

SEMINARIO

L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO PER UN SISTEMA DI GIUSTIZIA SOSTENIBILE

PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE ANNUALE ABF

LUNEDÌ 14 NOVEMBRE 2022 | ORE 15.30

CONFINDUSTRIA SALERNO - VIA MADONNA DI FATIMA, 194 - SALERNO

SALUTI E APERTURA DEI LAVORI

Antonio FERRAIOLI, *Presidente Confindustria Salerno*

Fernanda FIANDACA, *Direttore Filiale di Salerno Banca d'Italia*

INTERVENTI

Presentazione della Relazione annuale ABF.

L'Arbitro Bancario Finanziario: l'accesso alle procedure e le casistiche di maggiore interesse

Maria MUCCI, *Banca d'Italia Sede di Napoli - Capo della Segreteria Tecnica Arbitro Bancario Finanziario Collegio di Napoli*

L'Arbitro Bancario Finanziario e i ricorsi dei non consumatori: fenomenologia e caratteristiche del contenzioso.

Focus su un case study

Salvatore SICA, *Componente Collegio Arbitro Bancario Finanziario Roma*

Il punto di vista delle imprese. L'ABF come strumento di risoluzione delle criticità nelle relazioni creditizie.

Le proposte di Confindustria a supporto dell'accesso al credito nell'attuale contesto di crisi

Francesca BRUNORI, *Direttore Area Credito e Finanza Confindustria*

CONCLUSIONI

Antonella MAGLIOCCO, *Banca d'Italia Amministrazione Centrale - Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria - Capo del Servizio Tutela individuale dei clienti*

Giuseppe Leonardo CARRIERO, *Presidente del Collegio Arbitro Bancario Finanziario Napoli*

MODERA

Pierluigi PASTORE, *Vice Presidente delegato al Credito Confindustria Salerno*

