

SCHEDA: UFFICIO STAMPA E CERIMONIALE**ANNO****2013****DIRIGENTE:****dr. De Sio Raffaele**

Ufficio in Staff al Segretario Generale

CAPO UFFICIO:**dr. Gerardo Millito****OGGETTO: STAMPA E CERIMONIALE****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
FIorentino MARIA	699,90	699,90	0,00	40%
MILITO GERARDO	1958,46	1958,46	0,00	100%
MONACO CATELLO	802,05			50%
PAOLILLO LUIGI	1598,26			100%
	5058,67	2658,36	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

RASSEGNE, COMUNICATI, CONFERENZE STAMPA, GESTIONE CRM, SITO WEB, ASSISTENZA
ORGANO POLITICO E GESTIONE EVENTI

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
199,35	161,47	160,00	-1,47

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
160,00	-1,47	160,00	-1,47

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
FIorentino MARIA	699,90	672,93	-26,97	40,00%
MILITO GERARDO	1.958,46	1.699,11	-259,35	100,00%
DEL GROSSO MAURIZIO	0,00	1.165,00	1.165,00	100,00%
MONACO CATELLO	802,05	879,69	77,64	50,00%
PAOLILLO LUIGI	1.598,26	194,83	-1.403,43	50,00%
	5.058,67	4.611,55	-447,12	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
199,35	161,47	144,45	-17,20	-10,65%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. RAFFAELE DE SIO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
Stampa e Cerimoniale	1759	4743,00	161,47		1743	4205,00	144,45		-16	-538,00	-17,02	-17,20	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,
totale complessivo	1759	4743,00	161,47		1743	4205,00	144,45		-16	-538,00	-17,02	-17,20	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,

dati ridotti	1	1	1	1
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	0	0	0	0

Per l'ufficio Stampa e Cerimoniale si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -17.20 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: $\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$

UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO CERIMONIALE E RAPPORTI CON LA STAMPA
 Responsabile Ufficio : MILITO GERARDO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012					ANNO 2013					SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato		
2 STAMPA E CERIMONIALE																
2.01	predisposizione della rassegna stampa dell'Ente	230	240,00	920	13,076%	230	240,00	920	13,196%	0	0,00	0	0,120%	0,00		
2.02	Aggiornamento indirizzario Autorità civili, militari e religiose	70	90,00	105	3,980%	65	90,47	98	3,729%	-5	0,47	-7	-0,250%	30,55		
2.03	Aggiornamento CRM dell'Ente	1000	120,00	2000	56,850%	1000	90,00	1500	57,372%	0	-30,00	-500	0,522%	#####		
2.04	Invio campagne tramite CRM	35	180,00	105	1,990%	55	180,00	165	3,155%	20	0,00	60	1,166%	0,00		
2.05	preparazione comunicati stampa	74	235,00	290	4,207%	68	234,70	266	3,901%	-6	-0,30	-24	-0,306%	-20,40		
2.06	organizzazione di conferenze stampa	16	300,00	80	0,910%	10	300,00	50	0,574%	-6	0,00	-30	-0,336%	0,00		
2.07	organizzazione eventi	10	2520,00	420	0,569%	11	2520,00	462	0,631%	1	0,00	42	0,063%	0,00		
2.08	organizzazione servizi radio e tv	12	240,00	48	0,682%	9	240,00	36	0,516%	-3	0,00	-12	-0,166%	0,00		
2.09	aggiornamento sito web dell'ente	280	120,00	560	15,918%	270	120,00	540	15,491%	-10	0,00	-20	-0,428%	0,00		
2.10	assistenza organo politico	32	403,00	215	1,819%	25	403,20	168	1,434%	-7	0,20	-47	-0,385%	5,00		
	Totali	1759		4743	100,000%	1743		4205	100,000%	-16		-538	0,000%			
TMU su totale complessivo volumi/carichi		1759	161,47	4743	100,000%	1743	144,45	4205	100,000%	-16	-17,02	-538	0,000%	-17,20		
2.11 Attività varie e residuali					6,25%				8,82%				2,58%			
Totali				316				407				91				
Risultati dei Macrogruppi di attività				5059				4612				-447				

Camera di Commercio
Salerno

UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO STAMPA E CERIMONIALE
Responsabile Ufficio: MILITO GERARDO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
2 STAMPA E CERIMONIALE													
2.01	predispizione della rassegna stampa dell'Ente	230	920	240,00	18,185%	230	920	240,00	19,948%	0	0	0,00	1,763%
2.02	Aggiornamento indirizzario Autorità civili, militari e religiose	70	105	90,00	2,076%	65	98	90,28	2,125%	-5	-7	0,28	0,049%
2.03	Aggiornamento CRM dell'Ente	1000	2000	120,00	39,534%	1000	1500	90,00	32,524%	0	-500	-29,60	-7,010%
2.04	Invio campagne tramite CRM	35	105	180,00	2,076%	55	165	180,00	3,578%	20	60	0,00	1,502%
2.05	preparazione comunicati stampa	74	290	235,08	5,732%	68	266	234,42	5,768%	-6	-24	-0,26	0,035%
2.06	organizzazione di conferenze stampa	16	80	300,00	1,581%	10	50	300,00	1,084%	-6	-30	0,00	-0,497%
2.07	organizzazione eventi	10	420	2520,00	8,302%	11	462	2520,00	10,017%	1	42	0,00	1,715%
2.08	organizzazione servizi radio e tv	12	48	240,00	0,949%	9	36	240,00	0,781%	-3	-12	0,00	-0,168%
2.09	aggiornamento sito web dell'ente	280	560	120,00	11,069%	270	540	120,00	11,709%	-10	-20	0,00	0,639%
2.10	assistenza organo politico	32	215	403,08	4,250%	25	168	403,12	3,643%	-7	-47	0,05	-0,607%
	Totali	1759	4743		93,754%	1743	4205		91,175%	-16	-538		-2,579%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		1759	4743	161,47	93,754%	1743	4205	144,45	91,175%	-16	-538	-17,02	-2,579%
				4448,15				4418,22				-29,93	
2.11	Attività varie e residuali	316	316		6,246%		407		8,825%		91		2,579%
	Totali	316	316		6,246%		407		8,825%		91		2,579%
Risultati dei Macrogruppi di attività		5059			100,000%		4612		100,000%		-447		0,000%



UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO STAMPA E CERIMONIALE
Responsabile Ufficio : MILITO GERARDO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)
2	STAMPA E CERIMONIALE				
2.01	predisposizione della rassegna stampa dell'Ente	230	920	230	920
2.02	Aggiornamento indirizzario Autorità civil, militari e religiose	70	105	65	98
2.03	Aggiornamento CRM dell'Ente	1000	2000	1000	1500
2.04	Invio campagne tramite CRM	35	105	55	165
2.05	preparazione comunicati stampa	74	290	68	266
2.06	organizzazione di conferenze stampa	16	80	10	50
2.07	organizzazione eventi	10	420	11	462
2.08	organizzazione servizi radio e tv	12	48	9	36
2.09	aggiornamento sito web dell'ente	280	560	270	540
2.10	assistenza organo politico	32	215	25	168
	Totali		4743		4205
2.11	Attività varie e residuali		316		407
	Totali		316		407
Risultati dei Macrogruppi di attività			5059		4612

SCHEDA: UFFICIO STUDI E SUPPORTO STRATEGICO

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. De Sio Raffaele

Ufficio in staff a Segretario Generale

CAPO UFFICIO:

dr.ssa Giannattasio Irene

OGGETTO: PROGRAMMAZIONE, STUDI E ANALISI ECONOMICHE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
GIANNATTASIO IRENE	1485,57	1485,57	0,00	100%
	1485,57	1485,57	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

PROGRAMMAZIONE, STUDI, ANALISI ECONOMICHE, NOTIZIARI CONGIUNTURALI, EVENTI DI INFORMAZIONE ECONOMICA

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
814,44	791,22	400,00	-391,22

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
400,00	-391,22	400,00	-391,22

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
GIANNATTASIO IRENE	1.485,57	1.470,42	-15,15	100,00%
	1.485,57	1.470,42	-15,15	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
814,44	791,22	347,10	-9,01	-1,14%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. RAFFAELE DE SIO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
Collaboraz con Università ed Enti di ricerca	7	148,00	1268,34		7	76,00	651,26		-72,00	-617,09	-617,14	nessuna variazione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Redazione notizie economici	9	324,00	2160,00		8	288,00	2160,00		-36,00	0,00	0,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Gionata dell'Economia	4	241,00	3615,00		5	277,00	3324,00		36,00	-291,00	0,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Sportello Informazione Economica	48	120,00	150,00		36	90,00	150,00		-30,00	0,00	0,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Attività propedeutiche alle attività di studio	7,00	36,00	308,34		18,00	156,00	520,00		120,00	211,66	118,33	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Attività di programmazione	20	384,00	1152,00		189	519,00	184,16		135,00	-867,84	0,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Totale complessivo	95	1253,00	791,22		243	1406,00	347,10		153,00	-444,12	-9,01	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	2	3	3	1
dati stabili	1	0	2	4
dati aumentati	3	3	1	1

Per l'ufficio Programmazione e Studi si evidenziano 1 gruppi di "attività/funzioni" su 6 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 4 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti:
Tali dati, coordinati con le note giustificative sottoindicate, comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi



UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO STUDI E SUPPORTO STRATEGICO
Responsabile Ufficio : GIANNATTASIO IRENE

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
3 PROGRAMMAZIONE E STUDI														
Collaboraz.con Università ed Enti di ricerca														
3.01	Partecipazione Gruppo lavoro	3	2160,00	108	3,158%	3	720,00	36	1,235%	0	-1440,00	-72	-1,923%	-4320,00
3.02	Fornitura ed elaborazioni dati	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
3.03	Adempimenti amministrativi e contabili	4	600,00	40	4,211%	4	600,00	40	1,646%	0	0,00	0	-2,564%	0,00
	Totali	7		148	7,368%	7		76	2,881%	0		-72	-4,488%	
Redazione notiziari economici														
3.04	Notiziari congiunturali trimestrali	7	2160,00	252	7,368%	7	2160,00	252	2,881%	0	0,00	0	-4,488%	0,00
3.05	Notiziari di approfondimento su particolari tematiche	2	2160,00	72	2,105%	1	2160,00	36	0,412%	-1	0,00	-36	-1,694%	0,00
	Totali	9		324	9,474%	8		288	3,292%	-1		-36	-6,182%	
Giornata dell'Economia														
3.06	Predisposizione cruscotto indicatori economici	1	2160,00	36	1,053%	2	2160,00	72	0,823%	1	0,00	36	-0,230%	0,00
3.07	Predisposizione repori specifici	1	10800,00	180	1,053%	1	10800,00	180	0,412%	0	0,00	0	-0,641%	0,00
3.08	Attività varie	2	750,00	25	2,105%	2	750,00	25	0,823%	0	0,00	0	-1,282%	0,00
	Totali	4		241	4,211%	5		277	2,058%	1		36	-2,153%	
Sportello Informazione Economica														
3.09	Attività di sportello	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
3.10	Fornitura ed elaborazione dati ad hoc	48	150,00	120	50,526%	36	150,00	90	14,815%	-12	0,00	-30	-35,712%	0,00
	Totali	48		120	50,526%	36		90	14,815%	-12		-30	-35,712%	
Attività propedeutiche alle attività di studio														
3.11	Aggiornamento su studi ed analisi economiche di soggetti terzi	7	309,00	36	7,368%	10	522,00	87	4,115%	3	213,00	51	-3,253%	2130,00
3.12	Aggiornamento sull'uso delle banche dati statistiche	0	0,00	0	0,000%	8	517,50	69	3,292%	8	517,50	69	3,292%	0,00
	Totali	7		36	7,368%	18		156	7,407%	11		120	0,039%	
Attività di programmazione														
3.13	Redazione analisi economica di contesto	1	2160,00	36	1,053%	1	2160,00	36	0,412%	0	0,00	0	-0,641%	0,00
3.14	Predisposizione della RPP	1	2160,00	36	1,053%	1	2160,00	36	0,412%	0	0,00	0	-0,641%	0,00
3.15	Raccolta iniziative progettuali	0	0,00	0	0,000%	150	60,00	150	61,728%	150	60,00	150	61,728%	0,00
3.16	Predisposizione Relazione al Preventivo economico	2	2160,00	72	2,105%	2	2160,00	72	0,823%	0	0,00	0	-1,282%	0,00
3.17	Programmazione di dettaglio	16	900,00	240	16,842%	15	900,00	225	6,173%	-1	0,00	-15	-10,669%	0,00
3.18	Corrispondenza	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
	Totali	20		384	21,053%	169		519	69,547%	149		135	48,495%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi														
		95	791,22	1253	78,947%	243	347,10	1406	30,453%	148	-444,12	153	0,000%	-9,01
3.18 Attività varie e residuali														
				233	15,68%			64	4,35%			-169	-11,33%	
	Totali			233				64				-169		
Risultati dei Macrogruppi di attività														
				1486				1470				-16		

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
3	PROGRAMMAZIONE E STUDI												
	Collaborazione con Università ed Enti di ricerca												
3.01	Partecipazione Gruppo lavoro	3	108	2160,00	7,268%	3	36	720,00	2,449%	0	-72	-1439,60	-4,819%
3.02	Fornitura ed elaborazioni dati	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%
3.03	Adempimenti amministrativi e contabili	4	40	600,00	2,692%	4	40	600,00	2,721%	0	0	0,00	0,029%
	Totali	7	148		9,960%	7	76		5,170%	0	-72		-4,790%
	Redazione notiziari economici												
3.04	Notiziari congiunturali trimestrali	7	252	2160,00	16,958%	7	252	2160,00	17,143%	0	0	0,00	0,185%
3.05	Notiziari di approfondimento su particolari tematiche	2	72	2160,00	4,845%	1	36	2160,00	2,449%	-1	-36	0,00	-2,396%
	Totali	9	324		21,803%	8	288		19,592%	-1	-36		-2,212%
	Giornata dell'Economia												
3.06	Predisposizione cruscotto indicatori economici	1	36	2160,00	2,423%	2	72	2160,00	4,898%	1	36	0,00	2,475%
3.07	Predisposizione report specifici	1	180	10800,00	12,113%	1	180	10800,00	12,245%	0	0	0,00	0,132%
3.08	Attività varie	2	25	750,00	1,682%	2	25	750,00	1,701%	0	0	0,00	0,018%
	Totali	4	241		16,218%	5	277		18,844%	1	36		2,626%
	Sportello Informazione Economica												
3.09	Attività di sportello	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%
3.10	Fornitura ed elaborazione dati ad hoc	48	120	150,00	8,075%	36	90	150,00	6,122%	-12	-30	0,00	-1,953%
	Totali	48	120		8,075%	36	90		6,122%	-12	0		0,000%
	Attività propedeutiche alle attività di studio												
3.11	Aggiornamento su studi ed analisi economiche di soggetti terzi	7	36	308,34	2,423%	10	87	522,00	5,918%	3	51	213,26	3,496%
3.12	Aggiornamento sull'uso delle banche dati statistiche	0	0	0,00	0,000%	8	69	517,30	4,694%	8	69	517,30	4,694%
	Totali	7	36		2,423%	18	156		10,612%	11	120		8,190%
	Attività di programmazione												
3.13	Redazione analisi economica di contesto	1	36	2160,00	2,423%	1	36	2160,00	2,449%	0	0	0,00	0,026%
3.14	Predisposizione della RPP	1	36	2160,00	2,423%	1	36	2160,00	2,449%	0	0	0,00	0,026%
3.15	Raccolta iniziative progettuali	0	0	0,00	0,000%	150	150	60,00	10,204%	150	150	60,00	10,204%
3.16	Predisposizione Relazione al Preventivo economico	2	72	2160,00	4,845%	2	72	2160,00	4,898%	0	0	0,00	0,053%
3.17	Programma di dettaglio	16	240	900,00	16,151%	15	225	900,00	15,306%	-1	-15	0,00	-0,845%
3.18	Corrispondenza	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%
	Totali	20	384		25,841%	169	519		35,306%	149	135		9,465%
3.19	Attività varie e residuali	95	1253	791,22	84,320%	243	1406	347,10	95,646%	148	183	-444,12	11,326%
	Totali			28628,34				27979,30				-649,44	
3.18	Attività varie e residuali	233	233		15,680%	64	64		4,354%	-169	-169		-11,326%
	Totali	233	233		15,680%	64	64		4,354%	-169	-169		-11,326%
Risultati dei Macrogruppi di attività					100,000%				100,000%				0,000%



UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO STUDI E SUPPORTO STRATEGICO
Responsabile Ufficio : GIANNATTASIO IRENE

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
3	PROGRAMMAZIONE E STUDI				
3.01	Collaboraz. con Università ed Enti di ricerca				
3.01	Partecipazione Gruppo lavoro	3	108	3	36
3.02	Fornitura ed elaborazioni dati				
3.03	Adempimenti amministrativi e contabili	4	40	4	40
	Totali		148		76
	Redazione notiziari economici				
3.04	Notiziari congiunturali trimestrali	7	252	7	252
3.05	Notiziari di approfondimento su particolari tematiche	2	72	1	36
	Totali		324		288
	Giornata dell'Economia				
3.06	Predisposizione cruscotto indicatori economici	1	36	2	72
3.07	Predisposizione report specifici	1	180	1	180
3.08	Attività varie	2	25	2	25
	Totali		241		277
	Sportello Informazione Economica				
3.09	Attività di sportello				
3.10	Fornitura ed elaborazione dati ad hoc	48	120	36	90
	Totali		120		90
	Attività propedeutiche alle attività di studio				
3.11	Aggiornamento su studi ed analisi economiche di soggetti terzi	7	36	10	87
3.12	Aggiornamento sull'uso delle banche dati statistiche			8	69
	Totali		36		156
	Attività di programmazione				
3.13	Redazione analisi economica di contesto	1	36	1	36
3.14	Predisposizione della RPP	1	36	1	36
3.15	Raccolta iniziative progettuali			150	150
3.16	Predisposizione Relazione al Preventivo economico	2	72	2	72
3.17	Programmazione di dettaglio	16	240	15	225
3.18	Corrispondenza				
	Totali		384		519
3.19	Attività varie e residuali		233		64
	Totali		233		64
	Risultati dei Macrogruppi di attività				
			1486		1470

Tagliacarne-Dises-Isnart

Tagliacarne-Dises-Isnart-Centro Studi

4 Congiuntura e 3 Imprese
Mercato del lavoro

Inserito Giornata Trasparenza
Imprese giovanili
giornata preparazione e download tavole

N. GIORNATE MISSIONI STUDIO

N. GIORNATE MISSIONE FORMAZIONE

N. ISTANZE PERVENUTE
anche Conto consuntivo
N. DELIBERE/DETERMINE

Indagine consumo salernitano

NEL 2013 PER I GRUPPI DI LAVORO L'IMPEGNO RICHIESTO SI E' RIDOTTO

SCHEDA: UFFICIO ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO
DIRIGENTE: dr. De Sio Raffaele
CAPO UFFICIO IN STAFF: dr. Cuomo Antonella

ANNO 2013

OGGETTO: TUTELA DEL MERCATO E CONTENZIOSO

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CUOMO ANTONELLA	0,00	1000,00	1.000,00	100%
	0,00	1000,00	1000,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE
OPPOSIZIONI C/O GIUDICI DI PACE

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
0,00	87,37	90,00	2,63

MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
90,00	2,63	90,00	2,63

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CUOMO ANTONELLA	0,00	1.002,78	1.002,78	100,00%
	0,00	1.002,78	1.002,78	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var.%
0,00	87,37	96,20	0,00	0,00%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. RAFFAELE DE SIO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato
Opposizioni (udienze)	70	420,00	360,00		101	606,00	360,00		31	186,00	0,00	0,00
Corrispondenza	282	94,00	20,00		408	136,00	20,00		126	42,00	0,00	0,00
Determina	0	0,00	0,00		54	162,00	180,00		54	162,00	180,00	0,00
Totale complessivo	352	514,00	87,37		563	904,00	96,20		211	390,00	8,43	0,00

dati ridotti	0	0	0	0
dati stabili	0	0	2	3
dati aumentati	3	3	1	0

Per l'ufficio Assistenza legale e Contenzioso si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 2 in cui il TMU ponderato aumenta e 0 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 2 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 0,00 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

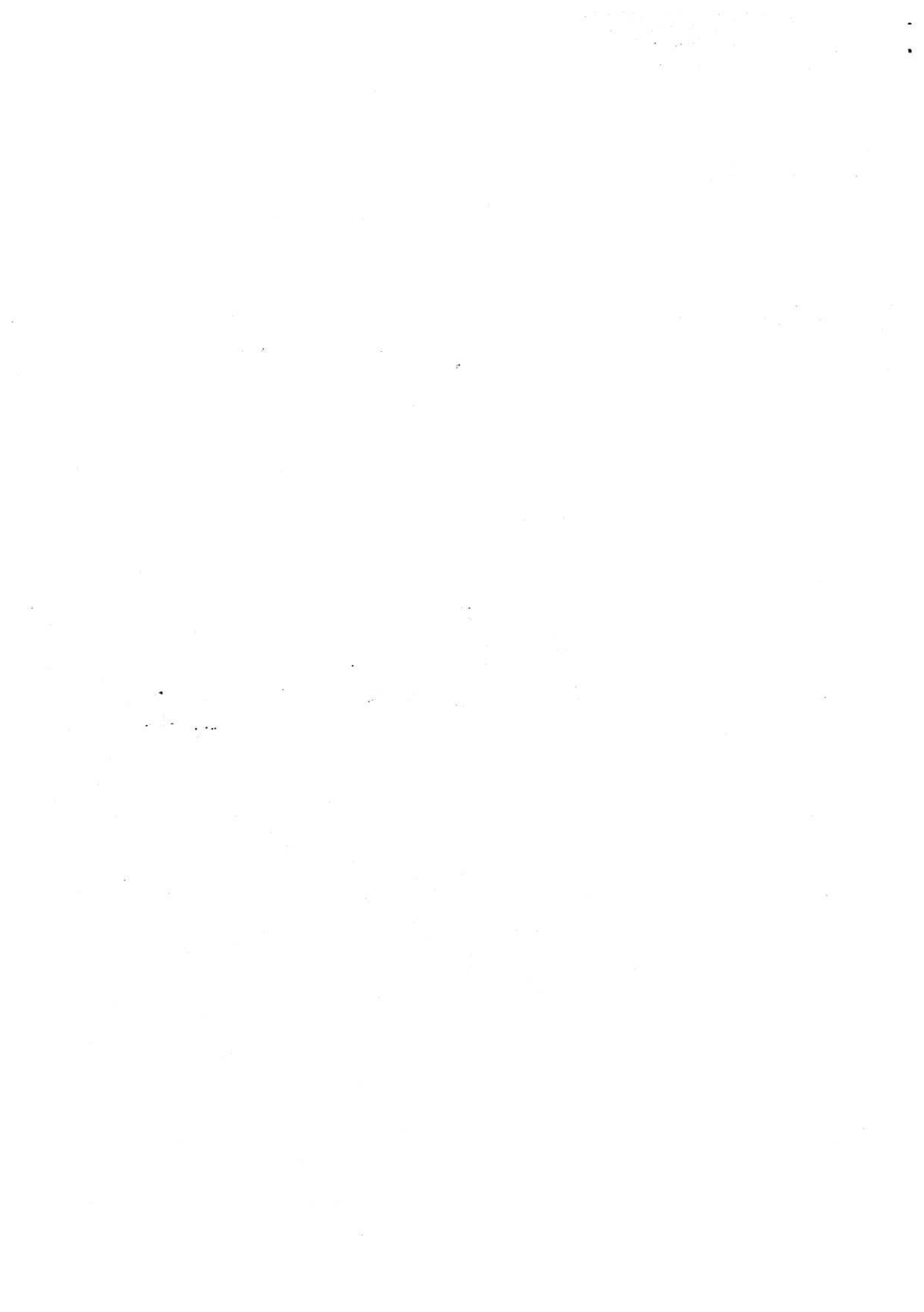
$$\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$$

STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO
Responsabile Ufficio: CUOMO ANTONELLA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012					ANNO 2013					SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato		
XX ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO	xx.01 Opposizioni (udienze)	70	360,00	420	19,886%	101	360,00	606	17,940%	31	0,00	186	-1,947%	0,00		
	Totali	70		420	19,886%	101		606	17,940%	31		186	-1,947%			
	xx.02 Corrispondenze	282	20,00	94	80,114%	408	20,00	136	72,469%	126	0,00	42	-7,645%	0,00		
	Totali	282		94	80,114%	408		136	72,469%	126		42	-7,645%			
	xx.03 Determine	0	0,00	0	0,000%	54	180,00	162	9,591%	54	180,00	162	9,591%	0,00		
Totali	0		0	0,000%	54		162	9,591%	54		162	9,591%				
TMU su totale complessivo volumi/carichi		352	87,37	514	100,000%	563	96,20	904	100,000%	211	8,43	390	0,000%	0,00		
xx.04 Attività varie e residuali				891	63,42%			99	9,87%			-792	-53,55%			
Totali				891				99				-792				
Risultati dei Macrogruppi di attività				1405				1003				-402				

Nelle attività varie e residuali del 2012 sono ricomprese tutte le attività svolte per l'ufficio tutela e contenzioso.



Camera di Commercio
SALERNO

STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO
Responsabile Ufficio: **GIULIO ANTONELLA**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
XX ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO													
XX.04	Opposizioni (udienze)	70	420	360,00	29,893%	101	606	360,00	60,419%	31	186	0,00	30,526%
	Totali	70	420		29,893%	101	606		60,419%	31	186		30,526%
XX.05	Corrispondenze	282	94	20,00	6,690%	408	136	20,00	13,559%	126	42	0,00	6,869%
	Totali	282	94		6,690%	408	136		13,559%	126	42		6,869%
XX.12	Determinate	0	0	0,00	0,000%	54	162	180,00	16,152%	54	162	180,00	16,152%
	Totali	0	0		0,000%	54	162		16,152%	54	162		16,152%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU													
		352	514	87,37	36,584%	563	904	96,20	90,130%	211	390	8,43	53,546%
				380,00				560,00				180,00	
28.13	Attività varie e residuali	891	891		63,416%	99	99		9,870%		-792		-53,546%
	Totali	891	891		63,416%	99	99		9,870%		-792		-53,546%
Risultati dei Macrogruppi di attività		1405			100,000%	1003			100,000%		-402		0,000%



Camera di Commercio
Salerno

STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO
Responsabile Ufficio: CUOMO ANTONELLA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
XX	ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO				
XX.04	Opposizioni (udienze)	70	420	101	606
	Totali		420		606
XX.05	Corrispondenze	282	94	408	136
	Totali		94		136
XX.12	Determine		0	54	162
	Totali		0		162
XX.13	Attività varie e residuali		891		99
	Totali		891		99
Risultati dei Macrogruppi di attività			1405		1003



SCHEDA: UFFICIO GESTIONE, SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE R.U.

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. Luciani Antonio

CAPO SERVIZIO:

d.ssa De Luca Emilia

CAPO UFFICIO:

d.ssa Giovanna D'Auria

OGGETTO: GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SCANNIELLO MICHELANGELO	327,26	327,26	0,00	100%
D'AURIA GIOVANNA	1273,79	1273,79	0,00	100%
DE LUCA EMILIA	0,00	0,00	0,00	0%
	1601,05	1601,05	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE PRESENZE E ASSENZE, ISTITUTI CONTRATTUALI, MISSIONI, GESTIONE FONDO DELLA PRODUTTIVITA', PROCEDURE CONCORSUALI, BANCHE DATI

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
49,31	64,19	64,00	-0,19

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
64,00	-0,19	64,00	-0,19

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SCANNIELLO MICHELANGELO	327,26	0,00	-327,26	0,00%
D'AURIA GIOVANNA	1.273,79	1.430,95	157,16	100,00%
DE LUCA EMILIA	0,00	304,38	304,38	20,00%
	1.601,05	1.735,33	134,28	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
49,31	64,19	64,40	2,96	4,61%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO		T.M.U. ponderato	COMMENTO
	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
ELABORAZIONI GIORNALIERE	220	420,00	114,33		300	623,00	124,36		80	203,00	10,03	a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
ELABORAZIONI MENSILI, MISSIONI E GEST. FONDO SALARIO ACCESSORIO	1038	322,00	18,37		988	396,00	24,03		-50	74,00	5,66	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
PER.LA. E SISTEMA DI VALUTAZIONE	5	64,00	768,00		7	124,00	1062,51		2	80,00	294,51	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
PROVVEDIMENTI	48,00	156,00	195,00		64,00	196,00	183,45		16	40,00	-11,55	a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
CONTO ANNUALE /ANA PRE- - AGG. FASCICOLO E MOBILITA'	25	470,00	1128,00		19	146,00	461,03		-6	-324,00	-666,97	a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	1336	1432,00	64,19		1378	1485,00	64,40		42	53,00	0,21	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato

dati ridotti	2	1	2	1
dati stabili	0	0	0	2
dati aumentati	3	4	3	2

Per l'ufficio Gestione, Sviluppo e Organizzazione R.U. si evidenziano 2 gruppi di "attività/funzioni" su 5 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 2 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 2,96 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

$$\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$$



SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile Servizio: DE LUCA EMILIA

UFFICIO GESTIONE SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE
Responsabile Ufficio: D'AURIA GIOVANNA

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
10 UFFICIO PERSONALE														
10.01	Presenze dipendenti	220	114,50	420	16,467%	300	124,60	623	21,771%	80	10,10	203	5,304%	3030,00
	Elaborazione giornaliera	220		420	16,467%	300		623	21,771%	80		203	5,304%	
10.02	Elaborazione mensile	12	360,00	72	0,898%	20	510,00	170	1,451%	8	150,00	98	0,553%	3000,00
10.03	Missioni	1020	10,00	170	76,347%	960	8,38	134	69,666%	-60	-1,62	-36	-6,681%	-1555,20
10.04	Gestione Fondi Salario Accessorio e Provvedimenti	6	800,00	80	0,449%	8	690,00	92	0,581%	2	-110,00	12	0,131%	-880,00
	Totali	1038		322	77,695%	988		396	71,698%	-50		74	-5,996%	
10.05	Adempimenti Per la	4	780,00	52	0,299%	6	1120,00	112	0,435%	2	340,00	60	0,136%	2040,00
10.06	Sistema valutazione	1	720,00	12	0,075%	1	720,00	12	0,073%	0	0,00	0	-0,002%	0,00
	Totali	5		64	0,374%	7		124	0,508%	2		60	0,134%	
10.07	Delibere	12	240,00	48	0,898%	18	240,00	72	1,306%	6	0,00	24	0,408%	0,00
10.08	Determine	24	240,00	96	1,796%	26	240,00	104	1,887%	2	0,00	8	0,090%	0,00
10.09	Ordini di Servizio	12	60,00	12	0,898%	20	60,00	20	1,451%	8	0,00	8	0,553%	0,00
	Totali	48		156	3,593%	64		196	4,644%	16		40	1,052%	
10.10	Conto annuale e Anagrafe Prestazioni	2	2160	72	0,150%	3	1640,00	82	0,218%	1	-520,00	10	0,068%	-1560,00
10.11	Aggiornamento fascicolo	12	240,00	48	0,898%	16	240,00	64	1,161%	4	0,00	16	0,263%	0,00
10.12	Processi mobilità interna ed esterna	10	300,00	50	0,749%	0	0,00	0	0,000%	-10	-300,00	-50	-0,749%	0,00
10.13	Procedure concorsuali	1	18000,00	300	0,075%	0	0,00	0	0,000%	-1	#####	-300	-0,075%	0,00
	Totali	25		470	1,871%	19		146	1,379%	-6		-324	-0,492%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		1336	64,19	1432	100,000%	1378	64,40	1485	100,000%	42	0,21	53	0,000%	2,96
10.10	Attività varie e residuali			169	10,56%			250	14,41%			81	3,85%	
	Totali			169				250				81		
Risultati dei Macrogruppi di attività				1601				1735				134		

la media ponderata dei differenziali dei TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2012:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi



SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile Servizio: DE LUCA EMILIA

UFFICIO GESTIONE SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE R.U.
Responsabile Ufficio: D'Auria Giovanna

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
10	UFFICIO PERSONALE												
10.01	Presenze dipendenti	220	420	114,33	26,234%	300	623	124,36	35,908%	80	203	10,03	9,674%
	Elaborazione giornaliera	220	420	114,33	26,234%	300	623	124,36	35,908%	80	203	10,03	9,674%
	Totali												
10.02	Elaborazione mensile	12	72	360,00	4,497%	20	170	510,00	9,798%	8	98	150,00	5,301%
10.03	Missioni	1020	170	10,00	10,618%	960	134	8,23	7,723%	-60	-36	-1,37	-2,895%
10.04	Gestione Fondi Salario Accessorio e Provvedimenti	6	80	800,00	4,997%	8	92	690,00	5,303%	2	12	-109,60	0,306%
	Totali	1038	322	20,112%		988	396		22,824%	-50	74		2,712%
10.05	Adempimenti Per la	4	52	780,00	3,248%	6	112	1120,00	6,455%	2	60	340,00	3,207%
10.06	Sistema valutazione	1	12	720,00	0,750%	1	12	720,00	0,692%	0	0	0,00	-0,058%
	Totali	5	64		3,998%	7	124		7,147%	2	60		3,149%
10.07	Delibere	12	48	240,00	2,998%	18	72	240,00	4,150%	6	24	0,00	1,152%
10.08	Determine	24	96	240,00	5,996%	26	104	240,00	5,994%	2	8	0,00	-0,002%
10.09	Ordini di Servizio	12	12	60,00	0,750%	20	20	60,00	1,153%	8	8	0,00	0,403%
	Totali	48	156		9,744%	64	196		11,297%	16	40		1,553%
10.10	Conto annuale e Anagrafe Prestazioni	2	72	2160,00	4,497%	3	82	1640,00	4,726%	1	10	-519,60	0,229%
10.11	Aggiornamento fascicolo	12	48	240,00	2,998%	16	64	240,00	3,689%	4	16	0,00	0,691%
10.12	Processi mobilità interna ed esterna	10	50	300,00	3,123%	0	0	0,00	0,000%	-10	-50	-299,60	-3,123%
10.13	Procedure concorsuali	1	300	18000,00	18,738%	0	0	0,00	0,000%	-1	-300	-17999,60	-18,738%
	Totali	25	470		29,357%	19	146		8,415%	-6	-324		-20,942%
TMU su totale complessivo volumi/carichi		1336	1432	64,19	89,444%	1378	1485	64,40	85,591%	42	53	0,21	-3,853%
somma TMU		24024,33				5592,59				-18431,74			
10.10	Attività varie e residuali	169			10,556%	250			14,409%		81		3,853%
	Totali	169			10,556%	250			14,409%		81		3,853%
Risultati dei Macrogruppi di attività		1601			100,000%	1735			100,000%		134		0,000%



SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE
 Responsabile Area: **LUCIANI ANTONIO**
 Responsabile Servizio: **DE LUCA EMILIA**

UFFICIO GESTIONE SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE R.U.
 Responsabile Ufficio: **D'Auria Giovanna**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
10	UFFICIO PERSONALE				
10.01	Presenze dipendenti	220	420	300	623
	Elaborazione giornaliera		420		623
	Totali				
10.02	Elaborazione mensile	12	72	20	170
10.03	Missioni	1020	170	960	134
10.04	Gestione Fondi Salario Accessorio e Provvediment	6	80	8	92
	Totali		322		396
10.05	Adempimenti Per la	4	52	6	112
10.06	Sistema valutazione	1	12	1	12
	Totali		64		124
10.07	Delibere	12	48	18	72
10.08	Determine	24	96	26	104
10.09	Ordini di Servizio	12	12	20	20
	Totali		156		196
10.10	Conto annuale e Anagrafe Prestazioni	2	72	3	82
10.11	Aggiornamento fascicolo	12	48	16	64
10.12	Processi mobilità interna ed esterna	10	50	0	
10.13	Procedure concorsuali	1	300	0	
	Totali		470		146
10.12	Attività varie e residuali		169		250
	Totali		169		250
Risultati dei Macrogruppi di attività			1601		1735



SCHEDA: UFFICIO PROT.INFORM. E GESTIONE DOCUMENTALE

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. Luciani Antonio

CAPO SERVIZIO:

d.ssa De Luca Emilia

CAPO UFFICIO:

De Conte Claudio

OGGETTO: PROTOCOLLO INFORMATICO E GESTIONE DOCUMENTALE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
DE CONTE CLAUDIO	1337,28	1337,28	0,00	100%
BIANCHETTI CIRO	1508,53	1508,53	0,00	100%
SALANDRA MARIA ROSA	1342,48	1342,48	0,00	100%
	4188,29	4188,29	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE PROTOCOLLO INFORMATICO, E-MAIL, PEC E CORRISPONDENZA ORDINARIA

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
4,27	4,26	4,00	-0,26

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
4,00	-0,26	4,00	-0,26

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
DE CONTE CLAUDIO	1.337,28	1.470,59	133,31	100,00%
BIANCHETTI CIRO	1.508,53	1.579,84	71,31	100,00%
SALANDRA MARIA ROSA	1.342,48	1.473,59	131,11	100,00%
	4.188,29	4.524,02	335,73	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2012	SCOST. TMU POND.	var. %
4,27	4,26	3,53	-0,62	-14,50%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
PROTOCOLLO INFORMATICO	25988	1734,00	4,00		24328	1623,00	4,00		-1660	-111,00	0,00	0,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
POSTA ELETTRONICA IN ARRIVO	1900	95,00	3,00		4400	176,00	2,24		2500	81,00	-0,76	-0,60	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
SPEDIZIONE (SUPPORTO CARTACEO)	6600	660,00	6,00		14000	751,00	3,13		7400	91,00	-2,87	-2,78	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
CORRISPONDENZA CARTACEA IN ARRIVO	17200	1323,00	4,37		24800	1825,00	4,25		7600	502,00	-0,12	0,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	51688	3812,00	4,26		67528	4375,00	3,53		15840	563,00	-0,33	-0,62	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	1	1	3	4
dati stabili	0	0	1	0
dati aumentati	3	3	0	0

Per l'ufficio Protocollo Informativo e Gest. Documentale si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 4 in cui il TMU ponderato aumenta e 4 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 0 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -0,62 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE

Responsabile Area: **LUCIANI ANTONIO** Responsabile Servizio: **DE LUCA EMILIA**

UFFICIO PROTOCOLLO INFORMATICO e GEST. DOCUMENTALE

Responsabile Ufficio: **DE CONTE CLAUDIO**

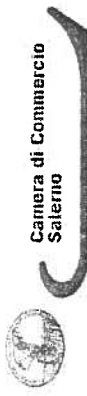
FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
12	PROTOCOLLO INFORMATICO e GESTIONE DOCUMENTALE													
12.01	Protocollo Informativo - Entrata (generale)	25901	4,00	1727	50,110%	24238	4,00	1615	35,893%	1663	0,00	112	-14,217%	-24,24
	Protocollo Informativo - Uscita (ufficio)	87	5,00	7	0,168%	90	5,00	8	0,133%	3	0,00	1	-0,035%	0,00
	Totali	25988		1734	50,279%	24328		1623	36,027%	1660		111	-14,252%	
12.02	E-Mail in arrivo	1000	3,00	50	1,935%	2400	2,40	96	3,554%	1400	-0,60	46	1,619%	-1440,00
12.03	PEC in arrivo	900	3,00	45	1,741%	2000	2,40	80	2,962%	1100	-0,60	35	1,221%	-1200,00
	Totali	1900		95	3,676%	4400		176	6,516%	2500		81	2,840%	
12.04	Spedizione Raccomandate/Atti Giud. e Corr.Ord	6600	6,00	660	12,769%	14000	3,22	751	20,732%	7400	-2,78	91	7,963%	#####
	Totali	6600		660	12,769%	14000		751	20,732%	7400		91	7,963%	
12.05	Corrispondenza cartacea in arrivo	15000	5,00	1250	29,020%	20000	5,00	1667	29,617%	5000	0,00	417	0,597%	0,00
12.06	Fax cartacei in arrivo	2200	2,00	73	4,256%	4800	1,98	158	7,108%	2600	-0,02	85	2,852%	-96,00
	Totali	17200		1323	33,277%	24800		1825	36,726%	7600		502	3,449%	
12.07		0		0	0,000%	0		0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
12.08		0		0	0,000%	0		0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
12.09		0		0	0,000%	0		0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
	Totali	0		0	0,000%	0		0	0,000%	0		0	0,000%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		51688	4,26	3812	100,000%	67528	3,53	4375	100,000%	15840	-0,33	563	0,000%	-0,62
12.10	Attività varie e residuali			376	8,98%			149	3,29%			-227	-5,68%	
	Totali			376				149				-227		
Risultati dei Macrogruppi di attività				4188				4524				336		



SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile Servizio: DE LUCA EMILIA

UFFICIO PROTOCOLLO INFORMATICO e GEST. DOCUMENTALE
Responsabile Ufficio: DE CONTE CLAUDIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO		
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore.lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore.lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Carichi in % (sul totale)
12 PROTOCOLLO INFORMATICO e GESTIONE DOCUMENTALE										
12.01	Protocollo Informativo - Entrata (generale)	25901	1726	3,60	41,213%	24238	1615	3,60	35,698%	-5,514%
	Protocollo Informativo - Uscita (ufficio)	87	7,25	5,00	0,173%	90	7,5	5,00	0,166%	-0,007%
	Totale	25988	1733,25		41,386%	24328	1622,5		35,864%	-5,522%
12.02	E-Mail in arrivo	1000	50	3,00	1,194%	2400	96	2,24	2,122%	0,928%
12.03	PEC in arrivo	900	45	3,00	1,074%	2000	80	2,24	1,768%	0,694%
	Totale	1900	95		2,268%	4400	176		3,890%	1,622%
12.04	Spedizione Raccomandate/Atti Giud. e Corr.Ord	6600	660	6,00	15,759%	14000	750	3,13	16,578%	0,819%
	Totale	6600	660		15,759%	14000	750		16,578%	0,819%
12.05	Corrispondenza cartacea in arrivo	15000	1250	5,00	29,847%	20000	1667	5,00	36,848%	7,001%
12.06	Fax cartacei in arrivo	2200	73	1,59	1,743%	4800	159	1,59	3,515%	1,772%
	Totale	17200	1323		31,590%	24800	1826		40,363%	7,001%
12.07		0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0,000%
12.08		0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0,000%
12.09		0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0,000%
	Totale	0	0		0,000%	0	0		0,000%	0,000%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		51688	3811,25	4,25	91,004%	67528	4374,5	3,53	96,695%	-3,99
XXX.09 Attività varie e residuali										
	Totale		376,75		8,996%		149,5		3,305%	-5,691%
			376,75		8,996%		149,5		3,305%	-5,691%
Risultati dei Macrogruppi di attività		4188			100,000%	4524			100,000%	0,000%



SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE
 Responsabile Area: **LUCIANI ANTONIO**
 Responsabile Servizio: **DE LUCA EMILIA**

UFFICIO PROTOCOLLO INFORMATICO e GEST.DOCUMENTALE
 Responsabile Ufficio : **DE CONTE CLAUDIO**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
12	PROTOCOLLO INFORMATICO e GESTIONE DOCUMENTALE				
12.01	Protocollo Informatico - Entrata (generale)	25901	1726	24.238	1615
	Protocollo Informatico - Uscita (ufficio)	87	7,25	90	7,5
	Totali		1733,25		1622,5
12.02	E-Mail in arrivo	1000	50	2.400	96
12.03	PEC in arrivo	900	45	2.000	80
	Totali		95		176
12.04	Spedizione Raccomandate /Atti Giud. e Corr.Ord	6600	660	14.000	750
	Totali		660		750
12.05	Corrispondenza cartacea in arrivo	15000	1250	20.000	1667
12.06	Fax cartacci in arrivo	2200	73	4.800	159
	Totali		1323		1826
12.07					
12.08					
12.09					
	Totali		0		0
12.10	Attività varie e residuali		376,75		149,5
	Totali		376,75		149,5
Risultati dei Macrogruppi di attività			4188		4524



SCHEDA: UFFICIO BILANCIO, PROGRAMMAZ.ECONOM.-FINANZ.

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. Luciani Antonio

Responsabile S.I.C.

dr. Fucci Massimo

CAPO UFFICIO:

dr. Fucci Massimo

OGGETTO: BILANCIO E PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
LUCIANI ANTONIO	336,83	336,83	0,00	28,40%
	336,83	336,83	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

PIANIFICAZIONE FINANZIARIA, ELABORAZIONE BILANCIO PREVENTIVO E CONSUNTIVO

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
2828,34	2828,34	2000,00	-828,34

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
2000,00	-828,34	2000,00	-828,34

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
FUCCI MASSIMO	0,00	326,14	326,14	20,00%
LUCIANI ANTONIO	336,83	259,17	-77,66	20,00%
	336,83	585,31	248,48	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
2828,34	2828,34	1833,20	0,00	0,00%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
PIANIFICAZIONE FINANZIARIA	1	20,00	1200,00	12	240,00	1200,00	11	220,00	0,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
FORMAZIONE BILANCIO	6	310,00	3100,00	6	310,00	3100,00	0	0,00	0,00	nessuna variazione di volumi/funzioni, a fronte di nessuna variazione nei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
totale complessivo	7	330,00	2828,34	18	550,00	1833,20	11	220,00	-995,14	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato

dati ridotti	0	0	0	0
dati stabili	1	1	2	2
dati aumentati	1	1	0	0

Per l'ufficio Bilancio, Programmazione Economico-Finanziaria si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 2 in cui il TMU ponderato aumenta e 0 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 2 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni. 0,00 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: ~~positiva/negativa/stabile~~ entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

Tali dati, coordinati con le note giustificative sottoindicate, comportano una valutazione complessivamente

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

S.I.C. BILANCIO FINANZE E RISORSE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile SIC: FUCCI MASSIMO

UFFICIO BILANCIO, PROGR. ECONOMIC-FINANZ.
Responsabile Ufficio: FUCCI MASSIMO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
15	BILANCIO, PROGR. ECONOMICO-FINANZIARIA, COORD. A.S.													
15.01	Pianificazione Finanziaria a supporto degli investimenti	1	1200,00	20	14,286%	12	1200,00	240	66,667%	14	0,00	220	52,381%	0,00
15.02	Coordinamento attività di formazione bilancio Preventivo e Consumativo	6	3100,00	310	85,714%	6	3100,00	310	33,333%	0	0,00	0	-52,381%	0,00
	Totali	7		330	100,000%	18		550	100,000%	11		220	0,000%	
	TMU su totale complessivo volumi/carichi	7	2828,34	330	100,000%	18	1833,20	550	100,000%	11	-995,14	220	0,000%	0,00
XXX.09	Attività varie e residuali													
	Totali													
	Risultati dei Macrogruppi di attività			337	2,08%			35	5,98%			28	3,91%	
								35				28		
				337				585				248		



S.I.C. BILANCIO FINANZE E RISORSE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile SIC: FUCCI MASSIMO

UFFICIO BILANCIO, PROGR. ECONOM.-FINANZ., COORD. A.S.
Responsabile Ufficio: FUCCI MASSIMO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
15 BILANCIO, PROGR. ECONOMICO-FINANZIARIA,													
15.01	Pianificazione Finanziaria a supporto degli investimenti	1	20	1200,00	5,935%	12	240	1200,00	41,026%	11	220	0,00	35,091%
15.02	Coordinamento attività di formazione bilancio Preventivo e Consuntivo	6	310	3100,00	91,988%	6	310	3100,00	52,991%	0	0	0,00	-38,997%
	Totali	7	330		33700,000%	18	550		56800,000%	11	220		23100,000%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		7	330	2828,34	97,923%	18	550	1833,20	94,017%	11	220	-995,14	-3,906%
		4300,00				4300,00				0,00			
XXX.09	Attività varie e residuali		7		2,077%		35		5,983%		28		3,906%
	Totali		7		2,077%		35		5,983%		28		3,906%
Risultati dei Macrogruppi di attività			337		33702,077%		585		56805,983%		248		23103,906%



S.I.C. BILANCIO FINANZE E RISORSE

Responsabile Area:

LUCIANI ANTONIO

Responsabile SIC:

FUCCI MASSIMO

UFFICIO BILANCIO, PROGR. ECONOM.-FINANZ.

Responsabile Ufficio:

FUCCI MASSIMO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
15	BILANCIO, PROGR. ECONOMICO-FINANZIARIA,				
15.01	Pianificazione Finanziaria a supporto degli investimenti	1	20	12	240
15.02	Coordinamento attività di formazione bilancio Preventivo e Consuntivo	6	310	6	310
	Totali		330		550
15.03	Attività varie e residuali		7		35
	Totali		7		35
	Risultati dei Macrogruppi di attività		337		585

SCHEDA: UFFICIO DIRITTO ANNUALE E C.T.

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dott. Antonio Luciani

Responsabile S.I.C.

dott. Luigi Cipollaro

CAPO UFFICIO:

Fortino - Cipollaro

OGGETTO: GESTIONE RISCOSSIONE DEL DIRITTO ANNUALE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BONADIA ARDUINA	563,56	563,56	0	100,00%
CIPOLLARO LUIGI	1.729,27	1.729,27	0	100,00%
FORTINO GAETANO	1.691,36	1.691,36	0	100,00%
MAZZONI FEDERICA	1.600,61	1.600,61	0	100,00%
LUCIANI ANTONIO	137,58	137,58	0	11,60%
	5.722,38	5.722,38	0	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE DELLE SINGOLE POSIZIONI "DEBITORIE" A COMPETENZA
GESTIONE DEL NON RISCOSSO: EMISSIONE DI RUOLI E GESTIONE DOPO RUOLO

OBIETTIVI 2013

OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
1,44	1,22	1,30	0,08

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
1,30	0,08	1,30	0,08

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BONADIA ARDUINA	563,56	1.190,61	627,05	100,00%
CIPOLLARO LUIGI	1.729,27	1.727,22	-2,05	100,00%
FORTINO GAETANO	1.691,36	1.737,38	46,02	100,00%
MAZZONI FEDERICA	1.600,61	1.456,41	-144,20	100,00%
LUCIANI ANTONIO	137,58	0,00	-137,58	11,60%
	5.722,38	6.111,62	389,24	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
1,44	1,22	1,39	-0,0551	-4,52%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

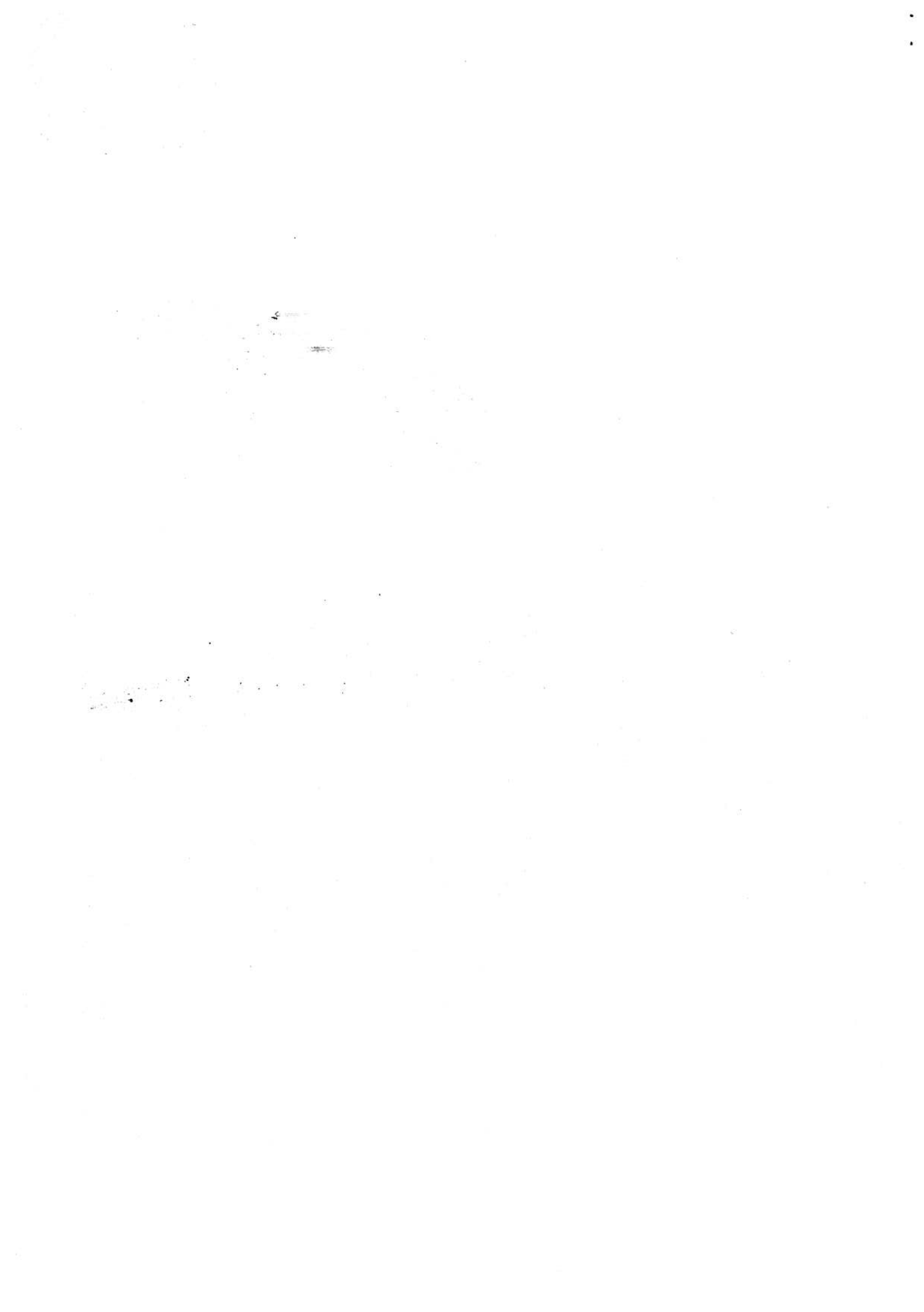
TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
Rimborsi / Mandati di pagamento	37	30,00	48,39		59	61,00	62,02		22	31,00	13,63	5,08	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Generazione avvisi di scadenza	125626	105,00	0,03		125140	105,00	0,03		486	0,00	0,00	0,00	a fronte di nessuna variazione nei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Verifica/caricamento pagamenti su cartelle e/o mod. F24 - AOP	1330	264,00	11,55		1450	270,00	11,10		120	6,00	-0,44	-0,72	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Regolarità pagamenti / Reversali d'incasso	2189,00	636,00	17,26		2543,00	895,00	21,07		354	259,00	3,61	-0,26	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Sanzioni/Discarichi/Sgravi/Contenzioso	100808	2039,00	1,13		72759	1868,00	1,32		-27849	-171,00	0,19	0,00	a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Rapp.Utenza - corrispondenza - sportello	16600	2084,00	7,32		20449	2455,00	7,12		3849	371,00	-0,20	-0,43	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Attività commesse ai fornitori	228,00	454,00	119,28		250,00	458,00	109,55		22	4,00	-8,73	-9,66	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	246618	5612,00	1,22		222650	6112,00	1,39		-23968	500,00	0,17	-0,0551	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dai ridotti dai stabili dai aumentati	2 0 5	1 1 5	3 1 3	4 0 3
---	-------------	-------------	-------------	-------------

Per l'ufficio Diritto Annuale e Contenzioso Tributario si evidenziano 3 gruppi di "attività/funzioni" su 7 in cui il TMU ponderato aumenta e 4 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 0 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -0,06 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile/entro-parametri-accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi



S.I.C. DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile SIC: CIPOLLARO LUIGI

UFFICI: DIRITTO ANNUALE E CONTENZIOSO TRIBUTARIO
Responsabili Uffici: FORTINO - CIPOLLARO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (in pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (in pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (in pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
17	GESTIONE DIRITTO ANNUALE													
17.01	Rimborsi	27	45,00	20	0,011%	12	70,00	14	0,005%	-15	25,00	-6	-0,006%	300,00
17.02	mandati di pagamento (privati + altre CCIAA)	10	60,00	10	0,004%	47	60,00	47	0,021%	37	0,00	37	0,017%	0,00
	Totali	37		30,00	0,015%	59		61,00	0,026%	22		31,00	0,011%	
17.03	Generazione avvisi di scadenza	125626	0,05	105	50,940%	125140	0,05	105	56,205%	-486	0,00	0	5,265%	62,57
	Totali	125626		105,00	50,940%	125140		105,00	56,205%	-486		0,00	5,265%	
17.04	Verifica/caricamento pagamenti su cartelle e/o mod. F24 - AOP	1330	11,90	264	0,539%	1450	11,18	270	0,651%	120	-0,72	6	0,112%	-1044,00
	Totali	1330		264,00	0,539%	1450		270,00	0,651%	120		6,00	0,112%	
17.05	Verifica regolarità pagamenti per ufficio contributi	2000	9,45	315	0,811%	2100	9,13	320	0,943%	100	-0,32	5	0,132%	-672,00
17.06	quadature contabili su c/c postale 16628828 x ufficio ragioneria	4	2040,00	136	0,002%	4	2040,00	136	0,002%	0	0,00	0	0,000%	0,00
17.07	Emissione Reversali x incasso D.A.	185	60,00	185	0,075%	439	60,00	439	0,197%	254	0,00	254	0,122%	0,00
	Totali	2189		636,00	0,888%	2543		896,00	1,142%	354		259,00	0,255%	
17.08	Attività e procedure emissione sanzioni	97204	0,216	350	39,415%	69325	0,217	250	31,136%	-27879	0,00	-100	-8,278%	41,59
17.09	procedure di discarico e sgravio	3250	18,50	1002	1,318%	3300	18,55	1020	1,482%	50	0,05	18	0,164%	165,00
17.10	Gestione Contenzioso	154	267,75	687	0,062%	134	267,77	598	0,060%	-20	0,02	-89	-0,002%	2,68
	Totali	100608		2039,00	40,795%	72759		1868,00	32,679%	-27849		-171,00	-8,116%	
17.11	Rapp. Utenza - corrispondenza - sportello	14000	7,56	1764	5,677%	14500	7,45	1800	6,512%	500	-0,11	36	0,836%	-1595,00
17.12	verifica compensazioni tra camere	200	17,20	57	0,081%	210	17,15	60	0,094%	10	-0,05	3	0,013%	-10,50
17.13	Cassa	1100	7,60	139	0,446%	5309	6,22	550	2,384%	4209	-1,38	411	1,938%	-7344,47
17.14	Protocollo informatico corrispondenza	1300	5,70	124	0,527%	430	6,28	45	0,193%	-870	0,58	-79	-0,334%	249,40
	Totali	16600		2084,00	6,731%	20449		2455,00	9,184%	3849		371,00	2,453%	
17.15	Attività connesse ai fallimenti	200	119,50	398	0,081%	210	113,71	398	0,094%	10	-5,79	0	0,013%	-1215,90
17.16	Gestione assegni da fallimenti x proved.	28	120,00	56	0,011%	40	90,00	60	0,018%	12	-30,00	4	0,007%	-1200,00
17.17	istruzione pratiche condono ex art.5 quat. DL 282/02	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
	Totali	228		454,00	0,092%	250		458,00	0,112%	22		4,00	0,020%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		245618	1,22	5612,00	100,000%	223650	1,39	6112,00	100,000%	-23968	0,17	500,00	0,000%	-0,055
17.16	Attività varie e residuali			110,00	1,92%			0,00	0,00%			-110,00	-1,92%	
	Totali			110				0				-110		
Risultati dei Macrogruppi di attività				5722				6112				390		
TOTALI RIFERITI ALL'INTERO UFFICIO														

UFFICI: DIRITTO ANNUALE E CONTENZIOSO TRIBUTARIO
Responsabili Uffici: FORTINO - CIPOLLARO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
17	GESTIONE DIRITTO ANNUALE												
17.01	Rimborsi	27	20,00	44,27	0,350%	12	14,00	70,00	0,229%	15	6	25,33	-0,120%
17.02	mandati di pagamento (privati + altre CC/AA)	10	10,00	60,00	0,175%	47	47,00	60,00	0,769%	37	37	0,00	0,594%
	Totali	37	30,00		0,524%	59	61,00		0,998%	22	31,00		0,474%
17.03	Generazione avvisi di scadenza	125626	105,00	0,03	1,835%	125140	105,00	0,03	1,718%	486	0	0,00	-0,117%
	Totali	125626	105,00		1,835%	125140	105,00		1,718%	486	0,00		-0,117%
17.04	Verifica/cancamento pagamenti su cartelle e/o mod. F24 - AOP	1330	264,00	11,55	4,614%	1450	270,00	11,10	4,418%	120	6,00	-0,45	-0,196%
	Totali	1330	264,00		4,614%	1450	270,00		4,418%	120	6,00		-0,196%
17.05	Verifica regolarità pagamenti per ufficio contribuiti	2000	315,00	9,27	5,505%	2100	320,00	9,09	5,236%	100	5,00	-0,18	-0,269%
17.06	quadrature contabili su c/c postale 16628828 x ufficio ragioneria	4	136,00	2040,00	2,377%	4	136,00	2040,00	2,225%	0	0,00	0,00	-0,152%
17.07	Emissione Reversali x incasso D.A.	185	185,00	60,00	3,233%	439	439,00	60,00	7,183%	254	254,00	0,00	3,949%
	Totali	2189	636,00		11,115%	2543	895,00		14,643%	354	259,00		3,528%
17.08	Attività e procedure emissione sanzioni	97204	350,00	0,13	6,117%	69325	250,00	0,13	4,090%	-27879	-100,00	0,00	-2,026%
17.09	procedure di discarico e sgravio	3250	1002,00	18,30	17,511%	3300	1020,00	18,33	16,688%	50	18,00	0,03	-0,823%
17.10	Gestione Contenzioso	154	687,00	267,40	12,006%	134	598,00	267,46	9,784%	-20	-89,00	0,06	-2,222%
	Totali	100608	2039,00		35,634%	72759	1868,00		30,563%	-27849	-171,00		-5,072%
17.11	Rapp.Utenza - corrispondenza - sportello	14000	1764,00	7,34	30,828%	14500	1800	7,27	29,450%	500	36,00	-0,07	-1,378%
17.12	verifica compensazioni tra camere	200	57,00	17,06	0,996%	210	60	17,09	0,982%	10	3,00	0,03	-0,014%
17.13	Cassa	1100	139,00	7,35	2,429%	5309	550	6,13	8,999%	4209	411,00	-1,22	6,569%
17.14	Protocollo informatico corrispondenza	1300	124,00	5,43	2,167%	430	45	6,17	0,736%	-870	-79,00	0,34	-1,431%
	Totali	16600	2084,00		36,421%	20449	2455,00		40,167%	3849	371,00		3,746%
17.15	Attività connesse ai fallimenti	200	398,00	119,24	6,956%	210	398,00	113,43	6,512%	10	0,00	-5,41	-0,444%
17.16	Gestione assegni da fallimenti x provved.	28	56,00	120,00	0,979%	40	60,00	90,00	0,982%	12	4,00	-30,00	0,003%
17.17	isruzione pratiche condono ex art.5 quat. DL 282/02	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
	Totali	228	454,00		7,934%	250	458,00		7,493%	22	4,00		-0,441%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		246618	5612,00	1,22	98,078%	222650	6112,00	1,39	100,000%	-23968	500,00	0,17	1,922%
				2789,37				2777,43				-11,94	
17.18	Attività varie e residuali		110,00		1,922%		0,00		0,000%		-110		-1,922%
	Totali		110		1,922%		0		0,000%		-110		-1,922%
Risultati dei Macrogruppi di attività			5722		100,000%		6112		100,000%		390		0,000%
TOTALI RIFERITI ALL'INTERO UFFICIO													

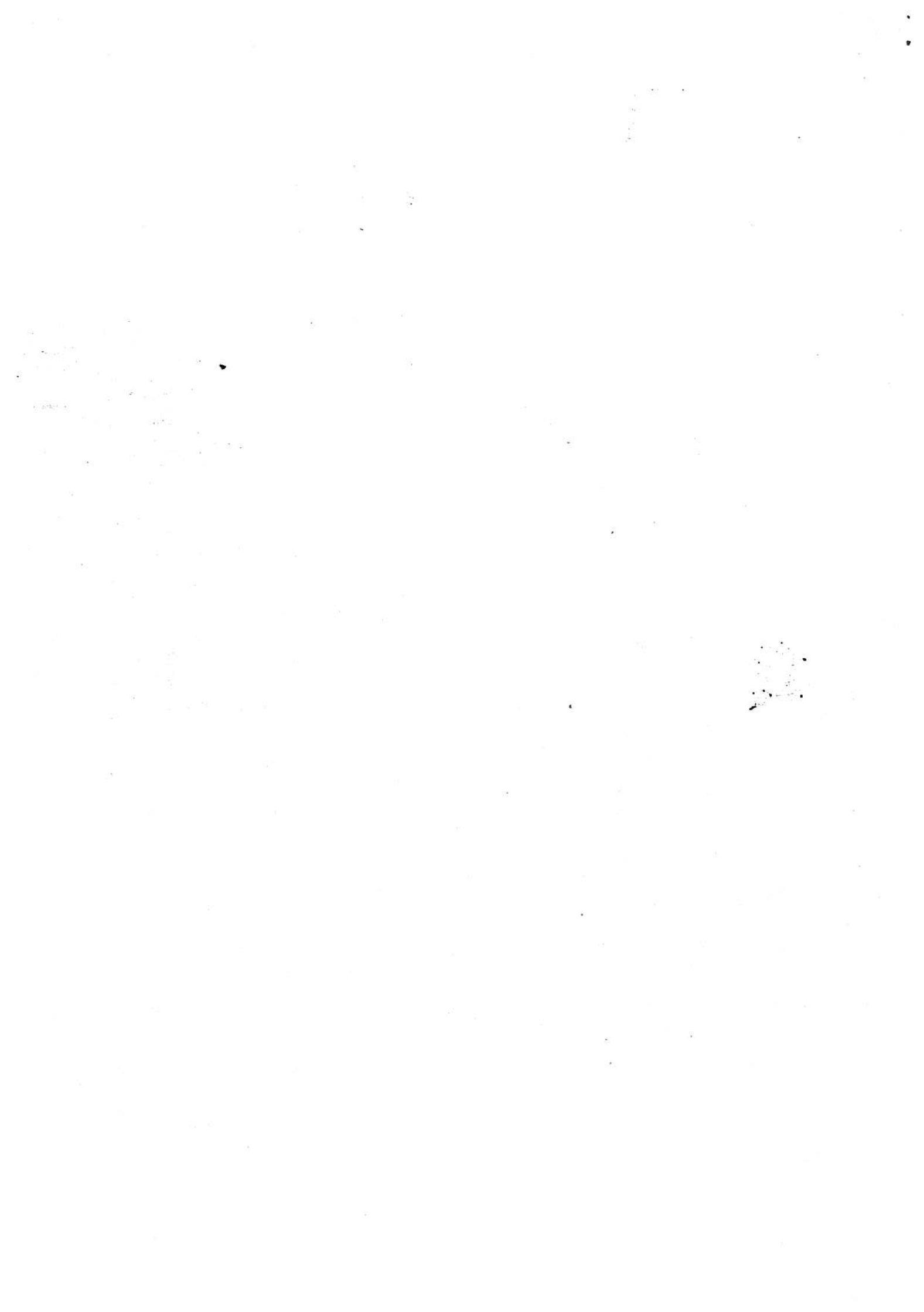


S.I.C. DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile SIC: CIPOLLARO LUIGI

UFFICI: DIRITTO ANNUALE E CONTENZIOSO TRIBUTARIO
Responsabili Uffici: FORTINO - CIPOLLARO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
17 GESTIONE DIRITTO ANNUALE					
17.01	Rimborsi	27	20	12	14
17.02	mandati di pagamento (privati + altre CC/AA)	10	10	47	47
	Totali		30		61
17.03	Generazione avvisi di scadenza	125626	105	125140	105
	Totali		105		105
17.04	Verifica/caricamento pagamenti su cartelle e/o mod. F24 - AOP	1330	264	1450	270
	Totali		264		270
17.05	Verifica regolarità pagamenti per ufficio contribuiti	2000	315	2100	320
17.06	quadrature contabili su c/c postale 16628828	4	136	4	136
17.07	Emissione Reversali x incasso D.A.	185	185	439	439
	Totali		636		895
17.08	Attività e procedure emissione sanzioni	97204	350	69325	250
17.09	procedure di discarico e sgravio	3250	1002	3300	1020
17.10	Gestione Contenzioso	154	687	134	598
	Totali		2039		1868
17.11	Rapp.Urenza - corrispondenza - sportello	14000	1764	14500	1800
17.12	verifica compensazioni tra camere	200	57	210	60
17.13	Cassa	1100	139	5309	550
17.14	Protocollo informatico corrispondenza	1300	124	430	45
	Totali		2084		2455
17.15	Attività connesse ai fallimenti	200	398	210	398
17.16	Gestione assegni da fallimenti x provved.	28	56	40	60
17.17	istruzione pratiche condono ex art.5 quat. DL 282/02				
	Totali		454		458
17.16	Attività varie e residuali		110		0
	Totali		110		0
Risultati dei Macrogruppi di attività					
TOTALI RIFERITI ALL'INTERO UFFICIO			5722		6112

249,617
1017,42



SCHEDA: CONTABILITA' GENERALE - FISCO E LAVORO**ANNO****2013**

DIRIGENTE:

dott. Antonio Luciani

Responsabile S.I.C.

dott. Massimo Fucci

CAPO UFFICIO:

Carbone - Iennaco

OGGETTO: GESTIONE FINANZIARIA/ECONOMICA**RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BONADIA ARDUINA	786,01	786,01	0,00	100,00%
CARBONE PATRIZIA	1.709,79	1.709,79	0,00	100,00%
IENNACO GIUSEPPE	1.727,75	1.727,75	0,00	100,00%
FUCCI MASSIMO	1.643,55	1.643,55	0,00	100,00%
LUCIANI ANTONIO	711,61	711,61	0,00	60,00%
	6.578,72	6.578,72	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE FINANZIARIA, ECONOMICA E FISCALE
GESTIONE DEL PERSONALE INTERNO E REDDITI ASSIMILATI

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**
TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
36,42	34,44	35,00	0,56

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**
TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
35,00	0,56	35,00	0,56

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BONADIA ARDUINA	786,01	0,00	-786,01	0,00%
CARBONE PATRIZIA	1.709,79	1.658,58	-51,21	100,00%
FUCCI MASSIMO	1.643,55	1.304,56	-338,99	80,00%
LUCIANI ANTONIO	711,61	518,34	-193,27	40,00%
IENNACO GIUSEPPE	1.727,75	1.716,23	-11,52	100,00%
	6.578,72	5.197,71	-1.381,01	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
36,42	34,44	36,21	0,027	0,08%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			COMMENTO	T.M.U. ponderato
	Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		
GESTIONE ENTRATE	726	1000,00	82,39		706	997,00	84,44		-20	-3,00	2,05	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
GESTIONE USCITE	2825	777,00	16,30		2507	692,00	16,34		-318	-85,00	0,04	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
GESTIONE CASSA	421	445,00	63,25		351	340,00	58,07		-70	-105,00	-5,18	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un miglioramento del TMU ponderato
GESTIONE STIPENDI	838	1367,00	97,53		767	1041,00	81,26		-71	-326,00	-16,27	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
GESTIONE ADEMPIMENTI CONTRIBUTIVI / FISCALI	3874,00	1419,00	21,25		2484,00	1053,00	25,20		-1480	-366,00	3,95	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un miglioramento del TMU ponderato
ATTIVITA' VARIE	1821	1189,00	37,08		1664	1019,00	36,45		-257	-170,00	-0,64	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
totale complessivo	10705	6197,00	34,44		8489	5142,00	36,21		-2216	-1055,00	1,37	a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato

dati ridotti	6	6	3	2
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	0	0	3	4

Per gli uffici Contabilità generale e Fisco e Lavoro si evidenziano 4 gruppi di "attività/funzioni" su 6 in cui il TMU ponderato aumenta e 2 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 0 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
in quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 0,027 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

$$\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}$$

totale volumi

UFFICI CONTABILITA' GENERALE e FISCO E LAVORO
Responsabili Uffici:
CARBONE - IENNACO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO					
Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	TMU ponderato		
16	RAGIONERIA												
GESTIONE ENTRATE													
16.01	Reversali c/c postali/tesoreria	704	9,55	6,576%	684	9,57	109,00	-20	0,02	-3	13,68		
16.02	gestione c/c postali/tesoreria	4	12240,00	816,00	4	12240,00	816,00	0	0	0	0,00		
16.03	gestione bollo virtuale	6	360,00	0,056%	6	360,00	36,00	0	0	0	0,00		
16.04	gestione ripartizione incassi D.A.	12	180,00	36,00	12	180,00	36,00	0	0	0	0,00		
	Totali	726	1000,00	6,7822%	706	997,00	8,3177%	-20	0	-3,00	1,535%		
GESTIONE USCITE													
16.05	Mandati di Pagamento/registrazioni contabili	2773	15,97	25,904%	2455	15,97	653,00	-318	0	-85	3,016%		
16.06	gestione estratto conto infocanere	12	180,00	36,00	12	180,00	36,00	0	0	0	0,00		
16.07	Bonifici esteri	40	4,00	0,374%	40	4,50	3,00	0	0,5	0	0,029%		
	Totali	2825	777,00	26,390%	2507	692,00	29,532%	-318	0,988%	-85,00	3,143%		
GESTIONE CASSA													
16.08	Situazioni di cassa	12	840,00	0,112%	12	840,00	168,00	0	0	0	0,00		
16.09	flussi di cassa	4	1800,00	0,037%	1	1800,00	30,00	-3	0	-90	0,00		
16.10	controllo e verifica casse contanti	12	390,00	0,112%	12	390,00	78,00	0	0	0	0,00		
16.11	disinte presentazione mandati/reversali	393	12,00	3,671%	326	11,78	64,00	-67	-0,22	-15	-71,72		
	Totali	421	445,00	3,933%	351	340,00	4,135%	-70	-0,22	-105,00	0,202%		
GESTIONE TITOLI													
16.12	Immissione voci mensili e controlli	50	1200,00	0,467%	35	1200,00	700,00	-15	0	-300	-0,055%		
16.13	Gestione e sviluppo economico Missioni	785	21,50	7,333%	730	21,62	263,00	-55	0,12	-18	1,266%		
16.14	Gestione posizioni pensionistiche	2	480,00	0,019%	1	480,00	8,00	-1	0	-8	0,007%		
16.15	Conto Annuale	1	4200,00	0,009%	1	4200,00	70,00	0	0	0	0,00		
	Totali	838	1367,00	7,828%	767	1041,00	9,035%	-71	0	-326,00	1,207%		
GESTIONE ADEMPIMENTI CONTRIBUTIVI / FISCALI													
16.16	gestione contributiva dipendenti	14	360,00	0,131%	14	360,00	84,00	0	0	0	0,00		
16.17	gestione contributiva assimilati	12	15,00	0,112%	12	15,00	3,00	0	0	0	0,00		
16.18	denunce INPS GLIA/EMENS	12	240,00	0,112%	12	240,00	48,00	0	0	0	0,00		
16.19	gestione INAIL	2	360,00	0,019%	2	360,00	12,00	0	0	0	0,00		
16.20	certificazioni C.U.D.	288	39,60	2,690%	260	39,70	172,00	-28	0,1	-18	0,005%		
16.21	certificazioni lavoro autonomo	1400	0,90	13,078%	1000	0,83	14,00	-400	-0,07	-7	-70,00		
16.22	gestione ritenute fiscali	12	240,00	0,112%	12	240,00	48,00	0	0	0	0,00		
16.23	dichiarazione fiscale Unico/770	1	3000,00	0,009%	1	3000,00	50,00	0	0	0	0,00		
16.24	emissione fatture commerciali	2200	19,45	71,300%	1148	19,45	372,00	-1052	0	-341	-7,028%		
16.25	gestione registri IVA commerciale	6	480,00	0,056%	6	480,00	48,00	0	0	0	0,00		
16.26	dichiarazione fiscale IVA	2	540,00	0,019%	2	540,00	18,00	0	0	0	0,00		
16.27	dichiarazione fiscale Unico/60	1	2400,00	0,009%	1	2400,00	40,00	0	0	0	0,00		
16.28	Gestione crediti su prestiti INPDAP	12	360,00	0,112%	12	360,00	72,00	0	0	0	0,00		
	Totali	3974	1419,00	37,123%	2494	1053,00	29,379%	-1480	0	-366,00	-7,744%		
ATTIVITA' VARIE													
16.30	Gestione compensi legali e professionali	0	0,00	0,000%	40	4,50	3,00	40	4,5	3	0,471%		
16.31	Delibere/Compensi Amm.ri ecc.	120	369,00	1,121%	100	369,00	615,00	-20	0	-123	0,057%		
16.32	Assegnate delle prestazioni	380	12,00	3,550%	148	12,17	30,00	-232	0,17	-46	-1,806%		
16.33	corrispondenza varia	600	24,00	5,605%	610	24,00	244,00	10	0	4	1,581%		
16.34	cartatti con l'utenza	600	4,90	5,605%	560	4,93	46,00	-40	0,03	-3	0,002%		
16.35	redindiconti C.P.A. ecc.	1	2160,00	0,009%	1	2160,00	36,00	0	0	0	0,00		
16.36	Gestione rimborsi vari	40	51,50	0,374%	35	51,43	30,00	-5	-0,07	-4	-0,039%		
16.37	protocollo informatico	180	5,30	1,681%	170	5,30	15,00	-10	0	-1	0,321%		
	Totali	1921	1189,00	17,945%	1664	1019,00	19,602%	-257	-170,00	-1,657%	0,00		
TMU su totale complessivo volumi/carichi													
		10705	34,44	6197,00	100,000%	8489	36,21	5142,00	100,000%	-2216	1,37	100,000%	0,03
Attività varie e residuali													
16.38			382,00	5,806%		56,00	1,077%			-326,00	-4,739%		
	Totali		382			56				-326			
Risultati dei Macrogruppi di attività													
			6579,00			5198,00							

STRUTTURA I.C.: BILANCIO, FINANZE E RISORSE
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO
Responsabile SIC: FUCCI MASSIMO

UFFICI CONTABILITA' GENERALE e FISCO E LAVORO
Responsabili Uffici: CARBONE - IENNAO

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione		Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
16	RAGIONERIA													
GESTIONE ENTRATE														
16.01	Reversali emesse/registrazioni contabili		704	112,47	9,35	1,710%	684	109,00	9,34	2,097%	-20	-3,47	-0,01	0,387%
16.02	Gestione c/c postali/tesoreria		4	816,00	12240,00	12,403%	4	816,00	12240,00	15,698%	0	0	0,00	3,295%
16.03	Gestione bollo virtuale		6	36,00	360,00	0,547%	6	36,00	360,00	0,693%	0	0,00	0,00	0,145%
16.04	Gestione ripartizione incassi D.A.		12	36,00	180,00	0,547%	12	36,00	180,00	0,693%	0	0	0,00	0,145%
	Totali		726	1000,47		15,207%	706	997,00		19,180%	-20	-3,47		3,973%
GESTIONE USCITE														
16.05	Mandati di Pagamento/registraz. contabili		2773	737,86	15,58	11,215%	2455	653,00	15,58	12,563%	-318	-84,86	0,00	1,347%
16.06	Gestione estratto conto infocanere		12	36,00	180,00	0,547%	12	36,00	180,00	0,693%	0	0	0,00	0,145%
16.07	Bonifici esteri		40	2,67	4,00	0,041%	40	3,00	4,30	0,058%	0	0,333	0,30	0,017%
	Totali		2825	776,53		11,803%	2507	692,00		13,313%	-318	-84,53		1,510%
GESTIONE CASSA														
16.08	Situazioni di cassa		12	168,00	840,00	2,554%	12	168,00	840,00	3,232%	0	0,00	0,00	0,678%
16.09	flussi di cassa		4	120,00	1800,00	1,824%	1	30,00	1800,00	0,577%	-3	-90,00	0,00	-1,247%
16.10	controllo e verifica casse contanti		12	78,00	390,00	1,186%	12	78,00	390,00	1,501%	0	0,00	0,00	0,315%
16.11	distinte presentazione mandati/reversali		393	77,65	11,51	1,180%	326	64,00	11,47	1,231%	-67	-13,65	-0,04	0,051%
	Totali		421	443,65		6,743%	351	340,00		6,541%	-70	-103,65		-0,202%
GESTIONE STIPENDI														
16.12	Immissione voci mensili e controlli		50	1000,00	1200,00	15,200%	35	700,00	1200,00	13,467%	-15	-300,00	0,00	-1,733%
16.13	Gestione e sviluppo economico Missioni		785	282,57	21,36	4,295%	730	263,00	21,37	5,060%	-55	-19,57	0,01	0,765%
16.14	Gestione posizioni pensionistiche		2	16,00	480,00	0,243%	1	8,00	480,00	0,154%	-1	-8,00	0,00	-0,089%
16.15	Conto Annuale		1	70,00	4200,00	1,064%	1	70,00	4200,00	1,347%	0	0,00	0,00	0,283%
	Totali		838	1368,57		20,802%	767	1041,00		20,027%	-71	-327,57		-0,775%
GESTIONE ADEMPIMENTI CONTRIBUTIVI / FISCALI														
16.16	Gestione contributiva dipendenti		14	84,00	360,00	1,277%	14	84,00	360,00	1,616%	0	0,00	0,00	0,339%
16.17	Gestione contributiva assimilati		12	3,00	15,00	0,046%	12	3,00	15,00	0,058%	0	0,00	0,00	0,012%
16.18	dennunce INPS GLA/EMENS		12	48,00	240,00	0,730%	12	48,00	240,00	0,923%	0	0,00	0,00	0,194%
16.19	Gestione INAIL		2	12,00	360,00	0,182%	2	12,00	360,00	0,231%	0	0,00	0,00	0,048%
16.20	certificazioni C.U.D.		288	190,25	39,38	2,892%	260	172,00	39,42	3,309%	-28	-18,25	0,04	0,417%
16.21	certificazioni lavoro autonomo		1400	20,18	0,52	0,307%	1000	14,00	0,50	0,269%	-400	-6,18	-0,02	-0,037%
16.22	Gestione ritenute fiscali		12	48,00	240,00	0,730%	12	48,00	240,00	0,923%	0	0,00	0,00	0,194%
16.23	dichiarazione fiscale Unico770		1	50,00	3000,00	0,760%	1	50,00	3000,00	0,962%	0	0,00	0,00	0,202%
16.24	emissione fatture commerciali		2200	712,80	19,26	10,834%	1148	372,00	19,27	7,157%	-1052	-340,80	0,01	-3,678%
16.25	Gestione registri IVA commerciale		6	48,00	480,00	0,730%	6	48,00	480,00	0,923%	0	0,00	0,00	0,194%
16.26	dichiarazione fiscale IVA		2	18,00	540,00	0,274%	2	18,00	540,00	0,346%	0	0,00	0,00	0,073%
16.27	dichiarazione fiscale Unico760		1	40,00	2400,00	0,608%	1	40,00	2400,00	0,770%	0	0,00	0,00	0,162%
16.28	Gestione crediti su prestiti INPDAP		12	72,00	360,00	1,094%	12	72,00	360,00	1,385%	0	0,00	0,00	0,291%
16.29	Gestione denunce DMA - INPDAP		12	72,00	360,00	1,094%	12	72,00	360,00	1,385%	0	0,00	0,00	0,291%
	Totali		3974	1418,23		21,557%	2494	1053,00		20,258%	-1480	-365,23		-1,299%
ATTIVITA' VARIE														
16.30	Gestione compensi legali e professionali		0	0,00	0,00	0,000%	40	3,00	4,30	0,058%	40	3,00	4,30	0,058%
16.31	Delibere Compensi Amm.ni ecc.		120	738,29	369,09	11,222%	100	615,00	369,00	11,831%	-20	-123,29	-0,09	0,610%
16.32	Anagrafe delle prestazioni		380	76,00	12,00	1,155%	148	30,00	12,10	0,577%	-232	-46,00	0,10	-0,578%
16.33	corrispondenza varia		600	240,00	24,00	3,648%	610	244,00	24,00	4,694%	10	4,00	0,00	1,046%
16.34	contatti con l'utenza		600	49,20	4,55	0,748%	560	46,00	4,56	0,885%	-40	-3,20	0,01	0,137%
16.35	redinzioni C.P.A. ecc.		1	36,00	2160,00	0,547%	1	36,00	2160,00	0,693%	0	0,00	0,00	0,145%
16.36	Gestione rimborsi vari		40	34,40	51,36	0,523%	35	30,00	51,26	0,577%	-5	-4,40	-0,10	0,054%
16.37	Protocollo informatico		180	15,58	5,12	0,237%	170	15,00	5,18	0,289%	-10	-0,58	0,06	0,052%
	Totali		1921	1189,47		18,080%	1664	1019,00		19,604%	-257	-170,47		1,524%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU														
10705	6196,92	34,44	1621,871%	32974,48			8489	5142,00	36,21	9182,143%	-2200	-1054,92	1,37	7560,272%
													4,57	
16.38	Attività varie e residuali		382,08			5,808%	56,00			1,077%	-326,08			-4,730%
	Totali		382,084			5,808%	56			1,077%	-326,08			-4,730%
Risultati dei Macrogruppi di attività														
	6579,00		100,000%				5198,00			100,000%	-1381			0,000%

FUNZIONI - PRODOTTI

ANNO 2012

ANNO 2013

Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
16	RAGIONERIA				
	GESTIONE ENTRATE				
16.01	Reversali emesse/registrazioni contabili	704	112,47	684	109
16.02	gestione c/c postali/bancari	4	816	4	816
16.03	gestione bollo virtuale	6	36	6	36
16.04	gestione ripartizione incassi D.A.	12	36	12	36
	Totali		1000,47		997
	GESTIONE USCITE				
16.05	Mandati di Pagamento/registraz. contabili	2773	737,86	2455	653
16.06	gestione estratto conto Infocamere	12	36	12	36
16.07	Bonifici esteri	40	2,6667	40	3
	Totali		776,5267		692
	GESTIONE CASSA				
16.08	Situazioni di cassa	12	168	12	168
16.09	flussi di cassa	4	120	1	30
16.10	controllo e verifica casse contanti	12	78	12	78
16.11	distinte presentazione mandati/reversali	393	77,649	326	64
	Totali		443,649		340
	GESTIONE STIPENDI				
16.12	Immissione voci mensili e controlli	50	1000	35	700
16.13	Gestione e sviluppo economico Missioni	785	282,57	730	263
16.14	Gestione posizioni pensionistiche	2	16	1	8
16.15	Conto Annuale	1	70	1	70
	Totali		1368,57		1041
	GESTIONE ADEMPIMENTI CONTRIBUTIVI / FISCALI				
16.16	gestione contributiva dipendenti	14	84	14	84
16.17	gestione contributiva assimilati	12	3	12	3
16.18	denunce INPS GLA/EMENS	12	48	12	48
16.19	gestione INAIL	2	12	2	12
16.20	certificazioni C.U.D.	288	190,25	260	172
16.21	certificazioni lavoro autonomo	1400	20,183	1000	14
16.22	gestione ritenute fiscali	12	48	12	48
16.23	dichiarazione fiscale Unico770	1	50	1	50
16.24	emissione fatture commerciali e ricevute	2200	712,8	1148	372
16.25	gestione registri IVA commerciale	6	48	6	48
16.26	dichiarazione fiscale IVA	2	18	2	18
16.27	dichiarazione fiscale Unico760	1	40	1	40
16.28	Gestione crediti su prestiti INPDAP	12	72	12	72
16.29	Gestione denunce DMA - INPDAP	12	72	12	72
	Totali		1418,233		1053
	ATTIVITA' VARIE				
16.30	Gestione compensi legali e professionali			40	3
16.31	Delibere-Compensi Amm.ri ecc.	120	738,29	100	615
16.32	Anagrafe delle prestazioni	380	76	148	30
16.33	corrispondenza varia	600	240	610	244
16.34	contatti con l'utenza	600	49,2	560	46
16.35	redindiconti C.P.A. ecc.	1	36	1	36
16.36	Gestione rimborsi vari	40	34,4	35	30
16.37	protocollo informatico	180	15,577	170	15
	Totali		1189,467		1019
16.38	Attività varie e residuali	5,81%	382,0843	1,08%	56
	Totali		382,0843		56
	Risultati dei Macrogruppi di attività		6579		5198

SCHEDA: UFFICIO TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI
DIRIGENTE: dr. Luciani Antonio
 Ufficio in staff al Dirigente
CAPO UFFICIO: rag. Mario Picardi

ANNO 2013

OGGETTO: TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PICARDI MARIO	1595,35	1595,35	0,00	100%
BOCCHETTI GIUSEPPE	1543,94	1543,94	0,00	100%
	3139,29	3139,29	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

PROCEDURE CONCILIATIVE OBBLIGATORIE E FACOLTATIVE, RICHIESTE DI ARBITRATO

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
69,19	130,23	130,00	-0,23

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
130,00	-0,23	130,00	-0,23

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PICARDI MARIO	1.595,35	1.582,80	-12,55	100,00%
BOCCHETTI GIUSEPPE	1.543,94	1.522,61	-21,33	100,00%
	3.139,29	3.105,41	-33,88	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
69,19	130,23	131,08	0,05	0,03%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. ANTONIO LUCIANI

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			T.M.U. ponderato	COMMENTO	T.M.U. ponderato
	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)			
PROCEDURE CONCILIAZ./MEDIAZIONE	967	2017,00	125,09	287	641,00	134,00	-680	-1376,00	8,91	0,15	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
NOMINA MEDOATORI/CONCILIATORI	186	275,00	88,43	195	288,00	88,37	9	13,00	-0,06	-0,22	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi,	che comporta un miglioramento del TMU ponderato
DOMANDE E ISTRUTTORIA ARBITRATO	5	93,00	1116,00	1	19,00	1140,00	-4	-74,00	24,00	24,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
PROVVEDIMENTI	12	153,00	765,00	7	101,00	865,43	-5	-52,00	100,43	7,83	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato
CORRISPONDENZA	118	261,00	132,43	130	306,00	141,14	12	45,00	8,71	-0,37	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi,	che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	1288	2799,00	130,23	620	1355,00	131,08	-668	-1444,00	0,45	0,05	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,	che comporta un peggioramento del TMU ponderato

dati ridotti	3	3	1	2
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	2	2	4	3

Per l'ufficio Tutela Consumatori ed Utenti si evidenziano 3 gruppi di "attività/funzioni" su 5 in cui il TMU ponderato aumenta e 2 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 0 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 0,05 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA 1
Responsabile Area: LUCIANI ANTONIO

UFFICIO TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI
Responsabile Ufficio:

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012					ANNO 2013					SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato		
8	TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI															
	Domande di conciliazione/ mediazione (istruttoria) di cui:															
8.01	Procedure di conciliazione/ mediazione obbligatorie to pc,fax,fotocopie,lettere trasmissione)	341	157,48	895	26,475%	131	157,50	344	21,129%	-210	0,02	-551	-5,346%	2,62		
8.02	Procedure di conciliazione/ mediazione facoltative	15	396,00	99	1,165%	6	400,00	40	0,968%	-9	4,00	-59	-0,197%	24,00		
8.03	Procedure positive (istruttoria come sopra)	110	175,00	321	8,540%	29	175,80	85	4,677%	-81	0,80	-236	-3,863%	23,20		
8.04	Procedure negative (istruttoria come sopra)	245	93,80	383	19,022%	77	93,50	120	12,419%	-168	-0,30	-263	-6,602%	-23,10		
8.05	Procedure inammissibili (come sopra)	1	1200,00	20	0,078%	0	0,00	0	0,000%	-1	-1200,00	-20	-0,078%	0,00		
8.06	Sedute di conciliazione/ mediazione (istruttoria cc +cartellina per ogni singola chiamata)	255	70,35	299	19,798%	44	70,70	52	7,097%	-211	0,35	-247	-12,701%	15,40		
	Totali	967		2017	75,078%	287		641	46,290%	-680	-1195,1	-1376	-28,787%			
8.07	Nomina conciliatori/ mediatori (istruttoria come aggiornamento per ogni mediatore)	186	88,72	275	14,441%	195	88,50	288	31,452%	9	-0,22	13	17,011%	-42,90		
	Totali	186		275	14,441%	195		288	31,452%	9	-0,22	13	17,011%			
8.08	Domande Arbitrato-Richiesta arbitro unico, terzo arbitro, collegio arbitrale (istruttoria)	5	1116,00	93	0,388%	1	1140,00	19	0,161%	-4	24,00	-74	-0,227%	24,00		
	Totali	5		93	0,388%	1		19	0,161%	-4	24	-74	-0,227%			
8.09	Determina Presidenziale - Lettera d'incarico (istruttoria)	5	1116,00	93	0,388%	4	1125,00	75	0,645%	-1	9,00	-18	0,257%	36,00		
8.10	Determina Dirigenziale (liquidazione fatture conciliatori ecc.)	7	514,20	60	0,543%	3	520,00	26	0,484%	-4	5,80	-34	-0,060%	17,40		
	Totali	12		153	0,932%	7		101	1,129%	-5	14,8	-52	0,197%			
8.11	Richieste iscrizione Albo Mediatori/Conciliatori (corrispondenza)	27	302,00	136	2,096%	35	301,70	176	5,645%	8	-0,30	40	3,549%	-10,50		
8.12	Tutela Consumatori ed utenti (corrispondenza)	91	82,40	125	7,065%	95	82,00	130	15,323%	4	-0,40	5	8,257%	-38,00		
	Totali	118		261	9,161%	130		306	20,968%	12	-0,70	45	11,806%			
	Totali	1288		2799	100,000%	620		1355	100,000%	-668		-1444	0,000%			
	TMU su totale complessivo volumi/carichi	1288	130,23	2799	100,000%	620	131,08	1355	100,000%	-668	0,45	-1444	0,000%	0,05		
8.13	Attività varie e residuali				10,83%				56,36%				45,53%			
	Totali			340				1750				1410				
	Totali			340				1750				1410				
	Risultati dei Macrogruppi di attività			3139				3105				-34				

* le ore evidenziate in "Attività Varie e residuali" per il 2013 comprendono le attività di trasferimento ed avvio delle procedure di conciliazione/ mediazione presso l' A.S. JurimpreSA



UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI

Responsabile Ufficio: PICARDI MARIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
8	TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI												
	Domande di conciliazione/ mediazione (istruttoria) di cui:												
8.01	Procedure di conciliazione/ mediazione obbligatorie (inserimen- to pc fax, fotocopie, lettere trasmissione)	341	895	157,29	28,5129%	131	344	157,33	11,079%	-210	-551	0,04	-17,433%
8.02	Procedure di conciliazione/ mediazione facoltative	15	99	396,00	3,154%	6	40	400,00	1,288%	-9	-59	4,00	-1,866%
8.03	Procedure positive (istruttoria come sopra)	110	321	175,05	10,2269%	29	85	175,52	2,738%	-81	-236	0,47	-7,489%
8.04	Procedure negative (istruttoria come sopra)	245	383	93,48	12,201%	77	120	93,30	3,865%	-168	-263	-0,18	-8,337%
8.05	Procedure inammissibili (come sopra)	1	20	1200,00	0,637%	0	0	0,00	0,000%	-1	-20	-1199,60	-0,637%
8.06	Sedute di conciliazione/ mediazione (istruttoria c +cartellina per ogni singola chiamata)	255	299	70,21	9,525%	44	52	70,55	1,675%	-211	-247	0,34	-7,851%
	Totali												
8.07	Nomina conciliatori/mediatori (istruttoria come aggiornamento per ogni mediatore)	186	275	88,43	8,761%	195	288	88,37	9,275%	9	13	-0,06	0,515%
	Totali												
8.08	Domande Arbitrato-Richiesta arbitro unico, terzo arbitro, collegio arbitrale (istruttoria)	5	93	1116,00	2,963%	1	19	1140,00	0,612%	-4	-74	24,00	-2,351%
	Totali												
8.09	Determina Presidenziale - Lettera d'incarico (istruttoria)	5	93	1116,00	2,963%	4	75	1125,00	2,415%	-1	-18	9,00	-0,547%
8.10	Determina Dirigenziale (liquidazione fatture conciliatori ecc.)	7	60	514,17	1,911%	3	26	520,00	0,837%	-4	-34	5,43	-1,074%
	Totali												
8.11	Richieste iscrizione Albo Mediatori/Conciliatori (corrispondenza)	27	136	302,13	4,333%	35	176	301,43	5,668%	8	40	-0,30	1,336%
8.12	Tutela Consumatori ed utenti (corrispondenza)	91	125	82,25	3,982%	95	130	82,06	4,187%	4	5	-0,19	0,205%
	Totali												
	Totali	1288	2799		89,169%	620	1355		43,639%	-668	-1444		-45,529%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		1288	2799	130,23	89,169%	620	1355	131,08	43,639%	-668	-1444	0,45	-45,529%
				5312,21				4155,16				-1157,45	
8.13	Attività varie e residuali	340			10,831%	1750			56,361%	1410			45,529%
	Totali	340			10,831%	1750			56,361%	1410			45,529%
Risultati dei Macrogruppi di attività		3139			18,127%	3105			64,444%	-34			46,318%



UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA 1
Responsabile Area: **LUCIANI ANTONIO**

UFFICIO TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI
Responsabile Ufficio :

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
8	TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI				
	Domande di conciliazione/ mediazione (istruttoria) di cui:				
8.01	Procedure di conciliazione/ mediazione obbligatorie to pc, fax, fotocopie, lettere trasmissione)	341	895	131	344
8.02	Procedure di conciliazione/ mediazione facoltative	15	99	6	40
8.03	Procedure positive (istruttoria come sopra)	110	321	29	85
8.04	Procedure negative (istruttoria come sopra)	245	383	77	120
8.05	Procedure inammissibili (come sopra)	1	20		
8.06	Sedute di conciliazione/ mediazione (istruttoria c +cartellina per ogni singola chiamata) Totali	255	299	44	52
8.07	Nomina conciliatori/mediatori (istruttoria come aggiornamento per ogni mediatore) Totali	186	275	195	288
8.08	Domande Arbitrato-Richiesta arbitro unico, terzo arbitro, collegio arbitrale (istruttoria) Totali	5	93	1	19
8.09	Determina Presidenziale - Lettera d'incarico (istruttoria) Totali	5	93	4	75
8.10	Determina Dirigenziale (liquidazione fatture conciliatori ecc.) Totali	7	60	3	26
8.11	Richieste iscrizione Albo Mediatori/Conciliatori (corrispondenza) Totali	27	136	35	176
8.12	Tutela Consumatori ed utenti (corrispondenza) Totali	91	125	95	130
Totali			2799		1355
8.13	Attività varie e residuali		340		1750
Totali			340		1750
Risultati dei Macrogruppi di attività			3139		3105



SCHEDA: PRATICHE TELEMATICHE e COORDINAMENTO DATA ENTRY ANNO**2013**

DIRIGENTE:

dott. Mauro Criscuolo

Responsabile S.I.C.:

dott. Sangiovanni - Palo

CAPO UFFICIO:

OGGETTO: GESTIONE PRATICHE TELEMATICHE e COORDINAMENTO DATA ENTRY**RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CALABRESE MARIANNA	1.714,13	1.714,13	0,00	100,00%
CIANCIO GERARDO	1.131,96	1.131,96	0,00	100,00%
D'AURIA GIOVANNA	382,14	382,14	0,00	100,00%
DEL GROSSO MAURIZIO	1.557,39	1.557,39	0,00	100,00%
DI LEVA MARIA	1.609,75	1.609,75	0,00	100,00%
DONNARUMMA TERESA	348,57	348,57	0,00	33,33%
ESPOSITO ANGELA	1.663,64	1.663,64	0,00	100,00%
MARESCA ROBERTA	1.554,24	1.554,24	0,00	100,00%
GALASSO ANGELO	1.518,31	1.518,31	0,00	100,00%
GALDI ANGELA	1.347,70	1.347,70	0,00	100,00%
IANNICELLI GENNARO	1.595,81	1.595,81	0,00	100,00%
IAZZETTA MONICA	943,66	943,66	0,00	60,00%
LANDI ANNA	1.683,41	1.683,41	0,00	100,00%
PALO CRISTINA	1.043,97	1.043,97	0,00	65,00%
PISAPIA NICOLA	1.029,90	1.029,90	0,00	100,00%
RAVERA ALFONSO	1.498,19	1.498,19	0,00	100,00%
SANGIOVANNI ATTILIO	1.026,57	1.026,57	0,00	60,00%
SCANNIELLO MICHELANGELO	1.090,87	1.090,87	0,00	100,00%
SOMMA ANNUNZIATA	1.588,61	1.588,61	0,00	100,00%
DIVERSI DIPENDENTI SU	0,00	0,00	0,00	0,00%
outsourcing	7.500,00	7.500,00	0,00	0,00%
	31.828,82	31.828,82	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ISCRIZIONI, VARIAZIONI E CANCELLAZIONI NEL REGISTRO DELLE IMPRESE
RILASCIO CERTIFICAZIONI, ELENCHI, VIDIMAZIONI, ARCHIVIAZIONE OTTICA DELLE PRATICHE E
DEGLI ATTI

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
15,01	15,16	13,00	-2,16

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
13,00	-2,16	13,00	-2,16

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CALABRESE MARIANNA	1.714,13	1.662,05	-52,08	100,00%
D'ALESSIO MARIA	0,00	1.659,68	1.659,68	100,00%
DEL GROSSO MAURIZIO	1.557,39	0,00	-1.557,39	0,00%
DI LEVA MARIA	1.609,75	1.465,47	-144,28	100,00%
ESPOSITO ANGELA	1.663,64	1.624,36	-39,28	100,00%
MONTONE MARIA GRAZIA	0,00	1.332,32	1.332,32	100,00%
NAPOLI GAETANA	0,00	436,50	436,50	100,00%
GALDI ANGELA	1.347,70	1.418,40	70,70	100,00%
RAVERA ALFONSO	1.498,19	1.445,69	-52,50	100,00%
SCANNIELLO MICHELANGELO	1.090,87	1.350,52	259,65	100,00%
SOMMA ANNUNZIATA	1.588,61	1.495,43	-93,18	100,00%
PALO CRISTINA	1.043,97	1.044,28	0,31	65,00%
SANGIOVANNI ATTILIO	1.026,57	1.032,37	5,80	60,00%
IAZZETTA MONICA	943,66	998,59	54,92	60,00%
DIVERSI DIPENDENTI SU	0,00	0,00	0,00	0,00%
outsorcing	7.500,00	7.500,00	0,00	0,00%
GALASSO ANGELO	1.518,31	1.512,65	-5,66	100,00%
IANNICELLI GENNARO	1.595,81	1.753,68	157,87	100,00%
LANDI ANNA	1.683,41	1.652,77	-30,64	100,00%
PAOLILLO LUIGI	0,00	1.190,61	1.190,61	100,00%
MARESCA ROBERTA	1.554,24	0,00	-1.554,24	0,00%
PISAPIA NICOLA	1.029,90	0,00	-1.029,90	0,00%
CIANCIO GERARDO	1.131,96	0,00	-1.131,96	0,00%
DONNARUMMA TERESA	348,57	0,00	-348,57	0,00%
D'AURIA GIOVANNA	382,14	0,00	-382,14	0,00%

31.828,82	30.575,36	-1.253,46	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
15,01	15,16	11,37	-4,67	-30,83%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (in pr.)	Carichi (org. lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (in pr.)	Carichi (org. lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (in pr.)	Carichi (org. lav.)	T.M.U. (in minuti)	
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	43280	13080,00	18,08	88099	15139,00	10,19	44819	2059,00	-7,89	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Deposito Bilanci	15377	4613,00	18,00	16229	4868,00	18,00	852	255,00	0,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Albi Speciali, SUAP e procedure d'ufficio	5253	1673,00	19,07	2223	751,00	20,16	-3030	-922,00	1,10	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Vidinazione registri contabili/Forze Ord.	7106	2093,00	17,40	7369	2099,00	17,05	263	6,00	-0,35	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Archiviazione ottica e Certificaz. PP.AA.	2415	411,00	10,13	1850	425,00	13,47	-565	14,00	3,34	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
Presidio web/e-mail e Front Office	42966	7737,00	10,48	31934	5322,00	10,00	-11032	-2415,00	-0,48	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	116397	29607,00	15,16	147704	28604,00	11,37	31307	-1003,00	-3,39	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	2	1	2	3
dati stabili	0	0	1	0
dati aumentati	3	4	2	2

Per gli uffici Pratiche Telematiche e Coordinamento Data Entry si evidenziano 2 gruppi di "attività/funzioni" su 5 in cui il TMU ponderato aumenta, 3 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce e 0 gruppi in cui il TMU ponderato non registra variazioni.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -4,67 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

$$\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$$

STRUTTURA I.C.: PRATICHE TELEMATICHE E COORDINAMENTO DATA ENTRY**Responsabile Area:** **CRISCUOLO MAURO**

Responsabile SIC: SANGIOVANNI - PALO

UFFICI: PRATICHE TELEMATICHE • CERTIFICAZIONI E REGISTRI

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volume (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	Volume (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	Volume (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	TMU ponderato
20	REGISTRO IMPRESE													
20.01	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni													
	Registro imprese:													
	- di cui per via telematica (escluso bilanci)	40034	18,14	12100	34,394%	84726	10,00	14121	57,362%	44692	-8,14	2021	22,968%	-689246,01
	- di cui pratiche artigiane (prot.d'ufficio)	3246	18,11	980	2,789%	3373	18,11	1018	2,284%	127	0,00	38	0,300%	0,00
	Totali	43280		13080,00	37,183%	88099		15139,00	59,646%	44819		2059,00	23,268%	
20.02	Deposito bilanci													
	Totali	15377	18,00	4613	13,211%	16229	18,00	4868	10,988%	852	0,00	255	2,012%	-16,23
				4613,00	13,211%	16229		4868,00	10,988%	852		255,00	2,012%	
20.03	Istruttoria Albi speciali (d.m.37/08 - l.122/92 -	344	35,00	201	0,296%	313	29,90	156	0,212%	-31	-5,10	-45	-0,073%	-1596,30
20.04	Istruttoria SUAP	1972	15,00	493	1,694%	500	15,00	125	0,339%	-1472	0,00	-368	-3,477%	0,00
20.05	Procedure d'ufficio (fallimenti, annotazioni giudiziali)	2937	20,00	979	2,523%	1410	20,00	470	0,955%	-1527	0,00	-509	-3,607%	0,00
	Totali	5253		1673,00	4,513%	2223		751,00	1,505%	-3030		-922,00	-7,157%	
20.06	Vidimazione registri contabili e societari (L1 e L2) - Tot. Libri vidimati	5206	14,99	1301	4,473%	5829	15,00	1457	3,946%	623	0,01	156	1,471%	58,29
20.07	richieste forze dell'ordine / accesso atti	1900	25,00	792	1,632%	1540	25,00	642	1,043%	-360	0,00	-150	-0,850%	0,00
	Totali	7106		2093,00	6,105%	7369		2099,00	4,989%	263		6,00	0,621%	
20.08	Archiviazione ottica: attività collaterali riferite al numero di pratiche totali	1500	1,20	30	1,289%	900	2,00	30	0,609%	-600	0,80	0	-1,417%	720,00
20.09	Certificazioni PP.AA:	915	25,00	381	0,786%	950	24,97	395	0,643%	35	-0,03	14	0,083%	-28,50
	Totali	2415		411,00	2,075%	1850		425,00	1,253%	-565		14,00	-1,334%	
20.10	Presidio sito camerale/posta elettronica	4950	14,99	1237	4,253%	5534	10,00	922	3,747%	584	-4,99	-315	1,379%	-27614,66
20.11	Front Office (spettolo atti - certificati)	38016	10,26	6500	32,661%	26400	10,00	4400	17,874%	-11616	-0,26	-2100	-27,436%	-5837,60
	Totali	42966		7737,00	36,913%	31934		5322,00	21,620%	-11032		-2415,00	-26,056%	
		116397	15,16	29607,00	58,574%	147704	11,37	28604,00	76,875%	42339	-3,39	1412,00	17,410%	-4,67
20.12	Attività varie e residuali			2222,00	6,98%			1971,00	6,45%			-251,00	-0,83%	
	Totali			2222				1971				-251		
	Risultati dei Macrogruppi di attività			31829				30575,00				-1254		



STRUTTURA I.C.: PRATICHE TELEMATICHE E COORD. DATA ENTRY
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI PAOLO

UFFICI: PRATICHE TELEMATICHE e CERTIFICAZIONI E REGISTRI
Responsabile Ufficio :

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
20	REGISTRO IMPRESE												
20.01	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Registro Imprese:												
	- di cui per via telematica (escluso bilanci)	40034	12100,00	18,08	38,016%	84726	14121,00	10,00	46,185%	44692	2021	-8,08	8,169%
	- di cui pratiche artigiane (prot.d'ufficio)	3246	980,00	18,07	3,079%	3373	1018,34	18,07	3,331%	127	38,34	0,00	0,252%
	Totali	43280	13080,00		41,095%	88099	15139,34		49,515%	44819	2059,34		8,421%
20.02	Deposito bilanci	15377	4613,00	17,60	14,493%	16229	4868,00	17,60	15,922%	852	255	0,00	1,428%
	Totali	15377	4613,00		14,493%	16229	4868,00		15,922%	852	255,00		1,428%
20.03	Istruttoria Albi speciali (d.m.37/08 - 1.122/92 -	344	201,00	35,03	0,631%	313	156,00	29,54	0,510%	-31	-45	-5,09	-0,121%
20.04	Istruttoria SUAP	1972	493,00	15,00	1,549%	500	125,00	15,00	0,409%	-1472	-368	0,00	-1,140%
20.05	Procedure d'ufficio (fallimenti, annotazioni giudiziali)	2937	979,00	20,00	3,076%	1410	470,00	20,00	1,537%	-1527	-509	0,00	-1,539%
	Totali	5253	1673		5,256%	2223	751,00		2,456%	-3030	-922,00		-2,800%
20.06	Vidimazione registri contabili e societari (L1 e L2) - Tot. Libri vidimati	5206	1301,00	14,60	4,087%	5829	1456,69	14,60	4,764%	623	155,69	0,00	0,677%
20.07	richieste forze dell'ordine/accesso atti	1900	792,00	25,01	2,488%	1540	642,00	25,01	2,100%	-360	-150,00	0,00	-0,389%
	Totali	7106	2093,00		6,576%	7369	2098,69		6,864%	263	5,69		0,288%
20.08	Archiviazione ottica: attività collaterali riferite al numero di pratiche totali	1500	30,00	1,12	0,094%	900	30,00	2,00	0,098%	-600	0,00	0,48	0,004%
20.09	Certificazioni PPAA:	915	381,00	24,59	1,197%	950	395,00	24,57	1,292%	35	14,00	-0,02	0,095%
	Totali	2415	411,00		1,291%	1850	425,00		1,390%	-565	14,00		0,099%
20.10	Presidio sito camerale/posta elettronica	4950	1237,00	14,60	3,886%	5534	922,00	9,60	3,016%	584	-315,00	-4,60	-0,871%
20.11	Front Office (sportello atti - certificati)	38016	6500,00	10,16	20,422%	26400	4400,00	10,00	14,391%	-11616	-2100,00	-0,16	-6,031%
	Totali	42966	7737,00		24,308%	31934	5322,00		17,406%	-11032	-2415,00		-6,902%
	somma TMU	116397	29607,00	15,16	93,019%	147704	28604,03	11,37	93,554%	31307	-1002,97	-3,39	0,535%
				215,46				197,59				-17,87	
20.12	Attività varie e residuali	2222	2222,00		6,981%	1970,97	1970,97		6,446%		-251,03		-0,535%
	Totali	2222	2222		6,981%	1970,97	1970,97		6,446%		-251,03		-0,535%
	Risultati dei Macrogruppi di attività	31829			75,692%	30575			82,594%		-1254		6,902%





STRUTTURA I.C.: PRATICHE TELEMATICHE E COORD.DATA ENTRY **UFFICI: PRATICHE TELEMATICHE e CERTIFICAZIONI E REGISTRI**
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO **Responsabile Ufficio :**
Responsabile SIC: SANGIOVANNI - PALO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012			ANNO 2013		
Codice	Descrizione	Volumi (n.pt.)	Carichi (ore lav.)	TMU	Volumi (n.pt.)	Carichi (ore lav.)	TMU
20	REGISTRO IMPRESE						
20.01	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Registro Imprese:						
	- di cui per via telematica (escluso bilanci)	40034	12100,00	18,08	84726	14121,00	10
	- di cui pratiche artigiane (prot.d'ufficio)	3246	980,00	18,07	3373	1018,34	18,06873
	Totali		13080,00			15139,34	
20.02	Deposito bilanci	15377	4613,00	17,6	16229	4868,00	17,59845
	Totali		4613,00			4868,00	
20.03	Istruttoria Albi speciali (d.m.37/08 - 1.122/92 -	344	201,00		313	156,00	
20.04	Istruttoria SUAP	1972	493,00		500	125,00	
20.05	Procedure d'ufficio (alimenti, annotazioni giudiz	2937	979,00		1410	470,00	
	Totali		1673,00			751,00	
20.06	Vidimazione registri contabili e						
	societari (L1 e L2) - Tot. Libri vidimati	5206	1301,00	14,6	5829	1456,69	14,59654
20.07	richieste forze dell'ordine/ accesso atti	1900	792,00	25,01	1540	642,00	25,00779
	Totali		2093,00			2098,69	
20.08	Archiviazione ottica: attività collaterali						
	riferite al numero di pratiche totali	1500	30,00	1	900	30,00	2
20.09	Certificazioni PP.AA:	915	381,00		950	395,00	
	Totali		411,00			425,00	
20.10	Presidio sito camerale/posta elettronica	4950	1237,00		5534	922,00	
20.11	Front Office (sportello atti - certificati)	38016	6500,00		26400	4400,00	
	Totali		7737,00			5322,00	
20.12	Attività varie e residuali		2222,00	0		1970,97	0
	Totali		2222,00			1970,97	
Risultati dei Macrogruppi di attività			31829,00			30575,00	

SCHEDA: UFFICIO CONTROLLO QUALITA' REGISTRO IMPRESE

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. Criscuolo Mauro

Responsabile S.I.C.:

dr.ssa Palo Cristina

CAPO UFFICIO:

OGGETTO: CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PALO CRISTINA	562,14	562,14	0,00	35%
	562,14	562,14	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

CONTROLLO QUALITA' DATI DEL REGISTRO DELLE IMPRESE

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
3,21	9,41	7,00	-2,41

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
7,00	-2,41	7,00	-2,41

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PALO CRISTINA	562,14	562,30	0,16	35,00%
	562,14	562,30	0,16	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
3,21	9,41	6,05	-1,59	-16,92%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.	3147	508,00	9,41	4949	502,00	6,05	1802	-6,00	-3,36	a fronte di una riduzione dei carichi, un aumento di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	3147	508,00	9,41	4949	502,00	6,05	1802	-6,00	-3,36	a fronte di una riduzione dei carichi, un aumento di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	0	1	1
dati stabili	0	0	0
dati aumentati	1	0	0

Per l'ufficio Controllo Qualità Dati R.I. si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -1,59 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali dei TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:
somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi



STRUTTURA I.C.: MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I.
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: PALO CRISTINA

UFFICIO CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.
Responsabile Ufficio : PALO CRISTINA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
22	CONTROLLO QUALITA' DATI R.L.													
22.01	Istruttoria istanze DPR 247/2004	59	10,00	10	1,875%	77	10,00	13	1,556%	18	0,00	3	-0,319%	0,00
22.02	Istruttoria istanze Cooperative	34	7,00	4	1,080%	571	4,90	47	11,538%	537	-2,10	43	10,457%	-1199,10
22.03	Istruttoria istanze art. 2490 c.c.	20	6,00	2	0,636%	11	5,45	1	0,222%	-9	-0,55	-1	-0,413%	-6,05
22.04	Istruttoria iscrizioni e cancellazione d'ufficio	3	20,00	1	0,095%	2	30,00	1	0,040%	-1	10,00	0	-0,055%	20,00
22.05	Avvio procedimenti amministrativi (PROGETTO I)	0	0,00	0	0,000%	1204	3,00	60	24,328%	1204	3,00	60	24,328%	0,00
22.06	Avvio procedimenti amministrativi (in autonomia)	466	10,10	78	14,808%	0	0,00	0	0,000%	-466	-10,10	-78	-14,808%	0,00
22.07	Affissione Albo camerale	579	9,90	96	18,398%	1294	9,97	215	26,147%	715	0,07	119	7,748%	90,58
22.08	Provvedimenti del conservatore	97	9,80	16	3,082%	108	10,00	18	2,182%	11	0,20	2	-0,900%	21,60
22.09	Provvedimenti del conservatore su delega del Giudice	42	10,00	7	1,335%	90	10,00	15	1,819%	48	0,00	8	0,484%	0,00
22.10	Trasmissione atti a Enti terzi	97	5,00	8	3,082%	108	5,00	9	2,182%	11	0,00	1	-0,900%	0,00
22.11	Gestione corrispondenza	300	5,00	25	9,533%	324	5,00	27	6,547%	24	0,00	2	-2,986%	0,00
22.12	Gestione informazioni	850	9,95	141	27,010%	660	5,00	55	13,336%	-190	-4,95	-86	-13,674%	-3267,00
22.13	Gestione mail con utenti/Enti terzi	600	12,00	120	19,066%	500	4,92	41	10,103%	-100	-7,08	-79	-8,963%	-3540,00
Totali		3147		508	100,000%	4949		502	100,000%	1802		-6	0,000%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		3147	9,41	508	100,000%	4949	6,05	502	100,000%	1802	-3,36	-6	0,000%	-1,59
22.14	Attività varie e residuali			54	9,61%			60	10,68%			6	1,07%	
Totali				54				60				6		
Risultati dei Macrogruppi di attività				562				562				0		



STRUTTURA I.C.: MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I.
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: PALO CRISTINA

UFFICIO CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.
Responsabile Ufficio : PALO CRISTINA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
22 CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.													
22.01	Istruttoria istanze DPR 247/2004	59	10	10,10	1,779%	77	13	10,08	2,313%	18	3	-0,02	0,534%
22.02	Istruttoria istanze Cooperative	34	4	7,04	0,712%	571	47	4,56	8,363%	537	43	-2,08	7,651%
22.03	Istruttoria istanze art. 2490 c.c.	20	2	6,00	0,356%	11	1	5,27	0,178%	-9	-1	-0,33	-0,178%
22.04	Istruttoria iscrizioni e cancellazione d'ufficio	3	1	20,00	0,178%	2	1	30,00	0,178%	-1	0	10,00	0,000%
22.05	Avvio procedimenti amministrativi (PROG. INFOCAME)	0	0	0,00	0,000%	1204	60	2,59	10,676%	1204	60	2,59	10,676%
22.06	Avvio procedimenti amministrativi (in autonomia)	466	78	10,03	13,879%	0	0	0,00	0,000%	-466	-78	-10,03	-13,879%
22.07	Affissione Albo camerale	579	96	9,57	17,082%	1294	215	9,58	38,256%	715	119	0,01	21,174%
22.08	Provvedimenti del conservatore	97	16	9,54	2,847%	108	18	10,00	3,203%	11	2	0,06	0,356%
22.09	Provvedimenti del conservatore su delega del Giu	42	7	10,00	1,246%	90	15	10,00	2,669%	48	8	0,00	1,423%
22.10	Trasmissione atti a Enti terzi	97	8	4,57	1,423%	108	9	5,00	1,601%	11	1	0,03	0,178%
22.11	Gestione corrispondenza	300	25	5,00	4,448%	324	27	5,00	4,804%	24	2	0,00	0,356%
22.12	Gestione informazioni	850	141	9,57	25,089%	660	55	5,00	9,786%	-190	-86	-4,57	-15,302%
22.13	Gestione mail con utenti/Enti terzi	600	120	12,00	21,352%	500	41	4,55	7,293%	-100	-79	-7,05	-14,057%
Totali		3147	508		90,391%	4949	502		89,324%	1802	-6		-1,068%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		3147	508	9,41	90,391%	4949	502	6,05	89,324%	1802	-6	-3,36	-1,068%
				115,02				103,23				-11,79	
22.14	Attività varie e residuali	54			9,609%	60			10,676%	6			1,068%
Totali		54			9,609%	60			10,676%	6			1,068%
Risultati dei Macrogruppi di attività		562			100,000%	562			100,000%	0			0,000%



STRUTTURA I.C.: MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I. UFFICIO CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: PALO CRISTINA
Responsabile Ufficio : PALO CRISTINA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
22 CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.					
22.01	Istruttoria istanze DPR 247/2004	59	10	77	13
22.02	Istruttoria istanze Cooperative	34	4	571	47
22.03	Istruttoria istanze art. 2490 c.c.	20	2	11	1
22.04	Istruttoria iscrizioni e cancellazione d'ufficio	3	1	2	1
22.05	Avvio procedimenti amministrativi (PROG.INFOCAMERE)	466	78	1204	60
22.06	Avvio procedimenti amministrativi (in autonomia)	579	96	1294	215
22.07	Affissione Albo camerale	97	16	108	18
22.08	Provvedimenti del conservatore	42	7	90	15
22.09	Provvedimenti del conservatore su delega del Giu	97	8	108	9
22.10	Trasmisione atti a Enti terzi	300	25	324	27
22.11	Gestione corrispondenza	850	141	660	55
22.12	Gestione informazioni	600	120	500	41
22.13	Gestione mail con utenti/Enti terzi				
Totali			508		502
22.14	Attività varie e residuali		54		60
Totali			54		60
Risultati dei Macrogruppi di attività			562		562

SCHEDA: UFFICIO S.U.A.P.

DIRIGENTE:

Responsabile S.I.C.:

CAPO UFFICIO:

ANNO

2013

dr. Criscuolo Mauro

dr.ssa lazzetta Monica

dr.ssa lazzetta Monica

OGGETTO: RAPPORTI CON SPORTELLI UNICI ATTIVITA' PRODUTTIVE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
LAZZETTA MONICA	629,11	629,11	0,00	40%
	629,11	629,11	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE RAPPORTI CON COMUNI E ALTRE PP.AA., FORMAZIONE E CONSULENZA

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
11,23	8,07	10,00	1,93

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
10,00	1,93	10,00	1,93

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
IAZZETTA MONICA	629,11	665,72	36,62	40,00%
	629,11	665,72	36,62	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
11,23	8,07	9,41	-0,46	-5,76%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)		Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
S.U.A.P.	4341	587,00	8,07		3862	623,00	9,41		-479	36,00	1,34	-0,46	a fronte di un aumento dei carichi, una riduzione di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	4341	587,00	8,07		3862	623,00	9,41		-479	36,00	1,34	-0,46	a fronte di un aumento dei carichi, una riduzione di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	1	0	0	0	1
dati stabili	0	0	0	0	0
dati aumentati	0	1	0	1	0

Per l'ufficio S.U.A.P. si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti:

Tali dati, coordinati con le note giustificative sottoindicate, comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile-entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

$$\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$$

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' PRODUTTIVE
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: IAZZETTA MONICA

UFFICIO S.U.A.P.

Responsabile Ufficio : IAZZETTA MONICA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
23	S.U.A.P.													
23.01	Gestione rapporti con i Comuni	600	5,00	50	13,822%	900	5,00	75	23,304%	300	0,00	25	9,482%	0,00
23.02	Gestione rapporti con altre P.A.	60	5,00	5	1,382%	90	5,00	8	2,330%	30	0,00	3	0,948%	0,00
23.03	Istruttoria Pratiche SUAP	1972	5,02	165	45,427%	500	5,03	42	12,947%	-1472	0,01	-123	-32,481%	5,00
23.04	Organizzazione corsi, convegni ecc.	1	3000,00	50	0,023%	2	2250,00	75	0,052%	1	-750,00	25	0,029%	-1500,00
23.05	Formazione per i Comuni	7	360,00	42	0,161%	8	360,00	48	0,207%	1	0,00	6	0,046%	0,00
23.06	Formazione per i consulenti	1	600,00	10	0,023%	2	450,00	15	0,052%	1	-150,00	5	0,029%	-300,00
23.07	Consulenza problematiche Comuni	380	15,00	95	8,754%	500	15,00	125	12,947%	120	0,00	30	4,193%	0,00
23.08	Gestione mailing	720	10,00	120	16,586%	960	10,00	160	24,858%	240	0,00	40	8,272%	0,00
23.09	Gestione informazioni utenza, Comuni, P.A.	600	5,00	50	13,822%	900	5,00	75	23,304%	300	0,00	25	9,482%	0,00
	Totali	4341		587	100,000%	3862		623	100,000%	-479		36	9,482%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		4341	8,07	587	100,000%	3862	9,41	623	100,000%	-479	1,34	36	9,482%	-0,46
23.10	Attività varie e residuali			42	6,68%			43	6,46%			1	-0,22%	
	Totali			42				43				1		
Risultati dei Macrogruppi di attività				629				666				37		



STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' PRODUTTIVE

Responsabile Area:

CRISCUOLO MAURO

Responsabile SIC:

IAZZETTA MONICA

UFFICIO S.U.A.P.

Responsabile Ufficio: IAZZETTA MONICA

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione		Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
23	S.U.A.P.													
23.01	Gestione rapporti con i Comuni		600	50	5,00	7,949%	900	75	5,00	11,261%	300	25	0,00	3,312%
23.02	Gestione rapporti con altre P.A.		60	5	5,00	0,795%	90	7,5	5,00	1,126%	30	2,5	0,00	0,331%
23.03	Istruttoria Pratiche SUAP		1972	165	5,01	26,232%	500	42	5,02	6,306%	-1472	-123	0,01	-19,976%
23.04	Organizzazione corsi, convegni ecc.		1	50	3000,00	7,949%	2	75	2250,00	11,261%	1	25	-749,60	3,312%
23.05	Formazione per i Comuni		7	42	360,00	6,677%	8	48	360,00	7,207%	1	6	0,00	0,530%
23.06	Formazione per i consulenti		1	10	600,00	1,590%	2	15	450,00	2,252%	1	5	-149,60	0,662%
23.07	Consulenza problematiche Comuni		380	95	15,00	15,103%	500	125	15,00	18,769%	120	30	0,00	3,665%
23.08	Gestione mailing		720	120	10,00	19,078%	960	160	10,00	24,024%	240	40	0,00	4,946%
23.09	Gestione informazioni utenza, Comuni, P.A.		600	50	5,00	7,949%	900	75	5,00	11,261%	300	25	0,00	3,312%
	Totali		4341	587		93,323%	3862	622,5		93,468%	-479	35,5		0,146%
TMU su totale complessivo volumi/carichi			4341	587	8,07	93,323%	3862	622,5	9,40	93,468%	-479	35,5	1,33	0,146%
somma TMU					4005,01				3105,02				-899,99	
23.10	Attività varie e residuali		42	42		6,677%	43,5	43,5		6,532%	1,5	1,5		-0,146%
	Totali		42	42		6,677%	43,5	43,5		6,532%	1,5	1,5		-0,146%
Risultati dei Macrogruppi di attività			629			100,000%	666			100,000%	37			0,000%



STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' PRODUTTIVE
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: IAZZETTA MONICA

UFFICIO S.U.A.P.
Responsabile Ufficio : IAZZETTA MONICA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
23	S.U.A.P.				
23.01	Gestione rapporti con i Comuni	600	50	900	75
23.02	Gestione rapporti con altre P.A.	60	5	90	7,5
23.03	Istruttoria Pratiche SUAP	1972	165	500	42
23.04	Organizzazione corsi, convegni ecc.	1	50	2	75
23.05	Formazione per i Comuni	7	42	8	48
23.06	Formazione per i consulenti	1	10	2	15
23.07	Consulenza problematiche Comuni	380	95	500	125
23.08	Gestione mailing	720	120	960	160
23.09	Gestione informazioni utenza, Comuni, P.A.	600	50	900	75
	Totali		587		622,5
23.10	Attività varie e residuali		42		43,5
	Totali		42		43,5
Risultati dei Macrogruppi di attività			629		666

SCHEDA: UFFICIO ALBI E RUOLI

DIRIGENTE:

Responsabile S.I.C.

CAPO UFFICIO:

dr. Criscuolo Mauro

dr. Attilio Sangiovanni

Liguori Angiolina

ANNO**2013****OGGETTO: TENUTA ALBI E RUOLI****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
LIGUORI ANGIOLINA	1463,98	1463,98	0,00	100%
TEDESCO RAFFAELE	1695,85	1695,85	0,00	100%
	3159,83	3159,83	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

TENUTA ALBI, RUOLI, REGISTRI, SERVIZI CERTIFICATIVI COMMERCIO ESTERO

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
15,01	13,59	14,00	0,41

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE			
OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
14,00	0,41	14,00	0,41

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
LIGUORI ANGIOLINA	1.463,98	1.631,77	167,79	100,00%
TEDESCO RAFFAELE	1.695,85	1.618,57	-77,28	100,00%
SANGIOVANNI ATTILIO	0,00	0,00	0,00	0,00%
	3.159,83	3.250,34	90,51	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
15,01	13,59	14,25	-2,24	-16,46%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO		COMMENTO
	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
RUOLO CONDUCENTI	78	26,00	20,00	66	22,00	20,00	-12	-4,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
RUOLO TRASPORTO SCOLASTICO	22	11,00	30,00	11	5,00	27,16	-11	-6,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
RUOLO AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZ.	137	115,00	50,22	320	298,00	55,53	183	183,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
RUOLO AGENTI E RAPPRESENTANTI	213	213,00	60,00	1441	960,00	39,58	1228	747,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
SPEDIZIONIERI	0	0,00	0,00	5	4,00	48,00	5	4,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
SERVIZI CERTIFICATIVI COMMERCIO EST.	7696	1295,00	10,06	8078	1364,00	10,08	382	69,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
COMMISSIONE REVISIONE USI	11	800,00	3272,44	0	0,00	0,00	-11	-600,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
ALBI MINORI	15	11,00	44,00	11	16,00	87,16	-4	5,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
PROCURA REPUBBLICA (FALSE DICH.)	2	3,00	90,00	0	0,00	0,00	-2	-3,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
RUOLO DEI PERITI ED ESPERTI	43	28,00	39,04	78	39,00	30,00	35	11,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
ALTRE ATTIVITA'	4684	706,00	9,03	3129	449,00	8,37	-1555	-257,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
totale complessivo	12901	3008,00	13,59	13139	3157,00	14,25	238	149,00	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dai ridotti dati stabili	6 0	5 0	6 1	4 5
dai aumentati	5	6	4	2

Per l'ufficio Albi e Ruoli si evidenzia 2 gruppi di "attività/funzioni" su 9 in cui il TMU ponderato aumenta e 4 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 5 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -2,24 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI ATTILIO
UFFICIO ALBI E RUOLI

Responsabile Ufficio : LIGUORI ANGIOLINA

FUNZIONI - PRODOTTI					ANNO 2012					ANNO 2013					SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	TMU ponderato					
21 COMMERCIO ALBI E RUOLI																			
RUOLO CONDUCENTI																			
21.01	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	78	20,00	26	0,605%	66	20,00	22	0,503%	-12	0,00	-4	-0,102%	0,00					
Totali		78		26	0,605%	66		22	0,503%	-12		-4	-0,102%						
RUOLO TRASPORTO SCOLASTICO																			
21.02	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	22	30,00	11	0,366%	11	28,92	5	0,159%	-11	-1,08	-6	-0,207%	-11,88					
Totali		22		11	0,366%	11		5	0,159%	-11		-6	-0,207%						
RUOLO AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZ.																			
21.03	Ammissioni agli esami per mediatori	67	40,00	45	1,496%	66	40,00	44	1,395%	-1	0,00	-1	-0,101%	0,00					
21.04	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti	70	60,00	70	2,327%	254	60,00	254	8,056%	184	0,00	184	5,729%	0,00					
21.05	Istanze esami mediatori non ammesse	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00					
Totali		137		115	3,823%	320		298	29,800,000%	183		183	5,628%						
RUOLO AGENTI E RAPPRESENTANTI																			
DI COMMERCIO																			
21.06	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti	213	60,00	213	7,081%	1441	39,97	960	30,447%	1228	-20,03	747	23,366%	-28863,23					
Totali		213,00		213	7,081%	1441,00		960	30,447%	1228,00		747	23,366%						
SPEDIZIONIERI																			
21.07	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti	0		0	0,000%	5	48,00	4	0,127%	5	48,00	4	0,127%	0,00					
Totali		0,00		0	0,000%	5,00		4	0,127%	5,00		4	0,127%						
SERVIZI CERTIFICATIVI COMMERCIO EST.																			
21.08	Carnet ATA/TIR/CEE	21	45,00	16	0,532%	29	45,52	22	0,698%	8	0,52	6	0,166%	15,08					
21.09	Certificazioni di origine (originali + copie)	7601	10,00	1267	42,121%	7924	10,00	1321	41,897%	323	0,00	54	-0,224%	0,00					
21.10	Attestati libera vendita	31	15,00	8	0,266%	36	15,00	9	0,285%	5	0,00	1	0,019%	0,00					
21.11	Visti di deposito	39	4,50	3	0,100%	73	6,00	7	0,222%	34	1,50	4	0,122%	109,50					
21.12	N° Meccanografico (iscrizioni SDOE)	4	19,50	1	0,033%	16	19,88	5	0,159%	12	0,38	4	0,125%	6,08					
Totali		7696		1295	43,052%	8078		1364	43,260%	382		69	0,209%						
COMMISSIONE REVISIONE USI																			
21.13	Attività di revisione usi (redazione testi)	1	24000,00	400	13,298%	0	0,00	0	0,000%	-1	-24000,00	-400	-13,298%	0,00					
21.14	Riunioni Commissione prov.le	10	1200,00	200	6,649%	0	0,00	0	0,000%	-10	-1200,00	-200	-6,649%	0,00					
21.15	Riunioni Comitati Tecnici	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00					
Totali		11		600	19,947%	0		0	0,000%	-11		-600	-19,947%						
ALBI MINORI																			
21.16	Iscriz./modif./cancell.	5	27,50	2	0,066%	2	30,00	1	0,032%	-3	2,50	-1	-0,035%	5,00					
21.17	Ricostituzione Comm. Racc. Marittimi e Mediatori mar	1	300,00	5	0,166%	3	240,00	12	0,381%	2	-60,00	7	0,214%	-180,00					
21.18	Istruttoria domande di esame	9	28,50	4	0,133%	6	30,00	3	0,095%	-3	1,50	-1	-0,038%	9,00					
Totali		15,00		11,0	0,366%	11,00		16,0	0,507%	-4,00		5,0	0,142%						
PROCURA REPUBBLICA (FALSE DICHI.)																			
21.19	Attività di corrispondenza	2	90,00	3	0,100%	0	0,00	0	0,000%	-2	-90,00	-3	-0,100%	0,00					
Totali		2		3	0,100%	0		0	0,000%	-2		-3	-0,100%						
RUOLO DEI PERITI ED ESPERTI																			
21.20	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	43	39,00	28	0,931%	78	30,00	39	1,237%	35	-9,00	11	0,306%	-702,00					
Totali		43,00		28	0,931%	78,00		39	1,237%	35,00		11	0,306%						
ALTRE ATTIVITA'																			
21.21	Attività di sportello	4000	10,00	667	22,174%	2500	9,98	416	13,194%	-1500	-0,02	-251	-8,980%	-50,00					
21.22	Certificati / Attestati / Visure	407	5,00	34	1,130%	271	4,86	22	0,698%	-136	-0,14	-12	-0,433%	-37,94					
21.23	Protocollo collazione corrisp. in uscita	277	1,00	5	0,166%	358	1,85	11	0,349%	81	0,85	6	0,183%	304,30					
Totali		4684		706	23,471%	3129		449	14,240%	-1555		-257	-9,230%						
21.28 Attività varie e residuali																			
Totali		12901	13,59	3008	100,000%	13134	14,24	3153	100,000%	233	0,25	145	100,000%	-2,24					
				152	4,81%			97	2,98%			-55	-1,83%						
				152				97				-55							
				3160				3250				90							
Risultati dei Macrogruppi di attività																			



Camera di Commercio
Salerno

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI ATTILIO

UFFICIO ALBI E RUOLI
Responsabile Ufficio: LIGUORI ANGIOLINA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
21	COMMERCIO ALBI E RUOLI				
	RUOLO CONDUCENTI				
21.01	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	78	26,00	66	22,00
	Totali		26,00		22,00
	RUOLO TRASPORTO SCOLASTICO				
21.02	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	22	11,00	11	5,30
	Totali		11,00		5,30
	RUOLO AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZ.				
21.03	Ammissioni agli esami per mediatori	67	45,00	66	44,00
21.04	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti	70	70,00	254	254,00
21.05	Istanze esami mediatori non ammesse				
	Totali		115,00		298,00
	RUOLO AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO				
21.06	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti	213	213,00	1441	960,00
	Totali		213		960
	SPEDIZIONIERI				
21.07	Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti			5	4
	Totali		0		4
	SERVIZI CERTIFICATIVI COMMERCIO EST.				
21.08	Carnet ATA/TIR/CEE	21	16,00	29	22,00
21.09	Certificazioni di origine (originali + copie)	7601	1267,00	7924	1320,00
21.10	Attestati libera vendita	31	7,75	36	9,00
21.11	Visti di deposito	39	3,00	73	7,30
21.12	N° Meccanografico (iscrizioni SDOE)	4	1,30	16	5,30
	Totali		1295,05		1363,6
	COMMISSIONE REVISIONE USI				
21.13	Attività di revisione usi (redazione testo)	1	400,00		
21.14	Riunioni Commissione prov.le	10	200,00		
21.15	Riunioni Comitati Tecnici				
	Totali		600		0
	ALBI MINORI				
21.16	Iscriz./modif./cancel.	5	2,30	2	1,00
21.17	Ricostituzione Comm. Racc. Marittimi e Mediatori mar	1	5,00	3	12,00
21.18	Istruttoria domande di esame	9	4,30	6	3,00
	Totali		11,60		16,00
	PROCURA REPUBBLICA (FALSE DICH.)				
21.19	Attività di corrispondenza	2	3		
	Totali		3,00		0,00
	RUOLO DEI PERITI ED ESPERTI				
21.20	Iscrizioni, modifiche e cancellazioni	43	28,00	78	39,00
	Totali		28,00		39,00
	ALTRE ATTIVITA'				
21.21	Attività di sportello	4000	666,00	2500	416,00
21.22	Certificati / Attestati / Visure	407	34,00	271	22,00
21.23	Protocollozione corrisp. in uscita	277	5,00	358	11,00
	Totali		705,00		449,00
21.24	Attività varie e residuali		152,35		97,10
	Totali		152,35		97,10
Risultati dei Macrogruppi di attività			3160,00		3250,00

SCHEDA: UFFICIO ATTIVITA' REGOLAMENTATE

ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. De Criscuolo Mauro

responsabile S.I.C.

dr. Sangiovanni Attilio

CAPO UFFICIO:

dr. Sangiovanni Attilio

OGGETTO: GESTIONE ADEMPIMENTI ATTIVITA' REGOLAMENTATE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SANGIOVANNI ATTILIO	684,38	684,38	0,00	40%
	684,38	684,38	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

GESTIONE ADEMPIMENTI ATTIVITA' REGOLAMENTATE - SEZ. SPECIALI R.I.

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
10,32	11,36	10,00	-1,36

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
10,00	-1,36	10,00	-1,36

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SANGIOVANNI ATILIO	684,38	688,25	3,87	40,00%
	684,38	688,25	3,87	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
10,32	11,36	10,03	0,46	4,05%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
Attività Regolamentate	3068	593,00	11,36	3537	592,00	10,03	469	-1,00	-1,33	a fronte di una riduzione dei carichi, un aumento di volumi/funzioni, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
totale complessivo	3068	593,00	11,36	3537	592,00	10,03	469	-1,00	-1,33	a fronte di una riduzione dei carichi, un aumento di volumi/funzioni, che comporta un peggioramento del TMU ponderato

dati ridotti	0	1	1	0
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	1	0	0	1

Per l'ufficio Attività Regolamentate si evidenziano 1 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 0 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 0,46 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati, coordinati con le note giustificative sottoindicate, comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: $\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE
Responsabile AREA: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI ATTILIO
UFFICIO CONTROLLO ATTIVITA' REGOLAMENTATE
Responsabile Ufficio : SANGIOVANNI ATTILIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
24	ATTIVITA' REGOLAMENTATE													
24.01	Istruttoria SCIA (DM 37/08 - L. 122/92 - D.M. 223/2009	344	24,50	140	11,213%	313	25,88	135	8,849%	-31	1,38	-5	-2,363%	431,94
24.02	Accertamento requisiti e corrispondenza	653	12,00	131	21,284%	626	11,98	125	17,699%	-27	-0,02	-6	-3,586%	-12,52
24.03	Verifica dichiarazioni Ex DPR 445/2000	311	7,30	38	10,137%	589	8,05	79	16,653%	278	0,75	41	6,516%	441,75
24.04	Corrispondenza	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
24.05	Verifica e trasmiss dichiarazioni di conformità	483	5,05	41	15,743%	460	4,95	38	13,005%	-23	-0,10	-3	-2,738%	-46,00
24.06	Verifica istanze iscrizione fasce class. (L. 82/94, DM 221/2003)	7	265,00	31	0,228%	1	300,00	5	0,028%	-6	35,00	-26	-0,200%	35,00
24.07	Gestione procedure cancellaz. Ufficio per perdita requisiti	15	300,00	75	0,489%	3	300,00	15	0,085%	-12	0,00	-60	-0,404%	0,00
24.08	Gestione servizio informazioni	1250	6,05	126	40,743%	1540	6,50	167	43,540%	290	0,45	41	2,797%	693,00
24.09	Aggiornamento guide	0	0,00	0	0,000%	2	600,00	20	0,057%	2	600,00	20	0,057%	0,00
24.10	Gestione servizio mailing (liste)	5	132,00	11	0,163%	3	160,00	8	0,085%	-2	28,00	-3	-0,078%	84,00
	Totali	3068		593	100,000%	3537		592	100,000%	469		-1	0,000%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		3068	11,36	593	100,000%	3537	10,03	592	100,000%	469	-1,33	-1	0,000%	0,46
24.10 Attività varie e residuali														
	Totali			91	13,30%			96	13,95%			5	0,65%	
Risultati dei Macrogruppi di attività				684				688				4		

Camera di Commercio
Salerno

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE
Responsabile AREA: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI ATTILIO

UFFICIO CONTROLLO ATTIVITA' REGOLAMENTATE
Responsabile Ufficio: SANGIOVANNI ATTILIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
24 ATTIVITA' REGOLAMENTATE													
24.01	Istruttoria SCIA (DM 37/08 - L. 122/92 - D.M. 223/2009	344	140	24,25	20,468%	313	135	25,53	19,622%	-31	-5	1,28	-0,846%
24.02	Accertamento requisiti e corrispondenza	653	131	12,02	19,152%	626	125	11,59	18,169%	-27	-6	-0,03	-0,983%
24.03	Verifica dichiaraz. Ex DPR 445/2000	311	38	7,20	5,556%	589	79	8,03	11,483%	278	41	0,43	5,927%
24.04	Corrispondenza	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%
24.05	Verifica e trasmiss.dichiaraz. di conformità	483	41	5,06	5,994%	460	38	4,57	5,523%	-23	-3	-0,09	-0,471%
24.06	Verifica istanze iscrizione fasce class. (L. 82/94, DM 221/2003)	7	31	265,43	4,532%	1	5	300,00	0,727%	-6	-26	34,17	-3,805%
24.07	Gestione procedure cancellaz. Ufficio per perdita requisiti	15	75	300,00	10,965%	3	15	300,00	2,180%	-12	-60	0,00	-8,785%
24.08	Gestione servizio informazioni	1250	126	6,03	18,421%	1540	167	6,30	24,273%	290	41	0,27	5,852%
24.09	Aggiornamento guide	0	0	0,00	0,000%	2	20	600,00	2,907%	2	20	160,00	2,907%
24.10	Gestione servizio mailing (liste)	5	11	132,00	1,608%	3	8	160,00	1,163%	-2	-3	-131,60	-0,445%
	Totali	3068	593		86,696%	3537	592		86,047%	469	-1		-0,649%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		3068	593	11,36	86,696%	3537	592	10,03	86,047%	469	-1	-1,33	-0,649%
				752,39				817,22				64,43	
24.11	Attività varie e residuali	91	91		13,304%	96	96		13,953%		5		0,649%
	Totali	91	91		13,304%	96	96		13,953%		5		0,649%
Risultati dei Macrogruppi di attività		684			100,000%	688			100,000%		4		0,000%

media TMU

75,20

141,60

6,44



STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE
Responsabile AREA: CRISCUOLO MAURO
Responsabile SIC: SANGIOVANNI ATTILIO

UFFICIO CONTROLLO ATTIVITA' REGOLAMENTATE
Responsabile Ufficio : SANGIOVANNI ATTILIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
24	ATTIVITA' REGOLAMENTATE				
24.01	Istruttoria SCIA (DM 37/08 - L. 122/92 - D.M. 223/2009	344	140	313	135
24.02	Accertamento requisiti e corrispondenza	653	131	626	125
24.03	Verifica dichiaraz. Ex DPR 445/2000	311	38	589	79
24.04	Corrispondenza				
24.05	Verifica e transmiss.dichiaraz. di conformità	483	41	460	38
24.06	Verifica istanze iscrizione fasce class. (L. 82/94, DM 221/2003)	7	31	1	5
24.07	Gestione procedure cancellaz. Ufficio per perdita requisiti	15	75	3	15
24.08	Gestione servizio informazioni				
24.09	Aggiornamento guide	1250	126	1540	167
24.10	Gestione servizio mailing (liste)	5	11	2	20
	Totali		593	3	8
					592
24.11	Attività varie e residuali		91		96
	Totali		91		96
	Risultati dei Macrogruppi di attività		684		688

SCHEDA: UFFICIO SANZIONI REGISTRO DELLE IMPRESE
DIRIGENTE: dr. Criscuolo Mauro
 Ufficio in staff al Dirigente
CAPO UFFICIO: dr. Serino Giulio

ANNO 2013

OGGETTO: PROCEDIMENTI DI ACCERTAMENTO E CONTESTAZIONE R.I.

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SALVATI GIOVANNA	1511,89	1511,89	0,00	100%
SERINO GIULIO	1527,82	1527,82	0,00	100%
	3039,71	3039,71	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ACCERTAMENTO E CONTESTAZIONE IRREGOLARITA' NEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA
 NORMATIVA RIGUARDATE IL REGISTRO DELLE IMPRESE

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
 OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
26,07	27,21	28,00	0,79

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
 IN CORSO DI REALIZZAZIONE**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
28,00	0,79	28,00	0,79

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
SALVATI GIOVANNA	1.511,89	1.518,92	7,03	100,00%
SERINO GIULIO	1.527,82	1.532,23	4,41	100,00%
	3.039,71	3.051,15	11,44	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
26,07	27,21	28,57	0,71	2,61%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
SANZIONI REGISTRO IMPRESE	5111	2330,00	27,21	5278	2546,00	28,57	167	216,00	1,35	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi,
totale complessivo	5111	2330,00	27,21	5278	2546,00	28,57	167	216,00	1,35	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi,

dati ridotti	0	0	0	0
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	1	1	1	1

Per l'ufficio Sanzioni R.I. si evidenziano 1 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 0 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: 0.71 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali dei TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA II
Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO

UFFICIO SANZIONI REGISTRO IMPRESE
Responsabile Ufficio: SERINO GIULIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
7	SANZIONI REGISTRO IMPRESE													
7.01	Emissione provvedimenti di accert. e contest.	2428	33,35	1350	47,505%	2200	34,08	1250	41,682%	-228	0,73	-100	-5,823%	1606,00
7.02	di cui pagati	1210	12,40	250	23,674%	1095	10,97	200	20,746%	-115	-1,43	-50	-2,928%	-1565,85
7.03	di cui trasmessi	1200	6,35	127	23,479%	1105	10,87	200	20,936%	-95	4,52	73	-2,543%	4994,60
7.04	di cui annullati e non trasmessi	14	193,00	45	0,274%	19	157,90	50	0,360%	5	-35,10	5	0,086%	-666,90
7.05	Protocolli emessi x richieste di notifica M.C., richieste integrazioni e varie	250	96,00	400	4,891%	250	96,00	400	4,737%	0	0,00	0	-0,155%	0,00
7.06	Provvedimenti di spesa relativi a rimborsi spese per pp.vv. notificati a/m Messi Comunali	0	0,00	0	0,000%	600	25,00	250	11,368%	600	25,00	250	11,368%	0,00
7.07	Provvedimenti di annullamento in sede di autotutela	3	3000,00	150	0,059%	4	2850,00	190	0,076%	1	-150,00	40	0,017%	-600,00
7.08	Trasmissioni ad archivio notarile	3	60,00	3	0,059%	3	80,00	4	0,057%	0	20,00	1	-0,002%	60,00
	Totale	5111	100,00	5	0,059%	2	60,00	2	0,038%	-1	-40,00	-3	-0,021%	-80,00
				2330	100,000%	5278		2546	100,000%	167		216	0,000%	
	TMU su totale complessivo volumi/carichi	5111	27,21	2330	100,000%	5278	28,57	2546	100,000%	167	1,36	216	0,000%	0,71
7.09	Attività varie e residuali													
	Totale			710	23,36%			505	16,55%			-205	-6,80%	
				3040				3051				11		
Risultati dei Macrogruppi di attività														

* nelle attività varie ed eventuali sono incluse: Ispezioni ai Magazzini Generali Srl, udienze c/o Giudici di Pace, attività di segretario supplente c/o Commissione esami mediatori marittimi (ord./spec.)

Camera di Commercio
Salerno

UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA II

Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO

UFFICIO SANZIONI REGISTRO IMPRESE

Responsabile Ufficio: SERINO GIULIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
7	SANZIONI REGISTRO IMPRESE												
7.01	Emissione provvedimenti di accert. e contest.	2428	1350	33,22	44,408%	2200	1250	34,05	40,970%	-228	-100	0,43	-3,438%
7.02	di cui pagati	1210	250	12,24	8,224%	1095	200	10,58	6,555%	-115	-50	-1,26	-1,668%
7.03	di cui trasmessi	1200	127	6,21	4,178%	1105	200	10,52	6,555%	-95	73	4,31	2,378%
7.04	di cui annullati e non trasmessi	14	45	192,51	1,480%	19	50	157,54	1,639%	5	5	-34,57	0,159%
7.05	Protocolli emessi x richieste di notifica M.C., richieste integrazioni e varie	250	400	96,00	13,158%	250	400	96,00	13,110%	0	0	0,00	-0,047%
7.06	Provvedimenti di spesa relativi a rimborsi spese per pp.vv. notificati a/m Messi Comunali	0	0	0,00	0,000%	600	250	25,00	8,194%	600	250	25,00	8,194%
7.07	Provvedimenti di annullamento in sede di autotutela	3	150	3000,00	4,934%	4	190	2850,00	6,227%	1	40	-149,60	1,293%
7.08	Trasmissioni ad archivio notarile	3	3	60,00	0,099%	3	4	80,00	0,131%	0	1	20,00	0,032%
	Totali	5111	2330		76,645%	5278	2546		83,448%	167	216		6,803%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		5111	2330	27,21	76,645%	5278	2546	28,57	83,448%	167	216	1,36	6,803%
				3500,58				3324,49				-176,49	
7.09	Attività varie e residuali	710	710		23,355%	505	505		16,552%	-205	-205		-6,803%
	Totali	710	710		23,355%	505	505		16,552%	-205	-205		-6,803%
Risultati dei Macrogruppi di attività		3040			100,000%	3051			100,000%	11			0,000%



UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA II
Responsabile Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO SANZIONI REGISTRO IMPRESE
Responsabile Ufficio: **SERINO GIULIO**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)
7	SANZIONI REGISTRO IMPRESE				
7.01	Emissione provvedimenti di accert. e contest.	2428	1350	2200	1250
7.02	di cui pagati	1210	250	1095	200
7.03	di cui trasmessi	1200	127	1105	200
7.04	di cui annullati e non trasmessi	14	45	19	50
7.05	Protocolli emessi, x richieste di notifica M.C., richieste integrazioni e varie	250	400	250	400
7.06	Provvedimenti di spesa relativi a rimborsi spese per pp.vv. notificati a/m Messi Comunali	3	150	600	250
7.07	Provvedimenti di annullamento in sede di autotutela	3	3	4	190
7.08	Trasmissioni ad archivio notarile	3	5	2	2
	Totali		2330		2546
7.09	Attività varie e residuali		710		505
	Totali		710		505
Risultati dei Macrogruppi di attività			3040		3051

* nelle attività varie ed eventuali sono incluse: Ispezioni ai Magazzini Generali Srl, udienze c/o Giudici di Pace, attività di segretario supplente c/o Commissione esami mediatori marittimi (ord./spec.)



SCHEDA: UFFICIO ORDINANZE**DIRIGENTE:****CAPO UFFICIO:****dr. Criscuolo Mauro****Sbardella Domenico****ANNO****2013****OGGETTO: ORDINANZE****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CUOMO ANTONELLA	1405,18	0,00	-1.405,18	100%
CHIOCCHETTI FRANCES	1498,55	1498,55	0,00	100%
TARANTO ORNELLA	1499,95	1499,95	0,00	100%
TAFURI GIUSEPPE	1582,59	1582,59	0,00	100%
SANTORIELLO ANGELA	1559,12	1559,12	0,00	100%
SBARDELLA DOMENICO	1563,88	1563,88	0,00	100%
	9109,27	7704,09	-1405,18	

**PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE
ORDINANZE DI INGIUNZIONE****OBIETTIVI 2013****MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE****PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
23,28	57,35	55,00	-2,35

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
55,00	-2,35	55,00	-2,35

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CHIOCCHETTI FRANCES	1.498,55	1.009,10	-489,45	100,00%
TARANTO ORNELLA	1.499,95	1.386,95	-113,00	100,00%
TAFURI GIUSEPPE	1.582,59	1.475,30	-107,29	100,00%
SANTORIELLO ANGELA	1.559,12	1.446,15	-112,97	100,00%
SBARDELLA DOMENICO	1.563,88	1.633,59	69,71	100,00%
CUOMO ANTONELLA	1.405,18	333,04	-1.072,14	100,00%
	9.109,27	7.284,13	-1.825,14	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
23,28	57,35	53,11	0,00	0,00%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
Ordinanze di ingiunzione (emissione, annullamento, archiviazione)	1202	2518,00	125,35	1569	3217,00	123,01	367	701,00	-2,34	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Verifiche pagamenti e discarichi	2842	3963,00	90,00	2221,00	2602,00	70,18	-421	-1381,00	-19,82	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Corrispondenza, archivio, ricerca e conlatti	2076,00	858,00	24,48	1870,00	891,00	28,35	-206	33,00	3,87	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
Protocollo informatico	1926	193,00	6,01	2153	215,00	6,00	227	22,00	-0,01	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
totale complessivo	7846	7530,00	57,35	7813	6925,00	53,11	-33	-605,00	-4,24	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato

dati ridotti	2	1	3	0
dati stabili	0	0	0	4
dati aumentati	2	3	1	0

Per l'ufficio Ordinanze si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 4 in cui il TMU ponderato aumenta e 0 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 4 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni. 0,00 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti:

Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi



FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
XX ORDINANZE														
xx.00	Emissione ordinanze ingiunzione	1126	129	2421	14,351%	1396	129	3001	17,868%	270	0,00	580	3,516%	0,00
xx.01	Procedimenti di annullamento/archiviazione	76	75,00	95	0,969%	173	75,00	216	2,214%	97	0,00	121	1,216%	0,00
	Totali	1202		2516	15,320%	1569		3217	20,082%	367		701	4,762%	
xx.02	verifica pagamenti F23 e dir segr. - caricamento	0	0,00	0	0,000%	584,00	15,00	146	7,475%	584	15,00	146	7,475%	0,00
xx.03	verifica e definizione posizioni ruolo	2568	90,00	3852	32,730%	1484,00	90,00	2226	18,994%	-1084	0,00	-1626	-13,736%	0,00
xx.04	Emissione Ruoli (da eliminare)	0	0,00	0	0,000%	0,00	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
xx.05	provvedimenti di discarico	74	90,00	111	0,943%	153,00	90,00	230	1,958%	79	0,00	119	1,015%	0,00
	Totali	2642		3963	33,673%	2221		2602	28,427%	-421		-1361	-5,246%	
xx.06	corrispondenza e rinotifica ordinanze ingiunzioni	628	45,00	471	8,004%	757	45,00	568	9,689%	129	0,00	97	1,685%	0,00
xx.07	sistemazione archivio corrente	726	15,00	182	9,253%	654	15,00	164	8,371%	-72	0,00	-18	-0,882%	0,00
xx.08	ricerca e produzione copia atti	624	15,00	156	7,953%	286	15,00	72	3,661%	-338	0,00	-84	-4,293%	0,00
xx.09	audizioni/attività con l'utenza	98	30,00	49	1,249%	173	30,00	87	2,214%	75	0,00	38	0,965%	0,00
	Totali	2076		858	26,459%	1870		891	23,934%	-206		33	-2,526%	
xx.10	Protocollo informatico	1926	6,00	193	24,548%	2153	6,00	215	27,557%	227	0,00	22	3,009%	0,00
	Totali	1926		193	24,548%	2153		215	27,557%	227		22	3,009%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi														
		7846	57,35	7530	100,000%	7813	53,11	6925	100,000%	-33	-4,24	-605	0,000%	0,00
xx.11	Attività varie e residuali			1579	17,33%			359	4,93%			-1220	-12,41%	
	Totali			1579				359				-1220		
Risultati dei Macrogruppi di attività														
				9109				7284				-1825		



AREA II - ANAGRAFE E PATRIMONIO
RESPONSABILE AREA

CRISCUOLO MAURO

UFFICIO ORDINANZE

Responsabile Ufficio: ~~Dr. S. Sbardella~~ **Domenico**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
xx	ORDINANZE												
xx.00	Emissione ordinanze ingiunzione	1126	2420,9	129,00	26,577%	1396	3001,4	129,00	41,205%	270	580,5	0,00	14,628%
xx.01	Procedimenti di annullamento/archiviazione	76	95	75,00	1,043%	173	216,25	75,00	2,969%	97	121,25	0,00	1,926%
	Totali	1202	2515,9		27,620%	1569	3217,65		44,174%	367	701,75		16,554%
xx.02	verifica pagamenti t23 e dir segr. - caricamento	0	0,00	0,00	0,000%	584,00	146,00	15,00	2,004%	584	146	15,00	2,004%
xx.03	verifica e definizione posizioni ruolo	2568	3852,00	90,00	42,288%	1484,00	2226,00	90,00	30,560%	-1084	-1626	0,00	-11,728%
xx.04	Emissione Ruoli (da eliminare)	0	0,00	0,00	0,000%	0,00	0,00	0,00	0,000%	0	0	0,00	0,000%
xx.05	provvedimenti di discarico	74	111,00	90,00	1,219%	153,00	229,50	90,00	3,151%	79	118,5	0,00	1,932%
	Totali	2642	3963		43,506%	2221	2601,5		35,715%	-421	-1361,5		-7,791%
xx.06	corrispondenza e rinotifica ordinanze ingiunzione	628	471,00	45,00	5,171%	757,00	567,75	45,00	7,794%	129	96,75	0,00	2,624%
xx.07	sistemazione archivio corrente	726	181,50	15,00	1,993%	654,00	163,5	15,00	2,245%	-72	-18	0,00	0,252%
xx.08	ricerca e produzione copia atti	624	156,00	15,00	1,713%	286,00	71,5	15,00	0,982%	-338	-84,5	0,00	-0,731%
xx.09	audizioni/attività con l'utenza	98	49,00	30,00	0,538%	173,00	86,5	30,00	1,188%	75	37,5	0,00	0,650%
	Totali	2076	857,50		9,414%	1870,00	889,25		12,208%	-206	31,75		2,794%
xx.10	Protocollo informativo	1926	192,60	6,00	2,114%	2153,00	215,30	6,00	2,956%	227	22,7	0,00	0,841%
	Totali	1926	192,6		2,114%	2153	215,3		2,956%	227	22,7		0,841%
TMU su totale complessivo volumi/carichi		7846	7529,00	57,35	82,655%	7813,00	6923,7	53,10	95,054%	-33	-605,3	-4,25	12,399%
somma TMU				366,00				381,00				15,00	
xx.11	Attività varie e residuali	1580			17,345%	360,3			4,946%	-1219,7			-12,399%
	Totali	1580			17,345%	360,3			4,946%	-1219,7			-12,399%
Risultati dei Macrogruppi di attività		9109			100,000%	7284			100,000%		-1825		0,000%



**AREA II - ANAGRAFE E PATRIMONIO
RESPONSABILE AREA**

CRISCUOLO MAURO

**UFFICIO ORDINANZE
Responsabile Ufficio:**

Sbardella Domenico

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
XX ORDINANZE					
xx.00	Emissione ordinanze ingiunzione	1126	2420,9	1396	3001,4
xx.01	Procedimenti di annullamento/archiviazione	76	95	173	216,25
	Totali		2515,90		3217,65
xx.02	verifica pagamenti f23 e dir segr.- caricamento			584,00	146,00
xx.03	verifica e definizione posizioni ruolo	2568	3852,00	1484,00	2226,00
xx.04	Emissione Ruoli (da eliminare)				
xx.05	provvedimenti di discarico	74	111,00	153,00	229,50
	Totali		3963,00		2601,50
xx.06	corrispondenza e rinotifica ordinanze ingiunzione	628	471,00	757,00	567,75
xx.07	sistemazione archivio corrente	726	181,50	654,00	163,50
xx.08	ricerca e produzione copia atti	624	156,00	286,00	71,50
xx.09	audizioni/attività con l'utenza	98	49,00	173,00	86,50
	Totali		857,5		889,25
xx.10	Protocollo informatico	1926	192,60	2153,00	215,30
	Totali		192,6		215,3
xx.11	Attività varie e residuali		1580		360,3
	Totali		1580		360,3
Risultati dei Macrogruppi di attività			9109		7284

IL DATO ORE 2012 SAREBBE = 7556; IL DATO 9109 TIENE CONTO ANCHE DELLE ORE PRESTATE PER IL VECCHIO UFFICIO TUTELA DEL MERCATO DALLA DR.SSA CUOMO E, IN PARTE, DAL SIG. SBARDELLA (imputate allo sportello brevetti), per cui si evidenzia un dato falsato nelle attività varie e residuali

SCHEDA: UFFICI ARCHIVIO, LOGISTICA PATR.e SIC., ACQUISTI E SERV.GENERALI

DIRIGENTE:

dr. Criscuolo Mauro

ANNO

2013

CAPO SERVIZIO:

CAPI UFFICI:

Pacileo - Mele - Somma

OGGETTO: PROVVEDITORATO, CASSA, SERVIZI TECNICI, ARCHIVIO, LOGISTICA E SICUREZZA**RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PACILEO GIANCARLO	778,31	778,31	0,00	50%
CRISCUOLO MAURO	1437,20	1437,20	0,00	100%
MELE GIUSEPPE	1636,32	1636,32	0,00	100%
SOMMA ROMINA	1367,33	1367,33	0,00	100%
FLAMINIO MARIANO	1569,74	1569,74	0,00	100%
	6788,90	6788,90	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

SERVIZIO PROVVEDITORATO, CASSA, SERVIZI TECNICI, ARCHIVIO, LOGISTICA E SICUREZZA

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
45,16	47,19	47,00	-0,19

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
47,00	-0,19	47,00	-0,19

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
PACILEO GIANCARLO	778,31	973,72	195,42	60,00%
CRISCUOLO MAURO	1.437,20	686,15	-751,05	50,00%
MELE GIUSEPPE	1.636,32	1.631,26	-5,06	100,00%
SOMMA ROMINA	1.367,33	1.390,07	22,74	100,00%
FLAMINIO MARIANO	1.569,74	1.646,37	76,63	100,00%
	6.788,90	6.327,57	-461,32	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
45,16	47,19	48,07	-4,49	-9,52%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. MAURO CRISCUOLO

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	T.M.U. ponderato	
PROVVEDITORATO	3124	1588,00	30,30	3286	1638,00	29,49	50,00	-0,81	-3,33	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
GESTIONE CASSA MIN SPESEVALORI	98	99,00	60,37	105	78,00	44,34	-21,00	-16,02	-13,81	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
GESTIONE CASSA INTERNA	4743	1515,00	19,10	3940	1152,00	17,33	-363,00	-1,77	-2,51	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
FORNISERV LAVORI SOPRA SOGLIA	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	nessuna variazione di volumi/funzioni, a fronte di nessuna variazione nei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
FORNISERV LAVORI SOTTO SOGLIA	287	3165,00	661,40	266	3217,00	725,38	52,00	63,98	-36,86	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
GESTIONE BENI MOBILI/IMMOBILI	197	296,00	90,09	81	81,00	60,00	-215,00	-30,09	-30,00	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	8449	6663,00	47,19	7688	6166,00	48,07	-497,00	0,48	-4,49	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	3	3	3	4	5
dati stabili	1	1	1	1	1
dati aumentati	2	2	2	1	0

Per gli uffici Archivio, Logistica Patrim.Sic., Acquisti e servizi generali si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 6 in cui il TMU ponderato aumenta e 5 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 1 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -4,49 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile-entro-parametri-accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:
somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

PROVVEDITORATO, LOGISTICA P.S. CRISCUOLO MAURO
responsabile Area:
UFFICI: ARCHIVIO, LOGISTICA PATR. e SIC., ACQUISTI E SERV. GENERALI
Responsabili Uffici:
Pacileo - Mele - Somma

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volume (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	Volume (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	Volume (n. pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volume in % (sul totale)	TMU ponderata
18 PROVVEDITORATO														
18.01	Acquisti beni e servizi numero fatture lavorate	1413	13,35	314	16,724%	1015	15,00	254	13,202%	-398	1,65	-60	-3,521%	1674,75
18.02	Liquidazioni acquisti beni servizi su fatture lavorate	1015	30,00	508	12,013%	1015	30,00	508	13,202%	0	0,00	0	1,189%	0,00
18.03	Megaz. Canc. Pubb. caricato/scarico consegna	616	27,90	286	7,291%	1176	17,15	336	15,297%	560	-10,75	50	8,006%	-12642,00
18.04	Albo fornitori istruttoria rapp. imprese Enti Prev.	80	360,00	480	0,947%	90	360,00	540	1,171%	10	0,00	60	0,224%	0,00
	Totali	3124		1588,00	36,973%	3296		1638,00	42,872%	172		50,00	5,897%	
GESTIONE CASSA MIN SPESE/VALORI														
18.05	Minute Spese n. buoni pagamento emessi	65	30,00	33	0,769%	67	24,00	27	0,871%	2	-6,00	-6	0,102%	-402,00
18.06	Valori n. valori lavorati - versati	22	30,00	11	0,260%	27	24,52	11	0,351%	5	-5,48	0	0,091%	-147,96
18.07	Procedimenti ratifica e rendiconto	11	300,00	55	0,130%	11	218,18	40	0,143%	0	-81,82	-15	0,013%	-900,02
	Totali	98		99,00	1,160%	105		78,00	1,366%	7		-21,00	0,206%	
GESTIONE CASSA INTERNA														
18.08	Gestione cassa unica (n° casse/gestite/verificate)	4223	14,45	1017	49,982%	3249	13,33	722	42,261%	-974	-1,12	-295	-7,722%	-3638,88
18.09	Retifica protocolli corretta imputazione contabile	87	40,00	58	1,030%	27	40,00	18	0,351%	-60	0,00	-40	-0,679%	0,00
18.10	Verifica sistemazione e controllo fatture emesse	180	20,00	60	2,130%	411	12,00	82	5,346%	231	-8,00	22	3,216%	-3288,00
18.11	Controllo contanti incassi e versamento Ist. Cass.	253	90,00	380	2,994%	253	78,27	330	3,291%	0	-11,73	-50	0,296%	-2967,69
	Totali	4743		1515,00	56,137%	3940		1152,00	51,249%	-803		-363,00	-4,888%	
FORN / SERV LAVORI SOPRA SOGLIA														
18.12	Procedure aperte	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
18.13	Procedure ristrette Forniture/Servizi	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
	Totali	0		0,00	0,000%	0		0,00	0,000%	0		0,00	0,000%	
FORN / SERV LAVORI SOTTO SOGLIA														
18.14	Procedure aperte	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
18.15	Procedure ristrette ed in economia Forniture/Servizi	107	975,00	1739	1,266%	120	900,00	1800	1,561%	13	-75,00	61	0,294%	-9000,00
18.16	Procedure ristrette ed in economia Lavori	43	1562,80	1120	0,509%	44	1620,00	1188	0,572%	1	57,20	68	0,063%	2516,80
18.17	Procedure in economia con semplice ordinativo	52	180,00	156	0,615%	63	120,00	126	0,819%	11	-60,00	-30	0,204%	-3780,00
18.18	Gestione interna procedure 626/94	1	3000,00	50	0,012%	1	3000,00	50	0,013%	0	0,00	0	0,001%	0,00
18.19	Acquisti Consip Mercato elettronico P.A	84	71,60	100	0,994%	38	83,68	53	0,494%	-46	12,08	-47	-0,500%	459,04
	Totali	287		3165,00	3,397%	266		3217,00	3,460%	-21		52,00	0,063%	
GESTIONE BENI MOBILI/IMMOBILI														
18.20	Variazioni Beni Immobiliari	0	0	0	0,000%	0	0	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
18.21	Locazioni	0	0	0	0,000%	0	0	0	0,000%	0	0,00	0	0,000%	0,00
18.22	Gestione inventario n. beni mobili	197	90	296	2,332%	81	60	81	1,054%	-116	-30,00	-215	-1,278%	-2430,00
	Totali	197		296,00	2,332%	81		81,00	1,054%	-116		-215,00	-1,278%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi														
		8449	47,19	6663,00	100,000%	7688	48,07	6166,00	100,000%	-761	0,48	-497,00	0,000%	-4,49
18.23 Attività varie e residuali														
				126,00	1,86%			161,00	2,54%			35,00	0,69%	
	Totali			126				161				35		
Macrogruppi di attività														
				6789,00				6327,00				-462,00		



PROVEDITORATO, LOGISTICA P.S.

UFFICIO: ARCHIVIO, LOGISTICA PATR. e SIC., ACQUISTI e SERV. GEN.

Responsabile Area: CRISCUOLO MAURO Paolino - Male - Somma

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione		Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
18	PROVEDITORATO													
18.01	Acquisti beni e servizi numero fatture lavorate		1413	314,00	13,20	4,625%	1015	253,75	15,00	4,011%	-398	-60,25	1,40	-0,615%
18.02	Liquidazioni acquisti beni servizi su fatture lavorate		1015	507,50	30,00	7,475%	1015	507,50	30,00	8,021%	0	0	0,00	0,546%
18.03	Magaz. Canc/ Pubb cartico/scatario consegne		616	286,51	27,54	4,220%	1176	336,00	17,09	5,311%	560	49,49	-10,45	1,090%
18.04	Albo fornitori istruttoria rapp imprese Enti Prev.		80	480,00	360,00	7,070%	90	540,00	360,00	8,535%	10	60	0,00	1,465%
	Totali		3124	1588,01		23,391%	3296	1637,25		25,877%	172	49,24		2,486%
18.05	GESTIONE CASSA MIN SPESE/VALORI													
18.05	Minute Spese n. Duoni pagamento emessi		65	32,50	30,00	0,479%	67	26,80	24,00	0,424%	2	-5,7	-6,00	-0,055%
18.06	Valori n. valori lavorati - versati		22	11,00	30,00	0,162%	27	11,03	24,31	0,174%	5	0,03	-5,29	0,012%
18.07	Procedimenti ratifica e rendiconto		11	55,00	300,00	0,810%	11	40,00	218,11	0,632%	0	-15	-81,49	-0,178%
	Totali		98	98,50		1,451%	105	77,83		1,230%	7	-20,67		-0,221%
18.08	GESTIONE CASSA INTERNA													
18.08	Gestione cassa unica (n° casse/gestite/verificate)		4223	1017,59	14,27	14,989%	3249	722,00	13,20	11,411%	-974	-295,59	-1,07	-3,577%
18.09	Verifica protocolli corretta imputazione contabile		87	58,00	40,00	0,854%	27	18,00	40,00	0,284%	-60	-40	0,00	-0,570%
18.10	Verifica sistemazione e controllo fatture emesse		180	60,00	20,00	0,884%	411	82,20	12,00	1,299%	231	22,2	-8,00	0,415%
18.11	Controllo contanti incassi e versamento Ist. Cass.		253	380,00	90,07	5,597%	253	330,00	78,16	5,216%	0	-50	-11,51	-0,382%
	Totali		4743	1515,59		22,324%	3940	1152,20		18,211%	-803	-363,39		-4,113%
18.12	FORM/SERV LAVORI SOPRA SOGLIA													
18.12	Procedure aperte		0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
18.13	Procedure ristrette Forniture/Servizi		0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
	Totali		0	0,00		0,000%	0	0,00		0,000%	0	0,00		0,000%
18.14	FORM/SERV LAVORI SOTTO SOGLIA													
18.14	Procedure aperte		0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
18.15	Procedure ristrette ed in economia Forniture/Servizi		107	1738,75	975,00	25,611%	120	1800,00	900,00	28,450%	13	61,25	-75,00	2,838%
18.16	Procedure ristrette ed in economia Lavori		43	1120,00	1562,47	16,497%	44	1188,00	1620,00	18,777%	1	68,00	57,13	2,279%
18.17	Procedure in economia con semplice ordinativo		52	156,00	180,00	2,298%	63	126,00	120,00	1,991%	11	-30,00	-60,00	-0,302%
18.18	Gestione interna procedure 626/94		1	50,00	3000,00	0,736%	1	50,00	3000,00	0,790%	0	0,00	0,00	0,054%
18.19	Acquisti Consip Mercato elettronico P.A		84	100,00	71,26	1,473%	38	53,00	83,41	0,838%	-46	-47,00	12,15	-0,635%
	Totali		287	3164,75		46,616%	266	3217,00		50,846%	-21	52,25		4,230%
18.20	GESTIONE BENI MOBILI/IMMOBILI													
18.20	Variazioni beni immobiliari		0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
18.21	Locazioni		0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%	0	0,00	0,00	0,000%
18.22	Gestione inventario n.beni mobili		197	295,50	90,00	4,353%	81	81,00	60,00	1,280%	-116	-214,50	-30,00	-3,072%
	Totali		197	295,50		4,353%	81	81,00		1,280%	-116	-214,50		-3,072%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU			8449	6662,35	47,19	98,135%	7688	6165,28	48,07	97,444%	-917	-497,07	0,48	-0,691%
					6763,47				6563,59				-209,88	
18.23	Attività varie e residuali													
	Totali			126,65		1,865%		161,72		2,556%		35,07199		0,691%
				126,648		1,865%		161,72		2,556%		35,07199		0,691%
Risultati dei Macrogruppi di attività				6789,00		100,000%		6327,00		100,000%		-462		0,000%

Camera di Commercio
Salerio

PROVVEDITORATO, LOGISTICA P.S.
responsabile Area: CRISCUOLO MAURO

UFFICI: ARCHIVIO, LOGISTICA PATR.e SIC., ACQUISTI E SERV.GENERAL
Responsabili Uffici: Pacileo - Mele - Somma

FUNZIONI - PRODOTTI		2012		2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
18	PROVVEDITORATO				
18.01	Acquisti beni e servizi numero fatture lavorate	1413	314,00	1015	253,75
18.02	liquidazioni acquisti beni servizi su fatture lavorate	1015	507,50	1015	507,50
18.03	Magaz. Canc/ Pubb carico/scarico consegne	616,00	286,51	1176,00	336,00
18.04	Albo fornitori istruttoria rapp imprese Enti Prev.	80	480,00	90	540,00
Totali			1588,01		1637,25
	GESTIONE CASSA MIN SPESE/VALORI				
18.05	Minute Spese n. buoni pagamento emessi	65	32,50	67	26,80
18.06	Valori n. valori lavorati - versati	22	11,00	27	11,03
18.07	Provvedimenti ratifica e rendiconto	11	55,00	11	40,00
Totali			98,50		77,83
	GESTIONE CASSA INTERNA				
18.08	Gestione cassa unica (n° casse/gestite/verificate)	4223	1017,59	3249	722,00
18.09	Rettifica protocolli corretta imputazione contabile	87	58,00	27	18,00
18.10	Verifica sistemazione e controllo fatture emesse	180	60,00	411	82,20
18.11	Controllo contanti incassi e versamento Ist. Cass.	253	380,00	253	330,00
Totali			1515,59		1152,20
	FORN/SERV LAVORI SOPRA SOGLIA				
18.12	Procedure aperte				
18.13	Procedure ristrette Forniture/Servizi				
Totali			0		0
	FORN/SERV LAVORI SOTTO SOGLIA				
18.14	Procedure aperte				
18.15	Procedure ristrette ed in economia Forniture/Servizi	107	1738,75	120	1800,00
18.16	Procedure ristrette ed in economia Lavori	43	1120,00	44	1188,00
18.17	Procedure in economia con semplice ordinativo	52	156,00	63	126,00
18.18	Gestione interna procedure 626/94	1	50,00	1	50,00
18.19	Acquisti Consip Mercato elettronico P.A	84	100,00	38	53,00
Totali			3164,75		3217,00
	GESTIONE BENI MOBILI/IMMOBILI				
18.20	Variazioni beni immobiliari				
18.21	Locazioni				
18.22	Gestione inventario n.beni mobili	197	295,50	81	81,00
Totali			295,50		81,00
18.23	Attività varie e residuali		126,65		161,72
Totali			126,6480106		161,72
Macrogruppi di attività			6789,00		6327,00

SCHEDA: UFFICIO FIERE ED EVENTI**ANNO****2013****DIRIGENTE:****dr. Di Leva Ciro****Responsabile S.I.C.****dr. Pagano Fabrizio****CAPO UFFICIO:****dr. Clemente Domenico****OGGETTO: ORGANIZZAZIONE/PARTECIPAZIONE FIERE, CONVEGNI E CONGRESSI****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CLEMENTE DOMENICO	1159,09	1159,09	0,00	70%
PUGLIA IDA	1149,46	1149,46	0,00	70%
PAGANO FABRIZIO	0,00	0,00	0,00	0%
DI LEVA CIRO	0,00	0,00	0,00	0%
	2308,55	2308,55	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE**ORGANIZZAZIONE/PARTECIPAZIONE FIERE, CONVEGNI E CONGRESSI****OBIETTIVI 2013****MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE****PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
69,38	112,47	110,00	-2,47

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
110,00	-2,47	110,00	-2,47

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CLEMENTE DOMENICO	1.159,09	1.647,83	488,74	100,00%
PUGLIA IDA	1.149,46	402,92	-746,54	100,00%
PAGANO FABRIZIO	0,00	0,00	0,00	0,00%
DI LEVA CIRO	0,00	0,00	0,00	0,00%
	2.308,55	2.050,75	-257,80	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
69,38	112,47	110,28	-3,02	-2,69%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
ORGANIZZ. INCONTRI/FIERE/ecc.	1022	1700,00	99,48	1024	1740,00	101,57	2	40,00	2,09	a fronte di un aumento dei carichi, un aumento di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Relazioni/Studi/Memorie	10	240,00	1440,00	8	160,00	1200,00	-2	-80,00	-240,00	a fronte di una riduzione dei carichi, una riduzione di volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	1032	1940,00	112,47	1032	1900,00	110,28	0	-40,00	-2,19	nessuna variazione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

Per l'ufficio Fiere ed Eventi si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 2 in cui il TMU ponderato aumenta e 2 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -3,02 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile-entro-parametri-accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali dei TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi

dati ridotti	1	1	1	2
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	1	1	1	0

S.I.C. PROMOZIONE ECONOMICA
Responsabile Area:
Responsabile S.I.C.:
UFFICIO FIERE ED EVENTI
Responsabile Ufficio :
DI LEVA CIRO
PAGANO FABRIZIO
Clemente Domenico

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	scostam. TMU ponderato
30 ORGANIZZ. INCONTRI/FIERE/ecc.														
30.01	Fiere, convegni, congressi organizzati	20	4320,00	1440	1,938%	20	4320,00	1440	1,938%	0	0,00	0	0,000%	0
30.02	Partecipazione a fiere / mostre	2	1800,00	60	0,194%	4	1800,00	120	0,388%	2	0,00	60	0,194%	0
30.03	Rapporti con l'utenza	1000	12,00	200	96,899%	1000	10,80	180	96,899%	0	-1,20	-20	0,000%	-1200
	Totali	1022		1700	99,031%	1024		1740	99,225%	2		40	0,194%	0
30.04 Relazioni/Studi/Memorie														
		10	1440,00	240	0,969%	8	1200,00	160	0,775%	-2	-240,00	-80	-0,194%	-1920
	Totali	10		240	0,969%	8		160	0,775%	-2		-80	-0,194%	0
TMU su totale complessivo volumi/carichi														
		1032	112,47	1940	100,000%	1032	110,28	1900	100,000%	0	-2,19	-40	0,000%	-3,02
30.05 Attività varie e residuali														
				369	15,98%			151	7,36%			-218	-8,62%	
	Totali			369				151				-218		
Risultati dei Macrogruppi di attività														
				2309				2051				-258		





S.I.C. PROMOZIONE ECONOMICA
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile S.I.C.: PAGANO FABRIZIO

UFFICIO FIERE ED EVENTI
Responsabile Ufficio : Clemente Domenico

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
30 ORGANIZZ. INCONTRI/FIERE/ecc.													
30.01	Fiere, convegni, congressi organizzati	20	1440	4320,00	62,365%	20	1440	4320,00	70,210%	0	0	0,00	7,845%
30.02	Partecipazione a fiere / mostre	2	60	1800,00	2,599%	4	120	1800,00	5,851%	2	60	0,00	3,252%
30.03	Rapporti con l'utenza	1000	200	12,00	8,662%	1000	180	10,48	8,776%	0	-20	-1,12	0,114%
	Totali	1022	1700		73,625%	1024	1740		84,837%	2	40		11,212%
30.04 Relazioni/Studi/Memorie													
		10	240	1440,00	10,394%	8	160	1200,00	7,801%	-2	-80	-239,60	-2,593%
	Totali	10	240		10,394%	8	160		7,801%	-2	-80		-2,593%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU													
		1032	1940	112,47	84,019%	1032	1900	110,28	92,638%	0	-40	-2,19	8,619%
				7572,00				7330,48				-241,52	
30.05 Attività varie e residuali													
			369		15,981%		151		7,362%		-218		-8,619%
	Totali		369		15,981%		151		7,362%		-218		-8,619%
Risultati dei Macrogruppi di attività													
			2309		100,000%		2051		100,000%		-258		0,000%



S.I.C. PROMOZIONE ECONOMICA

Responsabile Area:

DI LEVA CIRO

Responsabile S.I.C.:

PAGANO.FABRIZIO

UFFICIO FIERE ED EVENTI

Responsabile Ufficio :

CLEMENTE DOMENICO

FUNZIONI - PRODOTTI

ANNO 2012

ANNO 2013

Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
30 ORGANIZZ INCONTRI/FIERE/ecc.					
30.01	Fiere, convegni, congressi organizzati	20	1440	20	1440
30.02	Partecipazione a fiere / mostre	2	60	4	120
30.03	Rapporti con l'utenza	1000	200	1000	180
	Totali		1700		1740
30.04 Relazioni/Studi/Memorie					
		10	240	8	160
	Totali		240		160
30.05 Attività varie e residuali					
			369		151
	Totali		369		151
Risultati dei Macrogruppi di attività					
			2309		2051

SCHEDA: UFFICIO INCENTIVI ALLE IMPRESE**ANNO****2013**

DIRIGENTE:

dr. Di Leva Ciro

CAPO SERVIZIO:

dr. Crisconio Mario

CAPO UFFICIO:

dr. Crisconio Mario

OGGETTO: GESTIONE/EROGAZIONE CONTRIBUTI**RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CRISCONIO MARIO	1761,61	1761,61	0,00	100%
RICCIARDI NADIA	1560,24	1560,24	0,00	100%
DI LEVA CIRO	0,00	0,00	0,00	0%
	3321,85	3321,85	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ISTRUTTORIA ISTANZE DI ACCESSO A CONTRIBUTI

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
21,08	25,33	24,00	-1,33

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
24,00	-1,33	24,00	-1,33

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CRISCONIO MARIO	1.761,61	801,11	-960,51	50,00%
DI GILIO ULISSE	0,00	1.158,02	1.158,02	100,00%
RICCIARDI NADIA	1.560,24	390,18	-1.170,06	100,00%
DI LEVA CIRO	0,00	0,00	0,00	0,00%
	3.321,85	2.349,31	-972,54	

PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
21,08	25,33	24,05	-0,67	-2,65%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
CONTRIBUTI ALLE IMPRESE	5650	2397,00	25,27	4388	1745,00	23,52	-1262	-652,00	-1,76	a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
PRODOTTI GENERICI	215	100,00	27,54	238	112,00	28,14	23	12,00	0,60	a fronte di un aumento dei volumi/funzioni, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	5865	2497,00	25,33	4626	1857,00	24,05	-1239	-640,00	-1,28	a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	1	1	1	2
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	1	1	1	0

Per l'ufficio Incentivi alle Imprese si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 2 in cui il TMU ponderato aumenta e 2 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha un aumento del TMU ponderato* pari a minuti: -0,67 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile/entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi

STRUTTURA I.C.: SOSTEGNO ALLA COMPETITIVITA'
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile S.I.C. CRISCONIO MARIO

UFFICIO INCENTIVI ALLE IMPRESE
Responsabile Ufficio : CRISCONIO MARIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Iscrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minut (ore lav.)	Carichi	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minut (ore lav.)	Carichi	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minut (ore lav.)	Carichi	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
31 CONTRIBUTI ALLE IMPRESE														
31.01	Ricezione domande – Preistruttoria -	1750	1,95	57	29,838%	1168	1,95	38	25,249%	-582	0,00	-19	-4,589%	0
31.02	Istruttoria	1980	54,55	1800	33,760%	1168	54,30	1057	25,249%	-812	-0,25	-743	-8,511%	-292
31.03	Rapporti con l'utenza	1900	10,10	320	32,396%	2020	10,40	350	43,666%	120	0,30	30	11,271%	606
31.04	Predisposizione e invio news all'utenza	20	660,00	220	0,341%	32	562,50	300	0,692%	12	-97,50	80	0,351%	-3120
Totali		5650		2397	96,334%	4388		1745	94,855%	-1262		-652	-1,479%	
PRODOTTI GENERICI														
31.05	Relazioni/Studi/Memorie	15	280,00	70	0,256%	18	263,33	79	0,389%	3	-16,67	9	0,133%	-300
31.06	Caricamento dati BDA MAP	200	9,00	30	3,410%	220	9,00	33	4,756%	20	0,00	3	1,346%	0
Totali		215		100	3,666%	238		112	5,145%	23		12	1,479%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		5865	25,33	2497	100,000%	4626	24,05	1857	100,000%	-1239	-1,28	-640	0,000%	-0,67
31.07 Attività varie e residuali				825	24,83%			492	20,95%			-333	-3,89%	
Totali				825				492				-333		
Risultati dei Macrogruppi di attività				3322				2349				-973		



STRUTTURA I.C.: SOSTEGNO ALLA COMPETITIVITA'
Responsabile Area: **DI LEVA CIRO**
Responsabile S.I.C. **CRISCONIO MARIO**

UFFICIO INCENTIVI ALLE IMPRESE
Responsabile Ufficio: **CRISCONIO MARIO**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
31 CONTRIBUTI ALLE IMPRESE													
31.01	Ricezione domande – Preistruttoria -	1750	57	1,57	1,716%	1168	38	1,57	1,618%	-582	-19	0,00	-0,098%
31.02	Istruttoria	1980	1800	54,33	54,184%	1168	1057	54,18	44,998%	-812	-743	-0,15	-9,186%
31.03	Rapporti con l'utenza	1900	320	10,06	9,633%	2020	350	10,24	14,900%	120	30	0,18	5,267%
31.04	Predisposizione e invio news all'utenza	20	220	660,00	6,623%	32	300	562,30	12,771%	12	80	-97,30	6,149%
	Totali	5650	2397		72,155%	4388	1745		74,287%	-1262	-652		2,132%
PRODOTTI GENERICI													
31.05	Relazioni/Studi/Memorie	15	70	280,00	2,107%	18	79	263,20	3,363%	3	9	-16,40	1,256%
31.06	Caricamento dati BDA MAP	200	30	9,00	0,903%	220	33	9,00	1,405%	20	3	0,00	0,502%
	Totali	215	100		3,010%	238	112		4,768%	23	12		1,758%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU													
		5865	2497	25,33	75,166%	4626	1857	24,05	79,055%	-1239	-640	-1,28	3,889%
				1006,36				892,29				-114,47	
31.07 Attività varie e residuali													
		825			24,834%	492			20,945%		-333		-3,889%
	Totali	825			24,834%	492			20,945%		-333		-3,889%
Risultati dei Macrogruppi di attività													
		3322			100,000%		2349		100,000%		-973		0,000%



STRUTTURA I.C.: SOSTEGNO ALLA COMPETITIVITA'
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile S.I.C. CRISCONIO MARIO

UFFICIO INCENTIVI ALLE IMPRESE
Responsabile Ufficio : CRISCONIO MARIO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
31 CONTRIBUTI ALLE IMPRESE					
31.01	Ricezione domande - Preistruttoria -	1750	57	1168	38
31.02	Istruttoria	1980	1800	1168	1057
31.03	Rapporti con l'utenza	1900	320	2020	350
31.04	Predisposizione e invio news all'utenza	20	220	32	300
	Totali		2397		1745
PRODOTTI GENERICI					
31.05	Relazioni/Studi/Memorie	15	70	18	79
31.06	Caricamento dati BDA MAP	200	30	220	33
	Totali		100		112
31.07	Attività varie e residuali		825		492
	Totali		825		492
Risultati dei Macrogruppi di attività			3322		2349

SCHEDA: UFFICIO SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE ANNO

2013

DIRIGENTE:

dr. Di Leva Ciro

Responsabile S.I.C.

dr. Pagano Fabrizio

CAPO UFFICIO:

d.ssa Goglia Annamaria

OGGETTO: FORMAZIONE PER LE IMPRESE

RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
GOGLIA ANNAMARIA	1535,39	1535,39	0,00	100%
	1535,39	1535,39	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE
ORGANIZZAZIONE SEMINARI DI AGGIORNAMENTO

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
1958,11	1841,20	1800,00	-41,20

MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
1800,00	-41,20	1800,00	-41,20

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
GOGLIA ANNAMARIA	1.535,39	1.494,58	-40,81	100,00%
	1.535,39	1.494,58	-40,81	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
1958,11	1841,20	1737,30	-104,00	-5,65%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (in pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
0	45	1381,00	1841,20	48	1390,00	1737,30	3	9,00	-103,90	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
totale complessivo	45	1381,00	1841,20	48	1390,00	1737,30	3	9,00	-103,90	un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

Dati ridotti	0	0	1
Dati stabili	0	0	0
Dati aumentati	1	1	0

Per l'ufficio Sviluppo e Aggiornamento professionale si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -104,00 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati, coordinati con le note giustificative sottoindicate, comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi



Camera di Commercio
Salerno

SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA

Responsabile Area: DI LEVA CIRO

Responsabile Servizio: PAGANO FABRIZIO

UFFICIO SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Responsabile Ufficio: GOGLIA ANNAMARIA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
32	SVILUPPO E COMPETITIVITA'													
32.01	Seminari di aggiornamento realizzati	45	1841,50	1381	100,000%	48	1737,50	1390	100,000%	3	-104,00	9	0,000%	-4992,00
	Totali	45		1381	100,000%	48		1390	100,000%	3		9	0,000%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		45	1841,20	1381	100,000%	48	1737,30	1390	100,000%	3	-103,50	9	0,000%	-104,00
32.02	Attività varie e residuali													
	Totali			154	10,03%			105	7,02%			-49	-3,01%	
Risultati dei Macrogruppi di attività				1535				1495				-40		



SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile Servizio: PAGANO, FARRIZIO

UFFICIO SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
Responsabile Ufficio : GOGLIA ANNAMARIA

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
32	SVILUPPO E COMPETITIVITA'												
32.01	Seminari di aggiornamento realizzati	45	1381	1841,20	89,967%	48	1390	1737,30	92,977%	3	9	-103,50	3,009%
	Totali	45	1381		89,967%	48	1390		92,977%	3	9		3,009%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		45	1381	1841,20	89,967%	48	1390	1737,30	92,977%	3	9	-103,50	3,009%
				1841,20				1737,30				-103,90	
32.02	Attività varie e residuali	154			10,033%	105			7,023%		-49		-3,009%
	Totali	154			10,033%	105			7,023%		-49		-3,009%
Risultati dei Macrogruppi di attività		1535			100,000%	1495			100,000%		-40		0,000%



Camera di Commercio
Salerno

SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA

Responsabile Area: **DI LEVA CIRO**

Responsabile Servizio: **PAGANO FABRIZIO**

UFFICIO SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Responsabile Ufficio: **GUGLIA ANNAMARIA**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
32	SVILUPPO E COMPETITIVITA'				
32.01	Seminari di aggiornamento realizzati	45	1381	48	1390
	Totali		1381		1390
32.02	Attività varie e residuali		154		105
	Totali		154		105
Risultati dei Macrogruppi di attività			1535		1495

SCHEDA: REGOLAZIONE DEL MERCATO (UFFICIO METRICO)**ANNO****2013****DIRIGENTE:****dott. Di Leva Ciro****CAPO SERVIZIO:****dott. Romano Pasqualino****CAPO UFFICIO:****OGGETTO: ISPEZIONI METRICHE****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CATONE ALFONSO	1.380,19	1.380,19	0,00	83,33%
VAIANO SALVATORE	1.051,98	1.051,98	0,00	100,00%
VICINANZA SERGIO	1.795,85	1.795,85	0,00	100,00%
VIOLA GIUSEPPE	1.383,94	1.383,94	0,00	100,00%
ROMANO PASQUALINO	307,42	307,42	0,00	20,00%
	5.919,39	5.919,39	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE**ISPEZIONI, CONTROLLI ED ACCERTAMENTI METRICI****OBIETTIVI 2013****MIGLIORAMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE****PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
51,10	41,20	48,00	6,80

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
48,00	6,80	48,00	6,80

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
CATONE ALFONSO	1.380,19	1.419,33	39,14	83,33%
VAIANO SALVATORE	1.051,98	1.645,58	593,60	100,00%
VICINANZA SERGIO	1.795,85	1.702,83	-93,02	100,00%
VIOLA GIUSEPPE	1.383,94	1.527,68	143,74	100,00%
ROMANO PASQUALINO	307,42	310,01	2,59	20,00%
	5.919,39	6.605,43	686,05	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
51,10	41,20	49,43	-0,54	-1,31%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volume (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
Ispezioni periodiche di strumenti metrici	3359	1302,00	23,15	4158	1580,00	22,48	799	278,00	-0,67	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Rilegittazioni effettuate su richiesta delle imprese e/o Altri soggetti/Enti	2695	1717,00	38,14	2159	1360,00	37,48	-536	-357,00	-0,66	a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Altre ispezioni (Preconfezionati, orafi ecc.)	270	1125,00	250,00	626	2590,00	248,15	356	1465,00	-1,85	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
Ispezioni sicurezza prodotti e conc. Auto	208,00	355,00	102,24	255,00	435,00	102,21	47	80,00	-0,03	a fronte di un aumento dei carichi, con nessuna variazione del TMU ponderato
totale complessivo	6532	4499,00	41,20	7198	5965,00	49,43	666	1465,00	8,23	a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	1	1	4	3
dati stabili	0	0	0	1
dati aumentati	3	3	0	0

Per l'ufficio Metrico si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 4 in cui il TMU ponderato aumenta e 3 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce, mentre per i restanti 1 gruppi il TMU ponderato non registra variazioni.
In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -0,54 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)
Tali dati comportano una valutazione complessivamente ~~positiva/negativa/stabile~~ ~~entro-parametri-accettabili~~ dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

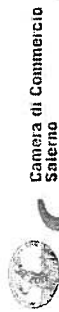
$$\frac{\text{somma degli scostamenti TMU in minuti} \times \text{volumi}}{\text{totale volumi}}$$

SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
ROMANO PASQUALINO

UFFICIO METRICO
Responsabile Ufficio :

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
25	ISPEZIONI E CONTROLLI METRICI													
25.01	Ispezioni periodiche di strumenti metrici programmate nei vari comuni della Prov.	3359	23,25	1302	51,424%	4158	22,80	1580	57,766%	799	-0,45	278	6,342%	-1871
	Totali	3359		1302	51,424%	4158		1580	57,766%	799		278	6,342%	
25.02	Rilegalizzazioni effettuate su richiesta delle Imprese e/o Altri soggetti/Enti	2695	38,23	1717	41,258%	2159	37,80	1360	29,994%	-536	-0,43	-357	-11,264%	-928
	Totali	2695		1717	41,258%	2159		1360	29,994%	-536		-357	-11,264%	
25.03	Altre ispezioni (Preconfezionati, orafi ecc.) eseguite	270	250,00	1125	4,133%	626	248,25	2590	8,697%	356	-1,75	1465	4,563%	-1096
	Totali	270		1125	4,133%	626		2590	8,697%	356		1465	4,563%	
25.04	Ispezioni sicurezza prodotti e conc. Auto	208	102,30	355	3,184%	255	102,30	435	3,543%	47	0,00	80	0,358%	0
	Totali	208		355	3,184%	255		435	3,543%	47		80	0,358%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		6532	41,20	4499	100,000%	7198	49,43	5965	100,000%	666	8,23	1466	0,000%	-0,54
25.05	Attività varie e residuali*				23,99%				9,69%				-14,30%	
	Totali			1420				640				-780		
Risultati dei Macrogruppi di attività				5919				6605				686		

* incluso: caricamenti dati eureka, aggiornamento normativo, partecipazione a seminari formativi,
emissione verbali sanzionatori, procedura rinnovo marchi orafi, adempimenti
amministrativi relativi a cronotachigrafi e consulenza all'utenza.



SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO
Responsabile Area: **DI LEVA CIRO**
Responsabile Servizio: **ROMANO PASQUALE**

UFFICIO METRICO
Responsabile Ufficio:

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
25 ISPEZIONI E CONTROLLI METRICI													
25.01	Ispezioni periodiche di strumenti metrici programmate nei vari comuni della Prov.	3359	1302	23,15	21,997%	4158	1580	22,48	23,921%	799	278	-0,27	1,924%
	Totali	3359	1302		21,997%	4158	1580		23,921%	799	278		1,924%
25.02	Rilegalizzazioni effettuate su richiesta delle imprese e/o Altri soggetti/Enti	2695	1717	38,14	29,008%	2159	1360	37,48	20,590%	-536	-357	-0,26	-8,418%
	Totali	2695	1717		29,008%	2159	1360		20,590%	-536	-357		-8,418%
25.03	Altre ispezioni (Preconfezionati, orafi ecc.) eseguite	270	1125	250,00	19,007%	626	2590	248,15	39,213%	356	1465	-1,45	20,206%
	Totali	270	1125		19,007%	626	2590		39,213%	356	1465		20,206%
25.04	Ispezioni sicurezza prodotti e conc. Auto	208	355	102,24	5,998%	255	435	102,21	6,586%	47	80	-0,03	0,588%
	Totali	208	355		5,998%	255	435		6,586%	47	80		0,588%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		6532	4499	41,20	76,009%	7198	5965	49,43	90,310%	666	1466	8,23	14,301%
				413,53				411,12				-2,81	
25.05	Attività varie e residuali*	1420			23,991%	640			9,690%		-780		-14,301%
	Totali	1420			23,991%	640			9,690%		-780		-14,301%
Risultati dei Macrogruppi di attività		5919			100,000%	6605			100,000%		686		0,000%

Camera di Commercio
Salerno

SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO

Responsabile Area: DI LEVA CIRO

Responsabile Servizio: ROMANO PASQUALINO

UFFICIO METRICO

Responsabile Ufficio :

FUNZIONI - PRODOTTI

ANNO 2013

ANNO 2012

Codice	Descrizione	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)
25	ISPEZIONI E CONTROLLI METRICI				
25.01	Ispezioni periodiche di strumenti metrici programmate nei vari comuni della Prov.	3359	1302	4158	1580
	Totali		1302		1580
25.02	Rilegalizzazioni effettuate su richiesta delle Imprese e/o Altri soggetti/Enti	2695	1717	2159	1360
	Totali		1717,00		1360,00
25.03	Altre ispezioni (Preconfezionati, orafi ecc.) eseguite	270	1125	626	2590
	Totali		1125,00		2590,00
25.04	Ispezioni sicurezza prodotti e conc. Auto	208	355	255	435
	Totali		355		435
25.05	Attività varie e residuali*		1420,00		640,00
	Totali		1420		640,00
Risultati dei Macrogruppi di attività			5919		6605

* incluso: caricamenti dati eureka, aggiornamento normativo, partecipazione a seminari formativi, emissione verbali sanzionatori, procedura rinnovo marchi orafi, adempimenti amministrativi relativi a cronotachigrafi e abilitazioni/rinnovi abilitazioni cronotachigrafi digitali e consulenza all'utenza.



SCHEDA : REGOLAZIONE DEL MERCATO (UFFICIO PROTESTI)**ANNO****2013****DIRIGENTE:****dott. Ciro Di Leva****CAPO SERVIZIO:****dott. Romano Pasqualino****CAPO UFFICIO:****rag. Della Monica Antonello****OGGETTO: GESTIONE PROTESTI****RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BASSANO MASSIMO	1650,20	1650,20	0,00	100%
DELLA MONICA ANTON.	1575,48	1575,48	0,00	100%
ROMANO PASQUALINO	0,00	0,00	0,00	0%
	3225,68	3225,68	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE**ISCRIZIONI, RETTIFICHE E CANCELLAZIONI PROTESTI****OBIETTIVI 2013****MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE****PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
3,02	2,50	3,00	0,50

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
3,00	0,50	3,00	0,50

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
BASSANO MASSIMO	1.650,20	1.692,86	42,66	100,00%
DELLA MONICA ANTON.	1.575,48	1.554,72	-20,76	100,00%
ROMANO PASQUALINO	0,00	0,00	0,00	0,00%
	3.225,68	3.247,58	21,90	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
3,02	2,50	3,06	-0,05	-1,96%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
ATTIVITA' DI SPORTELLO	8801	1336,00	9,06	8788	1341,00	9,09	-13	5,00	0,03	-0,21 una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
ATTIVITA' DI RETROSPORTELLO	1477	1213	49,17	1607	1259	47,00	130	46,00	-2,16	-1,51 un aumento di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato
PROTESTI PUBBLICATI	50387	313,00	0,22	45867	309,00	0,24	-4520	-4,00	0,02	0,03 una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi, che comporta un peggioramento del TMU ponderato
totale complessivo	60665	2862,00	2,50	56262	2909,00	3,06	-4403	47,00	0,16	-0,05 una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di un aumento dei carichi, che comporta un miglioramento del TMU ponderato

dati ridotti	2	1	1	2
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	1	2	2	1

Per l'ufficio Protesti si evidenziano 1 gruppi di "attività/funzioni" su 3 in cui il TMU ponderato aumenta e 2 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -0,05 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013:

somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi
totale volumi



SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile Servizio: ROMANO PASQUALINO

UFFICIO PROTESTI
Responsabile Ufficio : DELLA MONICA ANTONELLO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO				
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Carichi in % (sul totale)	TMU ponderato
26	REGISTRO INFORMATICO PROTESTI													
	ATTIVITA' DI SPORTELLIO													
26.01	Certificati e visure	6557	4,91	536	10,809%	6395	4,90	522	11,366%	-162	0,00	-14	0,558%	-31,97
	Protocolli istanze di cancellazione	1437	19,90	477	2,369%	1580	18,77	494	2,808%	143	-1,13	17	0,440%	-1785,40
	Protocolli Elenchi P.U.	807	24,00	323	1,330%	813	23,98	325	1,445%	6	-0,02	2	0,115%	-16,26
	Totali	8801		1336	14,508%	8788		1341	15,620%	-13		5	1,112%	
	ATTIVITA' DI RETROSPORTELLIO													
26.02	Provvedimenti di cancellazione	1414	46,80	1103	2,331%	1553	45,32	1173	2,760%	139	-1,48	70	0,429%	-2298,44
26.03	Provvedimenti di rigetto	11	261,80	48	0,018%	7	248,57	29	0,012%	-4	-13,23	-19	-0,006%	-92,61
26.04	Rettifiche dei Pubblici Ufficiali	23	20,00	8	0,038%	19	18,95	6	0,034%	-4	-1,05	-2	0,004%	-19,95
26.05	Ricorsi al Giudice di Pace	1	960,00	16	0,002%	1	960,00	16	0,002%	0	0,00	0	0,000%	0,00
26.06	Ricorsi art. 700 c.p.c.	18	63,40	19	0,030%	19	63,15	20	0,034%	1	-0,25	1	0,004%	-4,75
26.07	Sospensioni a seguito ricorsi art. 700 cpc	10	114,00	19	0,016%	8	112,50	15	0,014%	-2	-1,50	-4	-0,002%	-12,00
	Totali	1477		1213	2,435%	1607		1259	2,856%	130		46	0,422%	
	PROTESTI PUBBLICATI													
26.08	C+A+T	48402	0,37	297	79,786%	44111	0,40	294	78,403%	-4291	0,03	-3	-1,383%	1411,55
26.09	Tratte non accettate	1985	0,47	16	3,272%	1756	0,52	15	3,121%	-229	0,05	-1	-0,151%	87,80
	Totali	50387		313	83,058%	45867		309	81,524%	-4520		-4	-1,534%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		60665	2,50	2862	100,000%	56262	3,06	2909	100,000%	-4403	0,16	47	0,000%	-0,05
26.10	Attività varie e residuali													
	Totali			364	11,28%			339	10,44%			-25	-0,85%	
Risultati dei Macrogruppi di attività				3226				3248				22		



SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO
Responsabile Area: DI LEVA CIRO
Responsabile Servizio: ROMANO PASQUALINO

UFFICIO PROTESTI
Responsabile Ufficio: DELLA MONICA ANTONELLO

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
26	REGISTRO INFORMATICO PROTESTI												
	ATTIVITA' DI SPORTELLO												
26.01	Certificati e visure	6557	536	4,54	16,615%	6395	522	4,54	16,071%	-162	-14	0,00	-0,544%
	Protocolli istanze di cancellazione	1437	477	19,55	14,786%	1580	494	18,46	15,209%	143	17	-1,09	0,423%
	Protocolli Elenchi P.U.	807	323	24,01	10,012%	813	325	23,59	10,006%	6	2	-0,02	-0,006%
	Totali	8801	1336		41,414%	8788	1341		41,287%	-13	5		-0,127%
	ATTIVITA' DI RETROSPORTELLO												
26.02	Provvedimenti di cancellazione	1414	1103	46,48	34,191%	1553	1173	45,19	36,115%	139	70	-1,29	1,924%
26.03	Provvedimenti di rigetto	11	48	261,49	1,488%	7	29	248,34	0,893%	-4	-19	-13,15	-0,595%
26.04	Rettifiche dei Pubblici Ufficiali	23	8	20,52	0,248%	19	6	18,57	0,185%	-4	-2	-1,55	-0,063%
26.05	Ricorsi al Giudice di Pace	1	16	960,00	0,496%	1	16	960,00	0,493%	0	0	0,00	-0,003%
26.06	Ricorsi art. 700 c.p.c.	18	19	63,20	0,589%	19	20	63,09	0,616%	1	1	-0,11	0,027%
26.07	Sospensioni a seguito ricorsi art. 700 cpc	10	19	114,00	0,589%	8	15	112,30	0,462%	-2	-4	-1,30	-0,127%
	Totali	1477	1213		37,601%	1607	1259		38,762%	130	46		1,162%
	PROTESTI PUBBLICATI												
26.08	C+A+T	48402	297	0,22	9,206%	44111	294	0,24	9,052%	-4291	-3	0,02	-0,155%
26.09	Tratte non accettate	1985	16	0,29	0,496%	1756	15	0,31	0,462%	-229	-1	0,02	-0,034%
	Totali	50387	313		9,702%	45867	309		9,514%	-4291	-3		-0,155%
TMU su totale complessivo volumi/carichi		60665	2862	2,50	88,717%	56262	2909	3,06	89,563%	-4174	48	0,16	0,846%
somma TMU				1516,30				1497,03				-19,67	
26.10	Attività varie e residuali		364		11,283%		339		10,437%		-25		-0,846%
	Totali		364		11,283%		339		10,437%		-25		-0,846%
Risultati dei Macrogruppi di attività			3226		100,000%		3248		100,000%		22		0,000%



SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO

Responsabile Area: **DI LEVA CIRO**

Responsabile Servizio: **ROMANO PASQUALINO**

UFFICIO PROTESTI

Responsabile Ufficio : **DELLA MONICA ANTONELLO**

FUNZIONI - PRODOTTI

ANNO 2012

ANNO 2013

Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
26	REGISTRO INFORMATICO PROTESTI				
	ATTIVITA' DI SPORTELLO				
26.01	Certificati e visure	6557	536	6395	522
	Protocolli istanze di cancellazione	1437	477	1580	494
	Protocolli Elenchi P.U.	807	323	813	325
	Totali		1336		1341
	ATTIVITA' DI RETROSPORTELLO				
26.02	Provvedimenti di cancellazione	1414	1103	1553	1173
26.03	Provvedimenti di rigetto	11	48	7	29
26.04	Rettifiche dei Pubblici Ufficiali	23	8	19	6
26.05	Ricorsi al Giudice di Pace	1	16	1	16
26.06	Ricorsi art. 700 c.p.c.	18	19	19	20
26.07	Sospensioni a seguito ricorsi art. 700 cpc	10	19	8	15
	Totali		1213		1259
	PROTESTI PUBBLICATI				
26.08	C+A+T	48402	297	44111	294
26.09	Tratte non accettate	1985	16	1756	15
	Totali		313		309
26.10	Attività varie e residuali		364		339
	Totali		364		339
	Risultati dei Macrogruppi di attività		3226		3248

SCHEDA: UFFICIO MARCHI E BREVETTI**ANNO****2013**

DIRIGENTE:

dr. Di Leva Ciro

CAPO SERVIZIO:

dr. Romano pasqualino

CAPO UFFICIO:

dr. Dell'Anno Aldo

OGGETTO: MARCHI E BREVETTI**RISORSE UMANE e ORE DI LAVORO PREVISTE**

nominativo	ore di lavoro (previsione ad inizio anno)			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
DELL'ANNO ALDO	1672,18	1672,18	0,00	100%
SBARDELLA DOMENICO	148,24	148,24	0,00	100%
	1820,42	1820,42	0,00	

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ISTRUTTORIA DOMANDE e ATTIVITA' DI SPORTELLO

OBIETTIVI 2013

MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI UNITARI x LE FUNZIONI/PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
OGGETTO DI VALUTAZIONE PER L'ANNO 2013****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

STORICO 2011	STORICO 2012	OBIETTIVO	SCOSTAMENTO
0,00	21,25	30,00	8,75

**MODIFICHE O RIMODULAZIONI DEGLI OBIETTIVI INTERVENUTE
IN CORSO DI REALIZZAZIONE****TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE**

OBIETTIVO	SCOSTAMENTO	NUOVO OBIETTIVO	NUOVO SCOSTAM.
30,00	8,75	30,00	8,75

DATI DA RILEVARE ALLA FINE DEL PERIODO OGGETTO DI VALUTAZIONE

RISORSE UMANE UTILIZZATE e ORE DI LAVORO PRESTATE

nominativo	ore effettive di lavoro			
	anno precedente	anno corrente	differenziali	%
DELL'ANNO ALDO	1.672,18	1.693,15	20,97	100,00%
SBARDELLA DOMENICO	148,24	0,00	-148,24	0,00%
	1.820,42	1.693,15	-127,27	

**PARAMETRI DI MISURAZIONE/CONFRONTO DEI TMU x LE FUNZIONI / PRODOTTI
DATI A CONSUNTIVO PER L'ANNO 2013**

TEMPO MEDIO UNITARIO (T.M.U.) RIFERITO A FUNZIONI-PRODOTTI OGGETTO DI RILEVAZIONE

STORICO 2011	STORICO 2012	CONSUNTIVO 2013	SCOST. TMU POND.	var. %
0,00	21,25	37,04	-1,14	-5,35%

COGNOME E NOME DEL VALUTATO: DOTT. CIRO DI LEVA

Eventuali allegati:

TIPO ATTIVITA'	ANNO 2012			ANNO 2013			SCOSTAMENTO			COMMENTO
	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Volumi (n. pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	
MARCHI E BREVETTI	5084	1814,00	21,25	1633	1009,00	37,04	-3451	-805,00	15,80	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,
totale complessivo	5084	1814,00	21,25	1633	1009,00	37,04	-3451	-805,00	15,39	una riduzione di volumi/funzioni, a fronte di una riduzione dei carichi,

	1	1	0	1
dati ridotti	0	0	0	0
dati stabili	0	0	0	0
dati aumentati	0	0	1	0

Per l'ufficio Marchi e Brevetti si evidenziano 0 gruppi di "attività/funzioni" su 1 in cui il TMU ponderato aumenta e 1 gruppi di "attività/funzioni" in cui il TMU ponderato diminuisce.

In quest'ufficio, complessivamente, si ha una variazione del TMU ponderato* pari a minuti: -1,14 (espresso in minuti + frazioni in centesimi)

Tali dati comportano una valutazione complessivamente (positiva/negativa/stabile entro parametri accettabili) dell'ufficio e del dirigente responsabile.

*la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi



SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO
Dirigente Area
Capo servizio

UFFICIO MARCHI E BREVETTI
Responsabile Ufficio:

FUNZIONI - PRODOTTI			ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi (ore lav.)	Volumi in % (sul totale)	TMU ponderato
XX MARCHI E BREVETTI														
XX.01	Attività connesse ritiro attestato brevetti	267	24,5	109	5,252%	101	23,77	40	6,185%	-166	-0,73	-69	0,933%	-73,73
XX.02	Istruttoria domande Brevetti/Marchi	367	89,00	544	7,219%	432	88,20	635	26,454%	65	-0,80	91	19,236%	-345,60
XX.03	Sportello inform. brevetti/marchi (diretto e telef.)	750	20,00	250	14,752%	1000	18,60	310	61,237%	250	-1,40	60	46,485%	1400,00
XX.04	Protocollo informatico corrispondenza	3700	14,78	911	72,777%	100	14,40	24	6,124%	-3600	-0,38	-887	-66,654%	-38,00
Totale		5084		1814	100,000%	1633		1009	100,000%	-3451		-805	0,000%	
TMU su totale complessivo volumi/carichi		5084	21,25	1814	100,000%	1633	37,04	1009	100,000%	-3451	15,39	-805	0,000%	-1,14
XX.05	Attività varie e residuali			6	0,33%			684	40,40%			678	40,07%	
Totale				6				684				678		
Risultati dei Macrogruppi di attività				1820				1693				-127		

* nelle attività varie ed eventuali 2013 sono comprese anche le ore dedicate al nuovo sportello PIP
la media ponderata dei differenziali del TMU è calcolata sui volumi dell'anno 2013: somma degli scostamenti TMU in minuti X volumi totale volumi



SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO
Responsabile Area **DI LEVA CIRO**
Responsabile servizio **ROMANO PASQUALINO**

UFFICIO MARCHI E BREVETTI
Responsabile Ufficio: **Dell'Anno Aldo**

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012				ANNO 2013				SCOSTAMENTO			
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	T.M.U. (in minuti)	Carichi in % (sul totale)
XX MARCHI E BREVETTI													
XX.01	Attività connesse ritiro attestato brevetti	267	109	24,30	5,989%	101	40	23,46	2,363%	-166	-69	-0,44	-3,626%
XX.02	Istruttoria domande Brevetti/Marchi	367	544	88,56	29,890%	432	635	88,12	37,507%	65	91	-0,44	7,617%
XX.03	Sportello inform.brevetti/marchi (diretto e telef.)	750	250	20,00	13,736%	1000	310	18,36	18,311%	250	60	-1,24	4,574%
XX.04	Protocollo informatico corrispondenza	3700	911	14,46	50,055%	100	24	14,24	1,418%	-3600	-887	-0,22	-48,637%
Totali		5084	1814		99,670%	1633	1009		59,598%	-3451	-805		-40,072%
TMU su totale complessivo volumi/carichi somma TMU		5084	1814	21,25	99,670%	1633	1009	37,04	59,598%	-3451	-805	15,39	-40,072%
				148,12				144,58				-3,54	
XX.05	Attività varie e residuali	6	6		0,330%	684	684		40,402%		678		40,072%
Totali					0,330%		684		40,402%		678		40,072%
Risultati dei Macrogruppi di attività		1820			100,000%	1693			100,000%		-127		0,000%



SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO
Responsabile Area DI LEVA CIRO
Responsabile servizio ROMANO PASQUALINO

UFFICIO MARCHI E BREVETTI
Responsabile Ufficio: Dell'Anno Aldo

FUNZIONI - PRODOTTI		ANNO 2012		ANNO 2013	
Codice	Descrizione	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)	Volumi (n.pr.)	Carichi (ore lav.)
XX MARCHI E BREVETTI					
XX.01	Attività connesse ritiro attestato brevetti	267	109	101	40
XX.02	Istruttoria domande Brevetti/Marchi	367	544	432	635
XX.03	Sportello inform. brevetti/marchi (diretto e telef.)	750	250	1000	310
XX.04	Protocollo informatico corrispondenza	3700	911	100	24
	Totali		1814		1009
XX.05	Attività varie e residuali		6		684
	Totali		6		684
Risultati dei Macrogruppi di attività			1820		1693

