

<b>MISSIONE</b>	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	4.1 Garantire la correttezza nelle transazioni commerciali e la fede pubblica
	<b>Descrizione</b>	Sottoporre a verifica strumenti metrici in dotazione ad imprese ecc.
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Numero di strumenti metrici sottoposti a verifica
<b>Descrizione</b>	Numero di strumenti metrici sottoposti a verifica
<b>Algoritmo</b>	Numero di strumenti metrici sottoposti a verifica
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Consuntivo</b>	3.670
<b>Target 2018: &gt;=</b>	3.500
<b>Target 2019: &gt;=</b>	3.500
<b>Target 2020: &gt;=</b>	3.500

<b>MISSIONE</b>	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	5.1.1.B Realizzare l'iniziativa di sistema camerale "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni"
	<b>Descrizione</b>	Realizzare le attività progettuali dell'iniziativa di Sistema Camerale "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni"
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni"
<b>Descrizione</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale
<b>Algoritmo</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale
<b>Consuntivo</b>	SI
<b>Target 2018:</b>	SI
<b>Target 2019:</b>	SI
<b>Target 2020:</b>	SI

<b>MISSIONE</b>	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	7.1.1.B Realizzare l'iniziativa di sistema camerale "Campania Felix"
	<b>Descrizione</b>	Realizzare l'iniziativa di sistema camerale "Campania Felix"
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Campania Felix"	
<b>Descrizione</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Campania Felix" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale	
<b>Algoritmo</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Campania Felix" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale	
<b>Consuntivo</b>	SI	
<b>Target 2018:</b>	SI	
<b>Target 2019:</b>	SI	
<b>Target 2020:</b>	SI	

<b>MISSIONE</b>	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

<b>PROGRAMMA</b>	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	9.1.1.A.1 Realizzare iniziative per favorire la digitalizzazione dei servizi alle imprese e la diffusione di soluzioni digitali
	<b>Descrizione</b>	Realizzazione del progetto "Punto impresa digitale"
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Punto impresa digitale"	
<b>Descrizione</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Punto impresa digitale" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale	
<b>Algoritmo</b>	Esecuzione delle attività programmate, per l'annualità, nell'ambito del progetto "Punto impresa digitale" cofinanziato dall'aumento del Diritto Annuale	
<b>Consuntivo</b>	SI	
<b>Target 2018:</b>	SI	
<b>Target 2019:</b>	SI	
<b>Target 2020:</b>	SI	

<b>MISSIONE</b>	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

<b>PROGRAMMA</b>	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	1.1.1.A.1 Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti
	<b>Descrizione</b>	Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Grado di conclusione dei procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità del R.I. (tra il 2011 ed il 2012)	
<b>Algoritmo</b>	numero procedimenti avviati nell'anno / Totale procedimenti da avviare	
<b>Unità di misura</b>	Numero %	
<b>Consuntivo</b>	6%	
<b>Target 2018: &gt;=</b>	7%	
<b>Target 2019: &gt;=</b>	7%	
<b>Target 2020: &gt;=</b>	7%	

<b>MISSIONE</b>	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

<b>PROGRAMMA</b>	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	4.6.1.A.1 Consolidare l'erogazione del servizio istituzionale di mediazione/conciliazione
	<b>Descrizione</b>	Consolidare l'erogazione del servizio istituzionale di mediazione/conciliazione
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile
<b>Descrizione</b>	Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile
<b>Algoritmo</b>	Durata complessiva dei processi di organizzazione del primo incontro di mediazione civile, nell'anno/Procedure di mediazione civile gestite dalla CCIAA nell'anno
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Consuntivo</b>	28,85
<b>Note</b>	(Somma totale delle durate dei processi di organizzazione del primo incontro di mediazione)/ (Somma totale delle procedure di mediazione gestite dalla CCIAA)
<b>Target 2018: &lt;=</b>	43
<b>Target 2019: &lt;=</b>	43
<b>Target 2020: &lt;=</b>	43

<b>MISSIONE</b>	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

<b>PROGRAMMA</b>	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	4.2 vigilare sulla conformità e sulla sicurezza dei prodotti immessi in commercio
	<b>Descrizione</b>	Sottoporre prodotti presenti sul mercato a prove di laboratorio
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)
<b>Descrizione</b>	Numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)
<b>Algoritmo</b>	Numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Consuntivo</b>	68
<b>Note</b>	56 prodotti nell'ambito progetto Vimer 2018; 12 prodotti campagna locale (catene luminose)
<b>Target 2018: &gt;=</b>	28
<b>Target 2019: &gt;=</b>	28
<b>Target 2020: &gt;=</b>	28

<b>MISSIONE</b>	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
-----------------	---

<b>PROGRAMMA</b>	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
------------------	---

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	7.1.1.A.1 Promuovere la partecipazione delle imprese a manifestazioni fieristiche attraverso la concessione di contributi
	<b>Descrizione</b>	NUMERO IMPRESE BENEFICIARIE
	<b>Validità</b>	2018-2020
	<b>n° Indicatori</b>	1

<b>Indicatore</b>	Promuovere la partecipazione delle imprese a manifestazioni fieristiche attraverso la concessione di contributi
<b>Descrizione</b>	Promuovere la partecipazione delle imprese a manifestazioni fieristiche attraverso la concessione di contributi
<b>Algoritmo</b>	Concessione di CTR per la partecipazione a manifestazioni fieristiche - n. imprese:
<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Consuntivo</b>	87
<b>Target 2018: &gt;=</b>	100
<b>Target 2019: &gt;=</b>	100
<b>Target 2020: &gt;=</b>	100



**MISSIONE**

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**PROGRAMMA**

02 Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	3.1 RIDUZIONE DEI COSTI DELLA BUROCRAZIA
	Descrizione	RIDUZIONE DEI COSTI DELLA BUROCRAZIA INNOVANDO L'EROGAZIONE DEI SERVIZI
	Validità	2018-2020
	Note	Minore richiesta certificazioni PP.AA. per contemporanea maggiore richiesta di accesso diretto alla banca dati.
	n° Indicatori	1

Indicatore	Livello di collaborazione con altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)	
Descrizione	Misura il numero di visure rilasciate ad altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)	
Algoritmo	Misura il numero di visure rilasciate ad altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)	
Unità di misura	Numero	
Consuntivo	1.290	
Target 2018: <=	3.000	
Target 2019: <=	3.000	
Target 2020: <=	3.000	

**MISSIONE**

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**PROGRAMMA**

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	10.3.1.A.1 qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario
	Descrizione	qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario
	Validità	2018-2020
	n° Indicatori	1

Indicatore	Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari)
Descrizione	misura la percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari) / numero di ricorsi notificati alla Camera (giudizi tributari)*100
Algoritmo	misura la percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari) - le misure vanno intese con questa precisazione: numero discussioni vinte (giudizi tributari) = numero dei dispositivi (merito) favorevoli alla camera (giudizi tributari); numero di ricorsi notificati alla Camera (giudizi tributari) = numero dei dispositivi (merito) notificati alla camera (giudizi tributari).
Unità di misura	Numero %
Consuntivo	79,14%
Target 2018: >=	80%
Target 2019: >=	80%
Target 2020: >=	80%

**MISSIONE**

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**PROGRAMMA**

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	10.1.1.A.2 Grado di partecipazione del personale alle attività formative
	Descrizione	Grado di partecipazione del personale alle attività formative
	Validità	2018-2020
	n° Indicatori	1

Indicatore	Grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione	
Descrizione	misura il grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione	
Algoritmo	misura il grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione	
Unità di misura	Numero %	
Consuntivo	100%	
Target 2018: >=	92%	
Target 2019: >=	92%	
Target 2020: >=	92%	

**MISSIONE**

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

**PROGRAMMA**

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	10.3 SOSTENIBILITA' DEGLI INVESTIMENTI E PIANIFICAZIONE FINANZIARIA
	Descrizione	SOSTENIBILITA' DEGLI INVESTIMENTI E PIANIFICAZIONE FINANZIARIA
	Validità	2018-2020
	n° Indicatori	2

Indicatore	Grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)	
Descrizione	rileva il grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)	
Algoritmo	rileva il grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)	
Unità di misura	Numero %	
Consuntivo	0,65%	
Target 2018: <=	1,7%	
Target 2019: <=	1,7%	
Target 2020: <=	1,7%	

Indicatore	Percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno	
Descrizione	misura la percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno	
Algoritmo	misura la percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno	
Unità di misura	Numero %	
Consuntivo	93,52%	
Target 2018: >=	92%	
Target 2019: >=	92%	
Target 2020: >=	92%	