

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

AREA: DIRIGENTE AREA 1

AREA	1 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE VERSO LE IMPRESE: INFORMARE, INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	1.2 RIDUZIONE DEI TEMPI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA
Programma	1.2.1 DEMATERIALIZZAZIONE DEI FLUSSI CARTACEI E RIDUZIONE DEI TEMPI DI LAVORAZIONE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.2.1.B DEMATERIALIZZAZIONE DEI FLUSSI CARTACEI
Unità organizzativa	AFFARI GENERALI E PERSONALE

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.2.1.B.1 Eliminazione dei flussi cartacei e/o a/m e-mail per l'autorizzaz.del lavoro straordinario	---

BUDGET 2014: € 0,00

QUADRO DI MISURAZIONE

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (ANTONIO LUCIANI)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		- Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese - Grado di utilizzo della modalità informatica nelle comunicazioni verso l'esterno.

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

AREA: DIRIGENTE AREA 1

AREA	1 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE VERSO LE IMPRESE: INFORMARE, INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	1.4 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Programma	1.4.1 POTENZIARE LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E GARANTIRE L'ACCOUNTABILITY VERSO L'ESTERNO
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.4.1.C POTENZIARE IL RUOLO DELL'U.R.P. QUALE GARANZIA DEL DIRITTO DI INFORMAZIONE E DI TRASPARENZA
Unità organizzativa	AFFARI GENERALI E PERSONALE

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.4.1.C.1 Livello di soddisfazione dell'utenza con riferimento all'Ufficio Relazioni con il Pubblico	---

BUDGET 2014: € 0,00

QUADRO DI MISURAZIONE

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (ANTONIO LUCIANI)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		<ul style="list-style-type: none">- Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale- Grado di utilizzo del sito istituzionale della CCIAA- Numero eventi di rappresentanza organizzati dalla CCIAA- Attuazione normativa sulla trasparenza- Creazione di un cruscotto di monitoraggio a supporto del responsabile della prevenzione della corruzione

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

AREA: DIRIGENTE AREA 1

AREA	1 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE VERSO LE IMPRESE: INFORMARE, INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	1.6 ADEGUARE LE LOGICHE ORGANIZZATIVE ALL'INNOVAZIONE
Programma	1.6.1 MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA E LA FORMAZIONE DEL PERSONALE
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.6.1.A GARANTIRE LA FORMAZIONE A TUTTO IL PERSONALE CAMERALE
Unità organizzativa	AFFARI GENERALI E PERSONALE

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.6.1.A.1 Formazione del personale assunto a tempo indeterminato	---
1.6.1.A.2 Realizzazione del prototipo del piano di formazione del personale	
1.6.1.A.3 Grado di partecipazione del personale alle attività formative	

BUDGET 2014: € 0,00

QUADRO DI MISURAZIONE

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (ANTONIO LUCIANI)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		- Numero di ore (sommatoria) destinate alla formazione del personale assunto a tempo indeterminato. - Adozione della Carta per le Pari Opportunità e l'eguaglianza sul lavoro

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

AREA: DIRIGENTE AREA 1

AREA	1 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE VERSO LE IMPRESE: INFORMARE, INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	1.5 SOSTENIBILITA' DEGLI INVESTIMENTI E PIANIFICAZIONE FINANZIARIA
Programma	1.5.1 OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.5.1.B SOSTENERE IL LIVELLO DI RECUPERO DEL DIRITTO ANNUALE MEDIANTE OPPOSIZIONE AI RICORSI TRIBUTARI
Unità organizzativa	DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.5.1.B.1 qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario	---

BUDGET 2014: € 0,00

QUADRO DI MISURAZIONE

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (ANTONIO LUCIANI)	
ANAGRAFICA	Dotazione di personale: n.2 unità (LUIGI CIPOLLARO, ARDUINA BONADIA)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)	<ul style="list-style-type: none"> - Grado di realizzazione del piano annuale dei lavori. - Sostenibilità degli investimenti (Indicatore n. 2 di equilibrio finanziario). - Sostenibilità degli investimenti (Indicatore n. 4 di equilibrio finanziario). - Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari) - Grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo) - Incidenza dei costi strutturali - Solidità Finanziaria - Percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno 	

INDICATORI

SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

AREA: DIRIGENTE AREA 1

AREA	1 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE VERSO LE IMPRESE: INFORMARE, INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE
Obiettivo Strategico (di ente)	1.4 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA
Programma	1.4.1 POTENZIARE LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E GARANTIRE L'ACCOUNTABILITY VERSO L'ESTERNO
Obiettivo Operativo (Organizzativo)	1.4.1.B GARANTIRE L'EFFETTIVA ACCOUNTABILITY VERSO L'ESTERNO
Unità organizzativa	UFFICI DI STAFF AL DIRIGENTE AREA 1

QUADRO OPERATIVO

AZIONI E PRODOTTI DEL PIANO OPERATIVO	PESO OBIETTIVO
1.4.1.B.1 Attuazione del Piano triennale della trasparenza	---

BUDGET 2014: € 0,00

QUADRO DI MISURAZIONE

RESPONSABILI	Dotazione di personale: n.1 unità (ANTONIO LUCIANI)	
Indicatori strategici (indicatori dell'obiettivo strategico)		<ul style="list-style-type: none">- Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale- Grado di utilizzo del sito istituzionale della CCIAA- Numero eventi di rappresentanza organizzati dalla CCIAA- Attuazione normativa sulla trasparenza- Creazione di un cruscotto di monitoraggio a supporto del responsabile della prevenzione della corruzione

INDICATORI