*Gentile imprenditore, gentile imprenditrice,*

il **prossimo 3 novembre**  avrà inizio un ciclo di incontri in webinar, organizzati dal Sistema Camerale Campano nel perimetro delle iniziative messe in campo per dare supporto alle imprese turistiche campane, nella fase di avvio dell’auspicata “ripartenza”, dopo il difficile periodo che ha messo a dura prova tutta l'economia e, in modo particolare il turismo, settore nevralgico per il nostro territorio.

**“PREPARARSI A RIPENSARE IL TURISMO. PER UN 2021, DA PROTAGONISTA**”, è il titolo esplicativo di questi 4 incontri, dedicati, in particolare, alle imprese della ricettività e della ristorazione, che vogliono affrontare, con tenacia, la riapertura verso il proprio mercato con strumenti adeguati e qualche consapevolezza in più.

Gli incontri saranno centrati su tematiche molto attuali che vanno dal **come affrontare la crisi**, a come **usare bene le leve della comunicazione,** a come assicurare l’”**accoglienza del futuro ”ai propri clienti,** al **ripensamento** della propria **strategia commerciale** in un’ottica di **destagionalizzazione .**

Per parlarvi di queste tematiche, abbiamo selezionato, in collaborazione con ISNART (nostro partner tecnico), un panel di esperti che si avvicenderanno nel corso dei 4 incontri e che potranno fornirvi  elementi utili, derivati dalla testimonianza diretta di chi si occupa di assistere le imprese turistiche con continuità.

Nell’agenda degli incontri che riportiamo in allegato troverete i dettagli su ciascun webinar.

A seguire, riportiamo alcune brevi indicazioni per la vostra partecipazione:

* **Per iscriversi:** all’interno dell’agenda, contenente i dettagli del programma, troverete, per ogni singolo webinar,  il comando **“registrati per partecipare”**. Accedendo da quel link avrete la possibilità di compilare il modulo di registrazione e iscrivervi in modo da potervi assicurare la partecipazione. **Questa operazione dovrà essere ripetuta ogni volta ch vorrete partecipare al webinar di vostro interesse registrandovi al link di riferimento**. Mettete poi in agenda la data e l’orario per non correre il rischio di dimenticare l’evento. Il link per accedere vi sarà trasmesso a registrazione avvenuta.
* **Per ottenere risposte ai vostri quesiti**: al termine di ciascun webinar è previsto il **Question Time**, un momento messo a vostra disposizione, nel quale gli esperti che si avvicenderanno, potranno rispondere alle vostre istanze, pervenute attraverso la **chat di Zoom**, e fornirvi alcune possibili soluzioni alle problematiche che siete chiamati ad affrontare nel gestire le attività alla luce delle disposizioni della vigente normativa.
* **Per consentirvi di partecipare in modo agevole**, all’interno dell’agenda, troverete un link per accedere alla lettura di un piccolo **vademecum con le istruzioni per utilizzare Zoom**, per collegarvi e conoscere le regole dello svolgimento dei webinar. In ogni caso, considerate che Zoom è una soluzione per la gestione di riunioni e conferenze via web, facile da usare, molto intuitiva e che per poter accedere ai suoi servizi è sufficiente la disponibilità di un computer o di uno smartphone, una connessione internet stabile, webcam e microfono.
* **Per le autorizzazioni** (liberatoria ed informativa privacy): per consentire la gestione dei dati di chi si iscrive e partecipa al singolo evento, per poter orientare i contenuti delle attività seminariali in considerazione dei profili delle imprese partecipanti ma anche per poter gestire le attività promozionali dell’iniziativa, all’atto della registrazione on line verrà richiesto ai partecipanti il consenso al trattamento dei dati, nel pieno rispetto dell’**informativa per la privacy** consultabile, unitamente alla **liberatoria**, attraverso il link riportato nella locandina, agenda degli incontri.