

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	01 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO
Obiettivo Strategico (di ente)	1.1 INNOVARE L'INFORMAZIONE STATISTICA ED ECONOMICA PER LE IMPRESE
Programma	1.1.1 POTENZIARE L'INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.1.1.B PROSEGUIRE LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO ECONOMICO E SISTEMATIZZARE L'INFORMAZIONE STATISTICA
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.1.1.B.1 Fornire statistiche e dati in modo puntuale e fruibile	---
1.1.1.B.2 Proseguire attività di monitoraggio flussi occupazionali nell'ambito sistema excelsior	

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.2 unità (CIRO DI LEVA, RAFFAELE DE SIO)
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Grado di conclusione dei procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità del R.I. (tra il 2011 ed il 2012) - Pubblicazione periodica di news

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	10. MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA E INCREMENTO DELLE ENTRATE
Obiettivo Strategico (di ente)	10.2 OTTIMIZZARE IL CICLO DELLA PERFORMANCE PER GARANTIRE L'EFFICACIA DELL'AZIONE CAMERALE
Programma	10.2.1 OTTIMIZZARE IL CICLO DELLA PERFORMANCE PER GARANTIRE L'EFFICACIA DELL'AZIONE CAMERALE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	10.2.1.A MISURARE LE PERFORMANCE CAMERALI
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
10.2.1.A.1 Misurare le performance camerali	---

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (RAFFAELE DE SIO)
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio periodico degli obiettivi strategici. - inserimento/mantenimento valori e principi di genere nell'attività di programmazione

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	02 LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA
Obiettivo Strategico (di ente)	2.1 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Programma	2.1.1 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	2.1.1.A POTENZIARE LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E RENDERE PIU' EFFICACE IL DIALOGO COL TERRITORIO
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
2.1.1.A.1 Migliorare il sito istituzionale	---
2.1.1.A.2 Organizzare e promuovere eventi di rappresentanza	
2.1.1.A.3 Migliorare la comunicazione istituzionale	

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (RAFFAELE DE SIO)
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale - Grado di utilizzo del sito istituzionale della CCIAA - Aggiornamento sezioni "amministrazione trasparente" del sito web - Attuazione della formazione specifica prevista dal PTPC - Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	02 LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA
Obiettivo Strategico (di ente)	2.1 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Programma	2.1.1 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	2.1.1.B GARANTIRE LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E L'EFFETTIVA ACCOUNTABILITY VERSO L'ESTERNO
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
2.1.1.B.1 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione	---

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (RAFFAELE DE SIO)
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale - Grado di utilizzo del sito istituzionale della CCIAA - Aggiornamento sezioni "amministrazione trasparente" del sito web - Attuazione della formazione specifica prevista dal PTPC - Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	06 SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITA'
Obiettivo Strategico (di ente)	6.4 SOSTENERE L'IMPRENDITORIA FEMMINILE E L'IMPRENDITORIA SOCIALE
Programma	6.4.1 SOSTENERE L'IMPRENDITORIA FEMMINILE E L'IMPRENDITORIA SOCIALE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	6.4.1.A PROSEGUIRE LE ATTIVITA' FORMATIVE DI GENERE E IL PREMIO VENERE D'ORO
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
6.4.1.A.1 Proseguire le attività formative di genere e il premio venere d'oro	---

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (RAFFAELE DE SIO)
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Comitato Imprenditoria Femminile: realizzazione incontri formativi nell'anno - Comitato Imprenditoria Femminile: rilancio premio Venere d'Oro

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE
AREA: SEGRETARIO GENERALE - UFFICI DI STAFF

AREA	06 SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITA'
Obiettivo Strategico (di ente)	6.4 SOSTENERE L'IMPRENDITORIA FEMMINILE E L'IMPRENDITORIA SOCIALE
Programma	6.4.1 SOSTENERE L'IMPRENDITORIA FEMMINILE E L'IMPRENDITORIA SOCIALE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	6.4.1.B REALIZZARE VISITE AZIENDALI C/O IMPRESE FEMMINILI PER CREARE RETE SUL TERRITORIO
Unità organizzativa	UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

QUADRO OPERATIVO	
AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
6.4.1.B.1 Realizzare visite aziendali c/o imprese femminili per creare rete sul territorio	---

BUDGET 2018: null

QUADRO DI MISURAZIONE	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Comitato Imprenditoria Femminile: realizzazione incontri formativi nell'anno - Comitato Imprenditoria Femminile: rilancio premio Venere d'Oro

INDICATORI
