

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE**AREA: DIRIGENTE AREA 3**

AREA	01 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO
Obiettivo Strategico (di ente)	1.1 INNOVARE L'INFORMAZIONE STATISTICA ED ECONOMICA PER LE IMPRESE
Programma	1.1.1 POTENZIARE L'INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.1.1.A VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO CAMERALE COSTITUITO DAL REG. IMPR.E BANCHE DATI
Unità organizzativa	MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I.

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.1.1.A.1 Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti	---

BUDGET 2019: null**QUADRO DI MISURAZIONE**

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (MAURO CRISCUOLO)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	- Grado di conclusione dei procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità del R.I. (tra il 2011 ed il 2012)	

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE**AREA: DIRIGENTE AREA 3**

AREA	03 REGISTRO IMPRESE - PA VERSO LE IMPRESE: INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	3.1 RIDUZIONE DEI COSTI DELLA BUROCRAZIA
Programma	3.1.1 RIDUZIONE DEI COSTI DELLA BUROCRAZIA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	3.1.1.A INFORMATIZZAZIONE DEI SERVIZI E IMPIEGO SISTEMATICO DELLE TECNOLOGIE ICT
Unità organizzativa	UFFICI COORDINATI DAI CAPI SERVIZIO "ATTIVITA' REGOLATE" E "MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I."

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
3.1.1.A.1 Gestire un call center per assistenza di primo e secondo livello (R.I.,Art.,D.A.)	---

BUDGET 2019: null**QUADRO DI MISURAZIONE**

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (MAURO CRISCUOLO)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		- Livello di collaborazione con altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE**AREA: DIRIGENTE AREA 3**

AREA	03 REGISTRO IMPRESE - PA VERSO LE IMPRESE: INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	3.2 RIDUZIONE DEI TEMPI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
Programma	3.2.1 RIDUZIONE DEI TEMPI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	3.2.1.A RIDUZIONE DEI TEMPI DI LAVORAZIONE DELLE PRATICHE
Unità organizzativa	UFFICI COORDINATI DAI CAPI SERVIZIO "ATTIVITA' REGOLATE" E "MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I."

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
3.2.1.A.1 Velocizzare e ottimizzare i tempi di gestione delle pratiche	---
3.2.1.A.2 Ottimizzare il procedimento di emissione delle ordinanze	

BUDGET 2019: null**QUADRO DI MISURAZIONE**

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (MAURO CRISCUOLO)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none">- Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese- Grado di utilizzo della modalità informatica nelle comunicazioni verso l'esterno.- Ufficio Registro Imprese - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dell'utenza (Customer/People satisfaction)- Registro delle imprese - lavorazione modelli S1 non sospesi	

INDICATORI