

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE**AREA: DIRIGENTE AREA 2**

AREA	10. MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA E INCREMENTO DELLE ENTRATE
Obiettivo Strategico (di ente)	10.3 MODULARE UN SISTEMA DI INCREMENTO DELLE ENTRATE
Programma	10.3.1 MODULARE UN SISTEMA DI INCREMENTO DELLE ENTRATE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	10.3.1.A SOSTENERE IL LIVELLO DI RECUPERO DEL DIRITTO ANNUALE MEDIANTE LA MEDIAZIONE E L'OPPOSIZIONE AI RICORSI TRIBUTARI
Unità organizzativa	A2 - DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
10.3.1.A.1 Qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario	---
10.3.1.A.2 Deflazione del contenzioso tributario - mediazione tributaria su Diritto Annuale	

BUDGET 2018: null**QUADRO DI MISURAZIONE**

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (RAFFAELE DE SIO)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		<ul style="list-style-type: none">- Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari)- Grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)- Incidenza dei costi strutturali- Percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno- Ufficio Diritto Annuale - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dell'utenza (Customer/People satisfaction)- Valore della produzione per addetto (media degli introiti per diritti di segreteria x addetto)

INDICATORI