



Camera di Commercio  
Salerno

## MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

**DICEMBRE 2015**

### PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

### AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
<b>Fiscalità e cash management / Bilancio finanze e risorse</b>	
Fatture d'acquisto: pagamento	71,4
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	
<b>Affari generali e del personale</b>	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	10
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
<b>Diritto annuale e contenzioso tributario</b>	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60

### AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
<b>Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese</b>	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	10
Deposito bilanci	
Denunce REA	11
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	15
Certificazioni e verifiche PA	5
Annotazione procedure concorsuali	1
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
<b>Attività regolate</b>	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	8
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	3
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	2
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	a vista
Elenchi Merceologici e di settore	3
Attività di commercio all'ingrosso	23
Attività di facchinaggio	23
Attività di autoriparazione	23
Attività di pulizia	23
Attività impiantistica	23
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	10
<b>Sanzioni</b>	
Sanzioni amministrative del REA	28
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	29
<b>Provveditorato</b>	
Elenco fornitori	30

<b>AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO</b>	
<b>Procedimento/attività</b>	<b>Tempi medi</b>
<b>Promozione e sviluppo economico</b>	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	10
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	9
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	0
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	30
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
<b>Regolazione e tutela del mercato</b>	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	30
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	30
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	
<b>Tutela dei consumatori e degli utenti</b>	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	60
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
<b>Ordinanze</b>	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	3,5 anni
<b>Statistica e prezzi</b>	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	2
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	

N.B. ove non diversamente indicato i tempi sono espressi in giorni lavorativi