

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CClAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Salerno**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governare Camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	0,83	<b>0,83</b>	1,09%	€ 69.372	€ 7.320	€ 76.692	€ 29.895	<b>€ 106.587</b>	1,30%	€ 0	
		18_A1.2 Compliance normativa	0,63	<b>0,63</b>	0,84%	€ 46.940	€ 6.576	€ 53.516	€ 22.959	<b>€ 76.475</b>	0,93%	€ 0	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,15	<b>0,15</b>	0,20%	€ 12.416	€ 0	€ 12.416	€ 5.398	<b>€ 17.814</b>	0,22%	€ 0	
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	3,77	<b>3,77</b>	4,99%	€ 292.316	€ 403.149	€ 695.465	€ 136.353	<b>€ 831.818</b>	10,15%	€ 0	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0	
		18_A2.3 Gestione documentale	1,27	<b>1,27</b>	1,68%	€ 94.894	€ 0	€ 94.894	€ 45.816	<b>€ 140.710</b>	1,72%	€ 0	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,41	<b>2,41</b>	3,20%	€ 163.396	€ 0	€ 163.396	€ 87.352	<b>€ 250.748</b>	3,06%	€ 0	
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,16	<b>2,16</b>	2,86%	€ 143.343	€ 17.416	€ 160.759	€ 78.023	<b>€ 238.781</b>	2,91%	€ 0
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	1,17	<b>1,17</b>	1,55%	€ 76.555	€ 4.500	€ 81.055	€ 42.433	<b>€ 123.488</b>	1,51%	€ 0
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			2,16	<b>13,84</b>	18,35%	€ 132.624	€ 636.304	€ 768.928	€ 501.147	<b>€ 1.270.075</b>	15,50%	€ 0	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	3,93	<b>3,93</b>	5,21%	€ 285.583	€ 212.253	€ 497.836	€ 142.403	<b>€ 640.239</b>	7,81%	€ 0	
		18_B3.2 Contabilità e finanza	2,84	<b>2,84</b>	3,77%	€ 201.772	€ 28.843	€ 230.615	€ 102.853	<b>€ 333.468</b>	4,07%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	13,24	<b>20,24</b>	26,83%	€ 932.524	€ 24.718	€ 957.242	€ 732.780	<b>€ 1.690.022</b>	20,62%	€ 0	
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,33	<b>3,33</b>	4,42%	€ 95.352	€ 42.944	€ 138.296	€ 120.621	<b>€ 258.918</b>	3,16%	€ 0	
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0	
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	<b>0,01</b>	0,01%	€ 910	€ 0	€ 910	€ 360	<b>€ 1.271</b>	0,02%	€ 0	
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,17	<b>0,17</b>	0,22%	€ 13.611	€ 0	€ 13.611	€ 6.106	<b>€ 19.717</b>	0,24%	€ 0	
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,95	<b>1,95</b>	2,58%	€ 134.919	€ 2.467	€ 137.386	€ 70.509	<b>€ 207.895</b>	2,54%	€ 0	
		18_C2.5 Metrologia legale	2,56	<b>2,56</b>	3,39%	€ 199.640	€ 36.874	€ 236.514	€ 92.601	<b>€ 329.115</b>	4,02%	€ 0	
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	2,12	<b>2,12</b>	2,81%	€ 139.365	€ 0	€ 139.365	€ 76.755	<b>€ 216.120</b>	2,64%	€ 0	
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,84	<b>0,84</b>	1,11%	€ 70.076	€ 2.023	€ 72.098	€ 30.260	<b>€ 102.359</b>	1,25%	€ 0	
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,58	<b>0,58</b>	0,77%	€ 44.580	€ 0	€ 44.580	€ 20.964	<b>€ 65.544</b>	0,80%	€ 0	
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,05	<b>0,05</b>	0,07%	€ 4.781	€ 0	€ 4.781	€ 1.889	<b>€ 6.670</b>	0,08%	€ 0	
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,11	<b>1,11</b>	1,47%	€ 75.901	€ 0	€ 75.901	€ 40.225	<b>€ 116.126</b>	1,42%	€ 0		

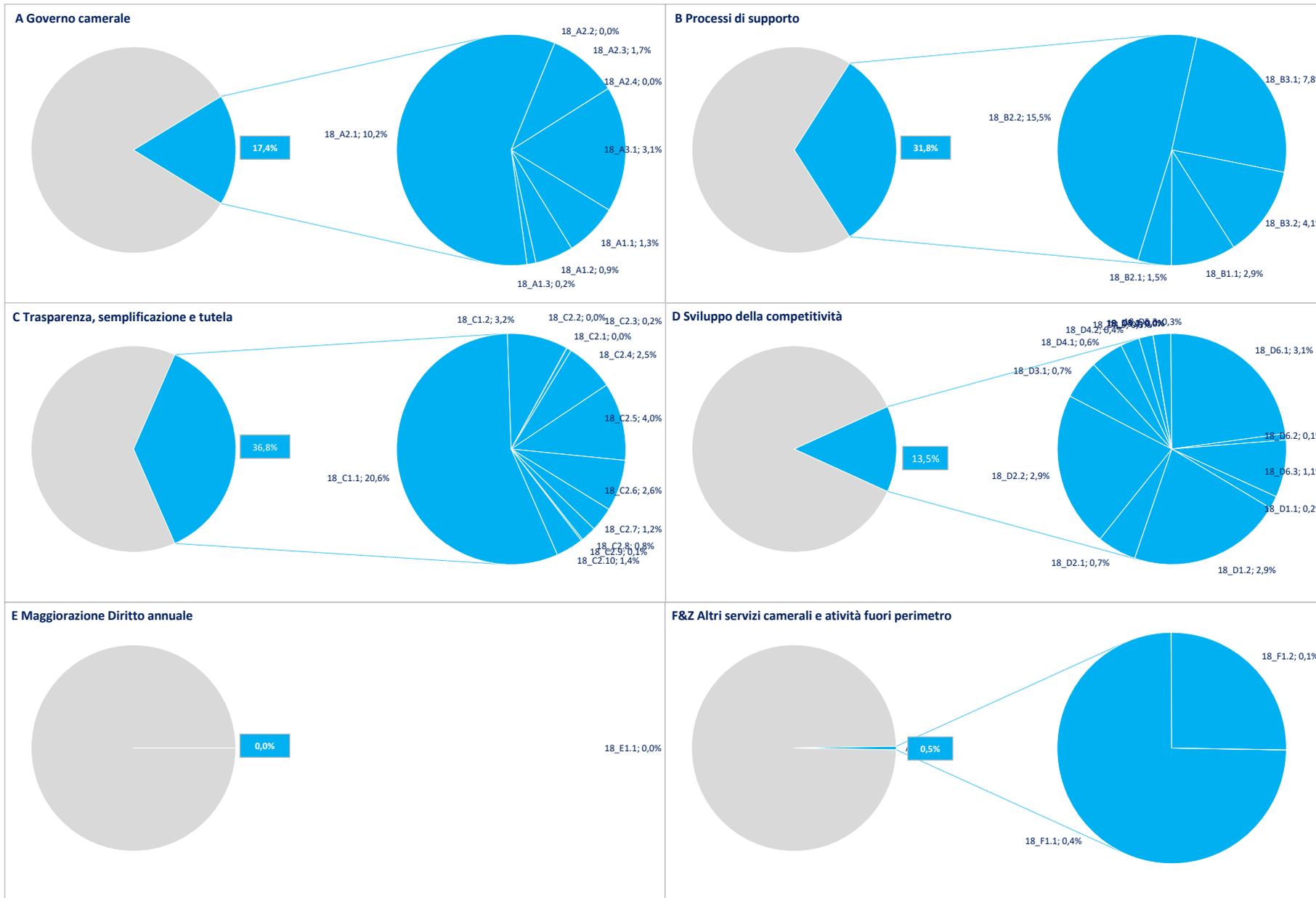
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Salerno

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,13	<b>0,13</b>	0,17%	€ 15.061	€ 0	€ 15.061	€ 4.697	<b>€ 19.758</b>	0,24%	<b>€ 555.927</b>
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,75	<b>1,75</b>	2,33%	€ 176.835	€ 0	€ 176.835	€ 63.525	<b>€ 240.360</b>	2,93%	<b>€ 0</b>
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,58	<b>0,58</b>	0,76%	€ 40.298	€ 0	€ 40.298	€ 20.852	<b>€ 61.149</b>	0,75%	<b>€ 180.556</b>
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,00	<b>2,00</b>	2,65%	€ 0	€ 168.549	€ 168.549	€ 72.410	<b>€ 240.958</b>	2,94%	<b>€ 0</b>
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,54	<b>0,54</b>	0,72%	€ 41.179	€ 0	€ 41.179	€ 19.609	<b>€ 60.788</b>	0,74%	<b>€ 1.305.752</b>
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,52	<b>0,52</b>	0,69%	€ 32.752	€ 0	€ 32.752	€ 18.710	<b>€ 51.461</b>	0,63%	<b>€ 49.482</b>
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,26	<b>0,26</b>	0,34%	€ 20.156	€ 0	€ 20.156	€ 9.316	<b>€ 29.472</b>	0,36%	<b>€ 0</b>
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,21	<b>0,21</b>	0,28%	€ 14.410	€ 0	€ 14.410	€ 7.683	<b>€ 22.093</b>	0,27%	<b>€ 8.000</b>
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,22	<b>0,22</b>	0,29%	€ 19.437	€ 0	€ 19.437	€ 8.007	<b>€ 27.444</b>	0,33%	<b>€ 0</b>
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,33	<b>2,33</b>	3,08%	€ 170.072	€ 0	€ 170.072	€ 84.224	<b>€ 254.296</b>	3,10%	<b>€ 385.242</b>
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,08	<b>0,08</b>	0,10%	€ 7.154	€ 0	€ 7.154	€ 2.737	<b>€ 9.891</b>	0,12%	<b>€ 5.429</b>
18_D6.3 Osservatori economici		0,65	<b>0,65</b>	0,86%	€ 54.996	€ 10.065	€ 65.061	€ 23.546	<b>€ 88.607</b>	1,08%	<b>€ 0</b>	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 931.521</b>	
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,19	<b>0,19</b>	0,25%	€ 13.709	€ 12.239	€ 25.948	€ 6.894	<b>€ 32.842</b>	0,40%	<b>€ 0</b>
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,02	<b>0,02</b>	0,03%	€ 2.452	€ 7.806	€ 10.258	€ 894	<b>€ 11.152</b>	0,14%	<b>€ 0</b>
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>	
<b>TOTALE ➔</b>			<b>52,75</b>	<b>75,43</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.839.380</b>	<b>€ 1.624.046</b>	<b>€ 5.463.427</b>	<b>€ 2.730.805</b>	<b>€ 8.194.232</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.421.907</b>

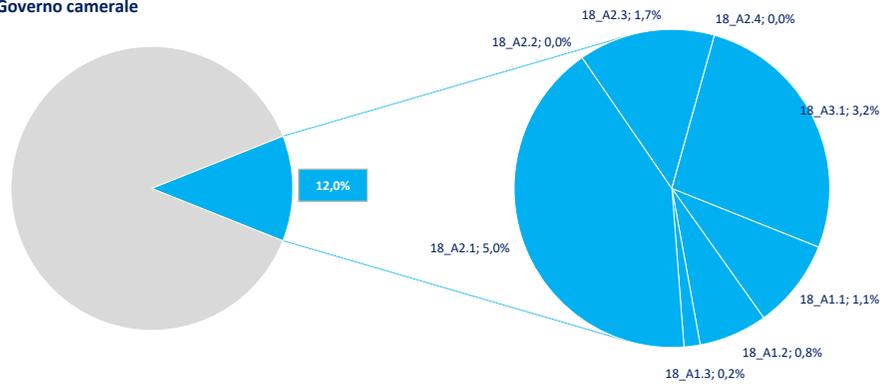
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

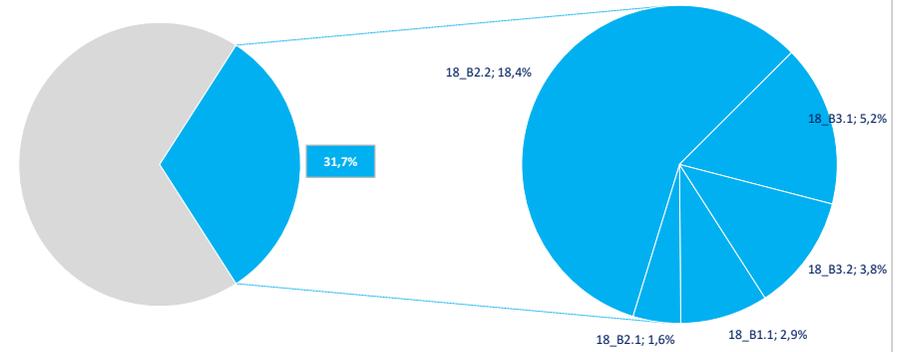


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

**A Governo camerale**



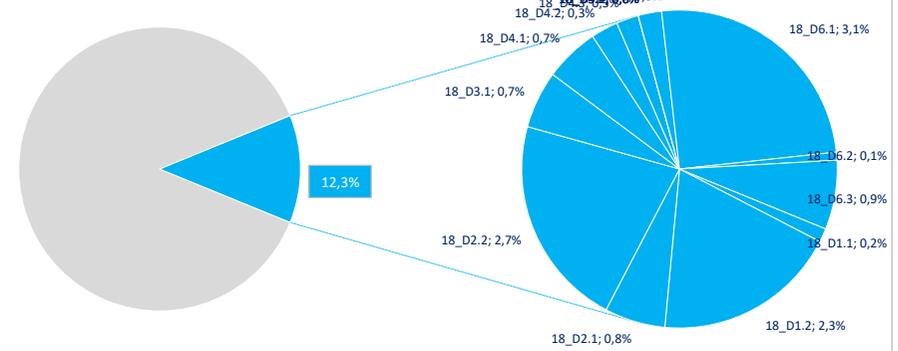
**B Processi di supporto**



**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

