

[illegible]

STRUTTURA I.C.: PROMOZIONE ECONOMICA

Dirigente Area: **DI LEVA CIRO**

UFFICIO FIERE ED EVENTI**Responsabile Ufficio :**[illegible]

UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO CERIMONIALE E RAPPORTI CON LA STAMPA

Responsabile Ufficio : MILITO GERARDO

[illegible]

STRUTTURA I.C.: FISCALITA' E CASH MANAGEMENT

Dirigente Area: LUCIANI ANTONIO

UFFICIO PROGRAMMAZIONE E FISCALITA'

Responsabile Ufficio : FUCCI MASSIMO

[illegible]

SERVIZIO AFFARI GENERALI E PERSONALE

Dirigente Area: LUCIANI ANTONIO

UFFICIO PROTOCOLLO INFORMATICO e GEST.DOCUMENTALE

Responsabile Ufficio : DE CONTE CLAUDIO[illegible]

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' PRODUTTIVE

Dirigente Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO S.U.A.P.

Responsabile Ufficio : IAZZETTA MONICA

[illegible]

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE

Dirigente Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO ALBI E RUOLI

Responsabile Ufficio : LIGUORI ANGIOLINA

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|---------------------|---|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 21 | COMMERCIO ALBI E RUOLI | | | | | | | | | | | | | |
| | RUOLO CONDUCENTI | | | | | | | | | | | | | |
| 21.01 | Iscrizioni, modifiche e cancellazioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | RUOLO TRASPORTO SCOLASTICO | | | | | | | | | | | | | |
| 21.03 | Iscrizioni, modifiche e cancellazioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | RUOLO AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZ. | | | | | | | | | | | | | |
| 21.04 | Ammissioni agli esami per mediatori | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.05 | Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.06 | Istanze esami mediatori non ammesse | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | RUOLO AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO | | | | | | | | | | | | | |
| 21.07 | Iscrizioni, modifiche e cancellazioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | |
| | SPEDIZIONIERI | | | | | | | | | | | | | |
| 21.07 | Verifica requisiti iscrizioni e aggiornamenti | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 48,00 | 0 | 0,000% | 0 | 48,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | |
| | SERVIZI CERTIFICATIVI COMMERCIO EST. | | | | | | | | | | | | | |
| 21.08 | Carnet ATA/TIR/CEE | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.09 | Certificazioni di origine (originali + copie) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.10 | Attestati libera vendita | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.11 | Visti di deposito | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.13 | N° Meccanografico (iscrizioni SDOE) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | COMMISSIONE REVISIONE USI | | | | | | | | | | | | | |
| 21.14 | Attività di revisione usi (redazione testo) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.15 | Riunioni Commissione prov.le | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.16 | Riunioni Comitati Tecnici | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | ALBI MINORI | | | | | | | | | | | | | |
| 21.17 | Iscriz./modif./cancel. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.19 | Ricostituzione Comm. Racc. Marittimi (corrispond) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.20 | Istruttoria domande di esame | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0,00 | | 0,0 | 0,000% | 0,00 | | 0,0 | 0,000% | 0,00 | | 0,0 | 0,000% | |
| | PROCURA REPUBBLICA (FALSE DICH.) | | | | | | | | | | | | | |
| 21.21 | Attività di corrispondenza | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | RUOLO DEI PERITI ED ESPERTI | | | | | | | | | | | | | |
| 21.22 | Iscrizioni, modifiche e cancellazioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | 0,00 | | 0 | 0,000% | |
| | ALTRE ATTIVITA' | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|------|---|--------|---|------|---|--------|---|------|---|--------|------|
| 21.25 | Attività di sportello | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.26 | Certificati / Attestati / Visure | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 21.27 | Protocolloazione corrisp. in entrata/uscita | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| Totali | | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 21.28 | Attività varie e residuali | | | 0 | 0,00% | | | 0 | 0,00% | | | 0 | 0,00% | |
| Totali | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Risultati dei Macrogruppi di attività | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PROVVEDITORATO

Dirigente Area: CRISCUOLO MAURO

UFFICI ACQUISTI E SERVIZI GENERALI e ARCHIVIO

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|--------------------------|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 18 | PROVVEDITORATO | | | | | | | | | | | | | |
| 18.01 | Acquisti beni e servizi numero fatture lavorate | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.02 | liquidazioni acquisti beni servizi su fatture lavorate | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.03 | Magaz. Canc/ Pubbl carico/scarico consegne | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.04 | Albo fornitori istruttoria rapp imprese Enti Prev. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE CASSA MIN SPESE/VALORI | | | | | | | | | | | | | |
| 18.05 | Minute Spese n. buoni pagamento emessi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.06 | Valori n. valori lavorati - versati | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.07 | Provvedimenti ratifica e rendiconto | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE CASSA INTERNA | | | | | | | | | | | | | |
| 18.08 | Gestione cassa unica (n° casse/gestite/verificate) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.09 | Rettifica protocolli corretta imputazione contabile | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.10 | Verifica sistemazione e controllo fatture emesse | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.11 | Controllo contanti incassi e versamento Ist. Cass. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | FORN/SERV LAVORI SOPRA SOGLIA | | | | | | | | | | | | | |
| 18.12 | Procedure aperte | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.13 | Procedure ristrette Forniture/Servizi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | FORN/SERV LAVORI SOTTO SOGLIA | | | | | | | | | | | | | |
| 18.15 | Procedure aperte | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.16 | Procedure ristrette ed in economia Forniture/Servizi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.17 | Procedure ristrette ed in economia Lavori | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.18 | Procedure in economia con semplice ordinativo | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.19 | Gestione interna procedure 626/94 | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.20 | Acquisti Consip Mercato elettronico P.A | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE BENI MOBILI/IMMOBILI | | | | | | | | | | | | | |
| 18.21 | Variazioni beni immobiliari | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.22 | Locazioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 18.23 | Gestione inventario n.beni mobili | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| mplessivo volumi/carichi | | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0,00 |
| 18.31 | Attività varie e residuali | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | |
| | Totali | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| Macrogruppi di attività | | | | 0,00 | | | | 0,00 | | | | 0,00 | | |

SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

Dirigente Area: DI LEVA CIRO

UFFICIO PROTESTI

Responsabile Ufficio : DELLA MONICA ANTONELLO

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|--|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 26 REGISTRO INFORMATICO PROTESTI | | | | | | | | | | | | | | |
| ATTIVITA' DI SPORTELLO | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.01 | Certificati e visure | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| | Protocolli istanze di cancellazione | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| | Protocolli Elenchi P.U. | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| Totali | | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| ATTIVITA' DI RETROSPORTELLO | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.02 | Provvedimenti di cancellazione | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.03 | Provvedimenti di rigetto | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.04 | Rettifiche dei Pubblici Ufficiali | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.05 | Ricorsi al Giudice di Pace | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.06 | Ricorsi art. 700 c.p.c. | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.07 | Sospensioni a seguito ricorsi art. 700 cpc | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| Totali | | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| PROTESTI PUBBLICATI | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.08 | C+A+T | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.09 | Tratte non accettate | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| Totali | | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| TMU su totale complessivo volumi/carichi | | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 01 | 0,001 | 01 | 0,000% | 0,00 |
| 26.10 | Attività varie e residuali | | | | 01 | 0,00% | | | | 01 | 0,00% | | | |
| Totali | | | | | 0 | 0,00% | | | | 0 | 0,00% | | | |
| Risultati dei Macrogruppi di attività | | | | | 0 | | | | | 0 | | | | |

[illegible]

Dirigente Area: LUCIANI ANTONIO

Responsabile Uffici : CIPOLLARO LUIGI

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 17 | GESTIONE DIRITTO ANNUALE | | | | | | | | | | | | | |
| 17.01 | Rimborsi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.02 | mandati di pagamento (privati + altre CCIAA) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.03 | Generazione avvisi di scadenza | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.04 | Verifica/caricamento pagamenti su cartelle e/o mod. F24 - AOP | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.05 | Verifica regolarità pagamenti per ufficio contributi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.06 | quadrature contabili su c/c postale 16628828 x ufficio ragioneria | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.07 | Emissione Reversali x incasso D.A. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.08 | Attività e procedure emissione sanzioni | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.09 | procedure di discarico e sgravio | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.10 | Gestione Contenzioso | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.11 | Rapp.Utenza - corrispondenza - sportello | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.12 | verifica compensazioni tra camere | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.13 | Cassa | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.14 | Protocollo informatico corrispondenza | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 17.15 | Attività connesse ai fallimenti | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.16 | Gestione assegni da fallimenti x provved. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 17.17 | istruzione pratiche condono ex art.5 quat. DL 282/02 | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| TMU su totale complessivo volumi/carichi | | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0,000 |
| 17.16 | Attività varie e residuali | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | |
| | Totali | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| Risultati dei Macrogruppi di attività | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| TOTALI RIFERITI ALL'INTERO UFFICIO | | | | | | | | | | | | | | |

[illegible]

STRUTTURA I.C.: ATTIVITA' REGOLATE

Dirigente Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO CONTROLLO ATTIVITA' REGOLAMENTATE

Responsabile Ufficio : SANGIOVANNI ATTILIO

[illegible]

STRUTTURA I.C.: PRATICHE TELEMATICHE E COORDINAMENTO DATA ENTRY

Dirigente Area: CRISCUOLO MAURO

UFFICIO PRATICHE TELEMATICHE E COORDINAMENTO DATA ENTRY

Responsabile Ufficio : SANGIOVANNI - PALO

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 20 | REGISTRO IMPRESE | | | | | | | | | | | | | |
| 20.01 | Iscrizioni, modifiche e cancellazioni | | | | | | | | | | | | | |
| | Registro Imprese: | | | | | | | | | | | | | |
| | - di cui per via telematica (escluso bilanci) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | - di cui su supp.inform.firmato digitalm. | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | - di cui su cartaceo (imprese individuali) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | - di cui pratiche artigiane (prot.d'ufficio) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.02 | Deposito bilanci | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.03 | Istruttoria Albi speciali (d.m.37/08 - 1.122/92 - 1 | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.04 | Iscriz./variaz. (L.46/90; 82/94; 122/92 DM 221 | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.05 | Istruttoria SUAP | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.06 | Procedure d'ufficio (fallimenti, annotazioni giudiz | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.07 | Accertamento requisiti e corrispondenza | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.08 | Visure per uso interno | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.09 | Vidimazione registri contabili e societari (L1 e L2) - Tot. Libri vidimati | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.10 | richieste forze dell'ordine/accesso atti | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.11 | Archiviazione ottica: attività collaterali riferite al numero di pratiche totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.12 | Certificazioni PP.AA: | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| 20.13 | Presidio sito camerale/posta elettronica | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 20.14 | Front Office (sportello atti - certificati) | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,000% | 0,00 |
| 20.06 | Attività varie e residuali | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | | | 0,00 | 0,00% | |
| | Totali | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| Risultati dei Macrogruppi di attività | | | | 0 | | | | 0,00 | | | | 0 | | |

STRUTTURA I.C.: MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I.

Dirigente Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.

Responsabile Ufficio : PALO CRISTINA

[illegible]

SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

Dirigente Area: **DI LEVA CIRO**

UFFICIO TUTELA CONSUMATORI ED UTENTI

Responsabile Ufficio : PUGLIA IDA

[illegible]

UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA II

Dirigente Area: **CRISCUOLO MAURO**

UFFICIO SANZIONI REGISTRO IMPRESE

Responsabile Ufficio : SERINO GIULIO

[illegible]



UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO STUDI E SUPPORTO STRATEGICO

Responsabile Ufficio : GIANNATTASIO IRENE

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|---|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Volumi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 3 | PROGRAMMAZIONE E STUDI | | | | | | | | | | | | | |
| | Collaboraz.con Università ed Enti di ricerca | | | | | | | | | | | | | |
| 3.01 | Partecipazione Gruppo lavoro | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.02 | Fornitura ed elaborazioni dati | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.03 | Adempimenti amministrativi e contabili | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | Redazione notiziari economici | | | | | | | | | | | | | |
| 3.04 | Notiziari congiunturali trimestrali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.05 | Notiziari di approfondimento su particolari tematiche | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | Giornata dell'Economia | | | | | | | | | | | | | |
| 3.06 | Predisposizione cruscotto indicatori economici | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.07 | Predisposizione report specifici | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.08 | Attività varie | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | Sportello Informazione Economica | | | | | | | | | | | | | |
| 3.09 | Attività di sportello | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.10 | Fornitura ed elaborazione dati ad hoc | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | Attività propedeutiche alle attività di studio | | | | | | | | | | | | | |
| 3.11 | Aggiornamento su studi ed analisi economiche di soggetti terzi | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.12 | Aggiornamento sull'uso delle banche dati statistiche | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| | Attività di programmazione | | | | | | | | | | | | | |
| 3.13 | Redazione analisi economica di contesto | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.14 | Predisposizione della RPP | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.15 | Raccolta iniziative progettuali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.16 | Predisposizione Relazione al Preventivo economico | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.17 | Programmazione di dettaglio | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.18 | Corrispondenza | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | |
| TMU su totale complessivo volumi/carichi | | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0 | 0,00 | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 3.18 | Attività varie e residuali | | | 0 | 0,00% | | | 0 | 0,00% | | | 0 | 0,00% | |
| | Totali | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |
| Risultati dei Macrogruppi di attività | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | |

UFFICI IN STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

UFFICIO ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO

Responsabile Ufficio: CUOMO ANTONELLA

[illegible]

SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

Dirigente Area: **DI LEVA CIRO**

UFFICIO ORDINANZE**Responsabile Ufficio: SBARDELLA DOMENICO**[illegible]



STRUTTURA I.C. BILANCIO, FINANZE E RISORSE

Dirigente Area: LUCIANI ANTONIO

UFFICI CONTABILITA' GENERALE e FISCO E LAVORO

Responsabile Uffici : CRISCONIO - IENNACO

| FUNZIONI - PRODOTTI | | ANNO 2015 | | | | ANNO 2016 | | | | SCOSTAMENTO | | | | |
|---------------------|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Codice | Descrizione | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | Volumi (n.pr.) | T.M.U. (in minuti) | Carichi (ore lav.) | Carichi in % (sul totale) | TMU ponderato |
| 16 | RAGIONERIA | | | | | | | | | | | | | |
| | GESTIONE ENTRATE | | | | | | | | | | | | | |
| 16.01 | Reversali emesse/registrazioni contabili | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.02 | gestione c/c postali/tesoreria | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.03 | gestione bollo virtuale | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.04 | gestione ripartizione incassi D.A. | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE USCITE | | | | | | | | | | | | | |
| 16.05 | Mandati di Pagamento/registraz. contabili | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.06 | gestione estratto conto infocamere | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.07 | Bonifici esteri | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE CASSA | | | | | | | | | | | | | |
| 16.08 | Situazioni di cassa | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.09 | flussi di cassa | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.10 | controllo e verifica casse contanti | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.11 | distinte presentazione mandati/reversali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE STIPENDI | | | | | | | | | | | | | |
| 16.12 | Immissione voci mensili e controlli | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.13 | Gestione e sviluppo economico Missioni | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.14 | Gestione posizioni pensionistiche | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.15 | Conto Annuale | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | GESTIONE ADEMPIMENTI CONTRIBUTIVI / FISCALI | | | | | | | | | | | | | |
| 16.16 | gestione contributiva dipendenti | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.17 | gestione contributiva assimilati | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.18 | denunce INPS GLA/EMENS | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.19 | gestione INAIL | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.20 | certificazioni C.U.D. | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.21 | certificazioni lavoro autonomo | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.22 | gestione ritenute fiscali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.23 | dichiarazione fiscale Unico770 | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.24 | emissione fatture commerciali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.25 | gestione registri IVA commerciale | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.26 | dichiarazione fiscale IVA | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.27 | dichiarazione fiscale Unico760 | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.28 | Gestione crediti su prestiti INPDAP | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.29 | Gestione denunce DMA - INPDAP | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| | Totali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | |
| | ATTIVITA' VARIE | | | | | | | | | | | | | |
| 16.30 | Gestione compensi legali e professionali | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.31 | Delibere:Compensi Amm.ri ecc. | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.32 | Anagrafe delle prestazioni | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.33 | corrispondenza varia | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.34 | contatti con l'utenza | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |
| 16.35 | redindiconti C.P.A. ecc. | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0,00 | 0,000% | 0 | | 0 | 0,000% | 0,00 |

[illegible]

SERVIZIO REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

Dirigente Area

DI LEVA CIRO**UFFICIO MARCHI E BREVETTI****Responsabile Ufficio:**[illegible]