

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Salerno**

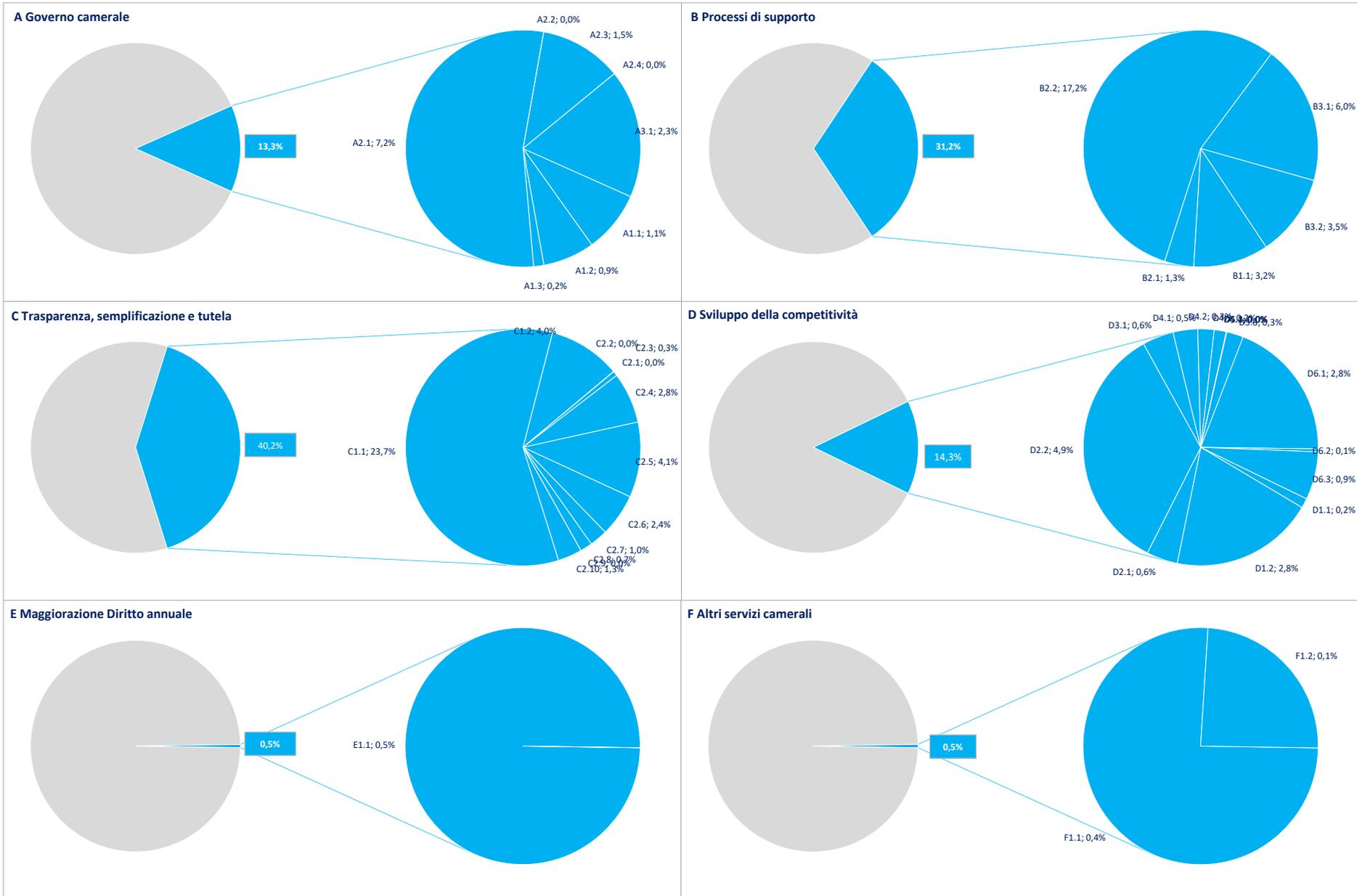
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,87	<b>0,87</b>	1,07%	€ 65.106	€ 7.320	€ 72.426	€ 29.597	<b>€ 102.023</b>	1,12%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,82	<b>0,82</b>	1,01%	€ 52.320	€ 5.544	€ 57.864	€ 27.891	<b>€ 85.755</b>	0,94%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,15	<b>0,15</b>	0,18%	€ 11.903	€ 0	€ 11.903	€ 5.118	<b>€ 17.021</b>	0,19%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,13	<b>4,13</b>	5,07%	€ 284.581	€ 230.846	€ 515.427	€ 140.444	<b>€ 655.871</b>	7,20%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,31	<b>1,31</b>	1,61%	€ 92.251	€ 0	€ 92.251	€ 44.541	<b>€ 136.792</b>	1,50%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,27	<b>2,27</b>	2,78%	€ 132.396	€ 2.370	€ 134.766	€ 76.996	<b>€ 211.762</b>	2,33%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,57	<b>2,57</b>	3,15%	€ 186.126	€ 20.865	€ 206.991	€ 87.235	<b>€ 294.227</b>	3,23%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,17	<b>1,17</b>	1,43%	€ 74.444	€ 0	€ 74.444	€ 39.697	<b>€ 114.141</b>	1,25%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,25	<b>12,82</b>	15,72%	€ 132.435	€ 1.001.473	€ 1.133.909	€ 435.630	<b>€ 1.569.538</b>	17,24%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	4,39	<b>4,39</b>	5,38%	€ 273.158	€ 120.232	€ 393.390	€ 149.179	<b>€ 542.568</b>	5,96%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,01	<b>3,01</b>	3,70%	€ 195.342	€ 21.626	€ 216.968	€ 102.474	<b>€ 319.442</b>	3,51%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	15,47	<b>22,47</b>	27,57%	€ 969.115	€ 425.503	€ 1.394.618	€ 763.920	<b>€ 2.158.538</b>	23,71%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,52	<b>3,52</b>	4,32%	€ 100.324	€ 143.850	€ 244.175	€ 119.655	<b>€ 363.830</b>	4,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	<b>0,01</b>	0,01%	€ 786	€ 0	€ 786	€ 388	<b>€ 1.175</b>	0,01%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,22	<b>0,22</b>	0,27%	€ 15.608	€ 0	€ 15.608	€ 7.609	<b>€ 23.217</b>	0,26%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,45	<b>2,45</b>	3,01%	€ 168.264	€ 2.802	€ 171.066	€ 83.274	<b>€ 254.340</b>	2,79%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	3,22	<b>3,22</b>	3,95%	€ 217.721	€ 49.432	€ 267.153	€ 109.433	<b>€ 376.586</b>	4,14%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	2,30	<b>2,30</b>	2,83%	€ 135.957	€ 0	€ 135.957	€ 78.319	<b>€ 214.276</b>	2,35%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,83	<b>0,83</b>	1,02%	€ 60.115	€ 2.325	€ 62.441	€ 28.130	<b>€ 90.570</b>	0,99%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,67	<b>0,67</b>	0,82%	€ 38.317	€ 0	€ 38.317	€ 22.796	<b>€ 61.112</b>	0,67%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,27	<b>1,27</b>	1,55%	€ 77.574	€ 0	€ 77.574	€ 43.011	<b>€ 120.585</b>	1,32%	€ 0

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Salerno**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,13	0,13	0,16%	€ 12.987	€ 0	€ 12.987	€ 4.405	€ 17.392	0,19%	€ 168.410
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,14	2,14	2,62%	€ 181.992	€ 2.135	€ 184.127	€ 72.635	€ 256.762	2,82%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,57	0,57	0,69%	€ 36.580	€ 0	€ 36.580	€ 19.235	€ 55.815	0,61%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,15	2,15	2,64%	€ 10.561	€ 364.456	€ 375.017	€ 73.029	€ 448.046	4,92%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,60	0,60	0,74%	€ 35.487	€ 0	€ 35.487	€ 20.406	€ 55.893	0,61%	€ 460.254
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,50	0,50	0,61%	€ 27.043	€ 0	€ 27.043	€ 16.971	€ 44.013	0,48%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,30	0,30	0,37%	€ 19.118	€ 0	€ 19.118	€ 10.178	€ 29.295	0,32%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,25	0,25	0,31%	€ 12.913	€ 0	€ 12.913	€ 8.523	€ 21.436	0,24%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,01	0,01%	€ 659	€ 0	€ 659	€ 351	€ 1.010	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,29	0,29	0,36%	€ 20.259	€ 0	€ 20.259	€ 9.879	€ 30.138	0,33%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,64	2,64	3,24%	€ 161.723	€ 0	€ 161.723	€ 89.808	€ 251.530	2,76%	€ 287.413
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,05	0,05	0,06%	€ 3.461	€ 183	€ 3.644	€ 1.586	€ 5.230	0,06%	€ 30.481
D6.3 Osservatori economici		0,77	0,77	0,94%	€ 49.001	€ 10.065	€ 59.066	€ 26.033	€ 85.099	0,93%	€ 58.000	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,38	0,38	0,47%	€ 29.755	€ 0	€ 29.755	€ 12.990	€ 42.745	0,47%	€ 1.630.408
F Altri servizi camerari	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,24	0,24	0,30%	€ 13.745	€ 12.767	€ 26.513	€ 8.304	€ 34.817	0,38%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,02	0,02	0,03%	€ 2.527	€ 7.808	€ 10.335	€ 808	€ 11.143	0,12%	€ 19.712
TOTALE ➡			59,94	81,51	100,00%	€ 3.901.656	€ 2.431.602	€ 6.333.258	€ 2.770.477	€ 9.103.735	100,00%	€ 2.654.678

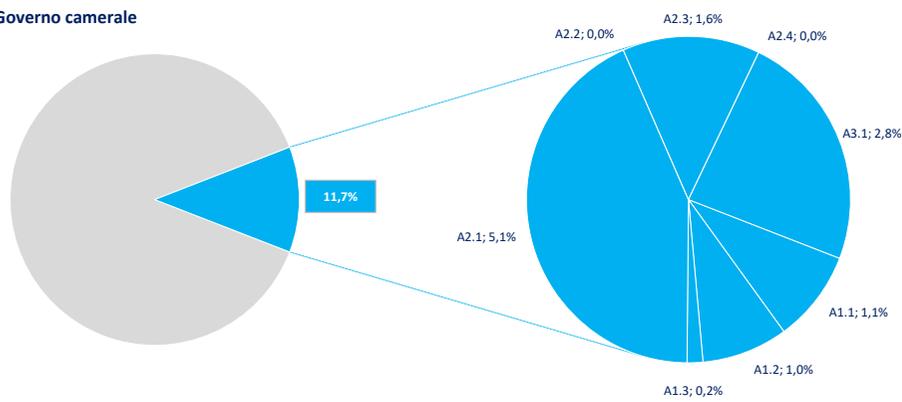
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

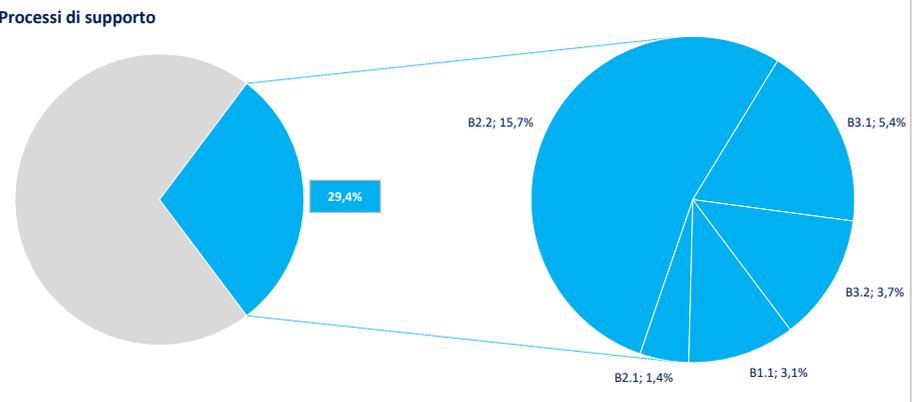


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

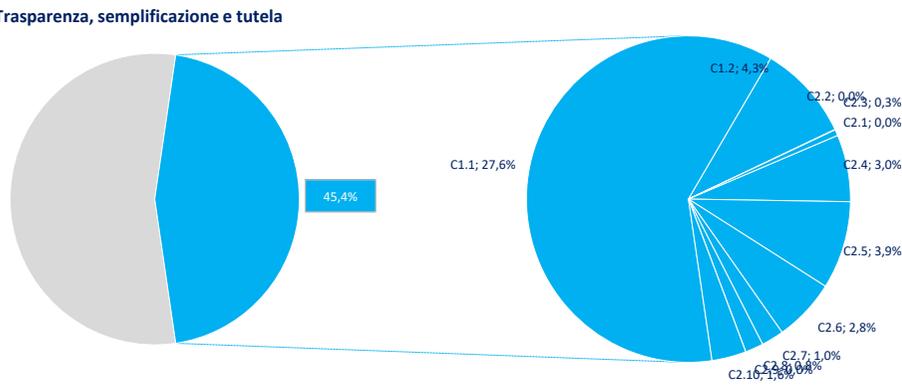
### A Governo camerale



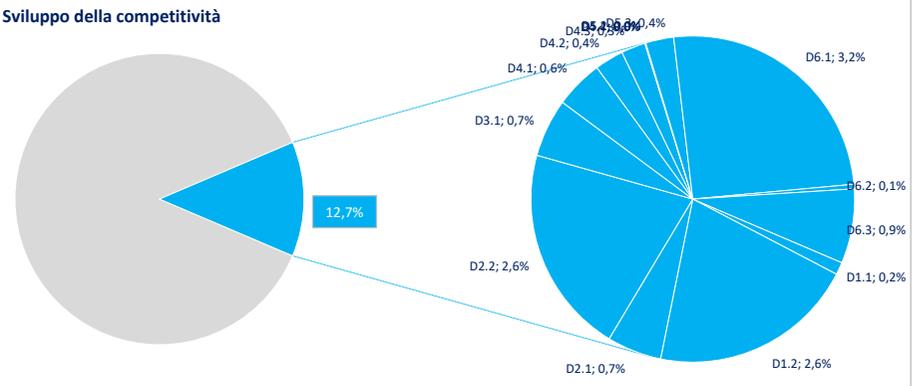
### B Processi di supporto



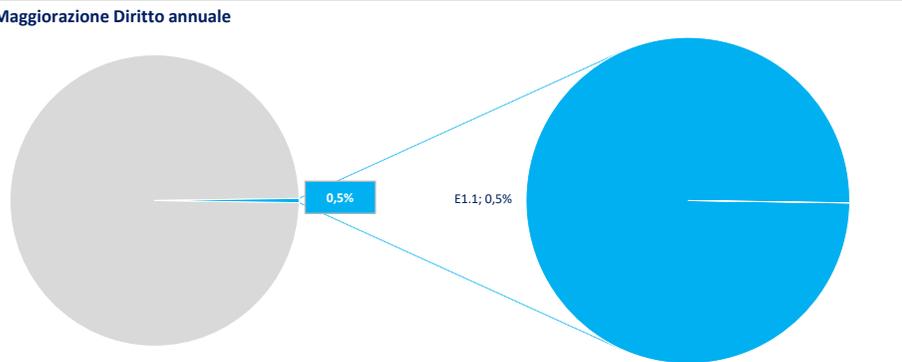
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

