

Kronos Benchmark Costi Sintetico Salerno - 2016

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI				COSTO TOTALE 2016	Driver (denominatore) per il calcolo del costo standard	INDICATORE 2016	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD						
Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	COSTI DIRETTI		COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	INTERVENTI DI PROMOZIONE				CLUSTER			SISTEMA NAZIONALE			
			Costi personale dipendente	Altri costi effettivi					Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX		
O_A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e	128.189,55	7.320,00	59.833,27	0,00	195.342,82	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	11,12	12,16	1,31	28,96	18,09	0,00	44,46	
		O_A1.2 Sistemi di gestione	2.941,39	0,00	1.848,57	0,00	4.789,96	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	54,70	287,65	0,00	4.054,86	198,39	0,00	4.054,86	
	O_A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	O_A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	215.595,02	223.766,05	118.949,76	0,00	558.310,83	Imprese attive + UULL	4,64	5,06	2,43	11,95	6,99	2,43	24,43	
		O_A2.2 Tutela legale	0,00	78.697,49	0,00	0,00	78.697,49	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4,48	3,52	0,00	14,82	2,75	0,00	26,77	
		O_A2.3 Gestione documentazione	224.738,22	33.159,60	147.810,06	0,00	405.707,88	Imprese attive + UULL	3,37	4,56	1,16	6,73	4,51	0,79	8,79	
	O_A3 COMUNICAZIONE	O_A3.1 Comunicazione	120.320,13	14.987,98	78.960,29	0,00	214.268,40	Imprese attive + UULL	1,78	2,75	0,66	8,34	2,95	0,31	15,60	
O_B Servizi di Supporto	O_B1 RISORSE UMANE	O_B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	228.672,82	0,00	115.893,96	0,00	344.566,78	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	3.934,67	4.407,60	2.793,15	6.903,88	4.291,91	845,31	9.643,72	
		O_B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	75.646,30	39.195,03	53.570,77	0,00	168.412,10	1.000 € di Valore acquisti	59,27	65,45	35,67	136,63	74,94	13,37	471,56	
	O_B3 BILANCIO E FINANZA	O_B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	255.135,94	713.903,78	427.057,17	0,00	1.396.096,89	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	15.942,27	14.915,82	7.079,95	25.350,72	12.559,66	1.910,08	34.044,41	
		O_B3.1 Gestione diritto annuale	227.930,07	199.273,34	139.246,29	0,00	566.449,70	Imprese attive + UULL	4,71	3,08	1,37	7,31	3,51	1,32	7,74	
		O_B3.2 Gestione contabilità e liquidità	171.886,32	93.794,72	99.068,20	0,00	364.749,24	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	20,77	25,74	17,90	40,11	33,59	15,22	102,52	
O_C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	O_C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	O_C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo	1.151.255,22	622.050,33	1.115.366,15	0,00	2.888.671,70	Imprese registrate + UULL	20,33	21,96	16,34	30,63	20,36	7,60	41,65	
		O_C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL (C1.2)	N/D	1,42	0,13	4,11	1,58	0,13	9,45	
		O_C1.3 Gestione suap camerale	40.220,73	39.112,96	24.974,55	0,00	104.308,24	Imprese attive + UULL	0,87	0,47	0,00	1,68	0,33	0,00	11,51	
		O_C1.4 Servizi digitali	0,00	184.381,56	83.751,50	0,00	268.133,06	Imprese attive + UULL	2,23	3,40	1,15	5,25	3,74	0,16	11,04	
		O_C1.5 Certificazioni per l'estero	24.962,19	2.135,00	16.825,75	0,00	43.922,94	1.000.000 € di Valore esportazioni	18,70	36,38	13,10	632,46	49,53	1,04	1.842,47	
	O_C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	O_C2.1 Protesti	122.073,88	0,00	78.545,32	0,00	200.619,20	Imprese attive + UULL	1,67	0,93	0,34	1,87	1,06	0,25	3,18	
		O_C2.2 Brevetti e marchi	72.907,78	0,00	47.610,08	0,00	120.517,86	Imprese attive + UULL	1,00	1,00	0,42	2,52	1,27	0,00	5,48	
		O_C2.3 Prezzi e borsa merci	62.338,21	0,00	38.669,04	0,00	101.007,25	Imprese attive + UULL	0,84	1,13	0,00	4,48	0,63	0,00	6,72	
		O_C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	310.175,48	8.530,95	178.254,86	0,00	496.961,29	Imprese attive + UULL	4,13	1,52	0,20	4,13	1,60	0,00	7,10	
		O_C2.5 Attività in materia di metrologia legale	236.082,58	60.861,17	132.870,61	20.638,18	450.452,54	Imprese attive + UULL	3,74	2,52	0,73	4,50	2,69	0,73	8,96	
		O_C2.6 Forme alternative di giustizia	59.363,50	2.690,10	35.273,72	0,00	97.327,32	N° Mediazioni/conciliazioni	342,70	798,91	32,09	53.317,02	711,71	0,00	53.317,02	
		O_C2.7 Regolamentazione del mercato	180.525,00	6.663,64	90.957,15	0,00	278.145,79	Imprese attive + UULL	2,31	2,01	0,28	7,30	2,53	0,17	15,69	
	O_D Studio, Formazioni	O_D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	O_D1.1 Monitoraggio economia e mercato	108.279,20	9.683,62	61.266,86	0,00	179.229,68	Imprese attive + UULL	1,49	1,74	0,03	4,90	1,89	0,03	13,11
			O_D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	19.857,86	0,00	7.922,43	200.052,80	27.780,29	1.000 € di Interventi economici destinati alla formazione	138,86	675,80	19,34	6.183,24	806,38	0,00	72.384,74
O_D1.3 Promozione territorio e imprese			237.790,62	0,00	149.205,91	349.434,19	386.996,53	1.000 € di Interventi economici destinati alla promozione	1.107,49	370,21	102,34	6.723,60	443,37	69,18	22.479,26	
			4.276.888,01	2.340.207,32	3.303.732,27	570.125,17	9.941.465,78									