



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	29 gg
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	6 gg
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	40 gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	40 gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	7 gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	80 gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	3,5 gg
Deposito bilanci	il tempo medio non può essere rilevato - il termine è stato rispettato
Denunce REA	allo sportello in giornata - telematico 7 gg
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	nessuna pratica

Procedimento/attività	Tempi medi
Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.:	nussana pratica
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	nessuna pratica
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	nessuna pratica
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	nessuna pratica
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	3,5 gg
Certificazioni e verifiche PA	3 gg. dalla richiesta
Annotazione procedure concorsuali	giorno stesso della comunicazione
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	3 gg dalla comunicazione
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	in giornata reg. fino a 500 fogli 5 gg oltre i 500 fogli
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	in giornata
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	10 gg
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	168 gg
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	30 gg
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	133 gg
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	nessuna pratica
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	131 gg
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	nessuna pratica
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	100gg
Ruolo dei periti ed esperti	45gg
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	20gg
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	15 gg
Spedizionieri	nessuna pratica
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	2 gg
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	3 gg
Emissione carnet ATA	3 gg
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	in giornata
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg

Procedimento/attività	Tempi medi
Attività di commercio all'ingrosso	3,5 gg
Attività di facchinaggio	3,5 gg
Attività di autoriparazione	3,5 gg
Attività di pulizia	3,5 gg
Attività impiantistica	3,5 gg
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	10 gg
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	nessuna pratica
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	10 gg
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	3 anni e 6 mesi
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	30 gg.
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	30 gg.
Provveditorato	
Elenco fornitori	40 gg

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Sostegno alla competitività	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	19 gg
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	19 gg
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	27,5 gg
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	20 gg
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	71 gg
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	31 gg
Promozione economica	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	121 gg
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	5 gg
Regolazione e tutela del mercato	
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	4 gg

Procedimento/attività	Tempi medi
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg