

ALLA CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI SALERNO
VIA S. ALLENDE, 19/21
84131 SALERNO
PEC: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Relazione sulle esperienze dichiarate nel “Curriculum formativo, professionale e di esperienze”, ritenute significative per il ruolo di componente esterno dell’OIV della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Salerno, atte a dimostrare le “capacità intellettuali, manageriali, relazionali” utili per l’incarico.

Area delle conoscenze

Il sottoscritto Romanazzi Salvatore, nato a _____ il _____, residente a _____, in _____, possiede i seguenti titoli di studio:

- ✓ diploma di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) in “Economia e Commercio”, conseguito in data 02/05/2001 presso l’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”;
- ✓ diploma di Master universitario di secondo livello in “Economia Pubblica”, conseguito in data 31/03/2003 presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore – sede di Milano;
- ✓ ECDL – patente europea per l’uso del computer, conseguita il 07/04/2003;
- ✓ abilitazione all’esercizio della libera professione di “Dottore Commercialista”, conseguita il 05/04/2006 (prima sessione d’esami 2005) presso l’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”;
 - lo scrivente è iscritto nel registro dei revisori legali tenuto dal Ministero dell’Economia e delle Finanze e nel registro dei revisori degli Enti Locali tenuto dal Ministero dell’Interno;
- ✓ dottorato di ricerca in “Economia Aziendale” – XIX ciclo, conseguito in data 07/06/2007 presso l’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”;
- ✓ executive Master in Business Administration – MBA (*Magistri in Rebus Oeconomicis Tractandis*), conseguito in data 18/12/2012 presso la University of Malta, completamente in lingua inglese.
- ✓ inserito nella “short list dei candidati eccellenti” presso la SDA Bocconi – School of Management, in qualità di vincitore di borsa di studio a copertura totale della SNA – Scuola Nazionale dell’Amministrazione per l’EMMAP – Executive Master in Management dell’Amministrazione Pubblica. Titolo conseguito in data 24/02/2016.

Ha inoltre frequentato con successo diversi corsi di formazione organizzati da primarie istituzioni formative, quali ad esempio:

- ❑ corso ***“Il Danno Erariale”***, organizzato dalla Scuola Superiore dell’Economia e delle Finanze “E. Vanoni” – sede di Bari;
- ❑ corso ***“Acquisti di Beni e Servizi nella Pubblica Amministrazione”***, organizzato dalla Scuola Superiore dell’Economia e delle Finanze “E. Vanoni” – sede di Bari;
- ❑ corso ***“La nuova disciplina in tema di procedimento amministrativo”***, organizzato dalla Scuola Superiore dell’Economia e delle Finanze “E. Vanoni” – sede di Bari;
- ❑ corso ***“Spending review e la valutazione delle spese pubbliche”***, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione”;
- ❑ corso ***“La revisione dei conti negli Enti Locali”***, organizzato da Form & Lex e dall’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pesaro;
- ❑ corso ***“Il federalismo fiscale e la sua attuazione”***, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione;
- ❑ corso ***“Contabilità, bilanci, programmazione, controlli: discipline giuridiche ed economico aziendali”***, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione;
- ❑ corso ***“La riforma della Pubblica Amministrazione – La gestione efficace ed efficiente per le organizzazioni pubbliche complesse”***, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione;
- ❑ corso di formazione iniziale per ***Dirigenti del Ministero dell’Economia e delle Finanze***, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione – Roma;
- ❑ corso per il conseguimento del diploma di ***Assaggiatore di vino***, organizzato dall’ONAV – Organizzazione Nazionale Assaggiatori di Vino – Delegazione Puglia;
- ❑ corso breve ***“Advanced Statistical Analysis”***, presso il Dipartimento di Studi Aziendali e Giusprivatistici dell’Università di Bari, tenuto dal Prof. Luiz Moutinho (University of Glasgow, UK) e dal Prof. Graeme Donald Hutchinson (University of Manchester, UK);
- ❑ corso breve ***“Quantitative Methods in Management”***, presso il Dipartimento di Studi Aziendali e Giusprivatistici dell’Università di Bari, tenuto dal Prof. Luiz Moutinho (University of Glasgow, UK) e dal Prof. Graeme Donald Hutchinson (University of Manchester, UK);
- ❑ corso ***“L’attività di revisione presso le Istituzioni Scolastiche”***, presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Ispettorato Generale di Finanza – Roma;
- ❑ ***Master 24 in “Gestione e Strategie d’Impresa”*** a distanza, con superamento di tutti i 20 test on-line di verifica, presso “Il Sole 24 Ore Business School”;

- ❑ ***Scuola di Metodologia della Didattica 2005*** organizzata dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale presso la S.U.M.I. – Facoltà di Economia dell'Università di Torino;
Direttore: Prof. Umberto Bocchino – Università di Torino;
- ❑ ***Master in Europrogettazione***, organizzato da AICCRE Veneto presso la Venice International University – Isola di San Servolo (VE);
- ❑ ***Scuola di Metodologia della Ricerca 2004*** organizzata dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale presso l'Università di Napoli "Parthenope";
Direttore: Prof.ssa Maria Bergamin Barbato – Università "Ca' Foscari" di Venezia;
- ❑ ***corso di formazione per Contabili*** presso la Scuola di Formazione per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria di Sulmona (AQ);
- ❑ ***corso di Diritto Comunitario*** intitolato "***Incontri su argomenti di Diritto Comunitario***" presso la Scuola di Specializzazione in Diritto ed Economia delle Comunità Europee dell'Università di Bari;
Direttore scientifico: Prof. Avv. Vincenzo Caputi Jambrenghi (Università di Bari);
- ❑ ***corso di Webmaster*** (40 ore), presso il Centro Studi Levante di Bari con il patrocinio della Regione Puglia;
- ❑ ***corso di lingua inglese – livello intermedio/avanzato*** (40 ore), presso il Centro Studi Levante di Bari con il patrocinio della Regione Puglia;
- ❑ ***corso "Formazione su pacchetti informatici"*** (40 ore) presso l'IFOC di Bari;
- ❑ ***corso avanzato di informatica*** (40 ore) sul pacchetto Microsoft Office 2000 e conseguimento qualifica "Operatore su P.C.", presso il Centro Studi Levante di Bari con il patrocinio della Regione Puglia;
- ❑ ***corso di informatica di base*** (40 ore), presso il Centro Studi Levante di Bari con il patrocinio della Regione Puglia.

REQUISITO LINGUISTICO:

- ✓ inglese: Master in Business Administration presso la University of Malta, pubblicazioni scientifiche su primarie riviste scientifiche internazionali, relazioni in conferenze internazionali;
- ✓ francese: 5 anni di studio alle scuole superiori, frequenti viaggi presso parte della famiglia paterna residente a Marsiglia (Francia).

CONOSCENZE INFORMATICHE: ECDL – patente europea per l'uso del computer

Area delle esperienze

Il sottoscritto è dirigente di seconda fascia in ruolo del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato. Attualmente, l'incarico dirigenziale svolto è quello di Direttore dell'Ufficio II della Ragioneria Territoriale dello Stato Bari / BAT. Si tratta di un ufficio di puro controllo (preventivo e successivo), con circa 40 unità di personale non dirigenziale assegnato, che ne fa una unità particolarmente complessa, specie se si considera il quadro di finanza pubblica nel quale versa il Paese attualmente. Vicario del Direttore di sede da circa 6 anni.

Nella veste di dirigente, il sottoscritto è ovviamente anche valutatore del personale dell'ufficio diretto. E' stato implementato il SIVAP (Sistema di Valutazione del Personale) che garantisce, con idonea infrastruttura informatico, un valido strumento di supporto al monitoraggio delle performances ed alla valutazione finale di ciascun dipendente, oltre che dell'intero Ufficio.

Nella valutazione dei dipendenti, lo scrivente è solito avvalersi dell'acquisizione del parere formalmente espresso dai responsabili dei servizi, diretti coordinatori delle aree afferenti l'Ufficio diretto dal sottoscritto.

In precedenza all'assunzione nei ruoli dirigenziali del Ministero dell'Economia e delle Finanze, lo scrivente ha maturato una significativa esperienza a Roma e a Milano dapprima nel Ministero della Giustizia e successivamente nel Ministero dell'Economia e delle Finanze come funzionario apicale di IX livello. In queste vesti, svolgeva attività di diretta collaborazione con la dirigenza.

Inoltre, il sottoscritto è a capo del Team *Risk Management* della RTS BA/BAT ormai da diversi anni ed è stato a capo del Team *Best Practices* fino al 2010 per la stessa sede. Queste esperienze hanno conferito al sottoscritto una visione innovativa dell'amministrazione pubblica e dell'impostazione del lavoro pubblico in presenza di stringenti vincoli finanziari e di incentivi riconoscibili al personale.

Dal 2010 è vicario del Direttore di sede di Bari / BAT del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Ragioneria Territoriale dello Stato.

Dal 01/09/2010 è stato nominato OIV presso l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, incarico che ricopre tutt'oggi. Nell'ambito di questo incarico, il sottoscritto è stato impegnato nell'impianto ex novo di tutto il sistema di valutazione del personale dirigenziale e non dirigenziale, stante il fatto che l'Ente non aveva mai avuto neppure un Nucleo di Valutazione.

Dal 01/07/2014 è stato nominato OIV in versione monocratica presso la CCIAA – Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Bari. Fin da subito, lo scrivente è stato

impegnato nel risistemizzare il lavoro fatto dal precedente OIV (versione collegiale, composto da 3 persone) e a proporre ai vertici camerali i correttivi necessari:

- ✓ ricognizione dei servizi e dei possibili miglioramenti in termini di performance, da trasferire poi anche in sede di contrattazione decentrata;
- ✓ inserimento nel “Sistema di Valutazione” della procedura di contestazione delle valutazioni ricevute da parte del personale dipendente, con possibilità di essere anche ascoltati di persona, presentare memorie scritte, fino alla previsione del c.d. “comitato dei garanti” che deve esprimersi sulla definitiva valutazione del dipendente;
- ✓ correttivi su alcuni parametri di valutazione della performance organizzativa: l’Ente in precedenza trasferiva *sic et simpliciter* gli indicatori (KPI – Key Performance Indicators) licenziati dall’organo politico nella Relazione Previsionale e Programmatica (RPP). All’insediamento del sottoscritto, è subito balzato all’occhio che alcuni indicatori non potevano essere presi in considerazione in quanto tali, dal momento che non erano sufficientemente precisi e SMART. Ad esempio, non è possibile stabilire come KPI un generico miglioramento di un certo parametro ma, più correttamente, sarebbe meglio precisare che quel parametro deve migliorare in misura pari almeno al 10%;
- ✓ *benchmark* con altre realtà simili, ossia Camere di Commercio analoghe per dimensioni;
- ✓ implementazione di un sistema di customer satisfaction, per rilevare il grado di soddisfazione dell’utenza rispetto al portafoglio di servizi offerti dall’Ente. Principalmente, da un’analisi della “clientela” della Camera di Commercio, si è pervenuti alla determinazione che le macro-categorie da considerare per la customer satisfaction sono:
 - imprese (via PEC);
 - professionisti;
 - istituzioni (es. Comuni);
- ✓ ascolto stakeholders interni ed esterni;
- ✓ implementazione standard di qualità.

Dal 21/10/2014 è Presidente dell’OIV presso l’Istituto Zooprofilattico Sperimentale per la Puglia e la Basilicata. L’attività si è profilata subito in tutte le sue criticità, trattandosi di ente veterinario molto complesso e che, fino all’insediamento dell’OIV, non aveva implementato il ciclo della performance. Si è sin da subito, pertanto, effettuata la definizione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, con svariate altre raccomandazioni ed un’attività di affiancamento all’Istituto per via della eccezionale situazione di *governance* dello stesso che vede allo stato una vacanza nei ruoli chiave quali il Direttore Generale e il Direttore Amministrativo.

Solo nel luglio 2015 si è completato il quadro degli organi di vertice dell'Istituto e l'OIV – il sottoscritto in qualità di Presidente dell'organismo in maniera particolare – ha potuto avere interlocutori certi. Si è pertanto proceduto immediatamente a sollecitare l'adozione del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, concordando con il Consiglio di Amministrazione un iter particolare in quanto trattasi della prima adozione di questo documento nella storia dell'Istituto. Tale iter prevede un doppio passaggio ed un doppio esame da parte dell'OIV, dapprima su una bozza e successivamente sulla versione definitiva del Sistema, dopo che il documento ha scontato tutti i passaggi, ivi inclusa la consultazione degli *stakeholders*.

Completano il profilo delle esperienze maturate diversi anni di attività di ricerca scientifica principalmente in ambito economico aziendale, e di management e marketing nello specifico, con partecipazione in qualità di relatore a diverse conferenze nazionali ed internazionali e pubblicazioni anche su primarie riviste scientifiche internazionali. Cultore presso la Facoltà di Economia dell'Università di Bari dal novembre 2006, con nomina ufficiale del Preside di Facoltà.

Nel novembre 2015 il sottoscritto è stato nominato Cultore per il settore scientifico disciplinare SECS-P/08 anche presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore – sede di Milano.

Referee e reviewer per conferenze internazionali in Italia e all'estero e per riviste scientifiche internazionali (es.: Service Science; Journal of Brand Management; Journal of Economics and International Finance; International Journal of Educational Management; African Journal of Agricultural Research (areas: Business and Economics); International Journal of Mentoring and Coaching in Education; Sport, Business, Management: an International Journal). Membro dell'Editorial Board di CHINA-USA Business Review.

Componente del Desk sull'applicazione del D.Lgs. 150/2009 presso il CISPA dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata". *Expert Judge* presso Bled School of Management (Slovenia).

Area delle capacità

L'esperienza di dottorato di ricerca presso l'Università di Bari ha consentito al sottoscritto di sviluppare un consistente intuito da ricercatore che si è rivelato utilissimo in tutte le esperienze professionali successive.

L'incarico dirigenziale, invece, ha consentito allo scrivente di perfezionare l'abilità di gestire un gruppo di persone, di indirizzarli su obiettivi individuali che sono specificazione di obiettivi della struttura di appartenenza. Questa esperienza è stata ed è tutt'oggi particolarmente utile per

sviluppare l'attitudine ai rapporti interpersonali, specie nelle situazioni di difficoltà e/o di potenziale tensione, di prevenzione dei conflitti, di generazione di valore per l'utenza e, più in generale, risulta notevolmente migliorata la capacità manageriale di leadership.

Per tutti gli anni per i quali il sottoscritto è stato Dirigente dell'Ufficio II della RTS BA/BAT, sono sempre stati pienamente raggiunti gli obiettivi, con grado di raggiungimento 100% sia per la parte quantitativa che per quella qualitativa.

L'esperienza come OIV del Parco Nazionale dell'Alta Murgia prima, e come OIV della Camera di Commercio di Bari e presso l'ISZ Puglia e Basilicata più di recente, è stata quella che ha reso il sottoscritto un attento ed imparziale valutatore. Infatti, in queste sedi è stato possibile notare come sia diverso valutare il personale alle proprie dipendenze dal valutare personale (dirigenziale e non) di cui non si segue quotidianamente il lavoro. Si tratta di esperienze che hanno completato il profilo professionale di controller e valutatore del sottoscritto.

A ciò si aggiungano le notevoli esperienze quale componente di comitati provinciali INPS, comitato regionale per la Puglia INPS, comitato tecnico amministrativo presso il Provveditorato Interregionale Opere Pubbliche Puglia – Basilicata, componente di diversi collegi dei revisori dei conti e collegi sindacali in rappresentanza del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Tutte, queste, sedi nelle quali è assolutamente necessario gestire posizioni diverse, potenziali situazioni conflittuali che ne possono derivare, per addivenire ad una corretta gestione e valutazione, con grande empatia ed assertività.

In particolare, nella sede del comitato regionale Puglia INPS, ci si trova spesso ad affrontare tematiche inerenti il personale dell'Istituto, rispetto alla migliore ed ottimale gestione delle attività ed erogazione dei servizi alle varie categorie di utenza. In questo particolare momento storico, l'INPS fronteggia l'incorporazione della gestione ex INPDAP, con tutte le criticità connesse, anche (e soprattutto) per quanto concerne il personale dirigenziale e non.

Queste caratteristiche, come ampiamente provato dalle esperienze già maturate, anche in qualità di OIV in versione monocratica e Presidente di OIV di enti complessi, fanno certamente del sottoscritto un candidato in grado di assicurare un apporto "orientato sulla metodologia della misurazione e valutazione dei risultati e sui processi di innovazione".

, 27 febbraio 2016

Salvatore Romanazzi

