

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI				INTERVENTI DI PROMOZIONE	COSTO TOTALE 2014	Driver (denominatore) per il calcolo del costo standard	INDICATORE 2014	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD					
Funzione	Macro Processo	Processo	COSTI DIRETTI		COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	CLUSTER					SISTEMA NAZIONALE					
			Costi personale dipendente	Altri costi effettivi		Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	156.603,98	450,00	92.516,09	0,00	249.570,07	1000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	14,61	11,90	1,38	31,99	16,77	0,57	48,05	
		A1.2 Sistemi di gestione	8.421,94	2.494,93	10.839,34	0,00	21.756,21	FTE Integrato (CCIAA + AASS)	206,41	379,41	0,00	2.851,25	220,63	0,00	2.851,25	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	235.079,41	364.261,25	170.276,80	0,00	769.617,46	Imprese attive + UULL	6,50	5,96	3,71	10,19	8,53	3,29	27,67	
		A2.2 Tutela legale	681,30	72.467,74	1.103,85	0,00	74.252,89	1000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4,35	4,22	0,00	22,23	2,71	0,00	22,39	
	A3 COMUNICAZIONE	A2.3 Gestione documentazione	311.527,98	0,00	245.506,06	0,00	557.034,04	Imprese attive + UULL	4,70	4,71	2,57	8,84	5,08	1,87	18,00	
		A3.1 Comunicazione	138.147,56	72.510,60	124.261,94	0,00	334.920,10	Imprese attive + UULL	2,83	3,98	0,37	9,16	3,94	0,32	32,06	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	273.470,65	2.330,00	180.414,73	0,00	456.215,38	FTE Integrato (CCIAA + AASS)	4.328,39	4.448,84	3.058,15	7.124,92	4.516,94	2.365,40	9.053,66	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	88.546,24	0,00	79.638,08	0,00	168.184,32	1000 € di Valore acquisti	43,62	69,47	21,57	289,32	70,90	16,61	1.044,62	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	334.691,15	853.056,23	549.044,60	0,00	1.736.791,98	FTE Integrato (CCIAA + AASS)	16.477,98	15.925,35	7.791,31	26.983,02	12.601,44	1.536,08	28.743,91	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	200.753,95	240.190,09	159.552,14	0,00	600.496,18	Imprese attive + UULL	5,07	3,42	2,09	5,35	4,05	1,70	15,93	
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		204.181,76	323.967,18	178.260,68	0,00	706.409,62	1000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	41,36	29,23	19,02	47,80	33,39	19,02	69,54		
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo	1.159.255,10	751.696,99	1.327.540,64	0,00	3.238.492,73	Imprese registrate + UULL	23,19	26,64	20,68	35,66	26,23	12,93	45,23	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL (C1.2)	N/D	1,16	0,00	2,37	2,02	0,00	9,51	
		C1.3 Gestione suap camerale	40.562,39	0,00	30.969,98	0,00	71.532,37	Imprese attive + UULL	0,60	0,55	0,00	1,63	0,45	0,00	5,95	
		C1.4 Servizi digitali	0,00	107.989,06	99.498,32	0,00	207.487,38	Imprese attive + UULL	1,75	3,44	1,66	5,86	3,78	0,99	7,80	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	25.494,43	1.067,50	20.751,22	0,00	47.313,15	1000000 € di Valore esportazioni	21,37	42,42	17,83	901,24	47,28	0,00	2.488,19	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	128.210,13	0,00	100.663,62	0,00	228.873,75	Imprese attive + UULL	1,93	1,15	0,39	2,84	1,35	0,26	8,49	
		C2.2 Brevetti e marchi	83.331,18	0,00	63.194,87	0,00	146.526,05	Imprese attive + UULL	1,24	1,39	0,75	2,92	1,54	0,26	4,88	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	65.405,92	0,00	44.236,42	0,00	109.642,34	Imprese attive + UULL	0,93	1,31	0,00	5,16	0,92	0,00	6,85	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	303.859,99	0,00	202.716,62	0,00	506.576,61	Imprese attive + UULL	4,28	1,52	0,23	4,28	1,63	0,00	9,79	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	239.584,48	77.739,16	163.051,75	0,00	480.375,39	Imprese attive + UULL	4,06	2,66	1,43	4,67	3,49	0,51	8,72	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	56.734,87	27.903,22	48.628,67	25.135,32	158.402,08	Mediazioni/conciliazioni	613,96	822,47	418,73	2.697,12	781,02	43,11	2.697,12	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	177.772,60	28.912,52	110.434,16	0,00	317.119,28	Imprese attive + UULL	2,68	2,78	0,16	8,49	3,00	0,16	21,82	
	D Studio, Formazione,	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	97.476,86	24.763,10	63.732,71	2.009,05	187.981,72	Imprese attive + UULL	1,59	3,15	0,64	6,39	3,09	0,22	34,78
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	68.652,36	0,00	99.186,69	8.438,00	167.839,05	1000 € di Interventi economici destinati alla formazione	19.890,86	462,09	16,00	19.890,86	462,09	0,00	19.890,86
D1.3 Promozione territorio e imprese			697.912,94	37.632,55	423.779,18	5.151.880,10	1.159.324,67	1000 € di Interventi economici destinati alla promozione	225,03	186,34	66,28	1.094,61	229,25	62,09	2.768,76	
			5.096.359,17	2.989.432,12	4.589.799,16	5.187.462,47	12.702.734,82									