sull’innovazione ed informatizzazione dei servizi offerti alle imprese.

L’intervento della Camera si sostanzia nella sensibilizzazione e diffusione degli strumenti di firma digitale/CNS (certificato di autenticazione) e dell’informatizzazione, l’utilizzo sistematico delle tecnologie ICT - Egovernment – Telemaco, la promozione di nuovi servizi digitali - cassetto digitale dell’imprenditore e relativa APP impresa italia - fatturazione elettronica - libri digitali – Digital DNA (nuovi dispositivi di firma digitale utilizzabili anche su dispositivi mobili) – SPID (apposite attività di sensibilizzazione dell’utenza saranno adottate per incrementare la diffusione della firma digitale/cns, cassetto digitale dell’imprenditore, SPID).

Nella sensibilizzazione delle imprese all’assolvimento dell’obbligo di iscrizione e mantenimento del proprio domicilio digitale ed all’applicazione delle disposizioni di cui all’art. 37 del D.L. 76/2020 convertito con L. 120/2020 in maniera uniforme sul territorio regionale e nazione, quindi in armonia con le altre Camere di Commercio.

Il domicilio digitale acquisisce una rilevante importanza per garantire la rapidità e la certezza del dialogo con la PA cardine per la riduzione dei costi delle PA e delle imprese stesse. (apposite attività di sensibilizzazione ed informazione delle imprese saranno adottate in ordine all’applicazione delle disposizioni normative in materia).

Allo stesso tempo, l’applicazione delle disposizioni di cui all’art.40 del D.L. 76/2020 convertito con L. 120/2020 consentono di migliorare la qualità delle informazioni dei dati del Registro delle Imprese. L’applicazione delle disposizioni di cui all’art.5 del D.Lgs. 183/2021 (soggetto obbligato o legittimato - firma elettronica qualificata) consentiranno una ulteriore maggiore diffusione dei dispositivi di firma digitale/CNS unitamente all’eliminazione della procura per le istanze di iscrizione o deposito di atti o dati nel registro delle imprese.”

...

Nel 2025 l’intervento della Camera sarà dedicato alla sensibilizzazione e diffusione degli strumenti di firma digitale/CNS (certificato di autenticazione) e dell’informatizzazione, l’utilizzo sistematico delle tecnologie ICT - Egovernment – Telemaco, la promozione di nuovi servizi digitali - cassetto digitale dell’imprenditore e relativa app impresa italia per l’accesso dai dispositivi mobili - fatturazione elettronica - libri digitali – Digital DNA (nuovi



dispositivi di firma digitale utilizzabili anche su dispositivi mobili) – SPID (apposite attività di sensibilizzazione dell’utenza saranno adottate per incrementare la diffusione della firma digitale/cns, cassetto digitale dell’imprenditore e relativa app impresa italia, SPID).

L’Ente promuove l’azione tesa al dialogo e l’accordo con le PP.AA. del territorio per la gestione dei servizi all’utenza in particolare per l’attuazione delle disposizioni normative in tema di fascicolo di impresa.

Nell’ambito di tale linea strategica risulta essenziale l’attività di comunicazione attraverso il sito istituzionale ed i social media, l’identità e il ruolo di pubblica amministrazione efficiente, la sua utilità e il suo legame con il territorio, non trascurando l’imprescindibile verifica a posteriori del grado di soddisfazione dei servizi offerti e delle attività realizzate.

Attenzione sarà riposta anche allo sviluppo delle competenze digitali del personale al fine di offrire assistenza qualificata alle imprese per gli adempimenti amministrativi digitali.

Particolare interesse, nell’attuale contesto operativo ed economico, sarà necessario rivolgere nel corso del 2025 ai temi della sempre maggiore affidabilità dei dati iscritti al Registro Imprese, nonché a quelli relativi al regolare funzionamento di mercato, anche implementando specifiche azioni per la dematerializzazione e digitalizzazione delle competenze camerali, da attuarsi con altri soggetti del sistema camerale.

Obiettivo strategico “Riduzione dei costi della burocrazia”

- Sensibilizzare le imprese all’assolvimento dell’obbligo di iscrizione e mantenimento del proprio domicilio digitale, che acquisisce una rilevante

importanza per garantire la rapidità e la certezza del dialogo con la PA cardine per la riduzione dei costi delle PA e delle imprese stesse.

- Potenziare la diffusione dei dispositivi di firma digitale/CNS unitamente alla all'eliminazione della procura per le istanze di iscrizione o deposito di atti o dati nel registro delle imprese.
- Sensibilizzare le P.A. del territorio all'utilizzo della piattaforma "VERIFICHE PA" - dialogo tra P.A. attraverso l'uso della PEC.
- **Gestire tre sportelli camerali sul territorio provinciale.**
- Potenziare la diffusione verso l'utenza delle informazioni amministrative Registro delle Imprese attraverso la messa a disposizione di un Supporto Specialistico On Line (SARI – supporto specialistico Registro Imprese).
- Verificare la possibilità di accedere alle opportunità di finanziamento previste dal PNRR accessibili alle Camere di Commercio per la digitalizzazione e la informatizzazione dei servizi all'utenza e dell'Ente stesso.
- Gestione degli adempimenti connessi alla normativa per la tenuta del Registro dei Titolari Effettivi.
- Assicurare l'ulteriore sviluppo del SUAP, che tra l'altro consente l'automatica alimentazione del fascicolo elettronico d'impresa, e relativa copertura integrale degli oneri a beneficio dei Comuni che aderiscono in delega/convenzione.
- Valorizzare la partecipazione a gruppi di lavoro congiunti (Infocamere, Unioncamere, Unioncamere Campania, Camere di Commercio italiane, ATECO, Conservatori).

- Valorizzare i servizi di egovernment camerale attraverso il sito istituzionale, i social media.
- Proseguire nelle attività per sensibilizzazione le imprese all'utilizzo della PEC.

Obiettivo strategico “Riduzione dei tempi dell'azione amministrativa”

- Proseguire nel processo di dematerializzazione attraverso l'utilizzo di documentazione informatica.
- Gestione dell'informatizzare i provvedimenti del conservatore e di rifiuto di cui agli artt. 11 e 14 del D.P.R. 591/1995.
- Ottimizzare, compatibilmente con le risorse umane presenti, i tempi di gestione delle pratiche.
- Permanenza dell'accreditamento al Network internazionale per i certificati di origine in armonia con l'intero sistema camerale.
- Assicurare lo sviluppo delle competenze digitali del personale al fine di offrire assistenza qualificata alle imprese per gli adempimenti amministrativi digitali.
- Gestione della dematerializzazione e digitalizzazione delle competenze camerali in tema di affidabilità dei dati RI e della tutela mercato, implementando soluzioni digitali nella gestione dei processi.

Benefici attesi

- ⇒ Maggiore conoscenza dei servizi egovernment, con specifico riferimento alle modalità di interrogazione del RI (Telemaco – cassetto digitale);
- ⇒ Decongestione dell'Ufficio RI mantenendo lo standard di servizio erogato alle imprese;



- ⇒ Ottimizzazione delle risorse dell'Ente;
- ⇒ Presenza sul territorio per la fornitura di servizi;
- ⇒ Incremento dell'erogazione di servizi via web;
- ⇒ Eliminazione graduale della documentazione cartacea;
- ⇒ Gestione dei costi interni di produzione ed erogazione dei servizi;
- ⇒ Migliore qualità delle anagrafiche camerali;
- ⇒ Ottimizzare i tempi di evasione delle pratiche;
- ⇒ Migliore accessibilità ai servizi anagrafico-certificativi.

4 -

REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE

“L’adesione dell’Italia all’UE ha comportato un profondo ripensamento delle politiche di intervento pubblico nell’economia poiché il legislatore comunitario ha introdotto due importanti principi negli ordinamenti nazionali: il principio di libera concorrenza tra gli operatori economici e quello di libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali nell’ottica di costruire un mercato unico senza barriere e limitazioni. Le conseguenze nel nostro ordinamento di una siffatta impostazione hanno riguardato soprattutto il graduale abbandono dei modelli di intervento pubblico diretto, considerati inefficienti e obsoleti, a favore di modelli più snelli e meno costosi basati sull’esercizio di funzioni di regolazione. Alla legge viene quindi assegnato il compito di fissare le cosiddette “regole del gioco” mentre alla PA quello di vigilare sulla loro osservanza in modo tale che tra gli operatori possano svilupparsi relazioni economiche corrette, leali e trasparenti nell’ottica di preservare le condizioni di base del mercato libero e concorrenziale.

In tale ambito, le Camere di commercio svolgono un ruolo attivo teso da un lato a garantire un mercato trasparente e concorrenziale per le imprese che vi operano correttamente e, dall’altro, innalzare il livello di salute, sicurezza e tutela per i consumatori

Pertanto, anche la Camera di Commercio di Salerno ritiene essenziale assicurare la correttezza nei rapporti tra gli operatori economici (imprese e consumatori) attraverso il presidio di tutti i compiti istituzionali rientranti nell’ampio concetto di regolazione del mercato.”

...

Anche per il 2025 la Camera assicura il presidio di tutti i compiti istituzionali rientranti nell’ampio concetto di regolazione del mercato. Le attività comprese in tale linea rappresentano un contributo fondamentale che il sistema



camerale assicura quotidianamente affinché nel mercato si sviluppino tra imprese e consumatori relazioni improntate alla correttezza, trasparenza e lealtà delle transazioni commerciali. In questo momento specifico, l'esigenza è ancora più avvertita, soprattutto dal lato dei consumatori, a causa del perdurante segno negativo che caratterizza ormai da anni i consumi delle famiglie.

Obiettivo strategico “Garantire la correttezza nelle transazioni commerciali e la fede pubblica”

- Organizzare campagne informative, incontri con associazioni di categoria, ordini professionali, imprese ed Enti locali. Sarà avviata una campagna informativa a tutto campo utilizzando tutte le leve di comunicazione a disposizione, al fine di assicurare la piena conoscenza di tutti gli adempimenti che le imprese devono effettuare al fine di dare piena esecuzione alle disposizioni di legge.
- Realizzare attività ispettive per verificare il corretto funzionamento degli strumenti metrici. Nel corso dell'anno 2025 sarà particolarmente intensa l'attività di verifica di strumenti metrici che si concretizzerà sotto il profilo amministrativo con la verifica della genuinità dei sigilli metrici apposti sugli strumenti di misura, sul rispetto degli obblighi di verifica periodica di cui al DM 21/4/2017 n.93 e del rispetto delle tolleranze sulle quantità di carburante erogate o quantità di merci pesate.
- Realizzare attività di sorveglianza sui centri abilitati ad operare sui cronotachigrafi digitali e analogici.
- Realizzare attività di sorveglianza presso concessionarie automobilistiche finalizzata alla verifica della disponibilità di informazioni sul risparmio di carburante e sulle emissioni di CO₂ in atmosfera da fornire ai consumatori per la commercializzazione di autovetture nuove.

- Realizzare ogni altra attività prevista dalla normativa in materia metrologia legale.
- Intensificare la collaborazione con le forze di polizia al fine di rendere più efficace l'azione di vigilanza sul mercato.
- Assicurare il presidio delle funzioni connesse alle manifestazioni a premio.

Obiettivo strategico “Vigilare sulla conformità e sulla sicurezza dei prodotti immessi in commercio”

- Realizzare azioni informative per consumatori ed imprese su diritti ed obblighi previsti dalla normativa vigente per garantire la produzione, distribuzione e acquisto di prodotti sicuri rientranti negli ambiti di competenza della Camera.
- Vigilare sul mercato al fine di accertare la presenza di prodotti non conformi alla normativa anche in tema di etichettatura.
- Consolidare la collaborazione con Unioncamere sui temi della conformità e sicurezza dei prodotti, nell'ambito delle attività di vigilanza del mercato (Vimer), con la realizzazione di attività di controllo su giocattoli, DPI – dispositivi di protezione individuali, prodotti generici di cui al codice del consumo e prodotti elettrici e bassa tensione e compatibilità elettromagnetica. Le attività di controllo saranno articolate in controlli di tipo visivo-formale ed, eventualmente, controlli di tipo documentale e prove di laboratorio.
- Svolgere anche in coordinamento con le autorità di polizia giudiziaria e/o con Unioncamere azioni di contrasto alla contraffazione di prodotti recanti indicazioni fallaci in tema di “Made in Italy”

Obiettivo strategico “Promuovere la tutela della proprietà industriale e dei beni immateriali”



- Consolidare il servizio di ricezione delle domande di registrazione di marchi e brevetti.
- Svolgere attività di assistenza di primo livello in tema di tutela della proprietà industriale.
- Realizzare azioni info/formative per promuovere la cultura del valore dei beni immateriali.

Obiettivo strategico “Promuovere la trasparenza del mercato”

- Erogare il servizio di front/back office sui protesti.
- Realizzare campagne informative per promuovere la conoscenza delle condizioni e modalità per la cancellazione di un protesto dal registro.
- Seguire, con il supporto di Unioncamere, lo sviluppo della normativa relativa alle crisi di impresa per l'individuazione delle attività da porre in essere in relazione dall'istituto della composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa.

Obiettivo strategico “Promuovere la tracciabilità dei prodotti”

- Aderire ad iniziative del sistema camerale volte a sviluppare marchi territoriali o a promuovere l'adesione a marchi nazionali identificativi di filiere produttive.

Obiettivo strategico “Promuovere la diffusione delle procedure alternative la soluzione delle controversie”

- Erogare il servizio di mediazione e conciliazione.
- Proseguire nella realizzazione di momenti info/formativi per la promozione della cultura della mediazione ed arbitrato con l'organizzazione di attività



informativa, seminari e convegni su temi che di volta in volta saranno individuati di specifica attinenza alle attività istituzionali.

- Avviare collaborazioni con altri oggetti istituzionali per ampliare il raggio di azione dell'organismo di mediazione della Camera.
- Aggiornare in base alle novità legislative i regolamenti delle ADR , la formazione dei mediatori e degli arbitri che sono designati dalla Camera per la soluzione di controversie civili.

Benefici attesi

- ⇒ Incremento del numero di utenti che si rivolgono alla Camera di commercio per conoscere gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie;
- ⇒ Maggiore diffusione dello strumento di mediazione/conciliazione;
- ⇒ Aumento della presenza sul territorio di figure professionali preposte all'attività di conciliazione.
- ⇒ Migliorare la cultura circa la commercializzazione di prodotti sicuri e legali;
- ⇒ Migliorare la trasparenza del mercato
- ⇒ Facilitare la soluzione delle controversie attraverso la diffusione delle ADR

- Linea 5 -

TRANSIZIONE DIGITALE E ECOLOGICA

... "Digitalizzare le attività aziendali significa riprogettare e gestire in modo integrato e Gli ultimi 2 anni hanno dato uno slancio alla digitalizzazione delle aziende e ci si avvia nel segno della continuità per arrivare a una trasformazione maggiore e approdare all'Industria 5.0 o meglio Società 5.0. L'Unione Europea spinge verso questo passaggio, forte di alcuni punti in comune: l'iterazione uomo-macchina, tecnologie di ispirazione biologica, analisi data, intelligenza artificiale ed efficienza energetica. I prossimi passi del progresso si baseranno su questi obiettivi: humancentric, ponendo l'essere umano al cuore del processo produttivo, per cui la tecnologia deve essere al servizio del lavoratore, offrendo opportunità di crescita e formazione; sostenibilità, ovvero maggiore utilizzo di fonti rinnovabili, riutilizzo di energia e minori sprechi e quindi un'accurata gestione delle risorse a disposizione; infine la resilienza, intesa come necessità di sviluppare un livello di robustezza più elevato in ambito industriale.



Restano intoccabili i diritti di privacy, autonomia e dignità umana, adattando la tecnologia alle esigenze del lavoratore. Centrale l'economia circolare e l'efficienza energetica per un futuro più green all'interno delle aziende. Inoltre, proprio la pandemia ha imposto una maggiore digitalizzazione, ma anche a rivederne le modalità. Al centro del processo di produzione deve esserci il miglioramento delle condizioni di vita e lavorative e quindi un significativo benessere per l'individuo e la società. Solo così l'utilizzo di nuove tecnologie non andrà ad intaccare il numero di posti di lavoro, ma renderà il luogo di impiego più sicuro e inclusivo, aumentando benessere e soddisfazione. I robot, ad esempio, potrebbero svolgere proprio quelle mansioni più pericolose e faticose per l'uomo, incrementando la sicurezza negli ambienti lavorativi.

Lo scopo della Società 5.0 sarà quello di sfruttare la capacità e l'intelligenza delle macchine per aumentare le produzioni, le collaborazioni con l'uomo e alzare la qualità dei propri prodotti. Inoltre, influenzerà il mondo del lavoro richiedendo lavoratori sempre più specializzati e formati, e andando a ridefinire alcune attività nel contesto industriale.”

...”

In tale linea strategica rientrano le attività del progetto “La doppia transizione digitale ed ecologica” approvato dal Consiglio camerale, con delibera n. 14 del 22 dicembre 2022, per il triennio 2023-2025, cui è destinato il 10% dell'incremento del diritto annuale ai sensi dell'art. 18 comma 10 della Legge 580/93. Il progetto promosso dal sistema camerale è stato approvato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con il decreto del 23 febbraio 2023.

Il progetto per alcuni aspetti da continuità alle strategie di intervento sviluppate nel precedente triennio, con un focus particolare sullo sviluppo di ecosistemi, dell'innovazione digitale e green, affiancando così le imprese nei processi di cambiamento.

Promuovere un'economia inclusiva e sostenibile attraverso la trasformazione digitale ed ecologica delle imprese è una delle sfide più attuali, sia per rilanciare la ripresa post pandemica e dare slancio a produzione e investimenti, sia per “mettere a terra” le iniziative del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR che rappresentano un'occasione irripetibile per avviare un nuovo ciclo di sviluppo inclusivo e sostenibile del nostro Paese.



La “doppia transizione” è infatti considerata uno dei capisaldi della ripresa post Coronavirus del nostro Paese ed avrà impatti significativi sulla competitività e sulla crescita internazionale, come evidenziato dal rapporto DESI 2022 - Digital Economy and Society Index della Commissione Europea: “i progressi che il nostro Paese sarà capace di compiere nei prossimi anni verso la transizione digitale, ecologica e la sostenibilità saranno cruciali per consentire all'intera UE di conseguire gli obiettivi del decennio digitale per il 2030”.

Inoltre, i mutati scenari internazionali legati alla crisi energetica stanno determinando nuovi assetti globali che impongono al sistema produttivo nuove sfide per competere nell'attuale contesto economico, caratterizzato da un significativo incremento del costo delle materie prime e dell'energia. Le imprese italiane sono quindi chiamate a investire in tecnologia e a produrre in maniera sostenibile se vogliono continuare a competere a livello internazionale: le soluzioni green e digitali diventano così due elementi imprescindibili per la tenuta del sistema produttivo del nostro Paese. Questo nuovo paradigma produttivo non riguarda solo le grandi imprese ma soprattutto quelle di micro e piccole dimensioni, spesso più impreparate ad affrontare la doppia transizione sia per difficoltà legate all'accesso agli incentivi e alla gestione degli investimenti, sia per l'assenza di professionalità adeguate a gestire i nuovi modelli produttivi.

Alla luce del contesto sopra delineato il Sistema Camerale – avvalendosi della rete dei PID - Punti Impresa Digitale – ha proposto una nuova progettualità per il triennio 2023-2025 che, oltre a consolidare e potenziare le azioni già realizzate sulla tematica della digitalizzazione, intende affrontare il tema della doppia transizione, che rappresenta un elemento centrale del cambiamento economico-sociale in atto e assume un ruolo prioritario nelle misure e nei progetti di rilancio del nostro Paese, nell'ambito del PNRR.

L'anno 2025 rappresenta il momento conclusivo delle attività del triennio 2023-2025. La Camera di Salerno ha inteso definire gli interventi del triennio anche sulla base dell'analisi dei risultati conseguiti nel progetto PidMed per i trienni precedenti. Infatti, i positivi risultati raggiunti nei precedenti trienni dal PID attivato presso l'Ente camerale ha reso opportuno proseguire e consolidare il percorso avviato, che oltre a potenziare le azioni già realizzate sulla tematica della digitalizzazione, va ad affrontare il tema della doppia transizione, che rappresenta un elemento centrale del cambiamento economico-sociale in atto e assume un ruolo prioritario nelle misure e nei progetti di rilancio del nostro Paese, nell'ambito del PNRR.

Il Punto Impresa Digitale di Salerno ha implementato una particolare struttura "a network" con il Competence Center dell'Università Federico II di Napoli, che ha consentito, nelle precedenti annualità, da un lato una più efficace organizzazione delle attività sul territorio per le imprese e, dall'altro, un più stretto rapporto con gli attori della filiera tecnologica e formativa locale e nazionale, al fine di erogare alle imprese stesse un'ampia serie di servizi utili allo sviluppo dei loro processi di trasformazione digitale.

Per le attività si prevede la prosecuzione del progetto PIDMed, attraverso la collaborazione con l'Università degli Studi Federico II di Napoli da attivare sulla base dell'esperienza già maturata che ha previsto, in merito alle attività di sperimentazione e consulenza, la sottoscrizione di un protocollo con il Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università degli Studi Federico II di Napoli, con un impegno finanziario di € 140.000,00 per ognuna delle tre annualità previste e la costituzione di un gruppo di lavoro di n. 4 digital promoter, attraverso l'attivazione di borse di studio. Le predette figure professionali potranno essere dedicate anche al tema della sostenibilità, con particolare riferimento alla transizione ecologica, consentendo alle Camere di

commercio di erogare, con competenza, anche servizi sul tema dello sviluppo sostenibile e della doppia transizione.

Al momento sono in corso le attività relazionali e di dialogo con i soggetti imprenditoriali, associativi e istituzionali, necessari per la migliore definizione del piano di attività, che sarà oggetto di prossima approvazione.

Da evidenziare che la Camera intende, come nelle precedenti annualità, attivare forme di integrazione tra le azioni previste nei diversi progetti 20%. In particolare la digitalizzazione viene intesa quale elemento fondamentale sia per le attività formative che per quelle legate all'internazionalizzazione previste nei relativi progetti 20%.

Le restanti risorse saranno destinate come di consueto allo strumento dei voucher digitali tramite il Bando in corso di definizione. Le linee guida caratterizzanti l'attuale edizione del Bando sono le seguenti:

- ✓ forte enfasi sulla necessità di promuovere presso le Imprese investimenti nelle nuove tecnologie che abbiano anche un significativo impatto sulla loro sostenibilità e sul miglioramento delle prestazioni energetiche, anche nel contesto di potenziali CER da attivare sul territorio;
- ✓ particolare impulso alla promozione delle tecnologie dell'Intelligenza Artificiale e sull'impatto che esse possono avere in tutti i settori della gestione aziendale, con riconoscimento di un'eventuale premialità nell'importo concesso col voucher;
- ✓ rimodulazione dell'investimento minimo necessario da parte delle Imprese per l'accesso al contributo voucher



- ✓ doppia modalità di configurazione delle imprese per l'accesso al contributo, ossia modalità aggregata (misura A, non meno di 3 imprese aderenti) e modalità singola (Misura B);
- ✓ la presenza di una indicazione ad hoc per le “aggregazioni di imprese” (Misura A del bando), per la quale considerare l'ipotesi di un coordinamento dell'Ente, nella fase di valutazione e di presentazione delle domande di concessione, con soggetti qualificati del territorio che facciano da interlocutori privilegiati delle imprese, ad es. Consorzio ASI, Università e centri di ricerca, FAB-LAB, Consorzi o Cooperative di innovazione e sviluppo, e che abbiano già in cantiere progettualità idonee al finanziamento, al sostegno e collaborazione da parte del PIDMED.

Per il 2025 si prevede di proseguire nell'intervento, di non facile realizzazione, finalizzato a promuovere la transizione verde e lo sviluppo sostenibile mediante l'uso di fonti energetiche rinnovabili attraverso il sostegno alla realizzazione di Comunità Energetiche Rinnovabili e alla produzione di energia da fonti rinnovabili.

Obiettivo strategico “Promuovere la digitalizzazione delle imprese”

- Potenziare le attività di comunicazione, informazione, formazione e assistenza sul tema del digitale

Il P.I.D. è specializzato sul tema del digitale ed integrato nell'organizzazione della Camera, con una serie di network di punti «fisici» cui si aggiunge quello della presenza in rete attraverso il ricorso ad un'ampia gamma di strumenti digitali che vanno da siti specializzati, forum e community, utilizzo dei social media. Presso il Punto Impresa Digitale sono presenti risorse professionali, materiali (locali ed attrezzature) ed immateriali (es. materiali video e

multimediali, banche dati, library informative) necessarie alla realizzazione e alla produzione dei servizi sopra richiamati, anche definite in collaborazione con i Competence Center e i Digital Innovation Hub del territorio.

- Sostenere gli investimenti tecnologici delle imprese.

In merito alle risorse da destinare ai voucher va ricordato che il “Bando PID voucher digitali I4.0” prevede contributi per favorire la digitalizzazione delle imprese salernitane, proponendo misure coerenti ai seguenti obiettivi:

- sviluppare la capacità di collaborazione tra MPMI e tra esse e soggetti altamente qualificati nel campo dell'utilizzo delle tecnologie I4.0, attraverso la realizzazione di progetti mirati all'introduzione di nuovi modelli di business 4.0 e modelli green oriented;
- promuovere l'utilizzo, da parte delle MPMI della circoscrizione territoriale camerale, di servizi o soluzioni focalizzati sulle nuove competenze e tecnologie digitali in attuazione della strategia definita nel Piano Transizione 4.0;
- favorire interventi di digitalizzazione ed automazione funzionali alla continuità operativa delle imprese durante l'emergenza sanitaria da Covid-19 e alla ripartenza nella fase post-emergenziale.

Obiettivo strategico “Innalzare il livello competitivo delle imprese attraverso: certificazione di qualità; certificazione ambientale; responsabilità sociale di impresa.

- Proseguire in attività coordinate di comunicazione, informazione, formazione e assistenza sul tema della sostenibilità, con particolare riferimento alla transizione ecologica;

Nell'attuale progettualità 20% le Camere di commercio, attraverso i PID, potranno giocare un ruolo fondamentale, sia proseguendo le azioni di informazione e di sensibilizzazione delle imprese in materia di digitalizzazione, sia affiancando una nuova offerta formativa capace di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, di crescita e di efficientamento energetico contenuti nel PNRR e richiesti dal nuovo contesto internazionale. Per garantire gli obiettivi sopra esplicitati, sarà necessario affiancare alle azioni di formazione tradizionali (corsi, webinar, seminari, ecc.) nuove modalità di fruizione dell'offerta informativa, più congeniali alle mutate esigenze degli imprenditori e dei lavoratori, e in grado di potenziare le occasioni di formazione da parte delle imprese.

- Attività info/formative nell'ambito di misure specifiche da attivare in convenzione con la Regione e altri soggetti pubblici e privati, con particolare interesse per tutte le tematiche collegate allo sviluppo sostenibile.

Benefici attesi

- ⇒ Accrescere la cultura, la consapevolezza e le competenze delle imprese in materia digitale e green,
- ⇒ Migliorare le competenze del capitale umano delle PMI in materia digitale e green;
- ⇒ Creare e sviluppare ecosistemi digitali e green
- ⇒ Maggiore utilizzo degli strumenti di assessment come fattori abilitanti della doppia transizione
- ⇒ Maggiore partecipazione delle imprese in materia di digitale e green e counseling ai finanziamenti pubblici

- Linea 6 -



ORIENTAMENTO AL LAVORO: GIOVANI E NUOVE IMPRESE

“La promozione di nuova imprenditorialità parte dal riconoscimento del ruolo del sistema scolastico, cruciale per avvicinare le nuove generazioni alle esigenze di un mercato del lavoro in costante evoluzione, che richiede nuove professionalità e competenze, a partire da quelle digitali e green, prosegue con il sistema universitario, veicolo di innovazione, e tocca infine le startup, determinanti per la crescita economica.

Da sempre l'azione della Camera a sostegno del sistema imprenditoriale è rivolta anche alle nuove imprese, non solo nell'offrire loro supporto in fase di startup, ma operando anche nel fornire servizi di orientamento e formazione per giovani aspiranti imprenditori e prima ancora progettando percorsi di alternanza scuola-lavoro.

La continua trasformazione del Mercato del Lavoro ha imposto, nel corso degli anni, una riflessione sulle politiche di valorizzazione del capitale umano. In tale ambito, l'orientamento assume una crescente centralità. Orientare significa creare le condizioni affinché ciascun individuo possa prendere coscienza del contesto occupazionale e del proprio bagaglio di competenze per poter assumere scelte autonome e coerenti con il contesto stesso. L'orientamento diventa, quindi, lo strumento a disposizione dell'individuo per definire il proprio ruolo in una determinata realtà e per attivare e facilitare il processo di scelta formativo/professionale del soggetto.

Occorre, quindi, creare le condizioni affinché la fase di orientamento al lavoro, soprattutto se indirizzata alle giovani generazioni, avvenga in maniera mirata ed attenta tenendo conto delle esigenze del sistema produttivo in modo tale da avvicinare in modo strutturale e permanente la domanda all'offerta nel mercato del lavoro.”

...

In tale linea strategica rientrano le attività del progetto “Formazione Lavoro” approvato dal Consiglio camerale, con delibera n. 14 del 22 dicembre 2022, per il triennio 2023-2025, cui è destinato il 1,5% dell'incremento del diritto annuale ai sensi dell'art. 18 comma 10 della Legge 580/93. Il progetto promosso dal sistema camerale è stato approvato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con il decreto del 23 febbraio 2023.

Le Camere di commercio, anche in collaborazione con i principali stakeholder nazionali e territoriali istituzionali, associativi e formativi, sono sempre più impegnate sui temi dell'orientamento, sia a carattere informativo (dati per la conoscenza del mercato del lavoro attuale e nel medio termine) che attuativo attraverso la progettazione e realizzazione di programmi, servizi e azioni rivolti al sistema delle imprese e dell'istruzione e formazione in materia di



raccordo scuola-impresa, placement e certificazione delle competenze, coerentemente con il quadro normativo ormai consolidato che ha riconosciuto al Sistema Camerale queste specifiche competenze e funzioni (D. Lgs 219/2016, art. 18 comma 10 e D. Lgs. 277/2019).

Il ruolo delle Camere di commercio, nonostante il rinnovato quadro di incertezze, può ulteriormente rafforzarsi, ponendo a servizio delle imprese e della formazione le proprie consolidate funzioni e attività per facilitare la riduzione del mismatch tra domanda e offerta di lavoro, agendo in primis sull'importanza dell'acquisizione e rafforzamento delle competenze da parte dei giovani per poter sperimentare e sviluppare tutte quelle abilità e capacità del proprio bagaglio culturale utile nell'avvicinarsi al mutevole mercato del lavoro. In tal senso, sarà poi necessario poter comprovare le competenze acquisite nel proprio percorso di "learning by doing". Ed è proprio con questo obiettivo che il sistema delle Camere di commercio intende supportare un processo di certificazione delle competenze che punti a sviluppare e a far emergere tutte quelle caratteristiche proprie dell'alternanza di qualità utile non solo a fini orientativi ma anche come bagaglio di esperienza sul campo, sia essa svolta alla fine di un percorso secondario (PCTO), sia a conclusione di un percorso professionalizzante (ITS, Duale). In tal senso, si pongono le basi per offrire supporto a tutta la filiera tecnico professionale, puntando all'arricchimento e alla certificazione delle competenze (specialmente digitali, green e imprenditoriali) che sempre di più stanno diventando centrali nello sfidante intento di riduzione del mismatch lavorativo.

In tale contesto, è utile ricordare che la recente Riforma del Sistema di Istruzione tecnologica Superiore - ITS (L. n° 99 del 15/07/2022), punta proprio a consolidare, sviluppare e diffondere un canale di istruzione e formazione professionalizzante, alternativo e complementare all'istruzione terziaria. In tale contesto le Camere di commercio possono mettere a



disposizione di imprese e Fondazioni ITS la propria expertise nel progettare e realizzare percorsi di orientamento efficaci, sul piano sia formativo che professionale. Si tratta di un'azione necessaria a consentire che le nuove generazioni compiano valutazioni consapevoli nelle scelte per il proprio futuro. Per questa ragione l'orientamento dovrà configurarsi come un processo formativo continuo e multidimensionale, una vera "educazione alla scelta consapevole".

A supporto delle scelte, le indagini mensili Excelsior consentono di struttura un sistema informativo previsionale sui fabbisogni formativi, di competenze e professionali, con l'obiettivo di fornire una guida per spiegare le filiere dell'istruzione e della formazione e per avvicinare al mondo del lavoro. Le informazioni disponibili sono un fondamentale supporto conoscitivo per la misurazione della domanda effettiva di professioni nei diversi bacini di lavoro territoriali, per l'indirizzo delle scelte dei decisori istituzionali in materia di politiche e programmazione della formazione scolastica e professionale, nonché per l'orientamento dei giovani.

Le indagini più recenti forniscono nuove conferme ai problemi di reperimento di manodopera già emersi: a fronte di un numero di ingressi ritornato ai livelli pre-pandemia, le entrate giudicate di difficile reperimento dal sistema delle imprese sono in significativo aumento.

In questo contesto, le Camere possono fungere da prezioso supporto all'incontro D/O di lavoro anche per la loro peculiarità a rete, capace di interagire con tutte le diverse realtà e stakeholder locali. In particolare, quindi, possono mettere a disposizione del tessuto imprenditoriale la propria conoscenza e competenza attraverso attività focalizzate su specifici temi che, partendo dalla certificazione delle competenze, possano dipanarsi attraverso varie azioni quali il supporto alle imprese nel rapporto con gli ITS Academy, il



supporto alle imprese innovative e sociali, la promozione di azioni di valorizzazione della filiera dell'istruzione e della formazione.

L'anno 2025 rappresenta il momento conclusivo delle attività del triennio 2023-2025. Da evidenziare che la Camera ha inteso, come nelle precedenti annualità, attivare forme di integrazione tra le azioni previste nei diversi progetti 20%. In particolare le attività formative appaiono quale elemento fondamentale per tutte le tematiche previste nei progetti 20%.

Non a caso nell'anno in corso è stato destinato l'importo di € 70.000,00 a valore sulle risorse 20% del presente del presente progetto per la copertura dei costi relativi alla Summer school nell'ambito dell'intervento Agrifoodfuture, sul cui contenuto si rinvia alla linea 9 - Turismo e Cultura.

Per il 2025 la Camera di Salerno intende realizzare una serie di iniziative in collaborazione con Istituti superiori, ITS, il sistema universitario campano nonché altri soggetti particolarmente qualificati che operano nel mondo della formazione al fine di svolgere iniziative nell'ambito dell'internazionalizzazione, della digitalizzazione della transizione energetica ed ambientale nell'ottica di ridurre il mismatching tra la domanda e offerta di lavoro attraverso la qualificazione delle nuove figure professionali richieste dal mercato.

Si evidenzia che le attività a favore dei giovani imprenditori e i servizi per l'avvio di nuove imprese sono illustrate nell'ambito della linea 7 relativa al più ampio tema del sostegno all'imprenditorialità.

Obiettivo strategico “Promuovere la collaborazione con gli Istituti secondari di secondo grado della provincia di Salerno”

- Organizzare eventi di informazione e orientamento. Si assicurerà lo svolgimento, a livello territoriale, delle giornate di informazione e



orientamento dedicate alle scuole, alle imprese e a tutti i soggetti interessati.

- Rafforzare il collegamento organico tra le istituzioni scolastiche ed il mondo del lavoro, valorizzando e sostenendo i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento PCTO.
- Favorire il più ampio coinvolgimento delle imprese nei PCTO.
- Migliorare la conoscenza di percorsi di qualità, attraverso il supporto al Premio "Storie di alternanza e formazione duale", promosso da Unioncamere, che intende valorizzare i racconti scuola-lavoro ideati, elaborati e realizzati dagli studenti e dai tutor degli Istituti scolastici di secondo grado. Il premio prevede la realizzazione di un video che "racconti" le attività svolte e le competenze maturate, con il coinvolgimento attivo delle imprese.
- Valorizzare le azioni già avviate dalla Camera sul tema e coordinare gli interventi promossi da associazioni di categoria.

Obiettivo strategico "Sostenere la transizione dal sistema formativo al mondo del lavoro"

- Collaborare alla promozione del modello formativo ITS, che favorisce la formazione di capitale umano coerente ai fabbisogni occupazionali espressi dalle imprese, anche supportando lo sviluppo dell'offerta terziaria dell'Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy).
- Sviluppare servizi anche telematici per supportare i processi di placement svolti dall'Università, attraverso una piattaforma elaborata da Unioncamere nazionale.

Obiettivo strategico "Qualificare le competenze acquisite nel corso della vita"

- Collaborare alla realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti informali e non formali.

Obiettivo strategico “Favorire l’inserimento occupazionale e ridurre il divario tra domanda e offerta di lavoro”

- Partecipare alla realizzazione del sistema informativo Excelsior, assicurando le interviste provinciali previste. Da segnalare l’arricchimento dell’indagine per Salerno a partire dal 2020 e l’intensa attività di comunicazione attivata sulla reportistica realizzata sui dati provinciali, al fine di renderla quanto più adeguata alle esigenze conoscitive delle imprese e degli studenti.

Obiettivo strategico “Favorire l’apprendimento lungo tutto l’arco della vita”

- Realizzare iniziative di formazione e/o di aggiornamento professionale per imprenditori e loro dipendenti.

Benefici attesi

- ⇒ Fornire informazioni utili ad orientare i giovani nelle scelte di studio e lavorative;
- ⇒ Aumento del coinvolgimento dei giovani in esperienze finalizzate all’accrescimento delle competenze;
- ⇒ Favorire l’incontro tra domanda e offerta di competenze con effetti positivi sull’occupabilità;
- ⇒ Coadiuvare scuole, università ed enti privati nelle attività di pianificazione dell’offerta formativa.

- Linea 7 -

SOSTEGNO ALL’IMPRENDITORIALITA’



“L’impresa rappresenta il fulcro dello sviluppo economico e sociale di qualsiasi Paese. Nella sua accezione moderna, essa non rappresenta più solamente uno strumento per la creazione del profitto ma al contrario è un mezzo a disposizione dell’individuo con il quale dare corpo alle proprie idee, proiettandole nel futuro, per costruire una vita migliore per sé e per gli altri, per le generazioni presenti e future. L’impresa è quindi per sua essenza un’attività umana destinata a durare nel tempo anche oltre la vita del suo stesso fondatore. Eppure, diverse ricerche hanno evidenziato come la mortalità imprenditoriale sia particolarmente alta nei primi cinque anni di vita e lo sia in misura ancora maggiore per quelle imprese nate in maniera improvvisata, senza la redazione di un piano di impresa e senza un’adeguata formazione del neo imprenditore. In altre parole, un’impresa che voglia affrontare con successo la sfida del mercato deve essere attentamente pensata e progettata sulla carta prima di essere concretamente realizzata. “

...

Anche per il 2025 la Camera di Salerno, istituzionalmente più vicina all’impresa e al tessuto economico del territorio e quindi più direttamente responsabile del suo sviluppo, riconosce rilevanza strategica alle attività di promozione volte a favorire la nuova imprenditorialità e lo sviluppo delle realtà esistenti, ponendosi quale soggetto di riferimento a livello locale per aspiranti/neo imprenditori, start up innovative e più in generale sui temi della cultura di impresa.

Sarà data grande attenzione ad ogni elemento utile alla sopravvivenza dell’impresa, dando priorità agli interventi volti a promuovere e sostenere azioni di networking tra imprese, enti, associazioni di categoria e istituzioni, che consentono di mettere a fattor comune le esperienze già esistenti, presentando quindi maggiore probabilità di successo.

L’attuale contingenza derivante dalla crisi sanitaria ed internazionale, inoltre, sta mostrando come il tema delle risorse finanziarie rappresenti un nodo cruciale per il prosieguo dell’attività d’impresa, dal momento che il credito, a causa dell’eccessivo indebitamento delle imprese, subirà probabilmente dei flussi più rallentati. Appare quindi fondamentale fornire alle imprese maggiore conoscenza e supportarle nell’utilizzo degli aspetti finanziari.



La linea strategica ora delineata dovrà necessariamente connettersi con le altre linee strategiche contenute nella RPP, con particolare riferimento a quelle relative all'“orientamento al lavoro” e alla “semplificazione amministrativa” e alla “tutela e regolazione del mercato” così come sarà di fondamentale importanza creare un sistema di accompagnamento che veda al centro il coordinamento del MISE e dell'Unioncamere e in periferia la Camera come soggetto locale impegnato nel veicolare verso il tessuto produttivo locale le opportunità pianificate a livello centrale.

Obiettivo strategico “Fornire assistenza e orientamento ad aspiranti/neo imprenditori”

- Partecipazione all'avvio di uno piano nazionale specialistico che, integrato con il rilancio generale dei Servizi Nuove Impresa, promuova attività di orientamento/educazione all'imprenditorialità.
- Sviluppare un sistema di relazioni con Enti di rilievo nazionale, regionale, locale.
- Animare la piattaforma camerale per l'imprenditorialità (Hub del servizio Nuove imprese).
- Realizzare percorsi di informazione e comunicazione orientativa sui modelli di start up e imprese innovative e imprese sociali, anche con testimonianze dirette.

Obiettivo strategico “Accompagnare le imprese nella ricerca delle fonti di finanziamento”

- Proseguire nelle attività dello sportello “Microcredito”, che consente di realizzare e creare una rete di servizi informativi, di orientamento e di accompagnamento volti all'autoimpiego e alla microimprenditorialità. Lo sportello si rivolge principalmente a soggetti non in grado di ottenere



prestiti dagli istituti bancari, favorendo il primo orientamento sui bandi di finanziamento attivati dall'Ente Nazionale per il Microcredito. Le attività che la Camera svolgerà in tale ambito, saranno nell'ambito delle azioni di sistema.

- Organizzare incontri/seminari, workshop specifici con gli enti attuatori di bandi/misure di finanziamento agevolato.
- Diffondere newsletters periodiche sui temi della finanza agevolata.
- Promuovere strumenti e conoscenze che consentano alle imprese di monitorare e consolidare il proprio equilibrio finanziario e organizzativo, anche con il supporto di Innexa.

Obiettivo strategico “Promuovere le start up/PMI innovative”

- Organizzare incontri dedicati a start up/PMI innovative su temi di loro interesse.
- Favorire l'emersione di start up/PMI innovative attraverso specifiche azioni di sensibilizzazione.

Obiettivo strategico “Favorire il ricambio generazionale in azienda”

- Organizzare servizi formativi su tematiche manageriali, organizzative e amministrative.
- Organizzare incontri mirati sulle problematiche legate al ricambio generazionale.

Obiettivo strategico “Sostenere il patrimonio intangibile delle imprese”

- Realizzare azioni info/formative e di assistenza alle imprese.

Benefici attesi



- ⇒ Aumento della propensione all'autoimprenditorialità e al lavoro autonomo;
- ⇒ Accrescimento delle competenze di imprenditori e loro dipendenti;
- ⇒ Migliorare la capacità di sopravvivenza delle nuove imprese

- Linea 8 -

INTERNAZIONALIZZAZIONE

“La partita della competitività delle imprese si gioca anche sul piano dell’apertura internazionale: un sistema territoriale che non è inserito dentro le reti globali dei flussi materiali e immateriali è destinato all’emarginazione. Il grado di propensione all’export (misurato dal rapporto tra valore aggiunto ed esportazioni) e la capacità delle imprese di adattarsi con profitto ai mutamenti della geografia economica mondiale, nonché la capacità di attrazione di investimenti diretti esteri sono fattori di competitività fondamentali per le imprese e il territorio.

La crisi pandemica si è manifestata in una delicata fase storica di indebolimento del processo di integrazione economica globale che, a partire dalla Crisi finanziaria del 2008-2009, è stata caratterizzata da un rallentamento della crescita dei volumi di scambio, e dall’ascesa del protezionismo e del nazionalismo economico.

In questo scenario, per le imprese esportatrici, quelle italiane in particolare, si tratta di affrontare nuovi paradigmi strategici su cui misurarsi su scala globale: modifiche dell’organizzazione delle catene del valore; cambiamenti nei modelli di spesa e necessità di integrare l’esperienza di acquisto on-line con quella off-line; diffusione delle tecnologie digitali nella organizzazione aziendale come nel marketing e nelle modalità di vendita; centralità dei temi ambientali non solo nella ridefinizione dei processi produttivi ma anche nella catena logistica e nella comunicazione. Di conseguenza, l’intero sistema della promotion pubblica è chiamato a svolgere un ruolo diverso dal passato, a partire dal sistema delle camere di commercio, che può sempre più rappresentare il vero punto di accesso per le imprese ai mercati internazionali, specialmente per quelle micro, piccole e artigiane all’estero.”

...

Anche per il 2025 l’obiettivo delle attività sarà quello di fare della Camera il punto di riferimento territoriale in grado di fornire un supporto concreto e tempestivo alle imprese che intendono attuare strategie di internazionalizzazione attraverso la messa a punto di servizi di informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per la preparazione ai mercati internazionali.



In tale linea strategica rientrano le attività del progetto “Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali” approvato dal Consiglio camerale, con delibera n. 14 del 22 dicembre 2022, per il triennio 2023-2025, cui è destinato il 2,5% dell’incremento del diritto annuale ai sensi dell’art. 18 comma 10 della Legge 580/93. Il progetto promosso dal sistema camerale è stato approvato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con il decreto del 23 febbraio 2023.

Il progetto da continuità alle strategie di intervento sviluppate nel precedente triennio. In particolare, il sistema camerale grazie alle risorse disponibili da incremento del 20% ha contribuito - unitamente agli altri attori della “promotion” - a rendere l’export il principale driver per la ripartenza soprattutto stimolando le aziende a rivedere i loro modelli di business attraverso la leva del digitale con riferimento sia al processo produttivo, sia alla modalità di commercializzazione con l’utilizzo delle nuove tecnologie.

In questo scenario mutato, l’obiettivo principale del sistema camerale resta quello di rinforzare la presenza all’estero delle imprese già attive sui mercati globali, assistendole nell’individuazione di nuove opportunità di business nei mercati già serviti o nello scouting di nuovi mercati; proseguendo ovviamente ad individuare, formare e avviare all’export le PMI attualmente operanti sul solo mercato domestico (le cosiddette “potenziali esportatrici”) e quelle che solo occasionalmente hanno esportato negli ultimi anni.

Sulle attività da realizzare a favore delle imprese salernitane la Camera di Salerno ha avviato a partire dal 2020 una collaborazione con la società Promos, la nuova agenzia nazionale del sistema camerale a supporto dell'internazionalizzazione, che ha per oggetto le attività di informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali, i cui punti di forza sono:



- generare valore per le Camere di commercio e per i territori attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi di erogazione delle attività, grazie a un portafoglio prodotti e/o servizi caratterizzato da logiche di buona competitività e attrattività;
- fare sistema e integrare/capitalizzare le migliori esperienze delle aziende speciali camerali operanti nell'ambito dell'internazionalizzazione, passando da una logica preminentemente territoriale a una logica nazionale, generando economie di scala e razionalizzazione organizzativa ed operativa;
- fare sinergia, con gli altri operatori di mercato sia istituzionali, come ad esempio ICE, SACE, SIMEST, con cui mettere a punto sistemi di convenzionamento e rapporti di fornitura, che privati. Nello specifico merita attenzione la declinazione di rapporti di collaborazione con operatori specializzati nella fornitura di TEM temporary export manager e di servizi a maggior contenuto innovativo;
- valorizzare il knowhow e le professionalità disponibili nel settore e mettere a fattor comune sistemi e strumenti, con possibilità quindi di realizzare progetti ed iniziative di qualità a beneficio delle Camere, delle imprese e dei territori di riferimento;
- coprire una zona di servizi per le PMI non adeguatamente assicurata su tutto il territorio.

In tale ambito sono state definite prioritariamente soluzioni finalizzate a incrementare la consapevolezza e l'utilizzo delle possibili soluzioni offerte dal digitale a sostegno dell'export.

Gli interventi previsti nell'ambito di tale linea strategica proseguiranno nel 2025 grazie al servizio integrato basato sull'organizzazione di specifici servizi aventi come obiettivo principale quello di informare e assistere le imprese, per



una migliore conoscenza di tecniche, Paesi, mercati e strumenti finanziari di supporto all'internazionalizzazione, per motivarle ad intraprendere azioni di esportazione e inserimento nei mercati internazionali.

La Camera intende proporre alle imprese iniziative di informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza sui territori, con particolare riguardo a quelle di minori dimensioni, alle start up ed alle imprese organizzate in filiere e reti, sulla base di linee di attività definite dal sistema camerale a livello nazionale e regionale.

Obiettivo generale di fondo sarà quello di incrementare la consapevolezza e l'utilizzo delle possibili soluzioni offerte dal digitale a sostegno dell'export. Infatti, come evidenziato nella descrizione della linea 5 sulla transizione digitale ed ecologica.

Obiettivo strategico “Informare le imprese non esportatrici sui temi dell'internazionalizzazione”

- Organizzare campagne informative, incontri con associazioni di categoria, ordini professionali e imprese.
- Informare sulle attività e le opportunità offerte dall'Unione europea.
- Organizzare convegni, seminari e workshop locali su questioni di interesse per le PMI.

Obiettivo strategico “Orientare e assistere le imprese nei processi di internazionalizzazione”

- Stimolare le imprese locali per il posizionamento sui mercati internazionali, anche attraverso lo sviluppo di un network relazionale con l'imprenditoria salernitana all'estero.



- Assistere le imprese nel reperimento di informazioni concernenti la contrattualistica, i trasporti, la fiscalità, i sistemi doganali, gli strumenti di pagamento, il marketing.
- Assistere le imprese nella ricerca e individuazione dei mercati target mediante l'erogazione di servizi di carattere informativo.
- Facilitare l'accesso ai servizi legali e di marketing internazionali forniti dalle istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali.
- Facilitare l'accesso a servizi formativi predisposti da istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali.
- Organizzare servizi info/formativi in collaborazione con istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali.

Obiettivo strategico “Promuovere l'accesso ai mercati internazionali”

- Assistere le imprese nella individuazione di partner esteri.
- Organizzare incontri commerciali in loco con operatori stranieri.
- Organizzare partecipazioni collettive a fiere nazionali di rilievo internazionale.
- Sostenere/informare le imprese nella partecipazione a missioni commerciali, fiere e altre iniziative organizzate da istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali, attivando possibili sinergie con altri enti.
- Sostenere/informare le imprese sulle opportunità di finanziamento previste da istituzioni locali, regionali, nazionali e internazionali.

Benefici attesi



- ⇒ Aumento delle esportazioni;
- ⇒ Aumento del numero di imprese partecipanti ad iniziative di internazionalizzazione;
- ⇒ Aumento del numero di imprese esportatrici.

- Linea 9 -

TURISMO E CULTURA

...“Il sistema turistico provinciale si caratterizza per una elevata dinamicità accompagnata, tuttavia, da una forte stagionalità nei periodi estivi a causa della presenza di un’offerta turistica prevalentemente incentrata sulla fruizione della risorsa “mare”, soprattutto lungo la fascia costiera del Cilento. Di conseguenza, è forte l’esigenza di attuare una strategia di diversificazione dell’offerta turistica provinciale che punti ad intercettare i molteplici segmenti di domanda, in primis quello culturale, allo scopo di creare le condizioni per un allungamento della stagione turistica e un aumento del grado di attrattività e competitività del territorio locale.

La Camera di Commercio riconosce, pertanto, la rilevanza strategica del turismo per lo sviluppo dell’economia provinciale ed intende promuovere le ricchezze paesaggistiche, storiche, enogastronomiche, artigianali e culturali di cui è ricca la provincia di Salerno. La filiera della cultura, poi, dovrà rappresentare uno dei driver più importanti su cui basare la capacità di attrazione della domanda turistica verso il territorio salernitano.

Di particolare rilievo è quindi il segmento culturale, atteso che l’identità culturale e il patrimonio storico-artistico di un territorio è leva fondamentale dell’attrattività e dello sviluppo dello stesso. In questo contesto Salerno vanta un elevato numero di siti culturali, storici, artistici e naturalistici di interesse internazionale a cui si aggiunge un’ampia e conosciuta tradizione di iniziative nel campo dello spettacolo, della musica, del cinema e un’offerta culturale, artigianale ed enogastronomica molto varia che determinano un alto livello di notorietà turistica per la provincia.”

...

In tale linea strategica rientrano le attività del progetto “Turismo” approvato dal Consiglio camerale, con delibera n. 14 del 22 dicembre 2022, per il triennio 2023-2025, cui è destinato il 6% dell’incremento del diritto annuale ai sensi dell’art. 18 comma 10 della Legge 580/93. Il progetto promosso dal sistema camerale è stato approvato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con il decreto del 23 febbraio 2023.



Nonostante uno scenario congiunturalmente incoraggiante, il comparto turistico segnala ancora difficoltà, sia legate alla difficoltà di recuperare in tempi brevi il forte impatto economico che la pandemia aveva arrecato alle attività della filiera; sia, in questo momento, derivanti dagli effetti dell'inflazione che aumentano le complessità di gestione delle imprese.

Nel complesso, il comparto del turismo emerge come un settore ancora molto fragile, sottoposto ad una concorrenza estera sempre più aggressiva e che, in un contesto internazionale che presenta forti incertezze, ha ancora bisogno di interventi di sistema e di una strategia di riqualificazione dell'offerta e di continuo riposizionamento sui mercati più competitivi per continuare ad essere, come tradizionalmente avvenuto, uno dei principali motori di sviluppo dell'economia del Paese.

Per realizzare una programmazione di sistema, capace di incidere sulle fragilità del settore turistico, sono state definite 3 priorità strategiche che ricalcano, da un lato, il piano triennale del sistema camerale; e che, dall'altro, riprendono e valorizzano i contenuti del Protocollo d'intesa con la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano, recentemente firmato.

Il primo livello di collaborazione riguarda l'informazione economica da mettere a disposizione degli operatori, con strumenti di analisi tempestivi che sappiano stare vicini alle imprese e orientarle nel loro posizionamento competitivo, favorendo, in tale ambito, anche l'attuazione sui territori regionali delle progettazioni previste nel PNRR.

Il secondo versante di collaborazione riguarda la valorizzazione delle destinazioni turistiche - anche con riferimento ai siti Unesco - per condividere a livello locale le strategie di sviluppo dei territori e gli strumenti di governance turistica a cominciare dalle Destination Management

Organization (DMO) quale strumento fondamentale per definire i fattori identitari e portare in efficienza i prodotti turistici.

Il terzo ambito di azione riguarda la qualificazione delle imprese e delle professionalità per diffondere maggiormente nei territori una cultura dell'ospitalità e sviluppare nei servizi destinati ai visitatori e nelle attività produttive la consapevolezza di operare nell'ecosistema delle destinazioni turistiche.

La Camera di Salerno, sulla base di tali premesse, ha attivato una progettualità specifica che ha preso l'avvio nel 2023. Il progetto "TURISMO-AGRIFOODFUTURE" nasce con un preciso obiettivo, quello di portare Salerno e il settore agroalimentare della provincia alla ribalta internazionale con un evento, prevalentemente caratterizzato da un forte impatto mediatico con contenuti inerenti i diversi aspetti del settore, da quelli dell'innovazione a quelli commerciali e non ultimi culturali legati al cibo, non dimenticando come il settore possa essere altresì da traino del Turismo enogastronomico, con particolare riferimento alla Dieta Mediterranea come tra i più significativi attrattori turistici.

Uno dei principali obiettivi della Camera è di istituzionalizzare l'evento, in modo da fare assurgere Salerno quale riferimento assoluto nel settore agroalimentare su scala internazionale, anche in considerazione del fatto che le esportazioni dello stesso costituiscono circa i due terzi del totale della provincia e che il polo conserviero è il secondo in Italia dopo Parma.

Pertanto, si è ritenuto opportuno concentrare risorse su un evento da istituzionalizzare che esalti le *performance* che il settore ha fatto registrare durante il periodo pandemico, confermandosi come vero punto di forza dell'economia provinciale. Per realizzare una programmazione di sistema, capace di affrontare la fragilità del settore turistico, sono state definite 4

priorità strategiche, condivise con la Regione, puntando sui temi Agricoltura, Alimentazione, Salute, Cultura e Economia.

Il progetto, si propone l'obiettivo di raccontare l'agricoltura del futuro creando un confronto tra addetti ai lavori, mondo delle professioni e società civili, sulle sfide a cui è chiamato il comparto agroalimentare, uno dei principali motori trainanti dell'economia campana. Un progetto-festival che nasce con l'obiettivo di raccontare, sensibilizzare ed indagare quanto l'agricoltura oggi sia un tema forte, diffuso e ben oltre qualsiasi settorialità.

La seconda edizione di "Agrifood Future" si è tenuta dal 8 al 10 settembre 2024, coinvolgendo istituzioni, imprese ed enti di ricerca con l'obiettivo di promuovere un confronto aperto sul futuro dell'agroalimentare, divenendo la kermesse salernitana sul futuro dell'industria agroalimentare. Lo spazio come nuova frontiera dell'agricoltura, la sostenibilità come nuovo paradigma che guida il turismo enogastronomico, la qualità come motore dello sviluppo, l'innovazione e la tecnologia nel settore dell'agrifood, le sinergie tra letteratura, cinema e comparto alimentare: sono questi i temi principali che hanno guidato "Agrifood Future".

Esempio concreto di come l'evento miri a proiettare questo settore chiave dell'economia italiana verso l'innovazione è la partecipazione di Google con il progetto "IA per il Made in Italy", ideato per affiancare le eccellenze italiane nel cogliere le opportunità che l'intelligenza artificiale offre per migliorare competitività e innovazione. L'iniziativa, attiva anche online sul sito dedicato grow.google/IAperMadeinItaly, all'interno di AgriFood Future 2024 ha proposto lo Spazio Interattivo temporaneo dedicato all'agroalimentare: installazioni che mostrano casi d'uso concreti di soluzioni di IA per il settore si affiancano a consulenze con figure esperte e corsi di formazione dedicati all'IA, fruibili senza costi e destinati al pubblico e agli operatori del settore,

per approfondire come l'IA possa essere un supporto concreto per innovare l'intera filiera, dalla produzione alla distribuzione.

Inoltre, l'edizione 2024 ha previsto la Summer School FoodSystem 5.0., rivolta a studenti, ricercatori e professionisti per esplorare nuove frontiere di innovazione e sostenibilità nel settore agroalimentare. La scuola estiva offre lezioni, workshop e attività pratiche con esperti di rilievo, dando l'opportunità di approfondire i modelli di produzione e consumo alimentare del futuro.

Con oltre 2 mila visitatori, 75 ospiti, e 25 panel, Agrifood Future 2024 si è conclusa, al termine di tre giorni costellati di dibattiti, workshop e interviste con esperti, accademici, istituzioni e imprenditori del settore agroalimentare internazionale, lanciando l'appuntamento nel 2025 per la terza edizione. Tra i partecipanti, anche 25 buyers di una tra le imprese leader della GDO italiana, che ha scelto AgriFood Future come momento formativo e come luogo attraverso il quale incontrare le aziende del territorio, mentre più di 60 aziende hanno effettuato consulenze personalizzate con Google per immaginare soluzioni di intelligenza artificiale customizzate atte a fronteggiare le necessità delle singole aziende. I padiglioni Google sono stati visitati da centinaia di imprenditori e più di trecento persone hanno partecipato ai due workshop di Google sull'Intelligenza Artificiale.

Il progetto finanziariamente nell'anno in corso ha richiesto risorse superiori a quelle previste con il 20% considerato che si connette anche altri aspetti dell'agroalimentare. Tuttavia la finalità prevalentemente del progetto resta la connessione cibo-turismo che viene particolarmente esaltata dal contesto territoriale della provincia di Salerno.

L'intento della Camera è rendere Agrifood Future un appuntamento di riferimento per la città di Salerno e per tutto il settore agroalimentare. Partendo dal presupposto che nei prossimi anni, la popolazione mondiale è

destinata a crescere ed il sistema agroalimentare deve evolversi per garantire a tutti l'accesso a risorse fondamentali come il cibo. E' per questo che è così importante investire, valorizzare e creare dei contesti in cui si possa discutere dell'innovazione, della digitalizzazione e della transizione ecologica nel settore agroalimentare: tutte leve che lo renderanno resiliente nei confronti dei cambiamenti dei prossimi anni.

L'evento verrà riproposto a Salerno nel 2025 con la terza edizione.

Obiettivo strategico “Promuovere la diversificazione dell’offerta turistica”

- Partecipare a tavoli di lavoro con gli stakeholder per la definizione di una strategia condivisa per la promozione turistica della provincia di Salerno.
- Valorizzare nuove forme di turismo, considerando la possibilità di promuovere la costituzione di reti tese a superare il deficit relazionale esistente tra gli attori economici del territorio.

Obiettivo strategico “Promuovere l’attrattività turistica del territorio”

- Cofinanziare pochi e selezionati eventi culturali e turistici di livello nazionale e internazionale, attivando eventualmente procedure di valutazione sull’impatto degli stessi sul territorio, con il supporto del Gruppo di Lavoro camerale dedicato al turismo, costituito con deliberazione della Giunta camerale n. 28 del 7 luglio 2022.
- Attivare un programma unitario di promozione territoriale in sinergia con gli altri attori istituzionali e associativi, con il supporto di esperti di settore, anche per l’individuazione di nuove aree di interesse.
- Partecipare a eventi di promozione turistica in collaborazione con attori istituzionali di livello locale, regionale, nazionale.



- Valorizzare il legame tra cultura, turismo ed eccellenze produttive del territorio, proseguendo nel percorso di promozione del turismo e valorizzazione del patrimonio culturale, secondo un approccio intersettoriale.

Benefici attesi

- ⇒ Aumento degli arrivi di turisti in provincia di Salerno;
- ⇒ Aumento del grado di diversificazione dell'offerta turistica;
- ⇒ Destagionalizzazione dei flussi turistici;
- ⇒ Aumento dell'attrattività del territorio provinciale;
- ⇒ Aumento del livello di identificazione dell'offerta salernitana sui mercati target;
- ⇒ Miglioramento del livello di servizio/informazione per i turisti.

- Linea 10 -

IMPRENDITORIA FEMMINILE

“La ripartenza deve colmare il più possibile il gap di genere. Diversi studi hanno rilevato che tra gli effetti sociali ed economici più rilevanti della recente emergenza sanitaria vi è stato il peggioramento della situazione dell'uguaglianza di genere in molti Paesi. Le disparità di genere costituiscono uno dei maggiori ostacoli allo sviluppo sostenibile, alla crescita economica e alla lotta contro la povertà. A livello globale, il raggiungimento dell'uguaglianza di genere e della emancipazione di tutte le donne e le ragazze rappresenta uno dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che gli Stati si sono impegnati a raggiungere entro il 2030

Le azioni da mettere in campo su tale tema diventano prioritarie e complesse, e non possono non comprendere anche la tutela della componente femminile del mondo imprenditoriale e produttivo.

Le imprese guidate da donne - come rileva l'Osservatorio per la promozione dell'Imprenditorialità femminile di Unioncamere - sono sempre di più in tutta Italia, con un 36,8% delle imprese al femminile che opera nelle regioni del Sud. La provincia di Salerno si posiziona al sesto posto nella classifica nazionale delle province per valore assoluto di imprese femminili, che rappresentano il 23% del totale delle imprese.”

...



Su questo tema, importante è il ruolo svolto da anni dalle camere di commercio attraverso la rete dei comitati per la promozione dell'imprenditoria femminile, riconosciuti giuridicamente e valorizzati per la prima volta nella legge di bilancio con l'introduzione del fondo per l'impresa femminile.

Obiettivo strategico “Sostenere l'imprenditoria femminile”

- Supportare i lavori del CIF. L'organismo operante nell'ambito della Camera risponde all'esigenza di dare voce e tradurre in atti le attese e i bisogni delle donne imprenditrici della provincia. L'attenzione che s'intende riservare a tali tematiche sarà facilitata e resa ancor più efficace grazie all'aumentata rappresentanza femminile in seno alla Giunta e al Consiglio camerale.

Benefici attesi

- ⇒ Migliorare il contesto operativo delle donne imprenditrici.