

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Salerno

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 0,82 | 0,82 | 1,09% | € 66.514 | € 5.490 | € 72.004 | € 28.557 | € 100.560 | 1,12% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 0,69 | 0,69 | 0,92% | € 49.449 | € 5.544 | € 54.993 | € 24.134 | € 79.126 | 0,88% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 0,15 | 0,15 | 0,20% | € 12.349 | € 0 | € 12.349 | € 5.137 | € 17.485 | 0,19% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 3,45 | 3,45 | 4,62% | € 290.747 | € 225.458 | € 516.205 | € 120.792 | € 636.998 | 7,10% | € 0 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 1,27 | 1,27 | 1,69% | € 95.873 | € 0 | € 95.873 | € 44.318 | € 140.191 | 1,56% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 2,35 | 2,35 | 3,15% | € 165.677 | € 0 | € 165.677 | € 82.316 | € 247.993 | 2,76% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 2,06 | 2,06 | 2,76% | € 134.141 | € 17.273 | € 151.414 | € 72.270 | € 223.684 | 2,49% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 1,13 | 1,13 | 1,51% | € 76.156 | € 0 | € 76.156 | € 39.502 | € 115.658 | 1,29% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 2,15 | 12,72 | 17,02% | € 136.606 | € 1.070.486 | € 1.207.091 | € 445.184 | € 1.652.276 | 18,42% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 3,24 | 3,24 | 4,34% | € 250.635 | € 201.428 | € 452.063 | € 113.536 | € 565.600 | 6,31% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 2,89 | 2,89 | 3,87% | € 204.541 | € 20.978 | € 225.519 | € 101.175 | € 326.694 | 3,64% | € 0 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 14,54 | 21,54 | 28,82% | € 983.070 | € 617.429 | € 1.600.499 | € 753.964 | € 2.354.463 | 26,25% | € 0 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 1,53 | 3,53 | 4,72% | € 104.788 | € 27.212 | € 132.000 | € 123.427 | € 255.427 | 2,85% | € 0 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,01 | 0,01 | 0,01% | € 807 | € 0 | € 807 | € 364 | € 1.170 | 0,01% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,15 | 0,15 | 0,20% | € 11.395 | € 0 | € 11.395 | € 5.179 | € 16.573 | 0,18% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 1,87 | 1,87 | 2,50% | € 139.485 | € 2.680 | € 142.165 | € 65.386 | € 207.551 | 2,31% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 2,79 | 2,79 | 3,73% | € 214.550 | € 29.600 | € 244.151 | € 97.516 | € 341.667 | 3,81% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 1,95 | 1,95 | 2,61% | € 134.276 | € 0 | € 134.276 | € 68.182 | € 202.458 | 2,26% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 0,87 | 0,87 | 1,17% | € 71.964 | € 2.296 | € 74.260 | € 30.477 | € 104.737 | 1,17% | € 0 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,60 | 0,60 | 0,81% | € 42.970 | € 0 | € 42.970 | € 21.101 | € 64.071 | 0,71% | € 0 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 0,97 | 0,97 | 1,30% | € 72.889 | € 0 | € 72.889 | € 34.045 | € 106.934 | 1,19% | € 0 | |

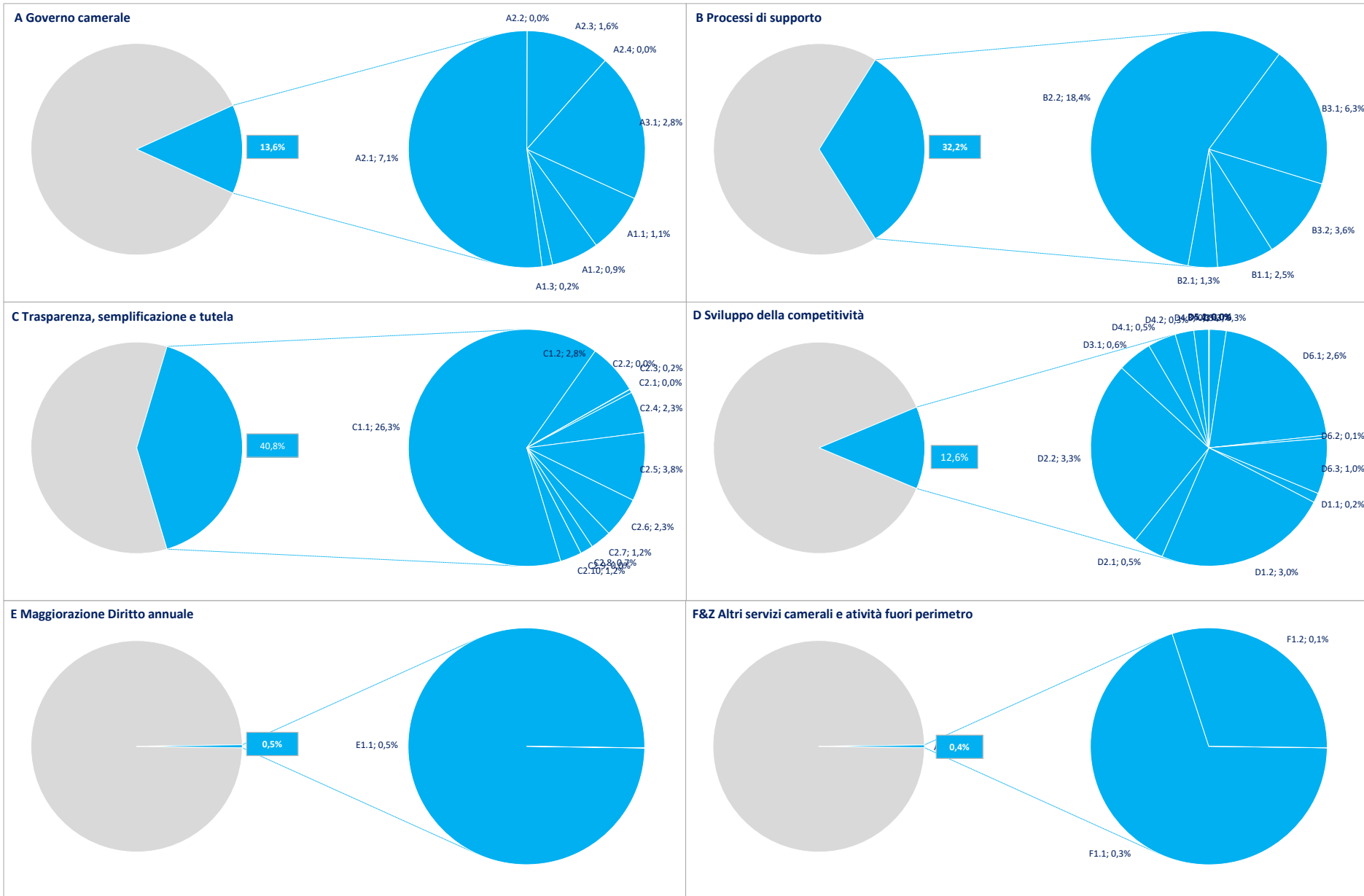
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Salerno

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,09 | 0,09 | 0,13% | € 11.634 | € 0 | € 11.634 | € 3.301 | € 14.935 | 0,17% | € 417.470 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 2,03 | 2,03 | 2,72% | € 185.967 | € 12.461 | € 198.428 | € 71.206 | € 269.635 | 3,01% | € 0 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,42 | 0,42 | 0,57% | € 33.159 | € 0 | € 33.159 | € 14.849 | € 48.008 | 0,54% | € 277.252 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 0,15 | 2,15 | 2,88% | € 10.655 | € 208.617 | € 219.272 | € 75.315 | € 294.587 | 3,28% | € 0 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 0,48 | 0,48 | 0,65% | € 36.594 | € 0 | € 36.594 | € 16.895 | € 53.489 | 0,60% | € 616.081 |
| | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,42 | 0,42 | 0,57% | € 28.693 | € 0 | € 28.693 | € 14.855 | € 43.549 | 0,49% | € 0 |
| | | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | 0,27 | 0,27 | 0,36% | € 19.685 | € 0 | € 19.685 | € 9.306 | € 28.992 | 0,32% | € 0 |
| | | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | 0,23 | 0,23 | 0,31% | € 14.785 | € 0 | € 14.785 | € 8.076 | € 22.861 | 0,25% | € 15.325 |
| | | D4.4 Certificazione competenze | 0,01 | 0,01 | 0,01% | € 679 | € 0 | € 679 | € 321 | € 1.000 | 0,01% | € 0 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,21 | 0,21 | 0,29% | € 18.387 | € 0 | € 18.387 | € 7.518 | € 25.905 | 0,29% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 2,12 | 2,12 | 2,83% | € 162.358 | € 0 | € 162.358 | € 74.069 | € 236.426 | 2,64% | € 451.082 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,03 | 0,03 | 0,04% | € 3.551 | € 0 | € 3.551 | € 1.110 | € 4.660 | 0,05% | € 73.584 |
| | | D6.3 Osservatori economici | 0,67 | 0,67 | 0,90% | € 52.341 | € 10.065 | € 62.406 | € 23.509 | € 85.915 | 0,96% | € 0 |
| E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 0,32 | 0,32 | 0,43% | € 29.487 | € 0 | € 29.487 | € 11.339 | € 40.826 | 0,46% | € 1.315.066 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,19 | 0,19 | 0,26% | € 13.881 | € 5.275 | € 19.156 | € 6.697 | € 25.853 | 0,29% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,02 | 0,02 | 0,03% | € 2.532 | € 7.808 | € 10.339 | € 854 | € 11.194 | 0,12% | € 29.203 |
| Z Fuori Operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| TOTALE ➔ | | | 53,17 | 74,74 | 100,00% | € 3.883.270 | € 2.470.099 | € 6.353.370 | € 2.615.782 | € 8.969.151 | 100,00% | € 3.195.063 |

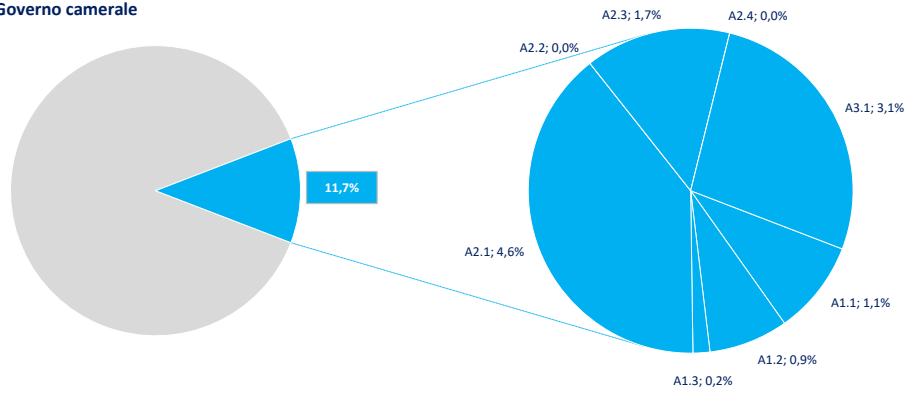
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

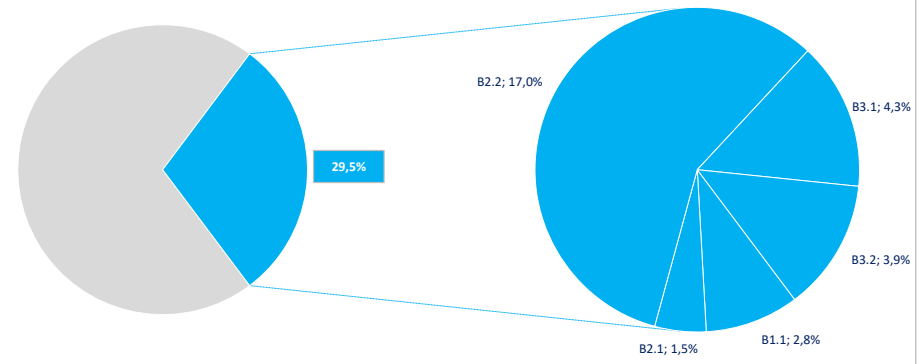


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

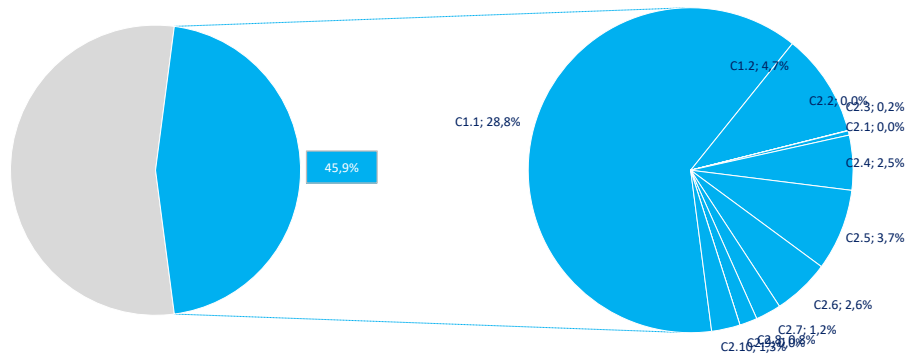
A Governo camerale



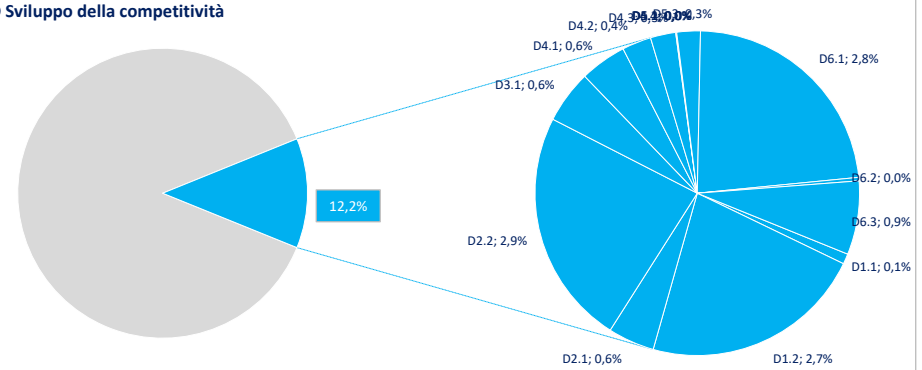
B Processi di supporto



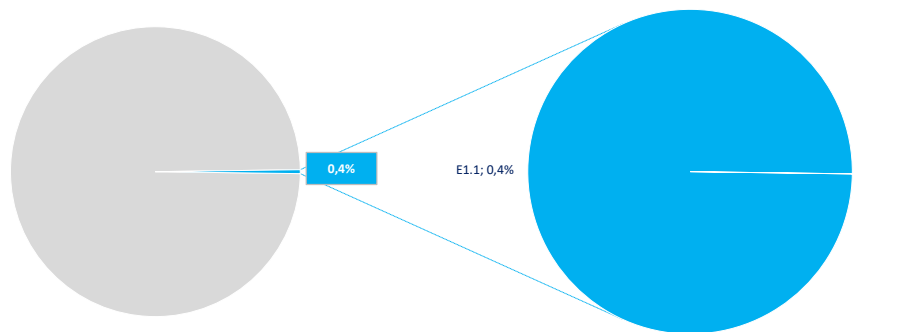
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

