



Padova, 25 luglio 2023
D10000

Egr. Dr.
Antonio Luciani
Vice Segretario Generale
CCIAA Salerno
Via S. Allende, n.19/21
84131 Salerno

Comunicazione via PEC a: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Num. Offerta: B31336

Oggetto: Rilevazione Customer Satisfaction - modalità CAWI 2023

In seguito ai contatti intercorsi, Vi sottoponiamo la nostra offerta per la soluzione in oggetto.

Analisi della richiesta

La Camera di Commercio di Salerno, in riferimento al progetto interno denominato "PEOPLE SATISFACTION" ha l'esigenza di valutare il gradimento dei servizi offerti all'utenza.

Per quanto indicato, chiede un'offerta:

- per la generazione di un elenco di circa 10.000 posizioni attive dal Registro Imprese, campione che rappresenta la composizione dell'intera provincia in termini di settore economico, forma giuridica e classe dimensionale;
- l'implementazione di un questionario, da somministrare alle imprese, che si presenterà sotto forma di pagina web raggiungibile da un link pubblico.
Il contenuto del questionario sotto forma di file editabile, sarà fornito dalla CCIAA.

La Camera si occuperà della gestione del mailing massivo in autonomia, verso le imprese dell'elenco sopra citato, utilizzando il servizio già acquisito MAMA messo a disposizione da InfoCamere.

Soluzione proposta

A fronte di queste premesse, InfoCamere propone:

- generazione elenco: InfoCamere fornirà alla Camera l'elenco delle imprese destinatarie della comunicazione. Tale elenco sarà sottoposto alla Camera per la debita approvazione prima dell'inizio della fase di Mailing. Nel caso l'elenco fosse rivisitato dalla Camera, dovrà essere restituito in formato XLS o CSV e dovrà contenere almeno i riferimenti anagrafici alle imprese (Denominazione, N. REA, CF,) e l'indirizzo PEC dell'impresa;
- implementazione questionario e generazione output: InfoCamere si occuperà dell'implementazione del questionario che la Camera ci fornirà in una pagina web raggiungibile da un link pubblico.



La Camera di Salerno definirà la data di scadenza dell'iniziativa. InfoCamere si occuperà di raccogliere le informazioni circa gli esiti della rilevazione.

L'output di tale servizio sarà costituito da un foglio elettronico contenente, in forma aggregata, le risposte al questionario in oggetto che sarà fornito alla Camera per le opportune valutazioni.

Condizioni economiche

Il valore economico della soluzione proposta è così identificato:

Descrizione	Canone mensile
Definizione elenco di 10.000 posizioni attive. Creazione del questionario web e gestione dei ritorni di compilazione, estrazione, normalizzazione dei dati ed inoltre report.	€ 650,00
Invio Massivo PEC	€ 0,025 /cad.

Piano di pagamento

Tutti gli importi indicati sono da intendersi al netto del relativo onere fiscale.

La presente offerta è valida 30 giorni dalla sua emissione.

Piano di fatturazione: per le voci a tantum sarà emessa fattura in coincidenza con la consegna dei materiali o l'attivazione dei servizi; per le voci a canone saranno emesse fatture trimestrali posticipate.

Piano di pagamento: le fatture saranno pagate a 60 giorni data fattura.

I codici di fatturazione saranno: S-1OUTB-UT (questionario web), S-1PECMAINV (invio massivo PEC).

E' escluso tutto quanto non descritto nella presente offerta.

La realizzazione di quanto proposto prenderà avvio a seguito della formale accettazione della presente offerta.

L'accettazione o eventuali comunicazioni riguardanti il servizio vanno inviate via PEC all'indirizzo: protocollo@pec.infocamere.it.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento e l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti

Direzione Camere di Commercio:
Servizi a Richiesta e Iniziative Territoriali

Antonella Panella

D12002/mv

