

Kronos Benchmark Costi Sintetico Salerno - 2018

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI				COSTO TOTALE 2018	Driver (denominatore) per il calcolo del costo standard	INDICATORE 2018	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD					
Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	COSTI DIRETTI		COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	INTERVENTI DI PROMOZIONE				CLUSTER			SISTEMA NAZIONALE		
			Costi personale dipendente	Altri costi effettivi					Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX	
A Governo Camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	66.546,76	7.320,00	30.752,55	0,00	104.619,31	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	5,82	11,80	4,59	23,69	14,26	1,40	55,29
		A1.2 Compliance normativa	48.458,59	732,00	24.526,67	0,00	73.717,26	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4,10	4,77	0,34	13,48	5,44	0,34	29,97
		A1.3 Organizzazione camerale	11.164,92	0,00	5.063,41	0,00	16.228,33	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	193,08	726,42	0,00	3.440,80	1.039,22	0,00	3.440,80
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	247.314,93	134.723,54	112.917,40	0,00	494.955,86	Imprese attive + UULL	4,05	4,43	2,19	9,38	5,01	2,19	26,19
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,00	0,36	0,00	17,98	0,26	0,00	17,98
		A2.3 Gestione documentale	183.142,02	0,00	80.662,39	0,00	263.804,41	Imprese attive + UULL	2,16	3,29	1,09	6,57	3,66	1,09	9,26
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	0,00	386,81	0,00	2.502,25	299,28	0,00	3.223,73
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	93.829,17	8.289,50	52.287,81	0,00	154.406,48	Imprese attive + UULL	1,26	2,57	0,11	5,54	2,33	0,11	11,11
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	166.379,29	22.890,72	76.679,18	0,00	265.949,20	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	3.164,21	3.117,74	1.683,25	6.322,71	3.208,73	1.349,94
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	68.419,60	16.204,65	40.902,22	0,00	125.526,47	1.000 € di Valore acquisti	53,72	107,06	40,22	233,46	127,63	38,08	330,42
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	202.307,31	895.609,94	337.218,37	0,00	1.435.135,61	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	17.074,96	12.271,60	6.060,98	28.266,97	11.600,49	2.456,78	28.942,46
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	302.089,92	69.289,32	136.772,35	0,00	508.151,59	Imprese attive + UULL	4,15	2,89	0,73	6,18	2,94	0,73	6,26
		B3.2 Contabilità e finanza	166.080,79	54.764,47	86.432,09	0,00	307.277,34	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	17,09	24,21	16,08	40,52	30,33	5,87	79,92
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	1.042.819,87	514.527,70	819.903,22	0,00	2.377.250,79	Imprese registrate + UULL	16,46	18,44	12,49	28,97	18,99	9,96	33,13
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	207.699,69	29.916,12	178.798,08	0,00	416.413,88	Imprese attive + UULL	3,40	0,61	0,00	3,40	0,49	0,00	14,10
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,05	0,00	1,88	0,05	0,00	4,02
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del	6.918,02	0,00	3.266,14	0,00	10.184,16	Imprese attive + UULL	0,08	0,36	0,00	1,30	0,17	0,00	1,44
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	59.559,40	2.256,39	26.242,89	0,00	88.058,67	Imprese attive + UULL	0,72	0,72	0,00	1,80	0,72	0,00	4,49
		C2.4 Sanzioni amministrative	238.437,87	4.459,31	126.244,01	0,00	369.141,18	Imprese attive + UULL	3,02	1,56	0,26	3,03	1,55	0,00	3,98
		C2.5 Metrologia legale	234.561,54	59.795,55	119.110,95	26.496,11	439.964,15	Imprese registrate + UULL	3,05	2,12	0,71	4,72	2,42	0,71	7,11
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	123.622,20	0,00	65.947,51	0,00	189.569,71	Imprese attive + UULL	1,55	0,74	0,26	1,55	0,88	0,17	2,70
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	104.650,81	2.256,39	51.176,81	0,00	158.084,00	Imprese attive + UULL	1,29	2,19	0,34	4,89	2,25	0,24	11,16
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	54.166,31	0,00	28.724,17	0,00	82.890,48	Imprese attive + UULL	0,68	1,02	0,00	3,38	0,56	0,00	6,68
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,00	0,00	6,03	0,14	0,00	16,81
C2.10 Tutela della proprietà industriale		71.635,62	0,00	39.865,74	0,00	111.501,35	Imprese attive + UULL	0,91	0,97	0,43	2,74	1,07	0,19	3,66	
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	57.967,01	0,00	33.950,45	467.615,97	91.917,45	1.000.000 € di Valore esportazioni	37,25	19,06	1,30	59,84	22,75	0,00	794,28
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	36.424,82	0,00	21.631,91	0,00	58.056,73	1.000.000 € di Valore esportazioni	23,53	36,27	6,68	164,43	36,61	6,33	573,73
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,32	0,00	1,53	0,27	0,00	2,78
D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale		0,00	370.874,78	73.296,56	0,00	444.171,34	Imprese attive + UULL	3,63	4,02	0,51	7,26	4,34	0,51	10,83	
D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	87.078,77	0,00	28.061,45	673.440,61	115.140,22	Imprese attive + UULL	0,94	1,25	0,16	5,34	1,06	0,00	10,02	

Kronos Benchmark Costi Sintetico Salerno - 2018

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI				COSTO TOTALE	Driver (da moltiplicare) per il calcolo del	INDICATORE	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD					
Macro			COSTI DIRETTI	COSTI	INTERVENTI DI					CLUSTER	SISTEMA NAZIONALE				
D Sviluppo della competitività	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	69.638,47	0,00	40.610,09	0,00	110.248,55	Imprese attive + UULL	0,90	0,57	0,00	2,18	0,35	0,00	3,00
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	380,33	0,00	226,46	19.300,00	606,78	Imprese attive + UULL	0,00	0,26	0,00	0,74	0,33	0,00	5,85
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	5.427,45	0,00	3.382,39	0,00	8.809,84	Imprese attive + UULL	0,07	0,14	0,00	2,04	0,14	0,00	2,20
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Popolazione in età attiva	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,17
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,05	0,00	1,72	0,02	0,00	1,72
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL (C1.2)	N/D	1,44	0,27	3,36	1,84	0,27	10,78
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	16.795,90	5.102,04	7.446,12	0,00	29.344,06	Imprese attive + UULL	0,24	0,41	0,06	1,60	0,31	0,00	3,30
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	772,94	0,00	390,49	21.211,35	1.163,43	Imprese attive + UULL	0,01	1,13	0,00	3,17	0,56	0,00	8,49
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	7.761,30	0,00	3.920,99	0,00	11.682,29	Imprese attive + UULL	0,10	0,18	0,00	1,19	0,14	0,00	9,08
		D6.3 Osservatori economici	69.592,09	3.659,94	34.985,58	0,00	108.237,61	Imprese attive + UULL	0,88	0,69	0,00	3,23	0,64	0,00	5,55
E Maggiorazi	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20%	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	181.405,16	0,00	71.641,73	934.585,96	253.046,89	1.000 di Imprese attive + UULL	2.068,95	4.226,70	0,00	8.043,14	4.226,70	0,00	16.780,94
F Altri servizi ca	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	12.347,39	0,00	6.829,72	0,00	19.177,12	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	228,17	631,01	0,00	12.072,78	332,00	0,00	12.072,78
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,03	0,00	33,89	0,00	0,00	33,89
Z Fuori perimetro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	11.122,84	0,00	5.137,68	0,00	16.260,53	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,90	0,00	0,00	40,64	0,00	0,00	129,98
			4.256.519,10	2.202.672,36	2.775.005,58	2.142.650,00	9.260.693,07								