



**CAMERA DI COMMERCIO
SALERNO**

Informativa privacy per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nell'ambito dei trattamenti di dati per la gestione di richiesta generica/reclamo/segnalazione/suggerimento

La informiamo che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Salerno, avente sede in via Roma, 29, CAP 84121, indirizzo di posta elettronica segreteria.generale@sa.camcom.it, PEC: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it.

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la CCIAA tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

Il Responsabile della protezione dei dati personali è raggiungibile ai seguenti contatti: indirizzo di posta elettronica ciro.dileva@sa.camcom.it, tel.0893068466, PEC: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, forniti in modalità cartacea e/o attraverso la compilazione di moduli elettronici rinvenibili sul sito web istituzionale, saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali e per gli scopi per i quali sono raccolti, e, specificamente, in relazione al procedimento di richiesta generica/reclamo/segnalazione/suggerimento avviato con la presente comunicazione. La base giuridica di liceità del trattamento, in base all'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679, è da individuarsi nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito l'Ente.

4. Conferimento dei dati personali

L'indicazione dei propri dati è facoltativa. In mancanza di tali elementi, però, la sua comunicazione verrà trattata in forma anonima e preso in considerazione esclusivamente come segnalazione; non sarà possibile, quindi, da parte dell'Ufficio, fornire una risposta maggiormente circostanziata.

5. Comunicazione e diffusione

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti esterni:

- società che erogano servizi tecnico /informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;

6. Periodo di conservazione

Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario allo svolgimento del procedimento di gestione del reclamo. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

7. Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Nessuna decisione che possa produrre effetti giuridici nei confronti dell'interessato sarà basata sul trattamento automatizzato dei dati che lo riguardano, né verranno effettuate attività di profilazione.

8. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA di Salerno ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.