



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

GENNAIO 2017

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscalità e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	20
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	6
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	6
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	12
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	6 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	93
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	42
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	4
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	in giornata
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	in giornata
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	3 gg.
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg.
Attività di commercio all'ingrosso	12 gg.
Attività di facchinaggio	12 gg.
Attività di autoriparazione	12 gg.
Attività di pulizia	12 gg.
Attività impiantistica	12 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	12 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	34gg.
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	36gg.
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	2gg
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

FEBBRAIO 2017

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscaltà e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	29
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	4
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	10
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	13
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	13 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	3
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	2
Emissione carnet ATA	4
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg.
Attività di commercio all'ingrosso	13 gg.
Attività di facchinaggio	13 gg.
Attività di autoriparazione	13 gg.
Attività di pulizia	13 gg.
Attività impiantistica	13 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	13 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	24
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	26
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	20gg
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

MARZO 2017

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscaltà e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	19
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	5
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	13 gg
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	15 gg
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	15 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	6
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	in giornata
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	in giornata
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg.
Attività di commercio all'ingrosso	15 gg.
Attività di facchinaggio	15 gg.
Attività di autoriparazione	15 gg.
Attività di pulizia	15 gg.
Attività impiantistica	15 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	15 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	22
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	20
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

APRILE 2017

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscaltà e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	27
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	8
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	9 gg
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	6 gg
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	6 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	5
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	in giornata
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	in giornata
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg.
Attività di commercio all'ingrosso	6 gg.
Attività di facchinaggio	6 gg.
Attività di autoriparazione	6 gg.
Attività di pulizia	6 gg.
Attività impiantistica	6 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	6 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	28gg
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	2gg
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

MAGGIO

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscalità e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	25
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	10 gg
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	7 gg
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	7 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	44
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	5
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	in giornata
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	in giornata
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	
Elenchi Merceologici e di settore	3 gg.
Attività di commercio all'ingrosso	7 gg.
Attività di facchinaggio	7 gg.
Attività di autoriparazione	7 gg.
Attività di pulizia	7 gg.
Attività impiantistica	7 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	7 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	29
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	27
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	



Camera di Commercio
Salerno

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

GIUGNO 2017

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE ORGANIZZATIVE

Procedimento/attività	Tempi medi
Esercizio diritto di accesso	20

AREA FINANZE, AFFARI GENERALI E GESTIONE RISORSE UMANE

Procedimento/attività	Tempi medi
Fiscalità e cash management / Bilancio finanze e risorse	
Fatture d'acquisto: pagamento	26
Rimborso dei diritti di segreteria e delle quote erroneamente versate dall'utenza	10
Affari generali e del personale	
Indennità di anzianità: anticipazione	
Istruttoria autorizzazione ad assumere incarichi esterni	8
Procedure di reclutamento pubbliche: concorsi, selezioni e mobilità	
Diritto annuale e contenzioso tributario	
Diritto annuale: appello alla commissione tributaria regionale avverso sentenze sfavorevoli	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria provinciale	20gg
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria regionale per appelli proposti dal contribuente	20gg
Diritto annuale: autotutela e sgravio cartella esattoriale	20gg
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	60gg

AREA ANAGREFE E PATRIMONIO

Procedimento/attività	Tempi medi
Monitoraggio processi e qualità Registro Imprese	
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	7 gg
Deposito bilanci	30 gg.
Denunce REA	11 gg.
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	

Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (D.P.R. 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 c.c.	
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	.
Iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	5 gg.
Iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc...)	2 gg.
Iscrizione all'albo delle Società cooperative	11 gg
Certificazioni e verifiche PA	5 gg.
Annotazione procedure concorsuali	1 gg
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	2 gg.
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	a vista fino a 500 pag.
Rilascio del dispositivo di firma digitale - C.N.S. - business key	a vista
Tachigrafo digitale: rilascio carte tachigrafiche	a vista
Attività regolate	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi: ESAME	
Elenco Agenti raccomandatari marittimi : ISCRIZIONE	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): esame	
Mediatori marittimi (ex sezione ordinaria soppresso ruolo): iscrizione	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: esame	
Ruolo Mediatori marittimi sezione speciale: iscrizione	
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	90
Agenti di affari in mediazione: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/trasferimenti	
Ruolo dei periti ed esperti	
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea.	3
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	
Spedizionieri	
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	in giornata
Rilascio dell'attestato di libera vendita	in giornata
Emissione carnet ATA	
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	3 gg.
Elenchi Merceologici e di settore	
Attività di commercio all'ingrosso	11 gg.
Attività di facchinaggio	11 gg.
Attività di autoriparazione	11 gg.
Attività di pulizia	11 gg.
Attività impiantistica	11 gg.
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	5 gg.
Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	
Albo delle imprese artigiane: annotazioni	11 gg.
Sanzioni	
Sanzioni amministrative del REA	28
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese	29
Provveditorato	
Elenco fornitori	

AREA PROMOZIONE ECONOMICA, REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
Procedimento/attività	Tempi medi
Promozione e sviluppo economico	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche all'estero	
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi turistici in provincia di Salerno in periodi di bassa stagione	
Concessione di contributi per l'incentivazione di pacchetti che prevedano voli charter nello scalo "Salerno Costa D'Amalfi"	
Concessione di contributi per l'incentivazione dei flussi di turismo nautico in provincia di Salerno	
Concessione di contributi per l'abbattimento dei tassi di interesse in favore delle imprese salernitane aderenti ad organismi di garanzia fidi	
Concessione di contributi a fondo perduto per le imprese ed esercenti che intendano installare o adeguare propri sistemi di videosorveglianza.	
Erogazione di voucher per l'internazionalizzazione delle imprese	
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici approvati in conformità al regolamento camerale emanato in applicazione dell'art. 12 della legge 241/90	
Partecipazione alle collettive camerali organizzate in seno a manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero.	
Regolazione e tutela del mercato	
Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industriali, modelli di utilità, disegni e modelli	10 gg.
Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ riserve brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti europei/ rinnovo marchi d'impresa	
Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi: modifiche e cancellazioni nel registro	60gg
Concorsi a premi	7gg - 15 gg.
Conformità prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle ditte interessate	
Conformità prodotto: sorveglianza attraverso lettera d'incarico MISE	
Conformità prodotto: sorveglianza su iniziativa CCIAA	
Iscrizione al registro fabbricanti metrici	
Rilascio concessione di conformità metrologica	
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica	
Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi	
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica	
Tachigrafo digitale ed analogico: esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico	
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico	30 gg
Verifica strumenti metrici: verifica prima, collaudo strumenti, verifica periodica.	30 gg.
Registro informatico dei Protesti: cancellazioni e annotazioni	15 gg.
Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti	10 gg.

Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori	5gg
Tutela dei consumatori e degli utenti	
Gestione procedimento di conciliazione: rilascio ricevuta deposito istanza di attivazione della procedura, registrazione delle istanze nel Registro Informatico AA.CC., gestione delle comunicazioni alle parti, convocazione commissione per la nomina del Conciliatore, redazione verbali, registrazione esiti incontri, redazione atto di liquidazione per compenso al conciliatore	30 gg
Nomina di arbitro da parte del Presidente della Camera di commercio	30
Procedimento per il rilascio di pareri sulla presenza di clausole inique/vessatorie	
Ordinanze	
Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981	2 anni
Statistica e prezzi	
Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate	2gg
Rilascio visto di conformità dei prezzi su fatture	2gg