



Camera di Commercio  
Salerno

## MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

Agosto 2015

### PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

| Procedimento/attività        | Tempi medi |
|------------------------------|------------|
| Esercizio diritto di accesso |            |

### AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

| Procedimento/attività   | Tempi medi |
|---|------------|
| <b>Fiscalità e cash management / Bilancio finanze e risorse</b>   |            |
| Fatture d'acquisto: pagamento   | 15,24      |
| Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza   |            |
| <b>Affari generali e del personale</b>  |            |
| Indennità di anzianità: anticipazione   |            |
| Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni  |            |
| Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità   |            |
| <b>Diritto annuale e contenzioso tributario</b>   |            |
| Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli                                 | 20         |
| Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale                                     | 20         |
| Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente | 20         |
| Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale  | 20         |
| Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati  | 90         |

### AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

| Procedimento/attività  | Tempi medi |
|--|------------|
| <b>Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese</b>              |            |
| Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese                   | 15         |
| Deposito bilanci   |            |
| Denunce REA  | 23         |
| Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche |            |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c. |                         |
| Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione   |                         |
| Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale   |                         |
| Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)                      | 2                       |
| Iscrizione all'albo delle Società cooperative  | 15                      |
| Certificazioni e verifiche PA  | 5                       |
| Annotazione procedure concorsuali  | 1                       |
| Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria   | 2                       |
| Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti   | a vista fino a 500 pag. |
| Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key   | a vista                 |
| Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche  | a vista                 |
| <b>Attività regolate</b>   |                         |
| Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME  |                         |
| Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE  |                         |
| Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame  |                         |
| Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione   |                         |
| Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame  |                         |
| Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione   |                         |
| Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione  |                         |
| Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti  |                         |
| Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti  |                         |
| Ruolo dei periti ed esperti  |                         |
| Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.  | 8                       |
| Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico   | 3                       |
| Spedizionieri  |                         |
| Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero  |                         |
| Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci  | in giornata             |
| Rilascio dell'attestato di libera vendita  | 2                       |
| Emissione carnet ATA   |                         |
| Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero   | a vista                 |
| Elenchi Merceologici e di settore  | 3                       |
| Attività di commercio all'ingrosso   | 23                      |
| Attività di facchinaggio   | 23                      |
| Attività di autoriparazione  | 23                      |
| Attività di pulizia  | 23                      |
| Attività impiantistica   | 23                      |
| Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008  | 5                       |
| Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione   |                         |
| Albo delle imprese artigiane: annotazioni  | 10                      |
| <b>Sanzioni</b>  |                         |
| Sanzioni amministrative del REA  | 28                      |
| Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese   | 29                      |
| <b>Provveditorato</b>  |                         |
| Elenco fornitori   | 30                      |

| <b>AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO</b>   |                   |
|--|-------------------|
| <b>Procedimento/attività</b>   | <b>Tempi medi</b> |
| <b>Promozione e sviluppo economico</b>   |                   |
| Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero   |                   |
| Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia  |                   |
| Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione   |                   |
| Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"  |                   |
| Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno   | 28                |
| Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi   |                   |
| Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.   |                   |
| Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese   |                   |
| Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90  |                   |
| Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.   |                   |
| <b>Regolazione e tutela del mercato</b>  |                   |
| Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli   | 10                |
| Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa                                 |                   |
| Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro |                   |
| Concorsi a premi   | 7 - 15            |
| Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate   |                   |
| Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE   |                   |
| Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA  |                   |
| Iscrizione al registro fabbricanti metrici   |                   |
| Rilascio concessione di conformità metrologica   |                   |
| Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica   |                   |
| Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi   |                   |
| Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica   |                   |
| Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico  | 30                |
| Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico   | 30                |
| Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.  | 30                |
| Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni   | 15                |
| Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  | 10                |

|   |          |
|---|----------|
| Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori   | 5        |
| <b>Tutela dei consumatori e degli utenti</b>  |          |
| Gestione procedimento di conciliazione:<br>rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore | 30       |
| Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio   | 60       |
| Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie   |          |
| <b>Ordinanze</b>  |          |
| Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981   | 2 anni   |
| <b>Statistica e prezzi</b>  |          |
| Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  | 2 giorni |
| Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture  |          |

N.B. ove non diversamente indicato i tempi sono espressi in giorni lavorativi