



Camera di Commercio  
Salerno

## MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

Periodo agosto 2014

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE DIRIGENTE: da individuare in relazione all'Area	
Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE DIRIGENTE: Dott. Antonio Luciani mail: antonio.luciani@sa.camcom.it tel: 0893068426	
Procedimento/attività	Tempi medi
<b>Bilancio finanze e risorse</b>	
Fatture d'acquisto: pagamento	38,29
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	15
<b>Affari generali e del personale</b>	
Indennità di anzianità: anticipazione	15
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
<b>Diritto annuale e contenzioso tributario</b>	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	
<b>Tutela dei consumatori e degli utenti</b>	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO DIRIGENTE: Dott. Mauro Criscuolo mail: mauro.criscuolo@sa.camcom.it tel. 0893068410	
Procedimento/attività	Tempi medi
<b>Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese</b>	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	19
Deposito bilanci	il tempo medio non può essere rilevato - il termine è stato rispettato

Denunce REA	allo sportello in giornata telematico 7 gg
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	
Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.:	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	19
Certificazioni e verifiche PA	
Annotazione procedure concorsuali	giorno stesso della comunicazione
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	3 gg dalla comunicazione
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	in giornata fino a 500 fogli - 5 gg. oltre i 500 fogli
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	in giornata allo sportello
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	10
<b>Attività regolate</b>	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	non rilevabile
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	non rilevabile
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	2
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	2
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	2
Emissione carnet ATA	3
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	a vista allo sportello
Elenchi Merceologici e di settore	4
Attività di commercio all'ingrosso	19
Attività di facchinaggio	19
Attività di autoriparazione	19
Attività di pulizia	19
Attività impiantistica	19
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	10 gg (siic non attivo)
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	10
<b>Ordinanze</b>	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	3 anni e 2 mesi
<b>Sanzioni</b>	
Sanzioni amministrative del REA	30
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	30
<b>Provveditorato</b>	
Elenco fornitori	40

<b>AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO</b>	
<b>DIRIGENTE: Dott. Ciro Di Leva</b>	
<b>mail: ciro.dileva@sa.camcom.it      tel. 0893068466</b>	
<b>Procedimento/attività</b>	<b>Tempi medi</b>
<b>Sostegno alla competitività</b>	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	16
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
<b>Promozione economica</b>	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
<b>Regolazione e tutela del mercato</b>	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovazione marchi d'impresa	10
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	
Concorsi a premi	
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	15
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	10
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10
Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5
<b>Statistica e prezzi</b>	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	
Rilascio visto di congruità dei prezzi su fatture	