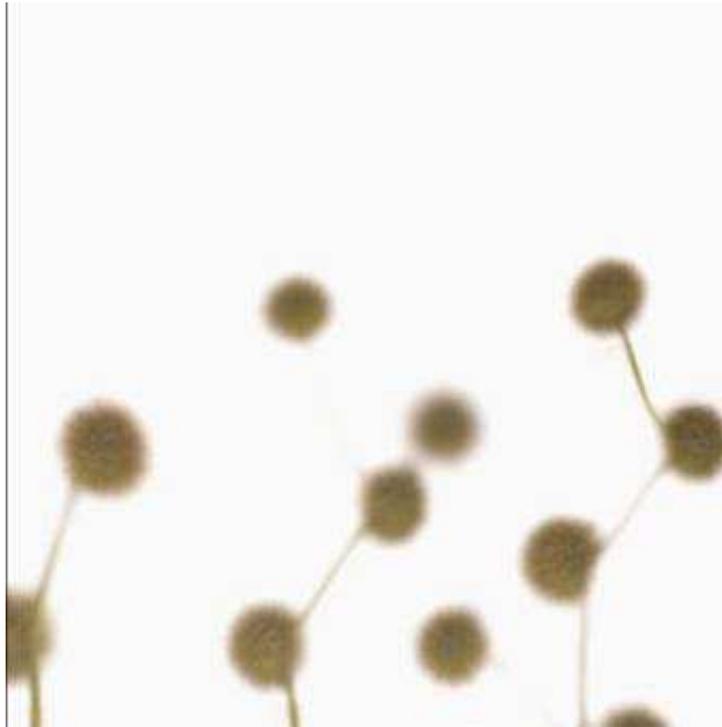




**Camera di Commercio  
Salerno**



**INDAGINE DI  
CUSTOMER SATISFACTION:  
SALERNO**

*Posizionamento 2010-2011 e  
confronto dati nazionali*

**Luglio 2012**

**Retecamere**

PROGETTI INIZIATI PER LO SVILUPPO



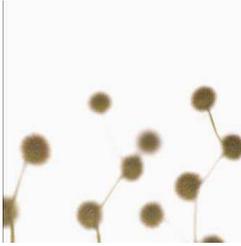
Con questo report si intende verificare il posizionamento della Camera di commercio Salerno in merito a 2 dimensioni:

- confronto *cross-time*, ossia delle risultanze 2011 rispetto a quelle dell'analogica indagine condotta nel 2010;
- confronto a livello territoriale, ossia rispetto ai corrispondenti dati medi nazionali.

Per fare ciò, si è reso necessario individuare – per ognuno dei servizi/attività indagate – un misuratore sintetico che permettesse di istituire un confronto.

È stato dunque adottato il concetto di **area della soddisfazione** relativa alla somma delle prime 2 opzioni di risposta date su una scala di valutazione di 4 elementi (buono-discreto-sufficiente-insufficiente).

Tale approfondimento è stato concentrato sui servizi camerali, articolati come da questionario in «attività amministrative e regolazione del mercato» e «attività promozionali».

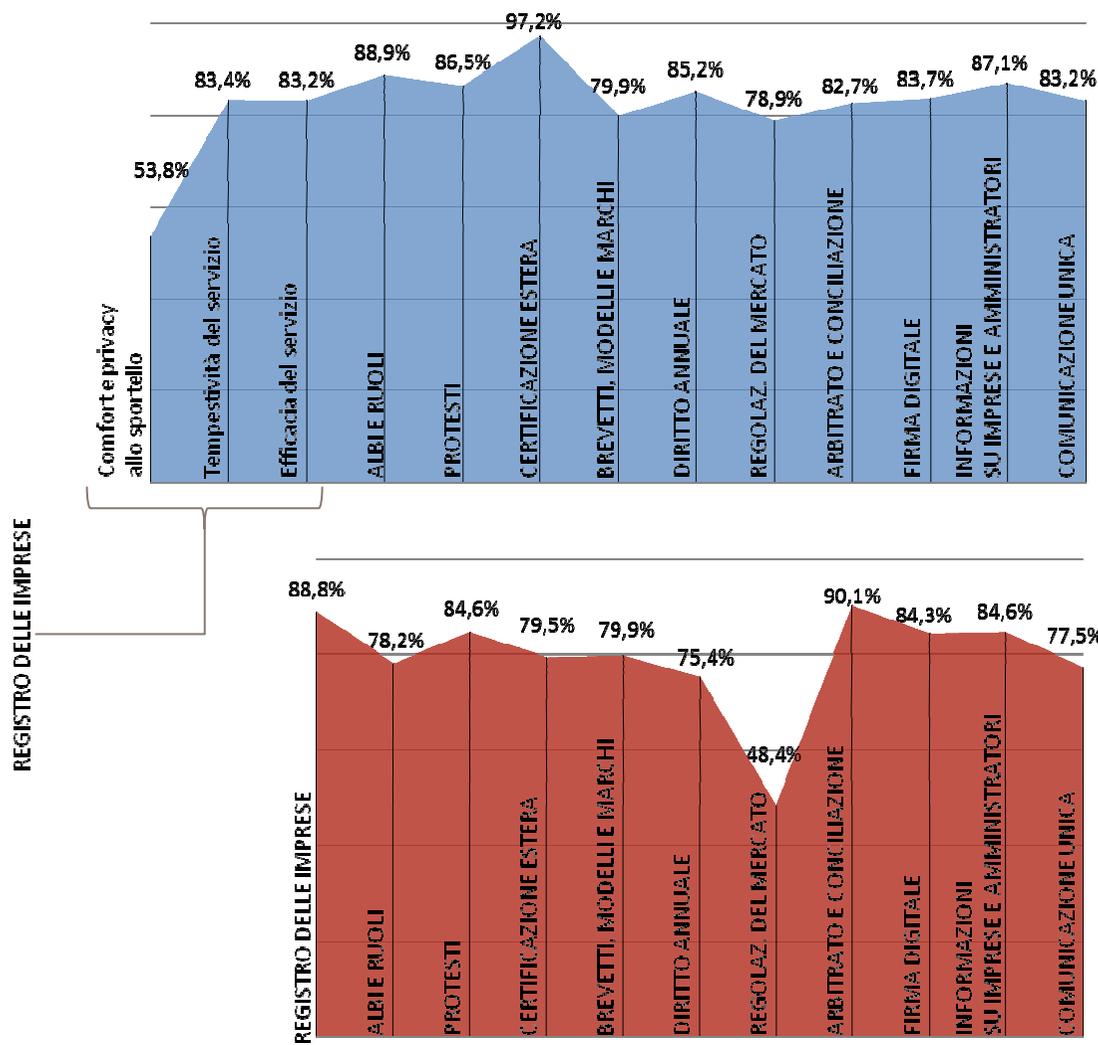


# ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E REGOLAZIONE DEL MERCATO



# ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

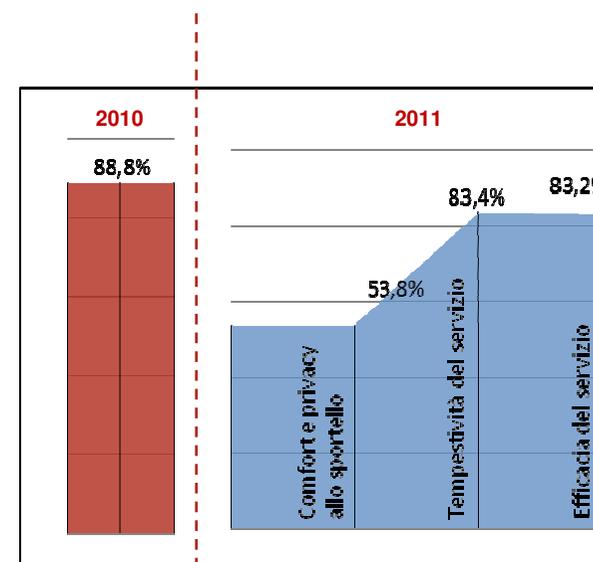
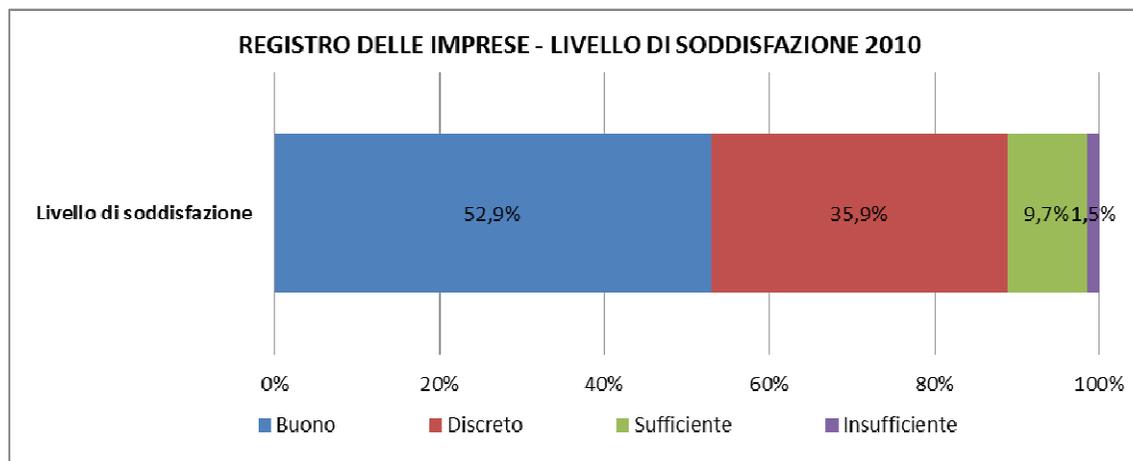
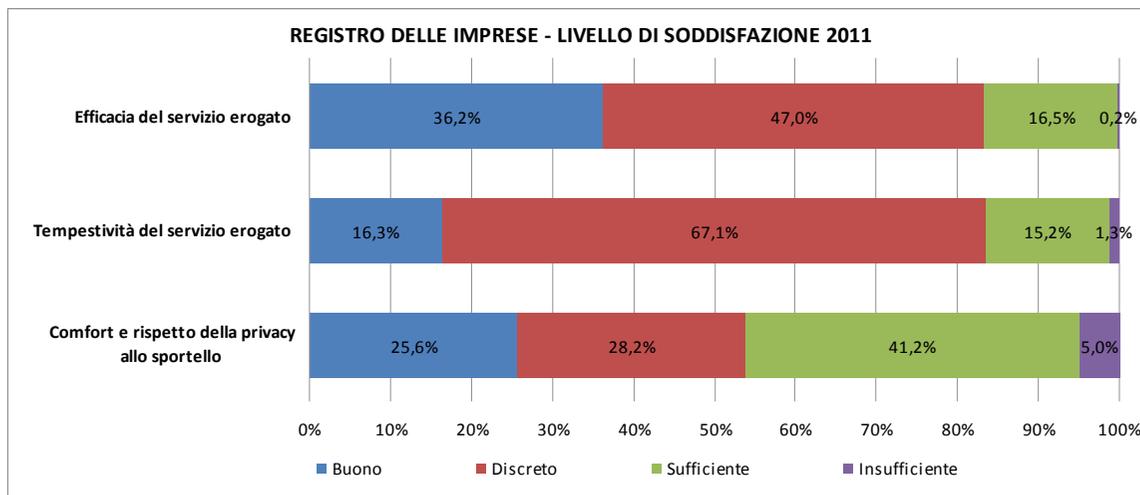
## Quadro di riepilogo generale



**N.B.** I risultati del REGISTRO DELLE IMPRESE non sono direttamente confrontabili tra il 2010 e il 2011, poiché in quest'ultima annualità sono stati indagati 3 diversi parametri («comfort e privacy allo sportello» «tempestività del servizio» «efficacia del servizio»), mentre nell'edizione precedente è stata indagata la soddisfazione in generale sul servizio.

# SERVIZI EROGATI

## Registro delle imprese

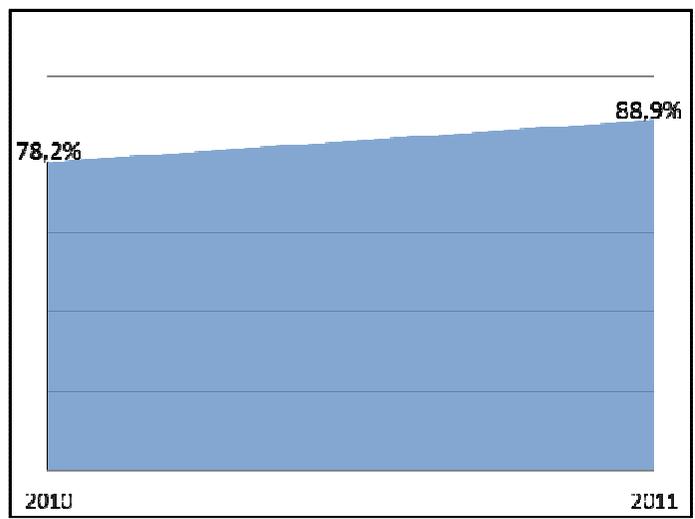
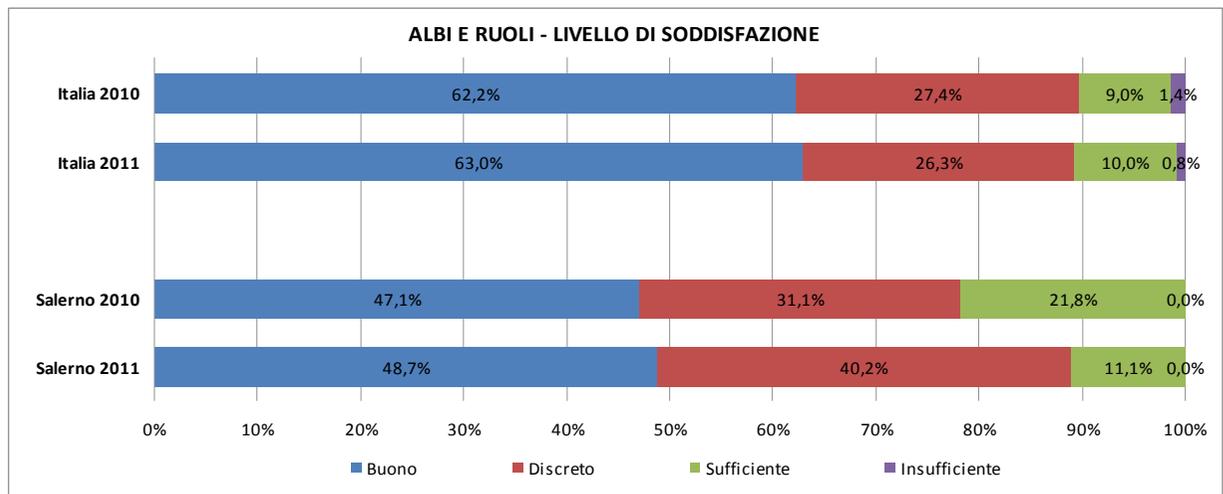


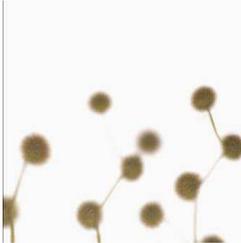
Area della soddisfazione

**N.B.** i risultati del REGISTRO DELLE IMPRESE non sono direttamente confrontabili tra il 2010 e il 2011, poiché in quest'ultima annualità sono stati indagati 3 diversi parametri («comfort e privacy allo sportello» «tempestività del servizio» «efficacia del servizio»), mentre nell'edizione precedente è stata indagata la soddisfazione in generale sul servizio.

# SERVIZI EROGATI

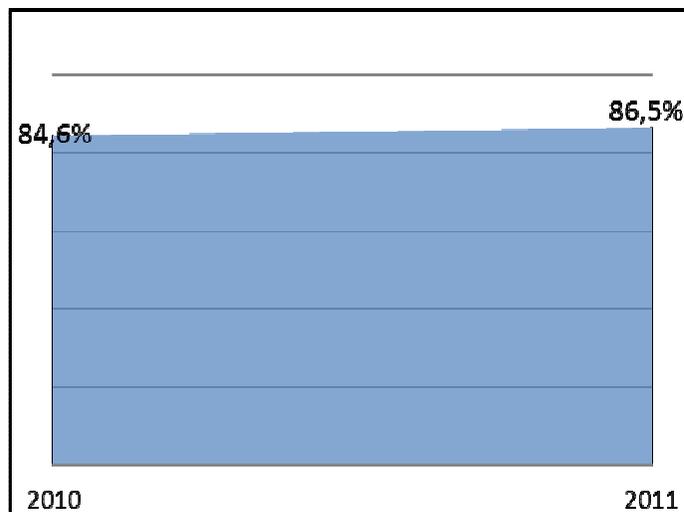
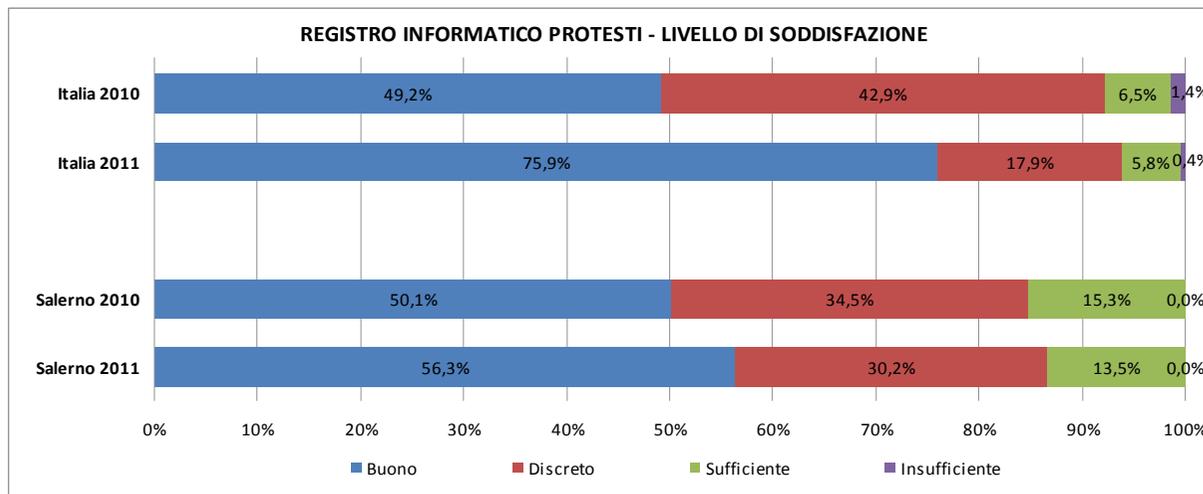
## Albi e ruoli

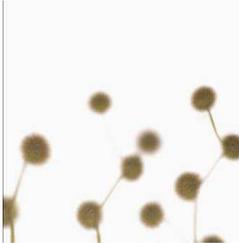




## SERVIZI EROGATI

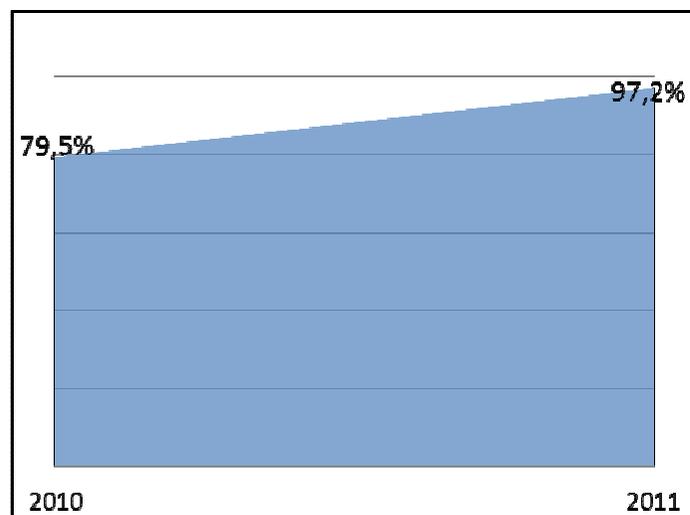
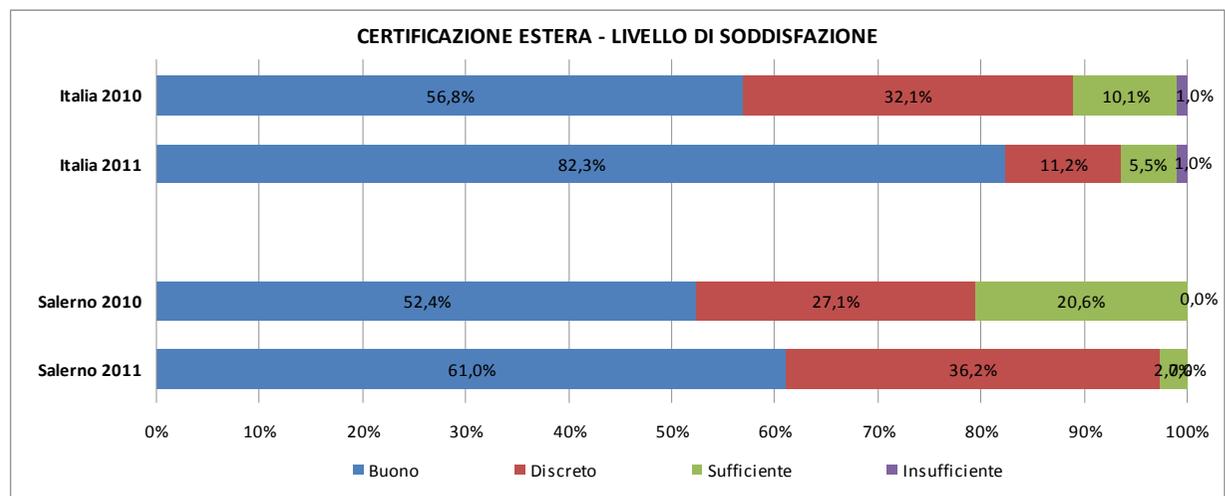
### Registro informatico protesti

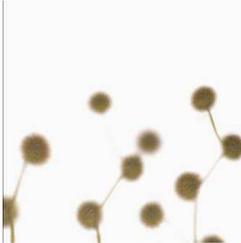




## SERVIZI EROGATI

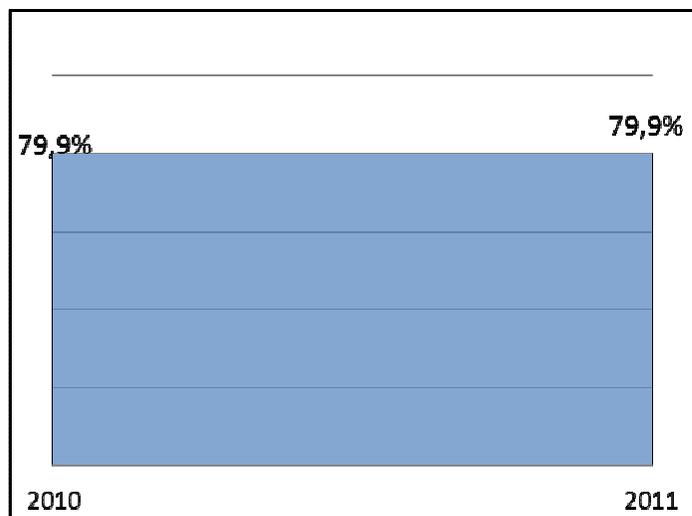
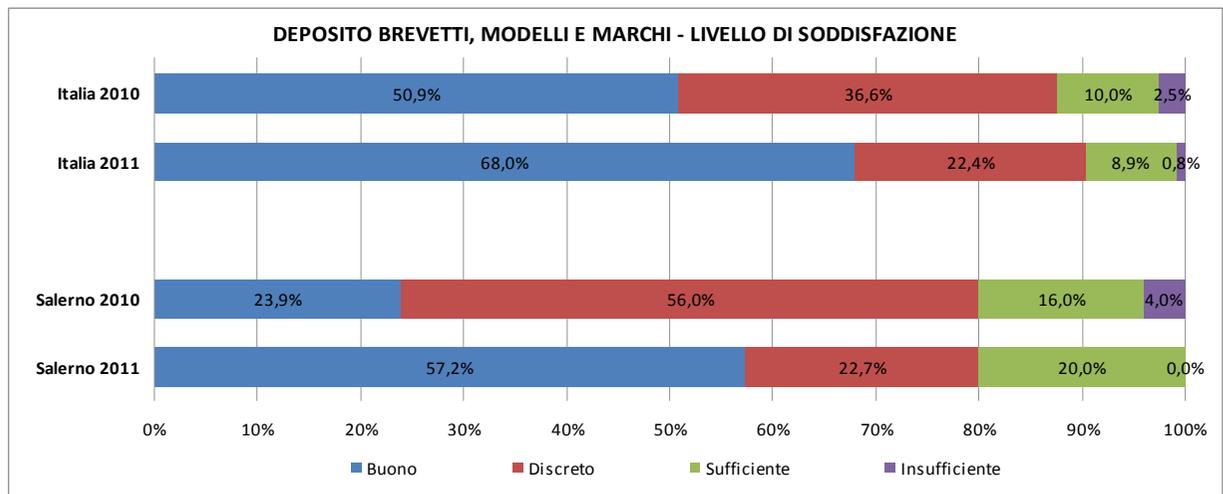
*Certificazione estera (certificati di origine, carnet ATA, numero meccanografico)*





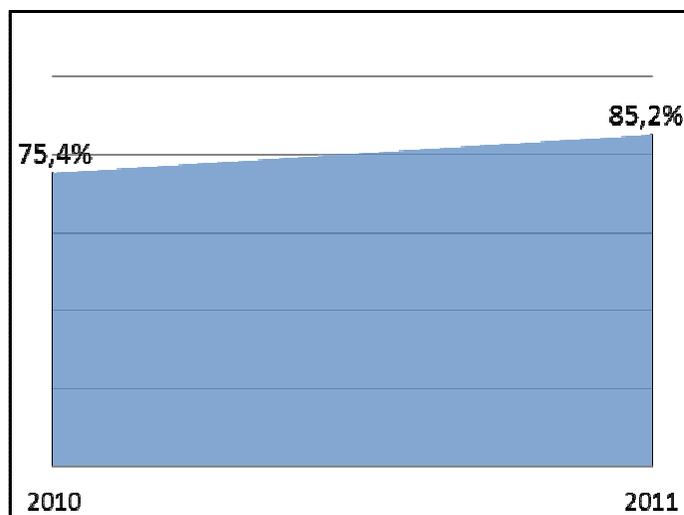
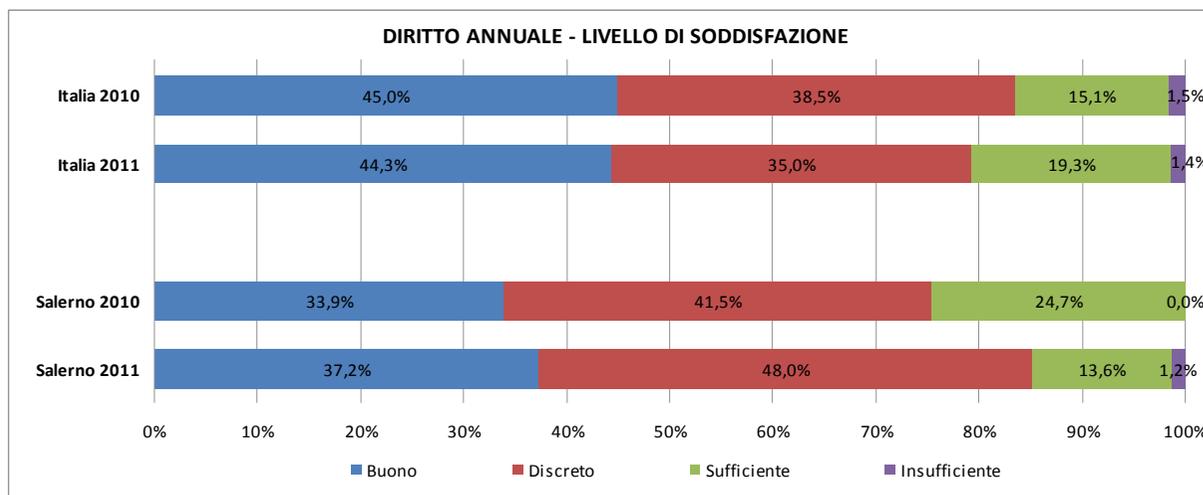
## SERVIZI EROGATI

### *Deposito brevetti, modelli e marchi*



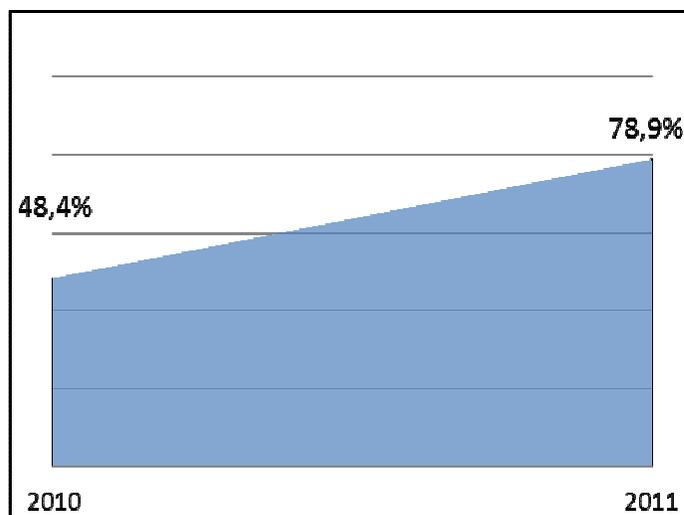
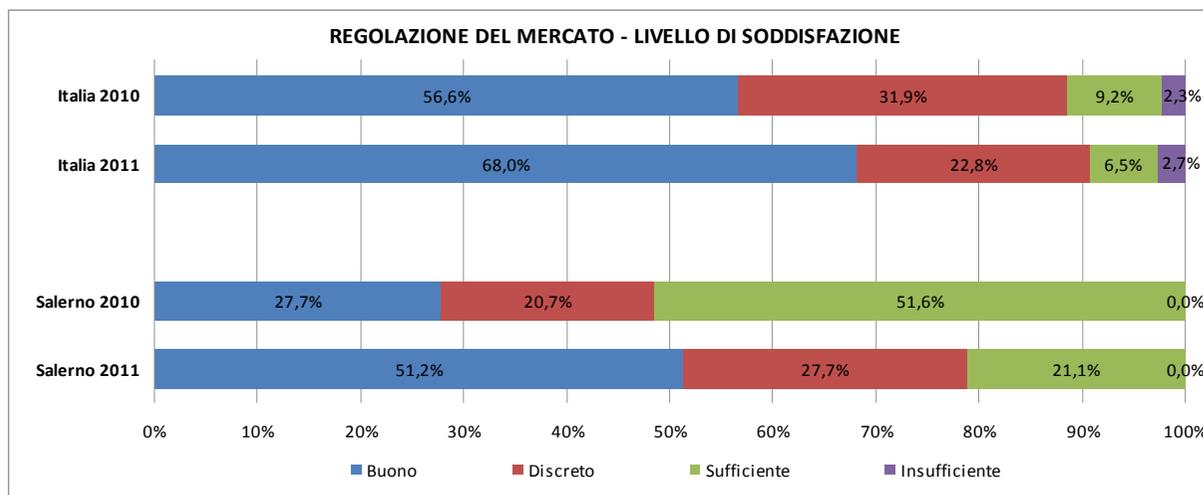
# SERVIZI EROGATI

## Diritto Annuale



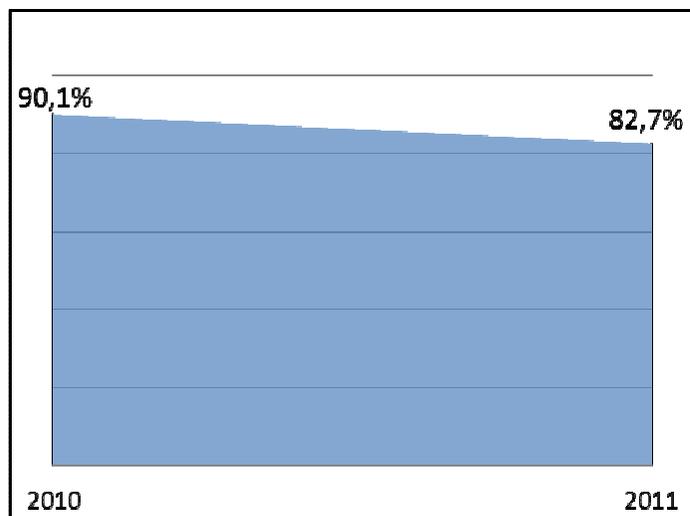
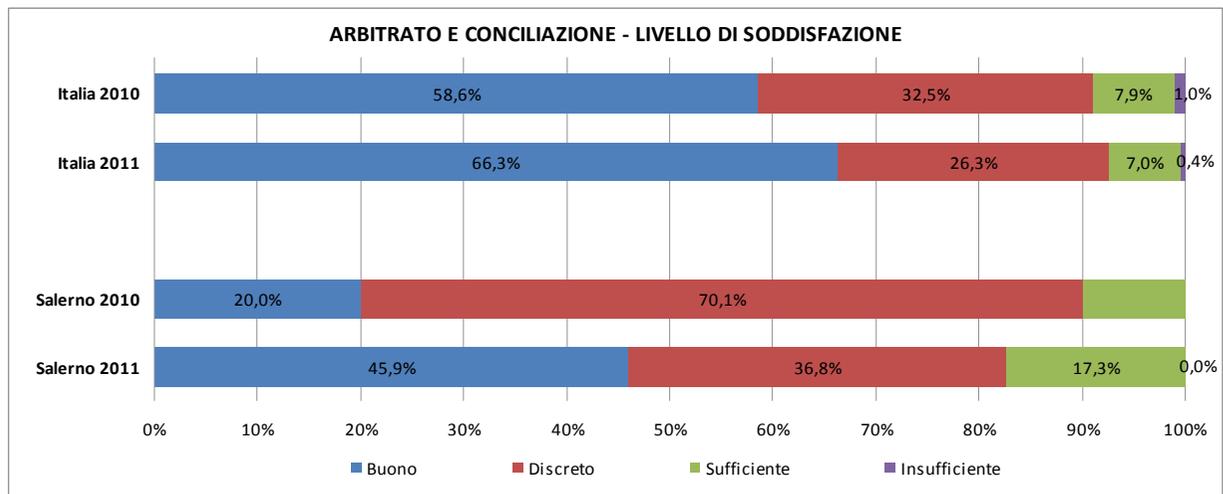
# SERVIZI EROGATI

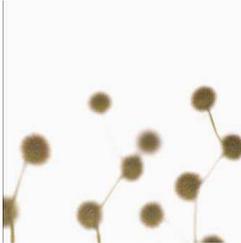
## Regolazione del mercato



# SERVIZI EROGATI

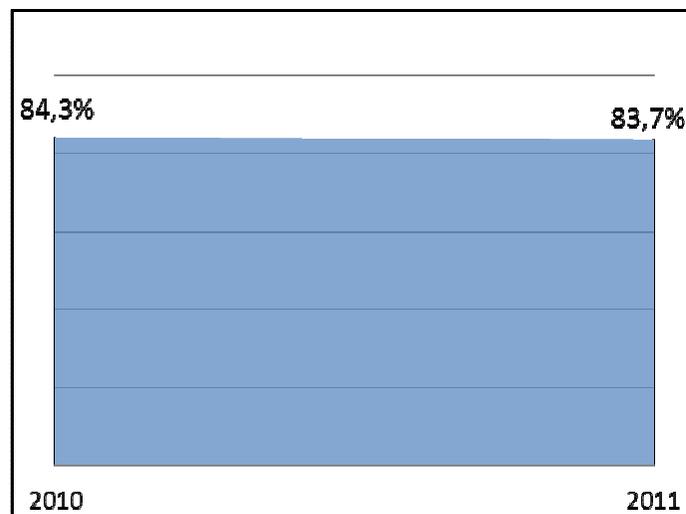
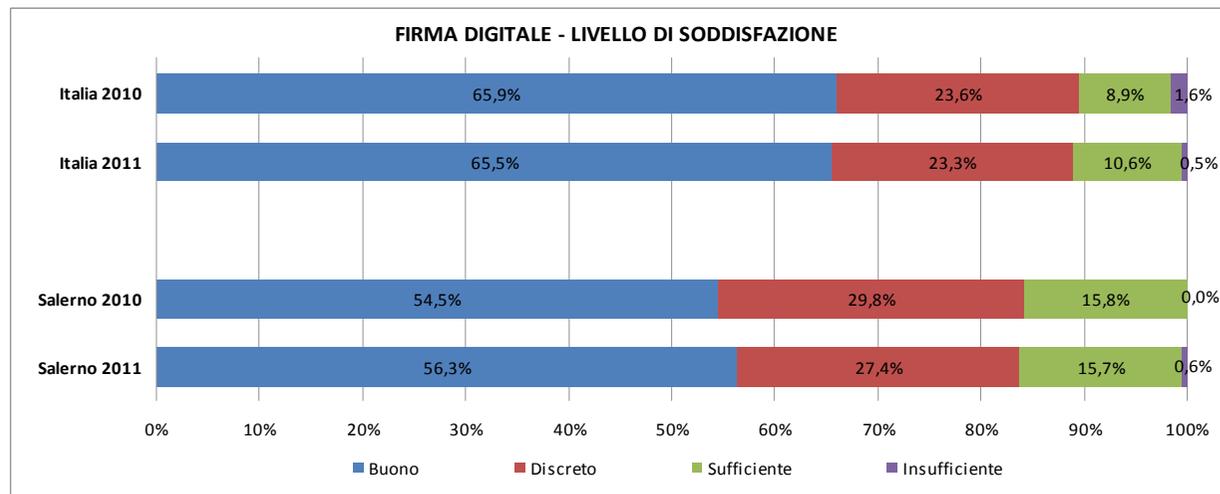
## Arbitrato e conciliazione





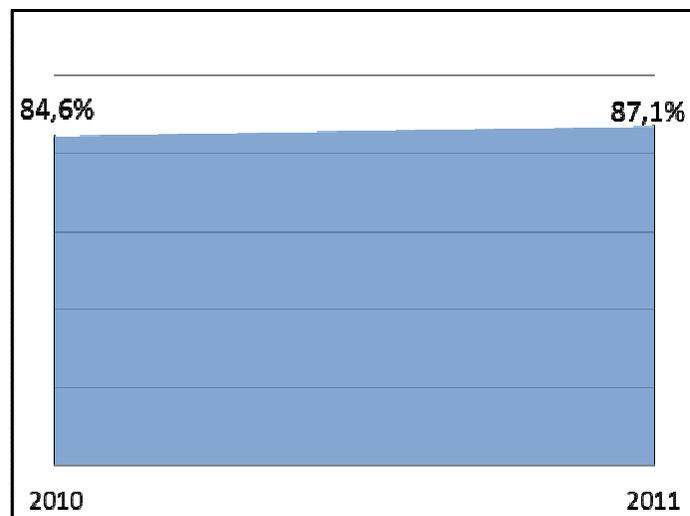
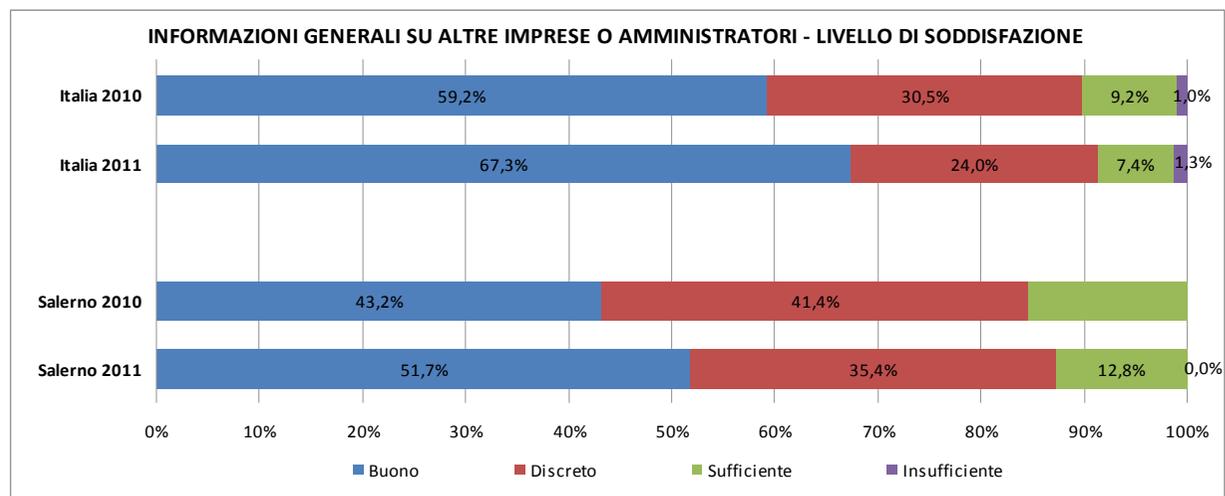
## SERVIZI EROGATI

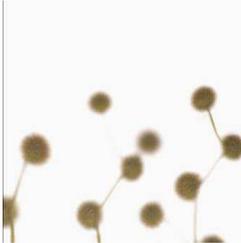
### Firma digitale (CNS - Carta nazionale dei servizi)



## SERVIZI EROGATI

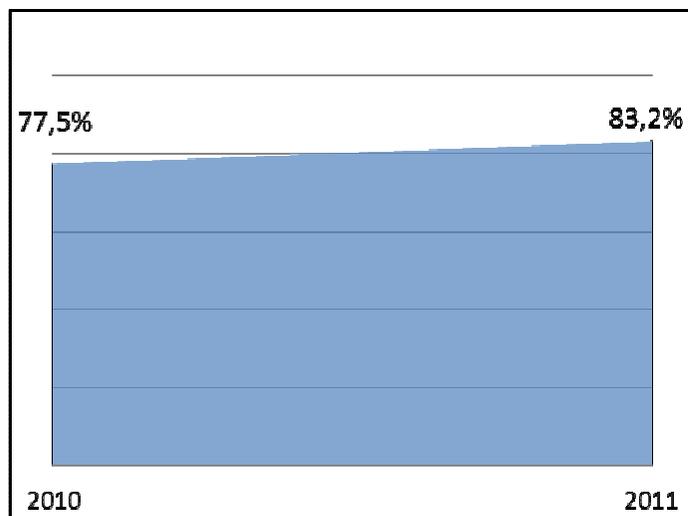
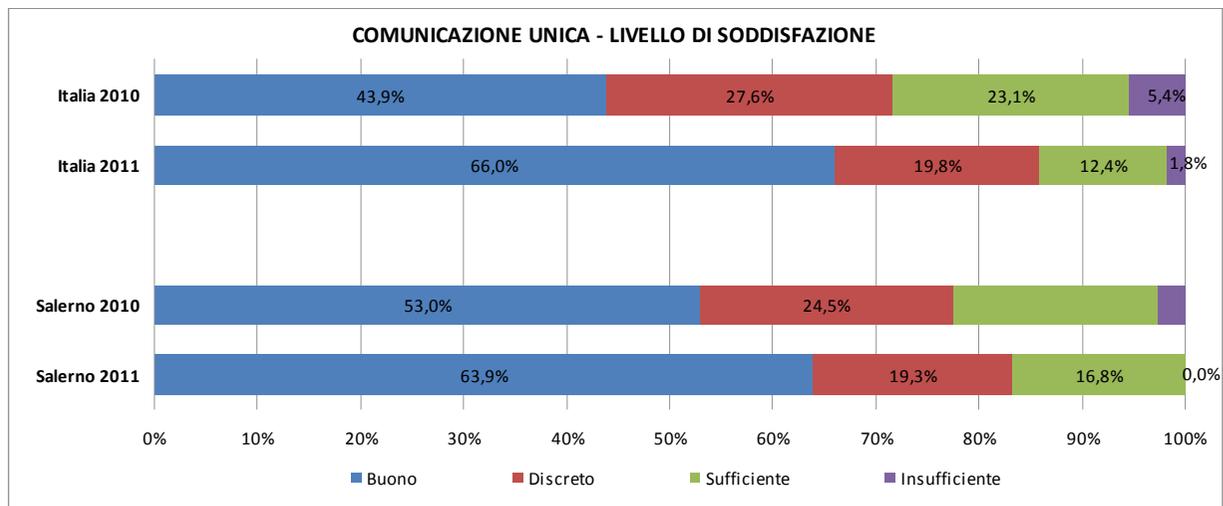
### Informazioni generali su altre imprese o amministratori

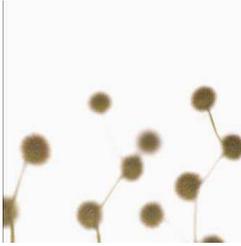




## SERVIZI EROGATI

*Comunicazione unica per ottemperare agli obblighi di legge*



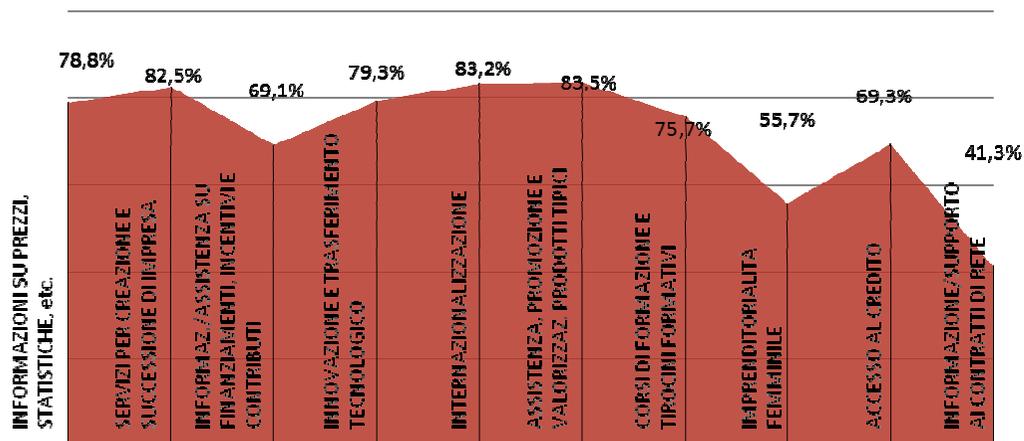
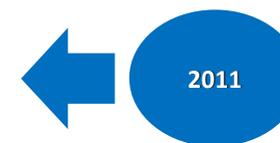
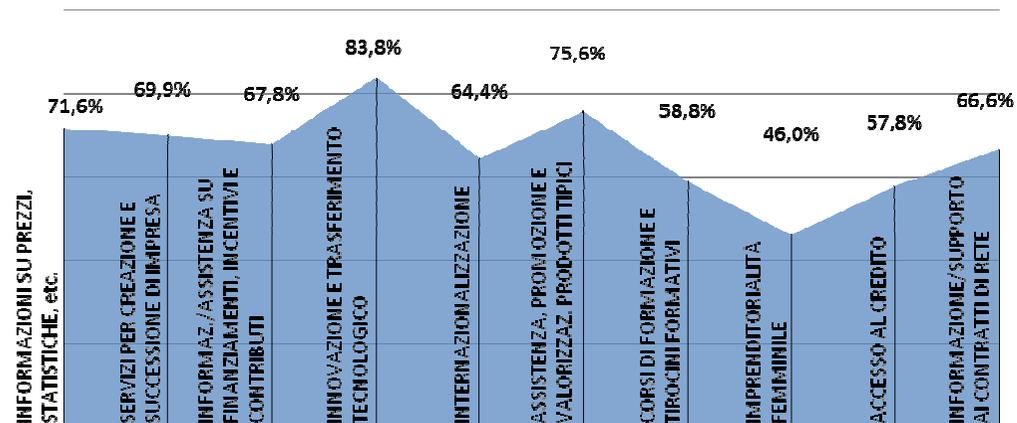


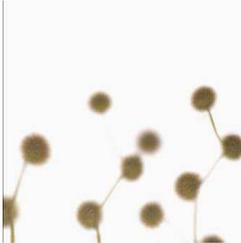
# ATTIVITÀ PROMOZIONALI



# ATTIVITÀ PROMOZIONALI

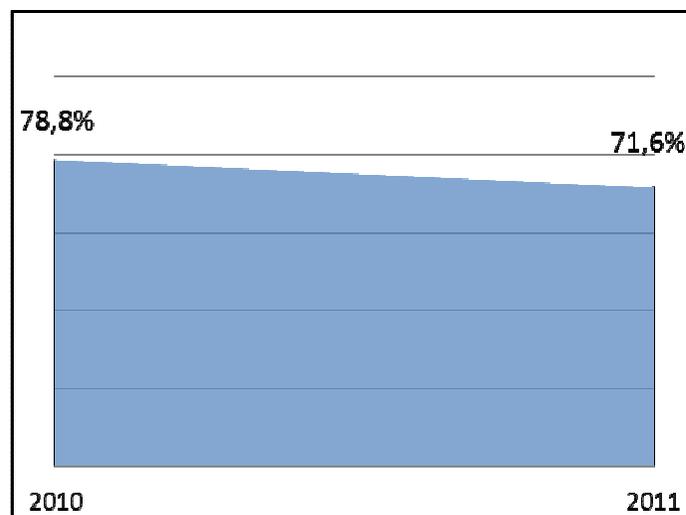
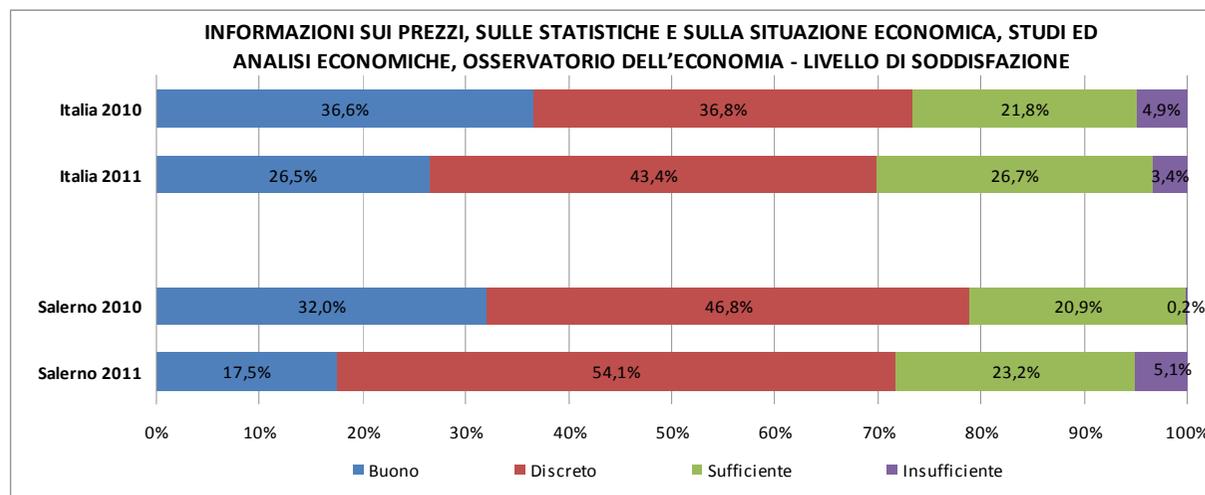
## Quadro di riepilogo generale





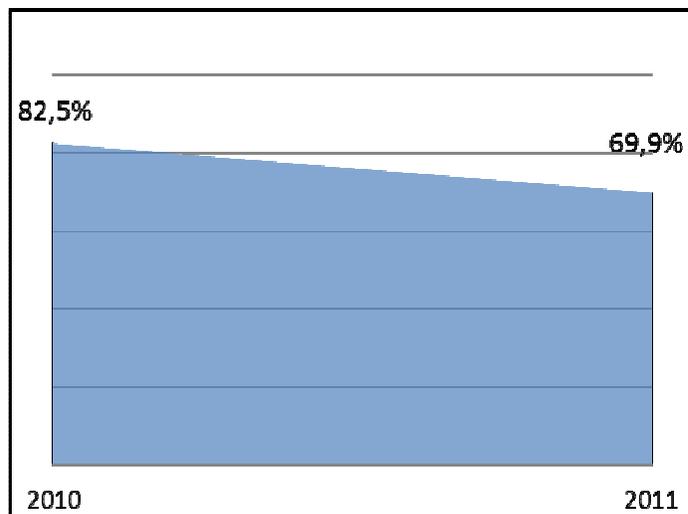
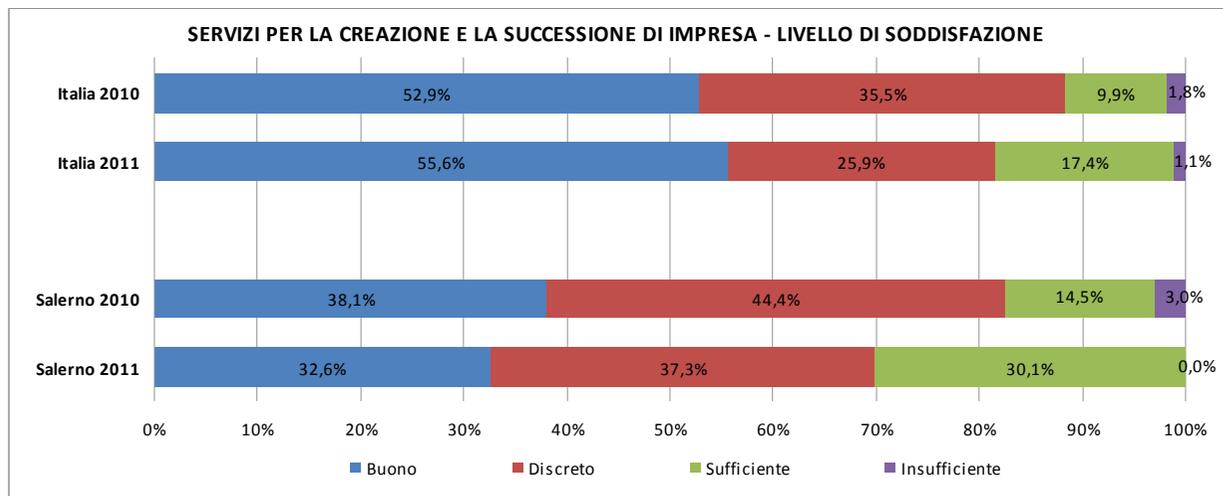
## SERVIZI EROGATI

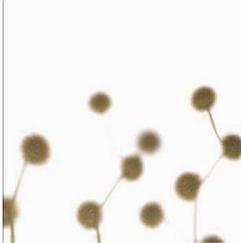
*Informazioni sui prezzi, sulle statistiche e sulla situazione economica, studi e analisi economiche, Osservatorio dell'Economia*



# SERVIZI EROGATI

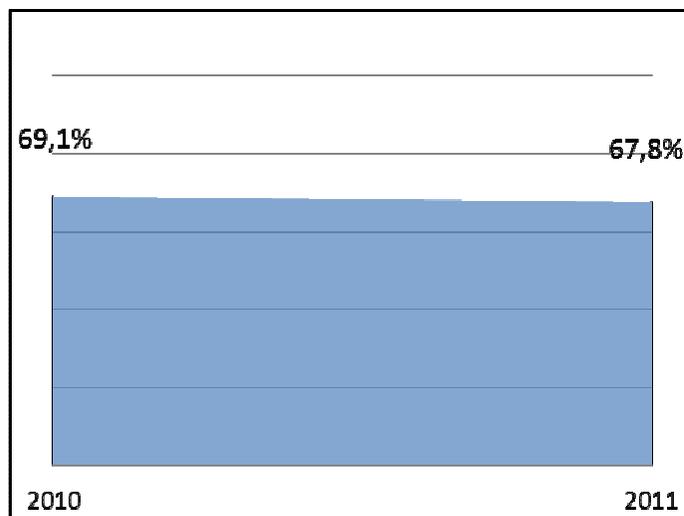
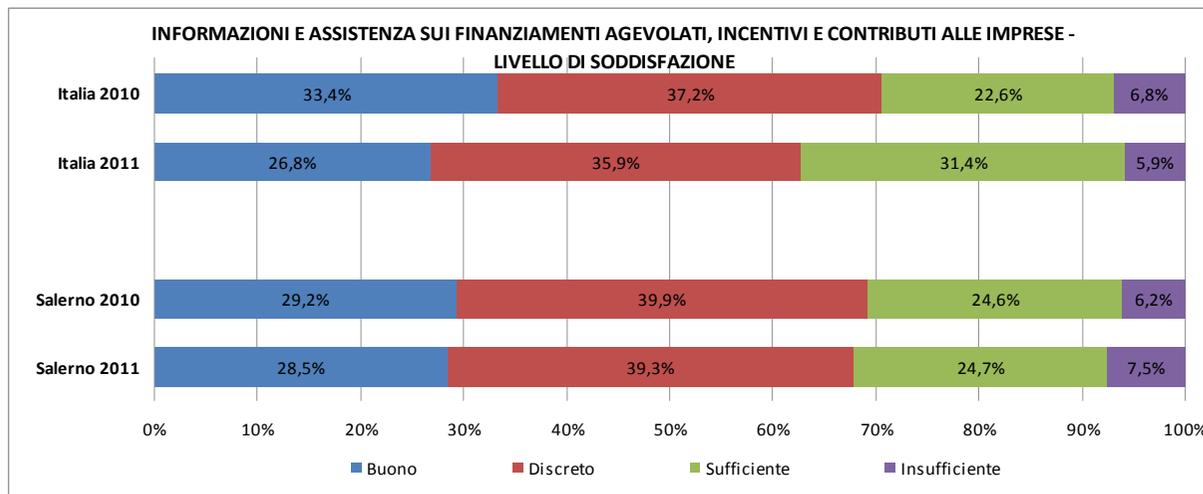
## Servizi per la creazione e successione di impresa





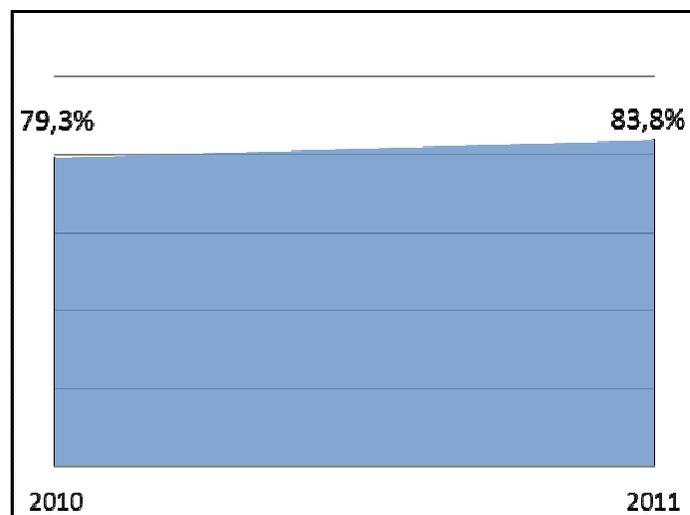
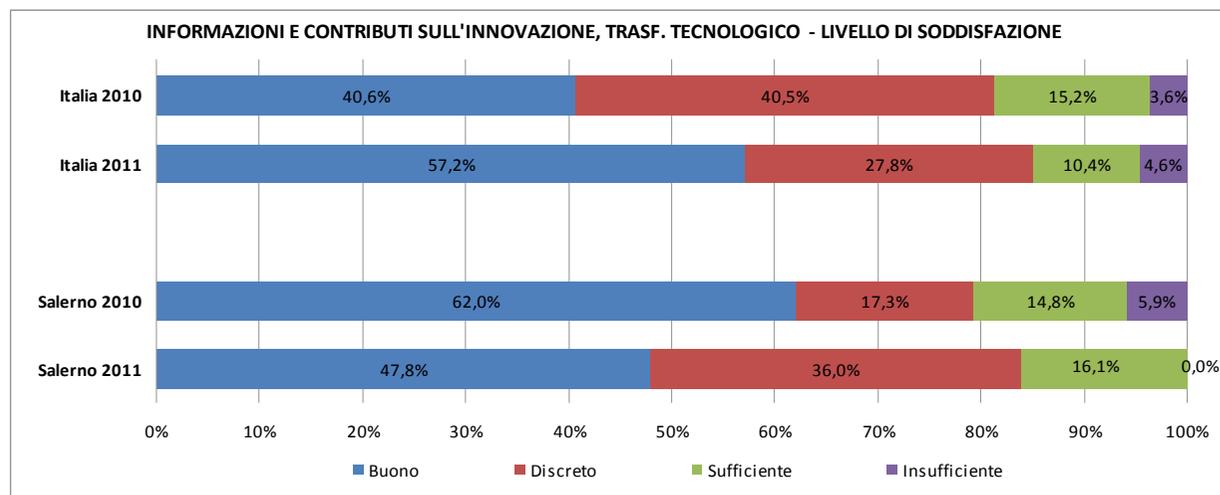
## SERVIZI EROGATI

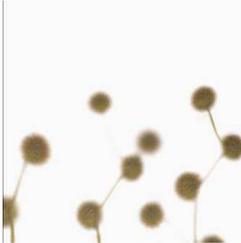
*Informazioni e assistenza sui finanziamenti agevolati, incentivi e contributi alle imprese*



## SERVIZI EROGATI

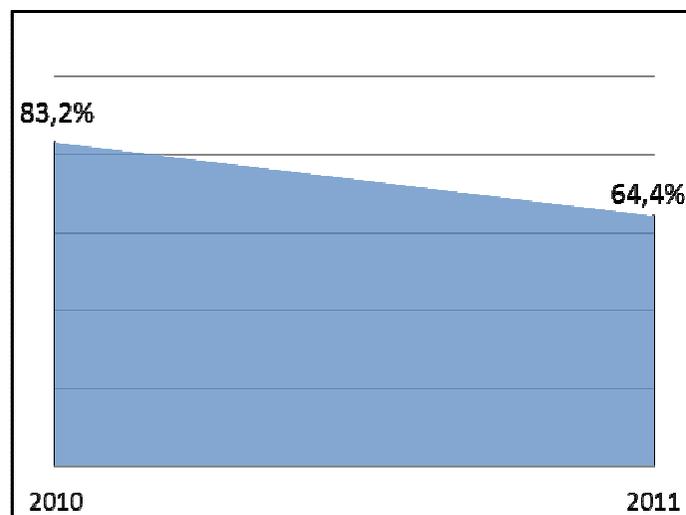
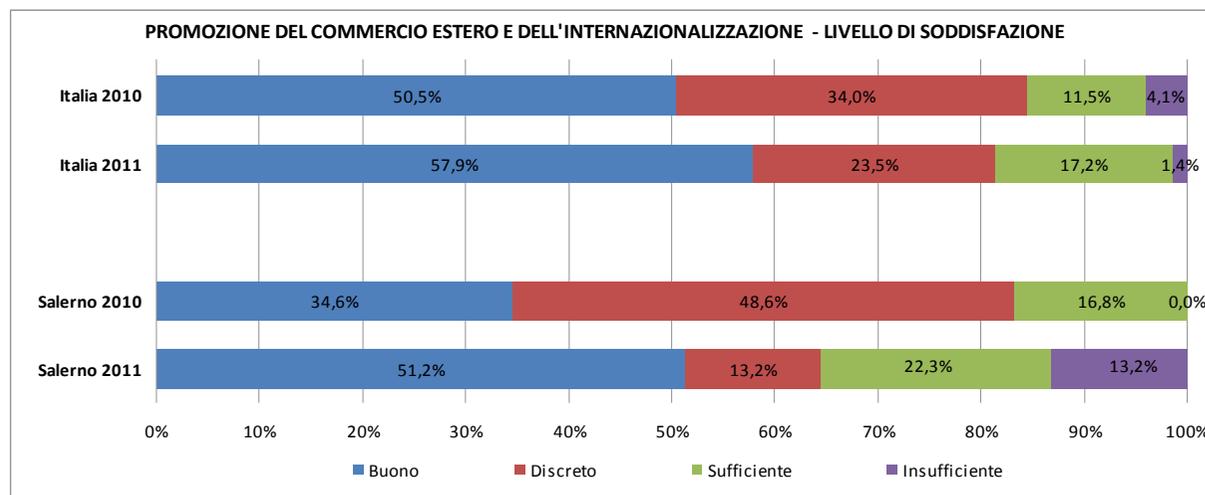
### Informazioni e contributi sull'innovazione e il trasferimento tecnologico





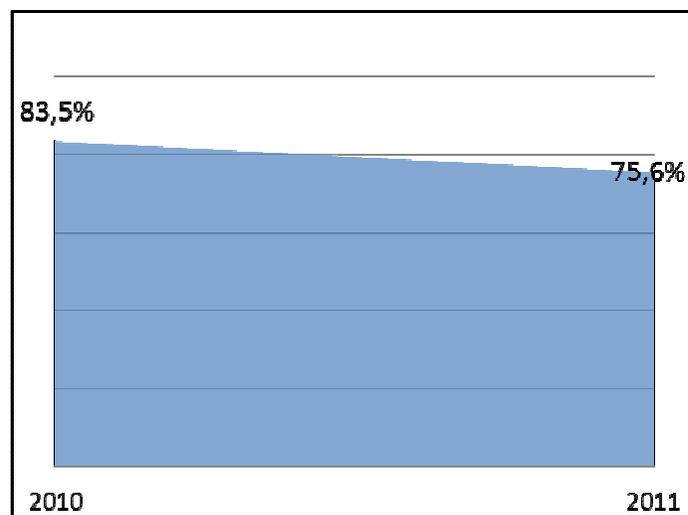
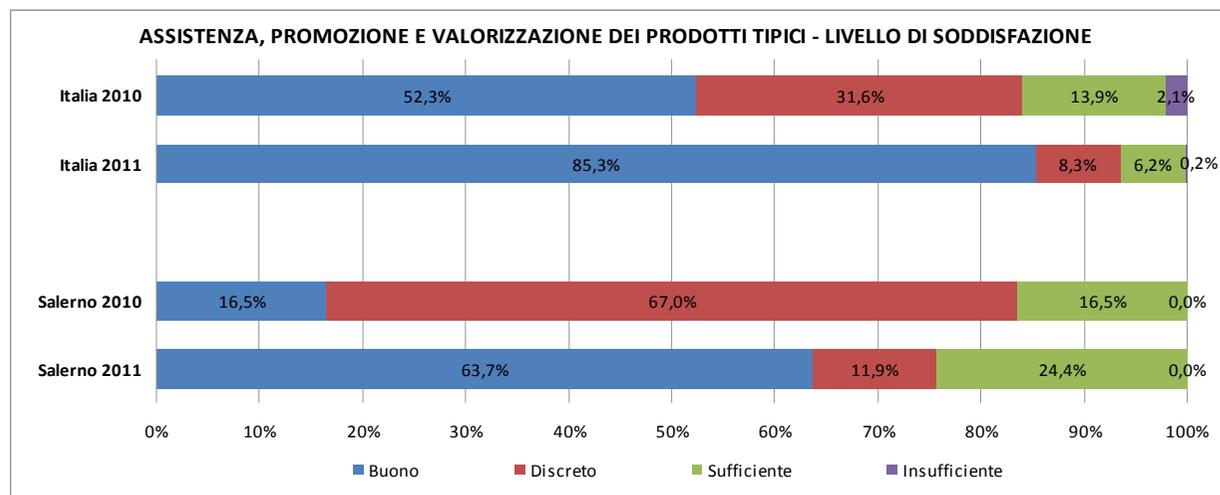
## SERVIZI EROGATI

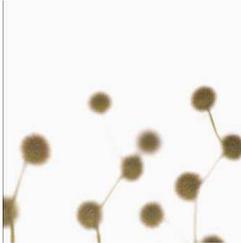
*Promozione e consulenza specializzata nel commercio estero e nell'internazionalizzazione*



## SERVIZI EROGATI

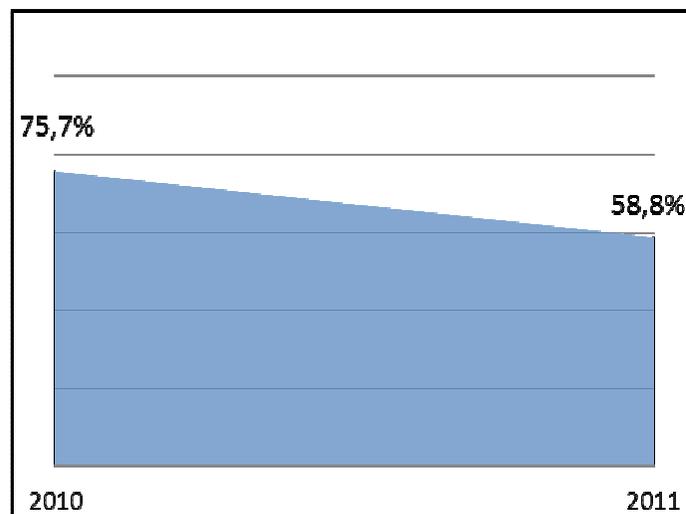
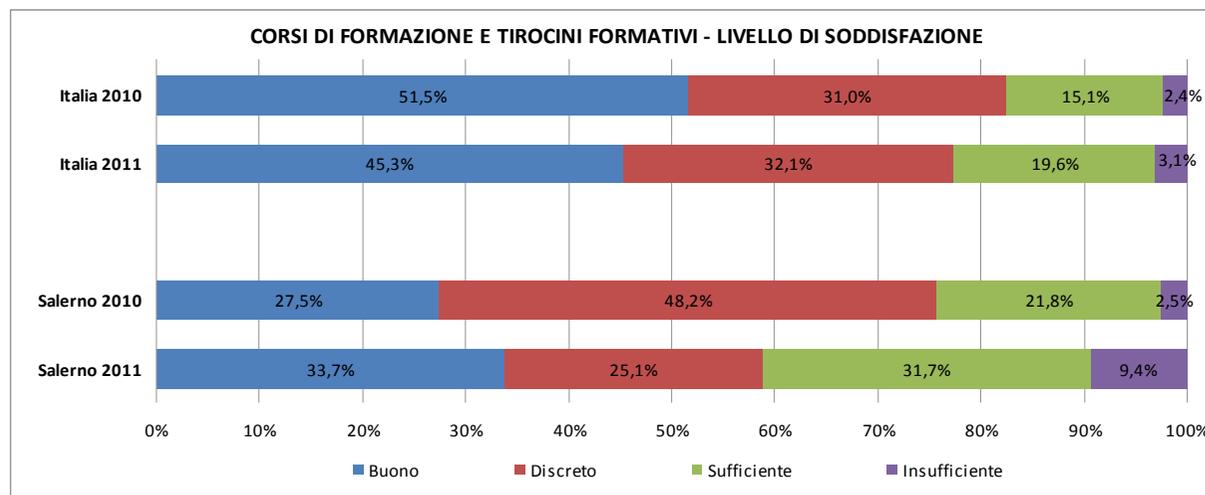
### Assistenza, promozione e valorizzazione dei prodotti tipici

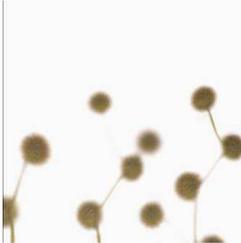




## SERVIZI EROGATI

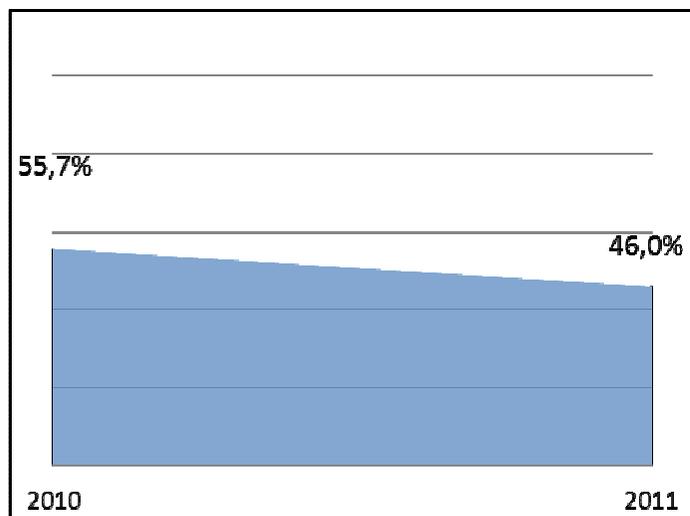
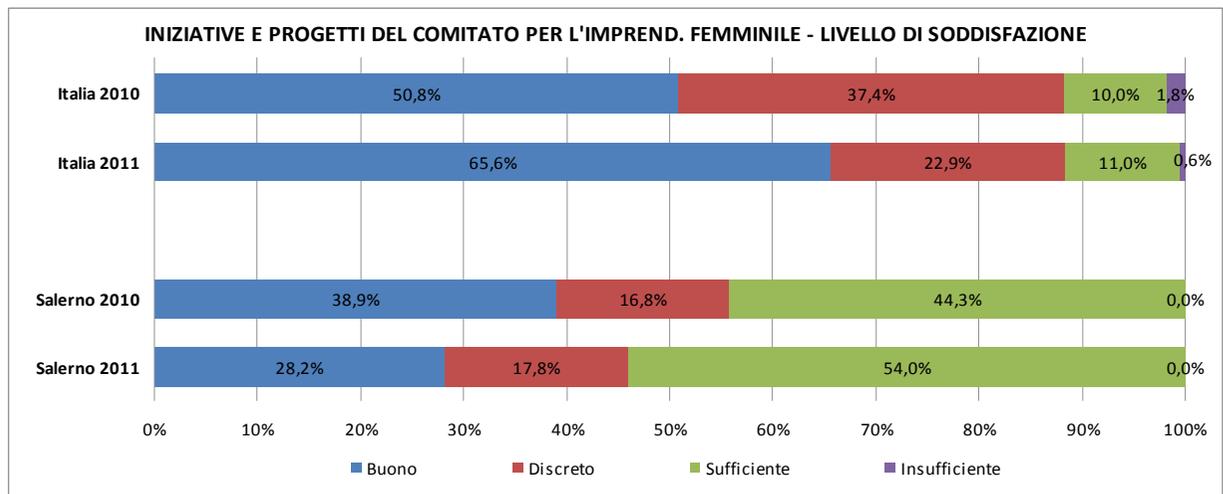
### Corsi di formazione e tirocini formativi

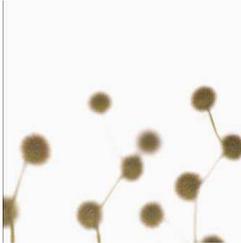




## SERVIZI EROGATI

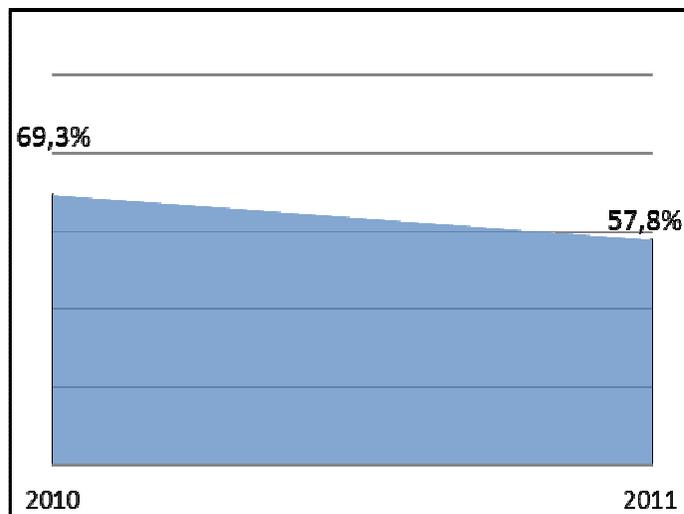
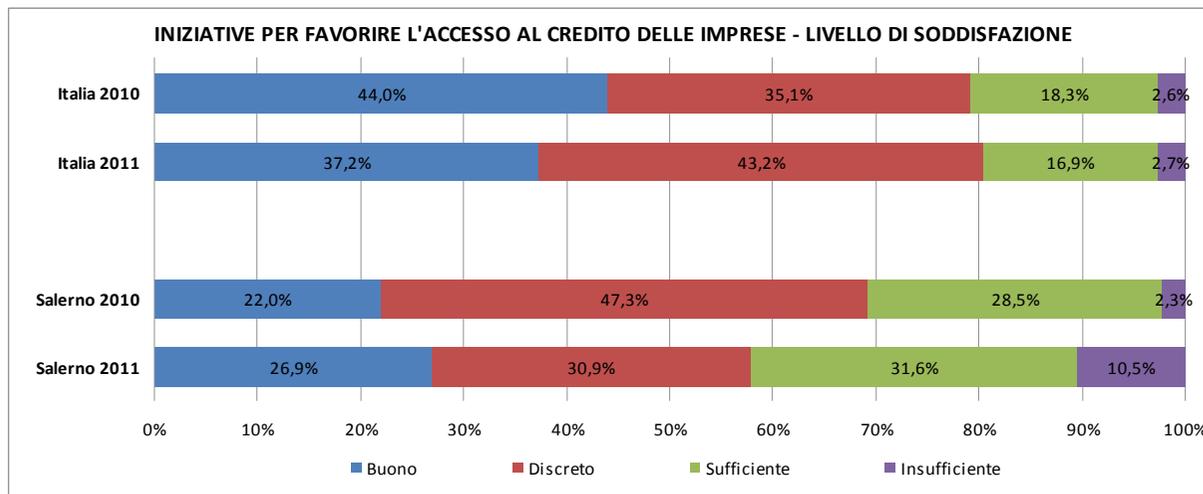
### *Iniziative e progetti per l'imprenditorialità femminile*





## SERVIZI EROGATI

### *Iniziative per favorire l'accesso al credito delle imprese*



## SERVIZI EROGATI

### Informazioni, promozione e supporto ai contratti di reti d'impresa

